



UNUTARNJA PROSUDBA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VISOKIM UČILIŠTIMA

Davorka Androić
Agencija za znanost i visoko obrazovanje
28.rujan 2011.



Preduvjeti :

- izrađena i usvojena dokumentacija: Priručnik SOK-a, Politika kvalitete, Strategija/operativni god. plan, Statut, Pravilnici...
- definirani mehanizmi praćenja/pokazatelji
- svi dionici upoznati sa SOK-om



Ciljevi unutarnje prosudbe SOK-a:

- utvrditi učinkovitost uspostavljenog SOK-a (SWOT analiza i cjelokupna dokumentacije , razgovori s dionicima)
- utvrditi utjecaj sustava na poboljšanje kvalitete obrazovanja u cijelosti
- utjecaj na razvoj kulture kvalitete



U Priručniku SOK-a definiran:

- postupak unutarnje prosudbe
- standardi
- kriteriji
- ishod



Unutarnjom prosudbom prosuđuje se:

- svrsishodnost ustroja SOK-a i dokumenata
- utjecaj sustava na provedbu politike kvalitete i strateških ciljeva
- korištenje vjerodostojnih informacija u sustavu
- uključenost svih dionika u sustav (studenti, vanjski dionici, administracija)
- suradnja s bivšim studentima “alumni”
- transparentnost cjelokupnog sustava
- odobravanja, praćenja i periodične revizije studijskih programa
- povezanost znanstveno-istraživačkog rada i nastavnog procesa
- poticanje/unapređivanje mobilnosti i međunarodne suradnje



- cjelokupni resursi (iskoristivost, prilagodljivost, raspoloživost, unapređenje)
- kvaliteta rada nastavnog osoblja i mogućnosti za daljnje usavršavanje
- postupci ocjenjivanja studenata
- utjecaj visokog učilišta na regionalni razvoj i razvoj društva u cjelini - transfer znanja i odnosi sa zajednicom (inovacije, patentni, znanstveno- istraživački centri, projekti, nagrade, stručne komore)
- suradnja s profesorima izabranima u počasno zvanje profesor emeritus
- suradnja s medijima
- učinkovitost i funkcioniranje sustava osiguravanja kvalitete u cjelini



Povjerenstvo za unutarnju prosudbu

Izbor i rad članova Povjerenstva
definira Pravilnik / Priručnik;

- kompetencije kandidata
- edukacija
- zastupljenost dionika (profesori,
studenti, administrativno osoblje,
vanjski dionici)



Proces unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete -smjernice

Unutarnja prosudba provodi se na VU u ciklusima (1 godišnje), prema godišnjem planu

Prosudba SOK-a sastoji se iz četiri faze:

I. faza: Planiranje

II. Faza: Prosudba u užem smislu

III. Faza: Izrada izvješća

IV. Faza: Naknadno praćenje/follow-up



I. Planiranje unutarnje prosudbe SOK-a

- **Plan** aktivnosti provedbe unutarnje prosudbe
- određivanje ciljeva, svrhe i načina provedbe unutarnje prosudbe
- metode rada Povjerenstva
- ocjena učinkovitosti postupka



II. Provedba unutarnje prosudbe

- prosudba interne dokumentacije VU
- provjera usklađenosti dokumenata SOK-a (Priručnik, Strategija, SWOT analiza, Pravilnici ...) sa zakonskim propisima i internim aktima VU
- razgovori s dionicima
- analiza prikupljenih dokaza i postojeće dokumentacije

Trajanje: ovisno o veličini VU, broju studijskih programa i broju studenata



III. Izvješće

- Sadržaj izvješća:
postupak, rezultati prosudbe, prijedlozi za poboljšanje, rok provedbe, odgovornosti
- usvajanje izvješća
- Uprava raspravlja o rezultatima
- odgovorne osobe izrađuju plan aktivnosti za predložena poboljšanja



IV. Naknadno praćenje (*Follow-up*)

- realizacija plana aktivnosti faze naknadnog praćenja
- izvješća o završenim aktivnostima i analize o učinkovitosti provedenih aktivnosti dostavljaju se povjerenstvu

Po primitku svih izvješća i analiza učinkovitosti obavljenih aktivnosti izrađuje izvješće faze naknadnog praćenja.

Usvajanje izvješća i objavljivanje (intranet).



HVALA !

www.azvo.hr

E-mail: kvaliteta@azvo.hr