



OČITOVANJE NA REZULTATE VANJSKE PROSUDBE SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE FFOS-A

Dodatak

STRATEGIJA

Nova strategija nastala je na temelju a) rezultata vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete i b) analize okruženja (SWOT, PEST i TOWS)

Rezultati vanjske neovisne periodične prosudbe sustava. S obzirom da smo prema rezultatima navedene prosudbe, u odnosu na druge ESG standarde, procijenjeni najslabijima u ESG standardima 1.2.1. Odobravanje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja i 1.2.2. Znanstveno-istraživački rad smatrali smo da bi se u idućem razvojnom razdoblju trebali posvetiti ovim dvama područjima. Slično pokazuju i SWOT analize prethodnih godina.

Analiza okruženja. U odnosu na prethodne godine prilikom ovogodišnje analize okruženja uvedene su neke novine. Uz ključne kadrove s odsjeka/katedri (npr. voditelji odsjeka, voditelji projekata, organizatori različitih aktivnosti, članovi povjerenstava itd.), uključeni su i predstavnici studenata (diplomskih i poslijediplomskih doktorskih studija) i predstavnici vanjskih dionika. Radi se o osobama koje su u prethodnoj godini identificirane kao «ključne» osobe. Te su osobe sudjelovale i u razgovorima s Povjerenstvom u postupku vanjske neovisne periodične prosudbe Sustava osiguravanja kvalitete u svibnju 2015. Također smo, na prijedlog spomenutog Povjerenstva, uključili i nastavnike-mentore iz škola s kojima najviše surađujemo te više savjetnike Agencije za odgoj i obrazovanje. Jedan od razloga uključivanja studenata i dionika u izradu analize okruženja su rezultati vanjske prosudbe Sustava za kvalitetu prema kojima se značajni dio preporuka odnosio na ishode učenja i njihovo usklađivanje s HKO. Sukladno tome, jedan od prioriteta u novoj Strategiji je izrada tržišno kompetitivnih studijskih programa po «mjeri studenta». U prosjeku su po odsjeku odabrana dva studenta i dva vanjska dionika.

Do sada je praksa bila da se provodi samo SWOT analiza odsjeka/Fakulteta. SWOT

analize dostupne su na stranici: [OVDJE](#). No, s obzirom da je analiza okruženja bila ujedno i polazište nove Strategije ove godine provedene su i PEST analiza te su izrađene TOWS matrice odsjeka/Fakulteta. PEST analiza nam je pomogla u identificiranju mogućnosti i prijetnji kao dijela SWOT analize. Na primjer, PEST analiza Fakulteta: Političko okruženje: političke promjene koje utječu na financijska izdvajanja za visoko obrazovanje, isticanje važnosti STEM područja u odnosu na humanističke i društvene znanosti-smanjenje financiranja istraživanja u tim područjima; Ekonomsko okruženje: smanjenje financiranja visoko obrazovnih ustanova općenito-potreba za traženjem novih izvora financiranja, recesija, jeftinije obrazovanje nego u zemljama Zapadne Europe, otvaranje novog Sveučilišta u blizini (Sl. Brod); Socijalno okruženje: smanjenje broja djece/mladih-manji broj studenata, niže ulazne kompetencije novih studenata, odlazak mladih na diplomski studij izvan Hrvatske, korištenje društvenih mreža kako bismo došli do ciljne skupine, povezivanje s lokalnom zajednicom; Tehnološko okruženje: tehnologijski i tehnološki razvoj-prilike za e-kolegije/studije; izrada aplikacija i njihovo plasiranje na tržište. Kako SWOT analiza ne pokazuje različite veze vanjskih i unutarnjih čimbenika koristili smo TOWS matricu kao mehanizam koji nam je omogućio identifikaciju i formulaciju strategija, odnosno izradu operativnog/akcijskog plana za 2016. Kod izrade TOWS matrica križaju se/udružuju različiti čimbenici, na primjer, snage s mogućnostima, slabosti s mogućnostima. Ove križanje rezultira četirima strateškim situacijama koje određuju strateška ponašanja. Na primjer, križanjem/udruživanjem **Nedostatka**: Slaba zastupljenost međunarodnih projekata financiranih od strane EU-a i domaćih projekata od strane Hrvatske zaklade za znanost/nedovoljno iskustvo u prijavama međunarodnih projekata s **Mogućnošću**: istraživački potencijal/logistička potpora prilikom prijave projekata dobivena je tzv. Mini-maksi strategija. Prijedlozi (strategije) kako nadvladati postojeći nedostatak uključivali su osnivanje Ureda za projekte te angažiranje vanjskih konzultanata. Obje strategije su uključene u operativni plan za 2016. godinu (vidjeti stupac Cilj/zadatak). PEST analize i TOWS matrice su dostupne na zahtjev (Prodekan za razvojno-stručni rad).

Iako već imamo iskustvo u provedbi SWOT analiza ove godine smo s ciljem ujednačavanja postupka organizirali dvije radionice strateškog planiranja na kojima su, uz Upravu, sudjelovale i ključne osobe (vidjeti gore opis ključnih osoba). Na radionicama su polaznici najprije kratko upoznati s teorijskim okvirom SWOT/PEST analize i TOWS matrice, nakon čega se započelo s konkretnom izradom preliminarnih verzija istih. Radionice su vodili konzultanti s dugogodišnjim iskustvom u strateškom planiranju rada i razvoja visokoobrazovnih ustanova. Konzultanti su s predstavnicima odsjeka tijekom radionica raspravili o eventualnim pitanjima i nejasnoćama vezanima uz pojedine aspekte analize

okruženja te pomogli u koncipiranju SWOT/PEST analize. Po završetku radionice dogovoren je akcijski plan dovršetka izrade spomenutih analiza/matrica, odnosno rokovi za njihovu predaju Uredu za kvalitetu. Zadatak polaznika radionice bio je da na svojim odsjecima rasprave o preliminarnim verzijama analize okruženja te da ih nadopune/izmijene (kraj studenog 2015.)

Na temelju analiza odsjeka izrađena je SWOT/PEST analiza Fakulteta koja se koristila kao polazište pri izradi prijedloga nove Strategije. Prijedlog nove Strategije je poslan odsjecima i vanjskim dionicima na raspravu i eventualne izmjene. Nakon što je nova Strategija usvojena (siječanj 2016.) započelo se s izradom operativnog/akcijskog plana (do kraja veljače 2016.). Pri tome su korištene izrađene TOWS matrice.

Iako postoji analiza okruženja, nakon razgovora s konzultantima odlučili smo da na stranice Fakulteta stavimo isključivo misiju i viziju, strateške ciljeve i operativni plan. Može se reći da je Strategija dostupna na stranicama Fakulteta «skraćena verzija».

PRIRUČNIK ZA KVALITETU

Nakon posjeta Povjerenstva i sami smo uvidjeli potrebu za redefiniranjem (boljom operacionalizacijom) pojedinih pokazatelja kvalitete u Priručniku za kvalitetu. S obzirom na navedeno, u listopadu 2015. smo, **paralelno** s izradom nove Strategije, započeli i s revidiranjem Priručnika za kvalitetu. No, nova verzija Priručnika do sada nije završena.

Naime, na sastanku vijeća Centru za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete voditelju Ureda za kvalitetu našeg Fakulteta (Domagoj Burazin, dipl. iur.) u veljači 2016. je rečeno da sastavnice pričekaju s izmjenama postojećih Priručnika za kvalitetu dok Centar ne napravi izmjene sveučilišnog Priručnika (s obzirom na promjene u Pravilniku o studiranju i studijima itd.) te da će nas o istima obavijestiti. S obzirom na navedeno stali smo s revizijom Priručnika. Dana 10.05.2016. dobili smo informaciju da možemo nastaviti s revizijom našeg Priručnika.

U međuvremenu smo započeli s izradom novog Statuta Fakulteta te novom sistematizacijom radnih mjesta prema kojima će se odgovornosti pojedinih prodekana/službi mijenjati. Na primjer, s obzirom na rezultate prosudbe Sustava kvalitete, odnosno preporuke Povjerenstva isti će postati dijelom resora Prodekana za studijske programe i cjeloživotno obrazovanje (do sada je Sustav bio dijelom resora Prodekana za razvojno-stručni rad). Dakle, tek po izradi novih dokumenata moći ćemo definirati odgovornost za ispunjenje pojedinih aktivnosti. Slično tome, u tijeku je revizija nekoliko dokumenata na koje se pozivamo u Priručniku za kvalitetu, poput Pravilnika o nagrađivanju nastavnika, suradnika i nenastavnog osoblja na Filozofskom fakultetu kojim se određuje praćenje i poticanje nastavne izvrsnosti uz

nagrađivanja uspješnih nastavnika i suradnika.

Ukupno uzevši, novi Priručnik za kvalitetu je u izradi, odnosno postoji radna verzija. Konačna verzija mora biti usklađena s nizom dokumenata kako na razini Fakulteta tako i na razini Sveučilišta. Dio tih dokumenata je trenutno u izradi. S obzirom na dinamiku izmjene dokumenata okvirni termin za završetak nove verzije Priručnika za kvalitetu je listopad 2016. Po usvajanju novog Priručnika za kvalitetu organizirat ćemo radionicu o pokazateljima kvalitete.

Da podsjetimo, s revizijom Priručnika se započelo paralelno sa Strategijom te iako sam Priručnik nije izmijenjen pokazatelji navedeni u novoj Strategiji bit će uključeni u novi Priručnik, posebice pokazatelji koji se odnose na znanstveni rad. Na primjer, prema operativnom planu u sustručnjačko praćenje bit će uključeni oni nastavnici koji imaju nižu ocjenu od 3,5, međutim, taj kriterij nije naveden u postojećem Priručniku. Također smo revidirali i postupak unutarnje prosudbe. Naime, i ove godine smo proveli tematsku prosudbu te se pokazalo da sastav Povjerenstva predložen u Priručniku za kvalitetu ne odgovara potrebama same prosudbe, odnosno novim strateškim ciljevima. Izmjene će biti unesene u novi Priručnik.

S poštovanjem,

Doc. dr. sc. Silvija Ručević
Prodekanica za razvojno-stručni rad