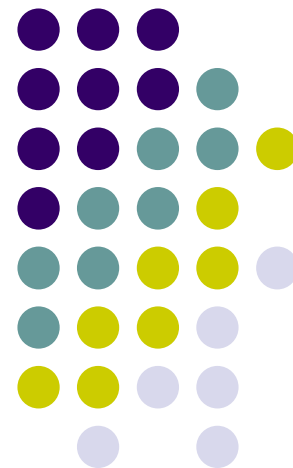




# Sustav osiguravanja kvalitete obrazovanja na Filozofskom fakultetu u Osijeku

## **VANJSKA NEOVISNA PERIODIČNA PROSUDBA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE 2010. - ISKUSTVA -**



Osijek, prosinca 2011.



# Vanjska neovisna periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete



- **Povjerenstvo za vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Agencije za znanost i visoko obrazovanje provelo je vanjsku prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Filozofskog fakulteta Sveučilišta J.J. Strossmayera u Osijeku 23. i 24.11.2010. (dokumentacija dostavljena u rujnu).**
- **Akreditacijski savjet je na sjednici održanoj 8.11.2011. usvojio Završno izvješće o provedenoj vanjskoj neovisnoj periodičnoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete.**



# Kronološki prikaz ustroja



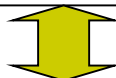
- **Odlukom Senata 29. rujna 2006. usvojen je Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, kojim je utvrđena organizacijska struktura sustava osiguranja i unaprjeđenja kvalitete Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.**
- **Nakon definirane organizacije i ustroja sustava unaprjeđenja i osiguranja kvalitete na razini Sveučilišta, implementaciju sustava proveo je i Filozofski fakultet u Osijeku, kao jedna od znanstveno-nastavnih sastavnica Sveučilišta koje su obvezne kontinuirano pratiti, osiguravati i unaprjeđivati kvalitetu studentskih iskustava tijekom studiranja.**

# Struktura sustava kvalitete



**Dekan**

**Fakultetsko vijeće**



**Povjerenstvo za unaprjeđivanje i  
osiguranje kvalitete visokoga  
obrazovanja**

**Ured za unaprjeđenje kvalitete  
obrazovanja**



# Dokumenti



- **Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete visokoga obrazovanja na Filozofskom fakultetu**
- **Poslovnik Povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja**
- **Priručnik za osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Filozofskom fakultetu Osijek**
- **Dugoročni plan rada Povjerenstva**
- **Plan rada Povjerenstva u akademskoj godini**
- **Ostali dokumenti ustanove na: <http://web.ffos.hr>**



# Počeci rada Povjerenstava za kvalitetu



- **Nije prepoznata važnost i odgovornost za područje kvalitete – nema motivacije, doživljaj dodatne obveze i nepotrebnog administriranja**
- **Kompleksna i većinom nepoznata materija – nema edukacije kao ni primjera dobre prakse**
- **Stalne promjene sastava Povjerenstva – rezultat: nesustavan i parcijalan rad (na zahtjev – godišnja izvješća i sl.)**



## Izgradnja sustava od 2008.



- **Od 2008. pristupa se vrlo ozbiljnom radu - nastaju osnovni akti, provode se ankete - vrjednovanja nastave i rada nastavnika i studenata, SWOT analize ustrojbenih jedinica, prate se pokazatelji kvalitete, izrađuje se samoanaliza studijskih programa, provodi se unutarnja prosudba, itd.**

# Pripreme i AUDIT (1)



- **Dokumentacija**
  - za neke od aktivnosti nema pisanog traga
  - poneki dokumenti nemaju osnovna obilježja koji ga razvrstavaju u vrijeme nastanka i nema imena osobe koja ga je sačinila
- **Arhiva**
  - dokumentacija nije odlagana sustavno - arhiva broji malo dokumenata
  - “rasuta” dokumentacija – svi koji su sudjelovali u sustavu imaju dio dokumentacije kod sebe
- **REZULTAT:** ne može se dokumentirati rad, nema mogućnosti praćenja povijesti i izgradnje i razvoja sustava kvalitete
- **AZVO:** preporuke i sugestije za sustavno praćenje svih aktivnosti, izradu izvješća i zapisnika sa svim potrebnim elementima.





## Prprieme i AUDIT (2)

- **Mnoštvo “sličnih” pojmova (sustav osiguravanje kvalitete, kultura kvalitete, politika kvalitete, postupci za osiguravanje kvalitete) - nismo prepoznali kao vrlo bitan dokument “Politika kvalitete”, njegov sadržaj i način donošenja**
- **Dokumenti su bili djelomično dostupni na web stranici Fakulteta ili na intranetu, javnost i svi zainteresirani nisu mogli dobiti transparentan uvid u naš rad kao javne ustanove**

**AZVO: Preporuke i sugestije za transparentnost rada i omogućavanje, zainteresiranoj javnosti, uvida u taj rad.**



## Pripreme i AUDIT (3)

- **Unutarnju prosudbu sustava kvalitete je provelo Povjerenstvo za kvalitetu – sukob interesa (ni u jednom aktu nismo regulirali imenovanje, sastav, hodogram aktivnosti povjerenstva za unutarnju prosudbu)**
- **Nismo bili sigurni što sadržajno pripada u koji od osnovnih akata (Pravilnik o kvaliteti, Priručnik)**

**AZVO: Preporuke za sadržajnu i proceduralnu izradu i donošenje akata koji reguliraju cijeli sustav kvalitete.**



## Pripreme i AUDIT (4)

- **Nismo izradili dokument Strategije Fakulteta – razlog**
  - **nepostojanje Strategije našeg Sveučilišta koja bi trebala biti temelj za strategije svih sastavnica**
  - **istek mandata dekana, imenovanje v.d. dekana te ponovljeni postupak izbora – novoizabrani dekan donosi Strategiju**
- **Nepostojanje sredstava predviđenih u Financijskom planu Fakulteta za tu namjenu**
- **Veliki problem je što smo raznorodni – imamo 10 odsjeka/odjela/studija (teško ih je okupiti i uskladiti rad i interese – npr. Alumni klub)**



# Zaključci i dileme



- **Profesionalizirati rad osoba na poslovima kvalitete (nedostatak financijskih sredstava)**
- **Agencija treba ponuditi više edukacije kako bi polaznici mogli diseminirati znanje u svojim sredinama**
- **Povjerenstva za kvalitetu ne dobivaju naknadu za svoj rad (rad se svodi na 2-3 osobe)**
- **Nema kontinuiteta u radu – česta imenovanja novih članova pa i cijelog Povjerenstva za kvalitetu**
- **Sveučilišnim aktima je regulirano postojanje određenih tijela (sveučilišni Centar za kvalitetu) koja još nisu zaživjela**
- **Sugestija – Agencija bi trebala vanjsku prosudbu provesti na Sveučilištu, a tek onda na sastavnicama**



# Pozitivni pomaci

- **Na višu razinu podignuta svijest o važnosti postojanja i stalnog razvoja sustava za kvalitetu**
- **Većina dionika je shvatila da je to jedan trajan proces, nema stihijskog rada**
- **Agencija nam je maksimalno pomogla svojim stručnim i razumljivim savjetima za postupanja**
- **Dobili smo konkretne savjete i prijedloge za rješavanje problema**
- **Upute i savjeti za izradu akata, sadržajno i formalno**
- **Potaknuti smo na vođenje arhive na jednom mjestu i kronološki (Ured za kvalitetu)**

# Hvala na pozornosti!

[divkovic@ffos.hr](mailto:divkovic@ffos.hr)

Đurđica Ivković, dipl.iur., voditeljica Ureda za  
kvalitetu

