

SVEUČILIŠTE J. J. STROSSMAYERA
U OSIJEKU
FILOZOFSKI FAKULTET
**POVJERENSTVO ZA UNAPRJEĐENJE I OSIGURANJE
KVALITETE**

KLASA: 602-04/12-01/4
URBROJ: 2158-83-07-12-34
U Osijeku, 3. srpnja 2012.

Z A P I S N I K

sa 7. sjednice Povjerenstva za unaprijeđenje i osiguranje kvalitete održane 6. rujna 2012. u sobi br. 40, s početkom u 11,00 sati

NAZOČNI:

1. doc. dr. sc. Dubravka Božić Bogović, predsjednica
2. prof. dr. sc. Milovan Tatarin, član
3. izv. prof. dr. sc. Kornelija Petr Balog, predstavnik nastavnika
4. Đurđica Ivković, dipl. pravnik, voditeljica Ureda za unaprijeđenje kvalitete studiranja,
5. dr. sc. Ana Kurtović, predstavnik asistenata
6. mr. sc. Ljubica Matek, predstavnik asistenata
7. Sanja Španja, predstavnik asistenata
8. Zvonimir Glavaš, predstavnik studenata
9. doc. dr. sc. Ivana Jozić, predstavnik nastavnika

NENAZOČNI:

1. mr. sc. Marina Vinaj, predstavnik vanjskih dionika
2. Mirjana Foro, predstavnik studenata
3. Maja Bungić, predstavnik studenata
4. Ivica Vuletić, predstavnik vanjskih dionika

Zapisničar: Slavica Svalina

Sastanku predsjedava predsjednica doc. dr. sc. Dubravka Božić Bogović

Za sastanak je predložen sljedeći

D n e v n i r e d :

1. Usvajanje Zapisnika sa 6. sastanka Povjerenstva
2. Preporuke za izobrazbu nastavnika i nenastavnog osoblja
3. Preporuke za aktivnije uključivanje studenata i vanjskih dionika u sustav osiguravanja kvalitete
4. Jedinstven način objave kriterija za sve kolegije
5. Podnošenje i praćenje pritužbi studenata
6. Prijedlog načina informiranja
7. SWOT-analiza
8. Različito

Takav je dnevni red u cijelosti prihvaćen.

Prije početka rada ustanovljen je termin budućih sastanaka i to: četvrtkom u 11 sati, odnosno taj termin do 1. listopada, a za poslije se predlaže druga ili treća srijeda u mjesecu, prije Vijeća.

AD 1.

Zapisnik s 6. sjednice jednoglasno je prihvaćen.

AD 8.

Predsjednica doc. dr. sc. Dubravka Božić Bogović pojasnila je kako bi trebalo početi s osnivanjem i radom Alumni kluba na Fakultetu. Izv. prof. dr. sc. Kornelija Petr Balog kao članica Radne skupine za pokretanje Alumni kluba i osnivačica zadužena je da organizira osnivačku skupštinu zajedno s preostalim članovima Radne skupine i osnivačicama.

Doc. dr. sc. Dubravka Božić Bogović skrenula je pažnju na to da dekanici treba objasniti kako se za osnivanje Alumni kluba ne treba izdvajati nikakva financijska pomoć.

Nakon rasprave zaključeno je sljedeće: treba održati Izbornu skupštinu i o tome obavijestiti studente i medije.

Doc. dr. sc. Dubravka Božić Bogović je predložila da se promijeni hodogram za unutrašnju prosudbu, a Đurđica Ivković je pridodala za prosudbu ne bi trebala trajati duže od 3 mjeseca. Tako je zaključeno da se promijeni vrijeme podnošenja izvješća, odnosno u studenome imenovati Povjerenstvo, prvo izvješće izraditi do 31. ožujka, a fazu naknadnog praćenja do 30. travnja.

Đurđica Ivković prenijela je Povjerenstvu kako prodekan za studente i studentske programe prof. dr. sc. Damir Hasenay moli da se imenuje osoba iz Povjerenstva koja će zajedno s njim raditi na dokumentima Povjerenstva, davati pojašnjenja i dogovarati operativni dio provedbe. Zaključeno je da Povjerenstvo neće u tu svrhu imenovati nijednoga svojega člana, nego da će prodekan Hasenay biti obaviješten da se vezano uz spomenuta pitanja može obratiti predsjednici Povjerenstva.

Đurđica Ivković prenijela je Povjerenstvu kako prodekan Hasenay također predložio određene aktivnosti Povjerenstva vezano uz ispitivanje poslodavaca o zadovoljstvu završenim studentima Filozofskog fakulteta, a vezano uz provednu unutrašnju prosudbu. Doc. Božić Bogović je komentirala da je prijedlog prof. Hasenaya nedovoljno jasan, odnosno da nije jasno vrijeme u kojem bi tu aktivnost trebalo provesti. Naime, ako se provedba planira ove akademske godine, neće biti izvodivo zbog velikog obima obveza i kratkoga roka. Za iduću ak. godinu Povjerenstvo ionako ima spomenutu aktivnost ima u planu. Prof. Hasenay će o tome biti obaviješten.

AD 2.

Predsjednica Povjerenstva doc. dr. sc. Dubravka Božić Bogović postavila je pitanje kome se trebaju dostavljati preporuke za izobrazbu nastavnika i nenastavnog osoblja pa je rečeno da je to i do sada bila prodekanica za nastavu doc. dr. sc. Vesni Bagarić Medve te je vjerojatno i nadalje ona za to zadužena.

Predloženo je nekoliko radionica kojim bi se potaklo nastavnike na dodatnu izobrazbu i to:

- Edukativne radionice o izjednačavanju mogućnosti studenata s invaliditetom u visokom obrazovanju
- Etično ponašanje u akademskoj zajednici
- Komunikacijske vještine, rješavanje sukoba, medijacija i timski rad
- Rad s nadarenim studentima
- Mogućnosti korištenja EU-fondova

- Vještine govorništva
- Akademski engleski jezik
- Oblici vrednovanja u visokoškolskom obrazovanju

AD 3.

Predsjednica Povjerenstva doc. dr. sc. Dubravka Božić Bogović podsjetila je nazočne o stavu Sveučilišta o sastavu Povjerenstva. Naime, imaju stav da Povjerenstvo treba imati maksimalno 5 članova.

Doc. Božić Bogović smatra da bi trebalo mijenjati vanjske dionike (gosp. Vuletića bismo zadržali kao člana, ali Marinu Vinaj bismo oslobodili zbog velikih obveza u Muzeju). Doc. Božić Bogović zamolila je članove da daju prijedloge za nove članove.

Zaključeno je da je u sustavu kvalitete te radom Povjerenstva do sada već dosta učinjeno u pravcu aktivnijeg uključivanja studenata i vanjskih dionika u sustav osiguravanja kvalitete te da će se i sljedeće ak. god. na tome rediti (mentorski sustav, Otvoreni četvrtak, Alumni klub, praćenje rada Ureda za studentska pitanja, Radna skupina za sastavljanje godišnjeg izvješća o radu sustava za pomoć studentima, pohvale i pritužbe studenata, ispitivanje poslodavaca i zahtjeva tržišta rada).

AD 5.

Pokrenuta je rasprava o načinu podnošenja pritužbi studenata, a jedan od prijedloga bio je da se postavi sandučić negdje u potkrovlju.

Prof. Tatarin inzistira na direktnim pritužbama osobno (da ne budu anonimne), da se svaka pritužba ili pohvala potpišu od strane studenta, kako bi mu se mogao dati odgovor.

Jedan od prijedloga je bio da sve pristigle pritužbe idu Đurđici Ivković, koja bi ih prosljedila nadležnima za rješavanje

Prof. Petr Balog predlaže da se napravi i baza podataka (vrsta problema, kada je pritužba ili pohvala zaprimljena, kada je student dobio odgovor). Također predlaže da se možda na neko vidno mjesto postavi oglasna ploča s javnim odgovorima na javna pitanja koja bi se prikupila kroz pohvale i pritužbe, a što bi bi dio osiguravanaj povratne informacije.

Zaključeno je da bi Uprava Fakulteta trebala ustanoviti pravi način prikupljanja pritužbi i pohvala, a povjerenstvo predlaže da to bude elektroničkim putem, uz napomenu da će se u razmatranje uzimati samo potpisane i ozbiljne pritužbe te da će pristup pritužbama i pohvala neće imati samo dekan/dekanica i voditeljica Ureda za kvalitetu.

AD 6.

Pod ovom je točkom Povjerenstvo raspravljalo o načinu informiranja nastavnika i asistenata.

Predloženo je da se nove informacije stavljaju na stranicu Fakulteta, na Intranet pod *link* "Novosti", uz što bi sustav automatski slao obavijesti svima koji imaju e-adresu na domeni ffos. Ovaj bi se sustav koristio za obavještavanje djelatnika o novostima vezanim uz dokumente, odluke, propise i sl., dok bi se o tekućim obavijestima i zadacima obavještavalo kao i do sada.

Ad. 4.

Doc. Božić Bogović iznijela je da je neophodno izraditi jedinstveni način kriterija ocjenjivanja za sve studijske grupe, treba odrediti minimalne komponente za kriterije.

Zaključeno je da će asistentica Sanja Španja svim članovima Povjerenstva dostaviti Izvješće s radionice na kojoj je sudjelovala, a Đurđica Ivković treba s pravne strane provjeriti Pravilnik o ocjenjivanju, da se ne bi nešto pogrešno učinilo.

Ad. 7.

Rasprava je započela stavom da se za analizu treba napraviti meta-izvješće u kojem bi se istaknule zajedničke točke za sve Odsjeke, a eventualno izdvojiti pojedine probleme ako su takvi da se za njihovo rješenje mogu ponuditi preporuke, ali o tome će se razgovarati na sljedećem sastanku Povjerenstva.

Sastanak završen u 13,15 sati.

Predsjednica Povjerenstva za
unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete
visokog obrazovanja

Doc. dr. sc. Dubravka Božić Bogović