

SVEUČILIŠĆE
JOSIPA JURJA
ŠCROSSMAYERA
U OSIJEKU



FILOZOFSKI
FAKULTET

***BILTEN SUSTAVA ZA OSIGURAVANJE KVALITETE
FILOZOFSKOG FAKULTETA OSIJEK***

BROJ 2

Osijek, 2015.

SADRŽAJ

UVOD

<i>1. Pojmovnik Sustava za kvalitetu</i>	<i>3</i>
<i>AUDIT</i>	<i>4</i>
<i>Tema broja: Intervju sa studentima savjetnicima</i>	<i>6</i>
<i>Mediji o nama: portal Critical Pedagogies o Otvorenom četvrtku</i>	<i>20</i>
<i>Vijesti i zanimljivosti</i>	<i>21</i>
<i>Impressum</i>	<i>23</i>

UVODNA RIJEČ

Poštovani čitatelji,

pred Vama je drugi broj elektroničkog biltena sustava za kvalitetu Filozofskog fakulteta Osijek.

Sa zadovoljstvom ističemo da je središnja tema ovog broja sustav studenata savjetnika, a forma je za koju smo se odlučili u obradi te teme intervju sa studentima savjetnicima. Zbog toga želimo zahvaliti Studentskom zboru FFOS-a i njegovu predsjedniku Tomislavu Farkašu, kao i svim studentima savjetnicima jer bez njihova doprinosa bilten s ovakvim sadržajem i u ovom obliku ne bismo ni mogli realizirati. Naravno, tu su i stalne rubrike (Pojmovnik sustava za kvalitetu, Mediji o nama, Vijesti i zanimljivosti).

I ovog puta vas pozivamo da sva vaša pitanja, sugestije i prijedloge vezane uz sustav za kvalitetu šaljete na adresu uredništva biltena: vpolicic@ffos.hr.

Nadamo se da će vam sadržaj i ovog broja biltena biti zanimljiv, poučan i koristan!

Želimo vam ugodno čitanje!

Uredništvo

POJMOVNIK SUSTAVA ZA KVALITETU

AUDIT – Vanjska neovisna periodična prosudba sustava za osiguravanje kvalitete visokih učilišta

Audit odnosno vanjska prosudba sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta sistematični je i periodični postupak kojim se utvrđuje jesu li aktivnosti i rezultati tih aktivnosti koje čine sustav osiguravanja kvalitete visokih učilišta učinkoviti i u skladu s nacionalnim i ESG-standardima.

Vanjskom prosudbom procjenjuje se i doprinos stalnom unapređenju kulture kvalitete i kulture obrazovanja visokog učilišta. Kroz razvoj sustava osiguravanja kvalitete neprestano se unapređuju sve djelatnosti, a naročito obrazovanje u cijelosti.

Vanjskom prosudbom prosuđuje se koliko visoko učilište vodi brigu o akademskim standardima i kvaliteti u vezi s pitanjem unapređivanja mogućnosti za stjecanje određenih stupnjeva obrazovanja, potpore ostvarenju misije i strateških ciljeva jedinice za osiguravanje kvalitete na visokom učilištu te uspoređivanja dostignutih standarda i kvalitete s kvalitetom i standardima koji se primjenjuju na sličnim visokim učilištima u zemlji i zemljama EU-a.

Vanjska prosudba provodi se u ciklusima.

Vanjska neovisna periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete sastoji se od četiri faze:

I. faza: Planiranje

Početna i najvažnija faza cjelokupne vanjske prosudbe u kojoj se razrađuju sve aktivnosti prosudbe. O njoj ovisi kvaliteta i učinkovitost provedbe vanjske prosudbe.

II. faza: Prosudba u užem smislu

Prosudba u užem smislu obuhvaća sljedeće elemente:

1. procjenu dostavljenog materijala i postupka unutarnje prosudbe sustava osiguravanja
2. kvalitete visokog učilišta
3. pripreme aktivnosti Povjerenstva za posjet visokom učilištu
4. posjet
5. analizu prikupljenog materijala, sumiranje zapažanja, donošenje zaključaka o sustavu
6. osiguravanja kvalitete i preporuka za njegovo unapređenje (tijekom posjeta)
7. usmeno upoznavanje uprave visokog učilišta s rezultatima vanjske prosudbe (tijekom posjeta).

III. faza: Izvješće

Povjerenstvo izrađuje izvješće na temelju analizirane dostavljene i dostupne dokumentacije, informacija dobivenih tijekom posjeta (prisustvovanje nastavi, knjižnici, studentskoj referadi i sl.) i razgovora obavljenih na visokom učilištu te na temelju nacрта izvješća.

Usvojeno izvješće dostavlja se visokom učilištu na očitovanje najkasnije dva mjeseca nakon posjeta. Institucija u roku od 30 dana po primitku izvješća dostavlja svoje očitovanje i plan aktivnosti za fazu naknadnog praćenja (*follow-up*).

IV. faza: Naknadno praćenje (*follow-up*)

Faza naknadnog praćenja može trajati najdulje 6 mjeseci* od primitka očitovanja visokog učilišta na izvješće o vanjskoj prosudbi i izrade plana aktivnosti za postupak naknadnog praćenja (poboljšanja) visokog učilišta. Predloženi plan aktivnosti treba biti usklađen s preporukama sadržanim u Izvješću o vanjskoj prosudbi. Tijekom faze naknadnog praćenja

visoko učilište prati provedbu predloženih aktivnosti i analizira njihovu učinkovitost, odnosno trajno radi na unapređenju vlastitog sustava osiguravanja kvalitete. Po završetku faze naknadnog praćenja visoko učilište izrađuje izvješće koje sadrži ishode provedenih aktivnosti i analizu njihove učinkovitosti.

TEMA BROJA - INTERVJU SA STUDENTIMA SAVJETNICIMA

U Izvješću o reakreditaciji Filozofskog fakulteta Osijek koje je izradilo Stručno povjerenstvo Agencije za znanost i visoko obrazovanje, a na temelju Samoanalize Fakulteta, popratne dokumentacije i posjeta, navedeno je da je impresivan način na koji su organizirani savjetodavni rad sa studentima, mentorstvo te stručno usmjeravanje na Fakultetu.

Upravo iz tog razloga u ovom broju biltena središnja je tema intervju sa studentima savjetnicima. Na taj ćemo način vidjeti "pogled s druge strane", odnosno razmišljanja, ocjene i prijedloge samih studenata savjetnika.

O AKTIVNOSTIMA STUDENATA SAVJETNIKA:

Student savjetnik djeluje u okviru sustava za pomoć studentima i mentorskog sustava, a kojima je krajnji cilj unapređivanje kvalitete studiranja.

Aktivnosti su studenta savjetnika:

- Studente prve godine preddiplomskoga studija upoznaje se s informacijama važnim za uspješno studiranje i učinkovito snalaženje u studentskom životu (upoznavanje sa zgradom Fakulteta, uporabom studomata, načinom dobivanja korisničkog imena i lozinke za FFOs, s radom Ureda za studentska pitanja, korištenjem usluga knjižnice i čitaonice, korištenjem usluga GISKO-a, korištenjem prava na studentsku prehranu, na smještaj u studentskim domovima te s pravom na subvenciju za smještaj kod privatnih stanodavaca, s pravom na rad putem Studentskog servisa, uslugama Studentskog centra, mogućnostima ostvarivanja stipendija i dr.).
- Studentski zbor izrađuje i redovito sustavno treba doradivati dokument koji sadrži paket informacija koje studentima savjetnicima služe kao izvor relevantnih podataka koje prenose studentima prve godine preddiplomskog studija.

Dakle zamišljeno je da student savjetnik prenosi točne i relevantne informacije važne studentima prve godine preddiplomskog studija koje su sabrane i usustavljene u dokumentu – paket informacija potrebnih studentima prve godine studija radi lakšeg uvođenja u studentski život. To znači da imenovanje studenata savjetnika ustvari predstavlja jednostavan i praktičan način sustavne solidarne pomoći među kolegama studentima.

STUDENTI SAVJETNICI U AKADEMSKOJ GODINI 2014./2015.



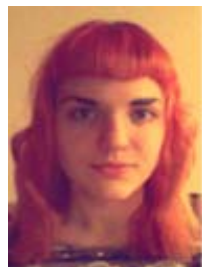
Martina Bertić



Petra Lang



Jelena Bungić



Marijana Josipović



Luka Zucić



Nikolina Mijatović



Mia Filipov



Hana Marčetić



Milan Balać



Iva Magušić Dumančić



Ivan Botički



Branka Lovrić



Antonio Popić



Martina Vujnović



Hrvoje Šimić



Tea Leko



Andrea Bradarić



Mirjana Sučević



Majda Joha



Ana Margaretić

INTERVJU SA STUDENTIMA SAVJETNICIMA

PITANJE: Kako vidite i doživljavate funkciju studenta savjetnika?

Martina Bertić: Funkcija studenta savjetnika izvrsna je zamisao i drago mi je što je tako nešto pokrenuto na našem Fakultetu. Čim sam vidjela da tražite dobrovoljce, javila sam se jer smatram da kao stariji studenti svojim iskustvom najbolje možemo (i dužni smo) pomoći brucosima u snalaženju sa svim obvezama koje su pred njima. Osobno smatram da je ta funkcija iznimno važna i apsolutno pozitivna te se nadam kako će se tradicija nastavljati iz godine u godinu. Nama savjetnicima ne oduzima mnogo vremena, a brucosima dobro dođe, pogotovo predstavljanje onog paketa uvodnih informacija prvoga dana akademske godine.

Petra Lang: Smatram da je funkcija studenta savjetnika korisna za brucoše te da im je naše uvodno predavanje olakšalo prilagodbu na fakultetski sustav. Također, kao studenti savjetnici bliži smo studentima pa se, ako i imaju nekih nejasnoća i pitanja, možda osjećaju ugodnije postaviti ih nama na početku. Usto, na prvoj godini brucoši često ne znaju kome se obratiti za pojedini problem pa iako samim našim djelovanjem ne možemo riješiti problem s kojim se student/studentica susreće, možemo ih uputiti do prave osobe.

Jelena Bungić: Funkcija je studenta savjetnika tu da pomaže novim studentima u upoznavanju s fakultetom, njegovim pravilima, načinom rada, sustavom ocjenjivanja, profesorima i s onime što se od samih studenata očekuje. Mislim da kao student savjetnik mogu pomoći novim studentima sa svojim do sada stečenim znanjem i iskustvom, a tako i savjetima koji se tiču mnogih praktičnih sastavnica njihova studentskog života.

Marijana Josipović: Uloga studenta savjetnika jest prvenstveno ono što i sam naziv te funkcije sa sobom nosi – savjetovati studente. Studentima je potrebno iskustvo studenata koji su nekoliko godina stariji od njih jer su ti studenti iskusili ono što mlađoj generaciji tek predstoji. S obzirom na to da su studenti savjetnici nedavno prolazili kroz situacije u kojima će se mlađe generacije tek naći, studenti savjetnici najprikladnije su osobe za upućivanje drugih u kolegije, način rada profesora ili neke probleme vezane uz program studija. Također, studenti savjetnici mogu pomoći mlađima koji se nađu u problemima "šalterske naravi". Naime studenti često dolaze do problema u slučajevima kada trebaju prijaviti završni/diplomski rad, upisati ponavljačku godinu, plaćati zaostale predmete ili se ispisati /upisati na neki kolegij. S obzirom na to da su studenti savjetnici već upoznati s tom problematikom, mogu pomoći mlađima, tj. podijeliti s njima informacije koje imaju. Komunikacija student-student mnogo je opuštenija nego komunikacija na razini student- profesor na prvoj godini studija. Studentima je lakše identificirati se sa studentom nego s profesorom. Također, studenti su savjetnici ovdje za sva pitanja manje formalnog tipa koja studenti ne bi postavili profesorima.

Luka Zucić: Studenti savjetnici trebali bi pomoći novopridošlim studentima pri navikavanju na fakultet, tj. trebali bi im pomoći premostiti jaz između srednje škole i fakulteta. Naravno,

savjetnici bi trebali (ako je to u njihovoj mogućnosti) pomoći svakom studentu koji ima bilo kakav problem na fakultetu.

Nikolina Mijatović: Smatram da bi student savjetnik/ca trebala biti osoba koja je u svakom trenutku spremna pomoći kolegama upisanim na prvu godinu preddiplomskog studija. Da bi mogli korisnim savjetima uistinu pomoći svojim mlađim kolegama, studenti savjetnici trebaju biti obaviješteni kako o samome fakultetu tako i o izvanfakultetskim događanjima poput studentske prehrane, prava na subvenciju, stipendije i slično.

Mia Filipov: Mislila sam da će studenti biti angažiraniji oko postavljanja pitanja, ali čini se da ili nisu pretjerano zainteresirani ili su sramežljivi. Ne želim im se nametati; znaju tko sam i kako mi se mogu obratiti, a na njima je da se odluče hoće li im trebati moja pomoć. Dobra je stvar što savjetom ili komentaram nekom mogu pomoći barem malo, čisto za početak, da se snađu i bolje uhodaju u sustav. Svakako mi se sviđa funkcija studenta savjetnika jer je to optimalan način da pitaš sve što te zanima, i to nekoga tko je u istoj "kaši" kao i ti, nekoga tko te razumije.

Hana Marčetić: Mislim da je potrebno imati osobe koje obavljaju tu funkciju, smatram to korisnim i poželjnim, ali mislim da nije do kraja zaživjelo, barem zasad. Mislim da studenti koriste druge kanale za rješavanje i odgovaranje na pitanja i probleme s kojima bi se mogli obratiti tutorima, pa zbog toga osjećam da imam vrlo malo konkretnih situacija u kojima bih mogla djelovati kako tutor.

Milan Balać: Student savjetnik komunikativna je i pristupačna osoba koja će pronaći vremena za studente i njihova pitanja. Može ga/ju se uhvatiti na hodniku ili kontaktirati s njim/njom na bilo koji način i pitati sve. Po meni savjetnik ne bi trebao biti odviše formalan tako da ja najradije savjetujem uz kavu.

Iva Magušić - Dumančić: Student savjetnik trebala bi biti pristupačna osoba spremna pomoći studentima prve (ali možda i ostalima) godine u vezi s njihovim nedoumicama na fakultetu. Također, student je savjetnik prije svega student, odnosno "posao" savjetnika treba odraditi na "opušten" način.

Ivan Botički: Student savjetnik jedna je važna karika u lancu pomoći, posebno ako je riječ o mladim studentima. Puno je lakše studentu razgovarati s drugim studentom, stoga smatram da je funkcija studenta savjetnika ključna.

Branka Lovrić: Smatram da je to vrlo korisno za studente koji počinju sa studijem na našem Fakultetu jer je sam početak studiranja već dovoljno stresan, pa je to odličan način da im se olakša prilagodba.

Antonio Popić: Student savjetnik prije svega je isto student, a najbolje si pomažemo međusobno. Osim toga treba biti dostupan, susretljiv i informiran što se tiče mogućih pitanja. Isto tako mi je zanimljivo i korisno jer moja generacija nije imala tutore, a svi znamo kako je

na prvoj godini kada dođeš i ne znaš praktički ništa, ni gdje ni kako. Stoga se nadam da ćemo biti korisni bruošima.

Martina Vujnović: Funkciju studenta savjetnika vidim kao pomaganje studentima da dođu do potrebnih informacija kako bi im olakšali i studiranje učinili što ugodnijim. Pomaganje studentima prve godine važno je zbog toga da se što lakše prilagode i upoznaju sa svojim akademskim obvezama i odgovornostima, ali i studentskim pravima.

Hrvoje Šimić: Program studenta savjetnika vidim kao pohvalnu akciju jer studentima prve godine treba pomoći da se lakše snađu u novome okruženju i obvezama koje ih čekaju, a ovaj program ima za cilj baš to. S druge strane, vidim da su i studenti prve godine prihvatili starije studente kao savjetnike i da će od programa studenta savjetnika beneficirati i studenti i profesori.

Tea Leko: Smatram da bi studenti savjetnici trebali biti prvi kontakt mlađim studentima koji se zanimaju za informacije o kolegijima i provedbi istih. Također, kako bi pružali pomoć za ispite i kolokvije, kako različitim materijalima koje su skupili tijekom godina tako i svojim ranije stečenim znanjem. Ujedno pružiti mlađim studentima informacije o tome kome se obratiti ako trebaju pomoć u vezi s kolegijima ili administracijom, a koju im mi sami ne možemo pružiti.

Andrea Bradarić: Studenta savjetnika vidim kao osobu koja bi trebala pomoći studentima pri snalaženju na prvoj godini fakulteta, a ako se ukaže potreba i na nadolazećim godinama. Ponekad bruoši imaju strah pristupiti profesorima i asistentima jer smatraju da imaju glupa pitanja, da ih nepotrebno zamaraju i slično, pa stoga smatram da su studenti savjetnici osobe kojima će se studenti prve godine više obraćati, s manje ustručavanja, ako im je potrebna bilo kakva pomoć, od materijala za ispite, savjeta, tehničkih stvari vezanih uz studiranje i slično. Dakle funkcija studenta savjetnika bila bi biti na raspolaganju bruošima ako negdje zapnu i zatraže bilo kakvu pomoć.

Mirjana Sučević: Kada sam prvi put čula za funkciju studenta savjetnika smatrala sam to uistinu kvalitetnom idejom koja može doprinijeti kvaliteti studiranja i s entuzijazmom sam prihvatila poziv. Međutim zbog slabog odaziva samih studenata kojima smo mi savjetnici donekle doživljam tu funkciju redundantnom. Mentori su veliku većinu toga studentima 1. godine jasno i razumljivo izložili pa je potreba za općim i organizacijskim informacijama s te strane zadovoljena. Što se tiče drugih vrsta informacija o samom načinu studiranja i načinima optimizacije uspješnosti studiranja, vjerujem da su putem postojećih društvenih mreža i odnosa već saznali veliku većinu toga. Zaključno, ideja je uistinu vrijedna i potencijalno korisna međutim potrebna je daljnja razrada i stabilizacija te kristalizacija normi i uloge studenta savjetnika.

Majda Joha: Smatram da ta funkcija može biti vrlo korisna studentima. Sve potrebne informacije mogu dobiti iz prve ruke, tj. od osobe koja je to sve već prošla i koja može ukazati na bitne stvari tijekom studiranja. Ta je funkcija pogotovo korisna bruošima koji se

trebaju uhodati i usvojiti način studiranja, obaveze i slično. U svakom slučaju mislim da je funkcija vrlo korisna i da svakako ima pozitivan utjecaj na studiranje.

Ana Margaretić: Gledajući iz praktične perspektive, funkciju studenta savjetnika smatram prije svega korisnom. Budući da su studenti savjetnici i sami studenti, odnos studenata prve godine preddiplomskog studija sa studentima savjetnicima manje je formalan u odnosu na njihov odnos s profesorima i asistentima. Studenti savjetnici pritom mogu pružiti informacije koje se studenti prve godine preddiplomskog studija ustručavaju pitati asistente i profesore, a odgovori na ta pitanja mogu im pomoći u njihovoj prilagodbi na studiju.

PITANJE: Što mislite, na koji način studenti savjetnici mogu doprinijeti kvaliteti studiranja?

Martina Bertić: Studenti savjetnici mogu doprinijeti kvaliteti studiranja u suradnji sa Studentskim zborom, Uredom za studentska pitanja, Uredom za kvalitetu i svim Odsjecima Filozofskog fakulteta kao posrednici, prenoseći informacije, obavijesti i rješavajući probleme studenata te upućujući ih na za to odgovarajuća mjesta.

Petra Lang: Svojom informiranošću o fakultetskom sustavu te povezanošću s osobama relevantnim za rješavanje eventualnih problema i svojom otvorenošću na pitanja studenti savjetnici čine studiranje pristupačnijim. Administrativni problemi i vrijeme prilagodbe od srednje škole do fakulteta studentima ponekad znaju biti zastrašujući i zbunjujući pa studenti savjetnici u tom smislu mogu "uskočiti" i smanjiti početni stres studentima prve godine.

Jelena Bungić: Vrlo je važno i pozitivno imati studente savjetnike na svakom fakultetu jer se njihovom aktivnošću može unaprijediti kvaliteta studiranja i zaista pomoći brucošima u procesu prilagodbe.

Marijana Josipović: Studenti savjetnici mogu detaljnije uputiti studente u način rada profesora, pomoći im pri poteškoćama oko kojih se ne bi htjeli konzultirati s profesorom i poboljšati komunikaciju među generacijama. Upravo tom komunikacijom među različitim generacijama studenti savjetnici mogu doprinijeti kvaliteti studiranja. Također, studenti savjetnici mogu uputiti studente u sva događanja na fakultetu koja su izvannastavna (časopisi, simpoziji, udruge...) te tako uključiti nove studente u rad fakulteta i izvan satnice kolegija. Jedan od ključnih zadataka studenta savjetnika jest informiranje drugih. Sve to u konačnici donosi kvalitetnije studiranje pojedinca, ali i veću kvalitetu studija.

Luka Zucić: Savjetnici mogu pomoći ostalim studentima u rješavanju nekakvih administrativnih problema ili mogu prenijeti svoje iskustvo studiranja i tako smanjiti broj potencijalnih problema koji bi nepotrebno odvlačili pozornost studenata.

Nikolina Mijatović: Iz osobnog iskustva znam koliko je ponekad teško snaći se u svim fakultetskim i izvanfakultetskim obavezama kada upišete prvu godinu preddiplomskog studija. Smatram da bi mi bilo lakše da sam imala osobu koju sam mogla pitati o svemu, a koja je bila kolega/ica s Fakulteta. Naime nekoga tko mi je generacijski bliži mogu pitati bilo što bez ustručavanja, dok je s profesorima mentorima ipak drugačije jer odnos mora biti profesionalan.

Mia Filipov: Doprinijeti kvaliteti studiranja možemo tako da se akumulirano znanje o sustavu obrazovanja prenosi i dalje, da komuniciramo s mlađim, ali i starijim godinama, razmjenjujemo informacije itd.

Hana Marčetić: Mislim da je, barem po mom osobnom iskustvu, potrebna osoba koja će podijeliti svoje iskustvo studiranja s osobama koje tek prolaze kroz iste okolnosti. Vjerujem da tutori mogu potaknuti i povećati interes za studij i time utjecati na aktivniji angažman tijekom studija.

Milan Balac: U najgorem slučaju studenti savjetnici mogu brucošima uvelike olakšati prve tjedne studija, pojašnjavajući im njihove obveze i savjetujući ih što sve mogu/trebaju učiniti kako bi si studij učinili ugodnijim. U najboljem slučaju trebaju motivirati studente da se od samog početka uključe u razne grupe, udruge i projekte, čime će pomoći najprije sebi, ali i utjecati na ugled odsjeka te time poboljšati kvalitetu studija sebi i kolegama.

Iva Magušić - Dumančić: Prvenstveno studentima mogu pomoći da se snađu na fakultetu u prvim tjednima studija (studomat, x-ice, knjižnica, korisnički računi itd.), ali bi mogli i motivirati studente da se uključe u razne izvannastavne aktivnosti (studentske udruge, upoznati ih možda s projektima u koje se mogu uključiti, studentskim konferencijama i sl.), koje bi prije svega njima pomogle nakon fakulteta u lakšem pronalaženju posla, ali jednako tako i podižu ugled fakulteta i odsjeka.

Ivan Botički: Iskreno, smatram da će student, ako ima nekakvo pitanje, iskoristiti sve dostupne mogućnosti prije nego što će potraži pomoć od stručnih službi. Tu u igru ulaze studenti savjetnici koji su opremljeni znanjem o mnogim pitanjima studentske tematike, a koje pomaže studentu. Ipak je, kako sam naveo, lakše razgovarati o svojim problemima sa studentom koji te razumije bolje nego drugi zaposlenici fakulteta.

Branka Lovrić: Studenti nam se mogu obratiti u vezi s bilo kojom poteškoćom, a mi ćemo pokušati pronaći rješenje i time im "skinuti teret s leđa", tako da se oni mogu koncentrirati na svoj studij.

Antonio Popić: Mislim da je najbitniji prvi sastanak gdje smo rekli neke početne upute, ukazali na što studenti trebaju paziti i isto tako odgovorili na nekoliko pitanja. Za ostala pitanja uvijek smo tu. Također, mislim da je studentima lakše i opuštenije razgovarati s nekim tko je isto student.

Martina Vujnović: Smatram da se komunikacijom s ostalim studentima mogu zapaziti najčešći problemi s kojima se susreću, koja ih pitanja i informacije najčešće zanimaju te tako informacije i odgovore učiniti što dostupnijima. Osim toga mislim da je studentima ugodnije i lakše komunicirati sa studentima savjetnicima nego s profesorima. Mogu otvorenije i slobodnije, bez imalo anksioznosti, pitati što ih zanima.

Hrvoje Šimić: Iz vlastitog iskustva mogu reći da je dosta studenata pokazalo interes za sportskim aktivnostima i sudjelovanjem u Erasmus-programu nakon što su informacije o tim programima dobili od svojih studenata savjetnika. Dosta studenata povijesti zanima se i za našu udrugu ISHA i želi sudjelovati u nastanku časopisa ESSEHIST i seminarima udruge ISHA u drugim državama. Student savjetnik može biti posrednik između studenta i profesora te dati valjane informacije iz provjerenih izvora (referada, Studentski zbor, profesor) i dati savjet studentima prve godine iz studentske perspektive. Također smatram da je to vrlo pozitivna stvar jer sada profesori neće gubiti dio vremena predviđen za nastavu (kao kada sam ja bio student prve godine) objašnjavajući kako funkcioniraju stvari poput polaganja ispita, kolokvija, seminara i slično.

Tea Leko: Studenti savjetnici mogu doprinijeti kvaliteti studiranja tako da olakšaju mlađim studentima dolazak do svih za studiranje bitnih informacija. Također, omogućavaju mlađim kolegama da se lakše priviknu na studiranje, drugačije načine rada i komunikacije između studenata i profesora u odnosu na srednju školu. Studenti savjetnici uvijek su dostupni te spremni pomoći kako god mogu.

Andrea Bradarić: Studenti savjetnici mogu doprinijeti kvaliteti studiranja tako da ukažu brucosima, ali isto tako i studentima drugih godina, na neke pogreške koje su se njima dogodile te ih savjetovati da uče s razumijevanjem jer će im informacije koje su usvojili na prvoj godini trebati i kasnije, da se kampanjsko učenje može pokazati jednokratno dobrim rješenjem, ali dugoročno baš i ne.

Mirjana Sučević: Studenti savjetnici trebali bi obnašati ulogu osoba koje će mlade generacije studenata, još nedovoljno upoznate s načinima funkcioniranja akademskog obrazovanja, ohrabriti davanjem konkretnih i jasnih savjeta o ulozi studenta, njegovim očekivanjima i obvezama. Također, budući da adaptacija na studiranje mnogim brucosima predstavlja istaknut izvor stresa, ohrabrivanjem i podrškom od strane starijih kolega s kojima se lako mogu poistovjetiti moglo bi se utjecati na poboljšanje dobrobiti i smanjenje doživljenog stresa studenata, što naposljetku utječe na akademski uspjeh i kvalitetu studiranja.

Majda Joha: Mogu doprinijeti na način koji je bliži studentima. Studenti savjetnici na temelju vlastitih iskustava koja su prošli mogu pomoći mlađim generacijama da se bolje nose s izazovima koje im predstavlja fakultet te da ih svladaju na najbolji mogući način. Mogu odgovoriti na sva pitanja s gledišta jednog studenta koji je sve to već prošao i uputiti, dati informacije o kolegijima, profesorima, ispitima i načinima usmenog ispitivanja i sl. Ukratko, studenti savjetnici tu su za neke "neformalnije" informacije o studiju koje će mlađim generacijama pomoći.

Ana Margaretić: Pružanjem podrške studentima prve godine preddiplomskog studija studenti savjetnici mogu doprinijeti povećanju učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete studiranja. Također, uvođenjem funkcije studenata savjetnika mentori su djelomično rasterećeni, čime im je omogućeno kvalitetnije obavljanje ostalih zadataka u skladu s njihovom funkcijom.

PITANJE: *Kakav je odaziv studenata na sastanke sa savjetnicima (mislimo i na formalne sastanke, a i na kontakte putem e-pošte) te kakve su općenito reakcije studenata na funkcioniranje sustava studenata savjetnika?*

Martina Bertić: Studenti su u velikom broju sudjelovali na prvom sastanku (nismo provjerali, ali bili su svi ili gotovo svi). Pozorno su slušali upute i sve informacije, a dobili su i uručke s najvažnijim informacijama i kontaktima. Aktivno su se uključili i pitali što ih je zanimalo. Najviše ih je zbunjivao raspored te su pitali za rad preko Studentskoga centra i ostvarivanje prava na subvencionirani privatni smještaj, s obzirom na to da je samo jedan student smješten u studentskome domu. Studenti se javljaju preko Facebooka, ali samo oni koji me poznaju osobno, a *e-mailom* još nisam dobila nijedan upit.

Petra Lang: Na prvom sastanku sudjelovali su gotovo svi studenti 1. godine Preddiplomskog studija engleskog jezika i književnosti (učionica je bila popunjena). Vjerujem da im je predavanje bilo informativno i korisno jer su postavljali još dodatnih pitanja i zanimali se za ono o čemu smo pričali na sastanku. Osim prvog, uvodnog sastanka studenti mi se nisu dalje javljali pa pretpostavljam da im daljnji sastanci nisu potrebni jer smo ih upoznali s mentorskim sustavom i zapravo sva daljnja "usputna" pitanja mogu slobodno postaviti i svojim mentorima ili predmetnim profesorima. Usprkos tomu smatram da je uvodni sastanak pozitivna i korisna stvar za studente prvih godina te da im ostavlja pozitivan dojam na početak studija.

Jelena Bungić: Studenti su u velikom broju sudjelovali na prvom sastanku (nismo provjerali, ali bili su svi ili gotovo svi). Pozorno su slušali upute i sve informacije, a dobili su i uručke s najvažnijim informacijama i kontaktima. Aktivno su se uključili i pitali što ih je zanimalo. Najviše ih je zbunjivao raspored te su pitali za rad preko Studentskoga centra i ostvarivanje prava na subvencionirani privatni smještaj, s obzirom na to da je samo jedan student smješten u studentskome domu.

Ponekad me znaju zaustaviti na hodniku, stubištu ili u kantini, i to s raznim pitanjima o kolegijima, profesorima, kolokvijima, ispitima, esejima, pa čak i o uputama za lokaciju kafića u kojemu će se održavati bručošijada. Dogodi se da ih i sama pitam imaju li s čim problema, trebaju li pomoć itd. Nemam Facebook, pa tim putem nisam mogla dobiti nikakve upite, ali nitko mi se ne javlja ni na *mail*.

Marijana Josipović: Reakcije su studenata podijeljene. Neki izvrsno reagiraju na studente savjetnike te se odazivaju na svaki njihov poziv za izvannastavne aktivnosti i dolaze na sve sastanke. S druge strane, postoje studenti koji nisu zainteresirani ni za koji oblik rada na Fakultetu pa tako ni za taj. Ipak, na sastancima je u prosjeku 80% grupe prisutno.

Luka Zucić: Reakcije su studenata pozitivne; objasnili smo studentima da postoje osobe koje mogu pitati ako im nešto u vezi sa studijem nije jasno.

Nikolina Mijatović: Odaziv studenata na sastanke sa savjetnicima uistinu je slab. Vjerujem da se studenti više oslanjaju na često neprovjerene obavijesti koje su dobili od svojih kolega s godine nego što se trude stupiti u kontakt sa savjetnicima.

Mia Filipov: Odaziv studenata mogao bi biti i veći. Ideju formalnog sastanka pokušala sam "progurati" već dvaput, ali nijednom nije naišla na odobravanje. Jedino je bilo neformalnih sastanaka, pojedinačno, ali i kontakta putem *maila*. Čini se kao da studenti već unaprijed znaju sve što ih zanima ili radije pitaju svoje prijatelje pa se tako informiraju.

Hana Marčetić: Zadovoljavajući, ali mogao bi biti i bolji.

Milan Balać: Na prvom održanom sastanku pojavilo se 6 – 7 brucoša što i nije neki odaziv. Ali drago mi je reći kako smo te studente uspjeli zainteresirati i već su se uključili u razne aktivnosti koje se odvijaju na Odsjeku. Nije bilo kontakta putem *maila*, tako da pretpostavljam da su se snašli.

Iva Magušić – Dumančić: Održan je zasad samo jedan sastanak na kojem se pojavilo 6 – 7 studenta. Iako ih nije bilo mnogo, može se reći kako je sastanak bio uspješan s obzirom na to da smo ih upoznali sa svime iz Paketa informacija za tutore, ali smo ih upoznali i s našom studentskom udrugom, konferencijom koju pripremamo te konferencijom na koju se mogu prijaviti. Studente smo uspjeli motivirati te su se uključili u rad udruge i pripremanje konferencije, a prijavili su se za spomenutu konferenciju.

Ivan Botički: Studenti dolaze na sastanke kako je i zakazano, općenite su reakcije na studenta savjetnika pozitivne, ljudi me pitaju za *e-mail* ili smiju li me dodati na Facebook. Sustav funkcionira, samo što se sve manje pitanja postavlja studentima savjetnicima jer ima sve više studenata koji su već prije studirali ili studenata koji imaju starije prijatelje, braću/sestre koji studiraju, pa se njima radije obraćaju nego nama. Isto tako, na internetskim forumima može se postaviti većina pitanja anonimno, tako da se studenti obraćaju tamo za odgovor.

Branka Lovrić: Zadovoljni smo odazivom studenata na sastanke, a i redovito nam šalju *mailove* ako je došlo do nekih poteškoća ili pitanja. Vjerujem da su zadovoljni činjenicom da postoji funkcija studenta savjetnika te da se osjećaju zadovoljnije jer znaju da se uvijek mogu nekome obratiti.

Antonio Popić: Na prvom su sastanku bili svi (ili barem velika većina) jer smo imali sastanak odmah nakon predavanja na koje idu svi skupno i drago mi je da su imali i pitanja nakon uputa koje smo im dali. Odaziv je za početak dobar, često bude pitanja putem *maila*, a i ovako na Fakultetu kad se sretnemo. Sistem zasad dobro funkcionira.

Martina Vujnović: Na prvi sastanak odazvao se velik broj studenata prve godine pedagogije, dok su kontakti putem *e-maila* u manjem broju zastupljeni. Putem *e-maila* najčešće se javlja

predstavnik studijske grupe s pitanjem koje zanima cijelu grupu, dok nekolicina studenata prilikom slučajnog susreta pita ako ih nešto zanima. Smatram da su reakcije studenata pozitivne, ali je cjelokupna zainteresiranost nedovoljna da bi sustav profunkcionirao onako kako je zamišljen.

Hrvoje Šimić: Nakon predstavljanja profesora i asistenata studentima prve godine imao sam sastanak s bruošima na kojemu sam ih uputio u stvari vezane za studiranje u Osijeku. Dobio sam Paket informacija za tutore, koji mi je pomogao prisjetiti se stvari koje bih možda zaboravio napomenuti tijekom prvog sastanka. Nakon tog sastanka bilo je upita putem *e-maila* u vezi s predavanjima i rasporedom, a neki su me studenti i na Fakultetu zaustavljali kako bi me pitali stvari vezane uz studiranje. Planiram uskoro organizirati sastanak na kojemu bih objasnio studentima kako se prijavljuju, odjavljuju i polažu ispiti te važnost ECTS-bodova premda sam ih već s tim upoznao. Odaziv je vrlo dobar, a nakon svakog sastanka šaljem skupni *e-mail* kako bi studenti koji nisu bili na sastanku znali o čemu smo pričali. Do sada sam naišao samo na pozitivne komentare o programu studenta savjetnika, kako od studenata prve godine tako i od starijih kolega, ali i od profesora.

Tea Leko: Na mom Odsjeku svi su studenti prisustvovali prvom formalnom sastanku koji smo održali s njihovim mentoricama. Nakon formalnog sastanka više mi se studenata javilo jer ih je zanimalo koliko su zahtjevni određeni kolegiji, kakva ih pitanja čekaju na ispitima ili kolokvijima ili kako bi me pitali imam li skripte i slične materijale za određene kolegije. Studenti su dobro reagirali na takav sustav studenata savjetnika jer su puno opušteniji pitati stvari koje ih zanimaju ili muče starije i iskusnije kolege. Otvoreno govore o tome što im je problem te traže savjete kako učiti određene kolegije ili na koje se dijelove literature više bazirati.

Andrea Bradarić: Do sada je održan jedan sastanak sa studentima prve godine. Odaziv na prvom sastanku bio je dobar jer je većina studenata prve godine bila prisutna. Bili su oduševljeni jer su nas mogli pitati neke stvari koje se inače ne bi usudili pitati profesore, pa čak i asistente. Sastanak im je bio koristan jer su dobili puno korisnih informacija o studiju, kako on funkcionira, profesorima, ispitima i slično. Kontakata putem *e-maila* još nije bilo. Većinom studenti postavljaju pitanja ako me sretnu na hodniku. Iako smatram da će pitanja biti jer još nisu počeli ispitni rokovi, očekujem ih više u drugom semestru.

Mirjana Sučević: Kao studenti savjetnici prisustvovali smo jednom mentorskom sastanku gdje smo bile otvorene za razna pitanja i diskusiju, a svaki student dobio je papir s kontaktom (*e-mail*-adresama) svakog od studenata savjetnika. Za vrijeme sastanka studenti su pokazali interes i postavljali različita pitanja. Međutim unatoč podijeljenom kontaktu, odaziv je studenata kasnije bio nizak.

Majda Joha: Što se tiče sastanaka, svi su se studenti odazvali na sastanak koji je bio organiziran na početku akademske godine. Na *e-mail* se još nisu javili meni osobno, ali pretpostavit ću da je to zato što smo im dali sve potrebne informacije i odgovorili na sve što ih je zanimalo na sastanku pa se nisu imali potrebe javljati. Kad ih nešto bude zanimalo ili kad budu imali neka dodatna pitanja, vjerojatno će se javiti. Reakcije su bile pozitivne i bilo im je drago što

imaju nekoga tko će im pomoći tijekom studiranja i kome se uvijek mogu obratiti za pomoć te tko će im odgovoriti na sva ta (neformalnija) pitanja koja ih zanimaju, a nemaju koga pitati.

Ana Margaretić: Do sada je održan jedan sastanak na kojem su bili prisutni svi studenti. Iskustva su sa sastanka pozitivna, a prema brojnim pitanjima koja su nam studenti uputili zaključujem da našu funkciju smatraju korisnom. Osim toga u razgovoru s kolegama s viših godina preddiplomskog i diplomskog studija dobili smo informaciju da im je žao što i ranije generacije nisu imale podršku studenata savjetnika kojima bi se mogli obratiti za pomoć i potporu vezanu uz akademsku, ali i socijalnu i emocionalnu prilagodbu na studij. Nakon sastanka osobno me studenti prve godine nisu kontaktirali, ali kontaktirali su neke od ostalih kolegica savjetnica te smo potom zajednički došle do odgovora na postavljeno pitanje.

PITANJE: Što mislite, na koji bi se način mogao unaprijediti i poboljšati sustav studenata savjetnika?

Martina Bertić: Mislim da bi se moglo potaknuti studente na češće i slobodnije javljanje savjetnicima, ali njihova je slabija aktivnost možda razumljiva jer je sustav nov, oni su novi u svijetu studiranja i čini mi se da svemu treba samo malo vremena za uhodavanje.

Petra Lang: Mislim da je sustav studenata savjetnika već i sada dobar i koristan. Ono što bismo još eventualno mogli napraviti jest univerzalna prezentacija uz koju bismo na uvodnom predavanju predstavili paket informacija predviđen za studente bruoše. Na taj bismo način osigurali našim studentima svih odsjeka jednake informacije.

Jelena Bungić: Sama je ideja studenata savjetnika izvrsna i trebalo bi ju još potencirati i popularizirati na sve moguće načine. Budući da je bruošima sve novo, i studenti savjetnici su im novi, ali im treba pokazati da su oni tu za njih i da su uvijek prijateljski nastrojeni.

Marijana Josipović: Potrebno je pažljivo birati tko će biti student savjetnik. Nezainteresirani to nikako ne smiju biti jer će rijetko održavati sastanke i neće dovoljno informirati studente. Poboljšanje sustava studenta savjetnika ovisi najvećim dijelom o samom studentu savjetniku. Njegov je zadatak uspješno koncipirati sastanke, biti uvijek na raspolaganju studentima i pomoći koliko je u njegovoj/njzinoj moći. Takav sustav savjetnika neće trebati poboljšanja.

Luka Zucić: Sastanak studenata savjetnika (jednom mjesečno) na kojem bi imali konstruktivne rasprave.

Nikolina Mijatović: Svakako bi bilo potrebno što češće imati sastanke sa studentima kako bi se povezali sa savjetnicima i oslobodili straha od postavljanja "banalnih pitanja".

Mia Filipov: Nemam nekih konkretnih prijedloga. Bilo bi možda jedino dobro da se povećaju ovlasti studenata savjetnika, da im se omoguće nekakve izvannastavne aktivnosti i slično.

Hana Marčetić: Većim isticanjem vidljivosti tutora kroz službene kanale. Djelomično kroz odabir tutora, djelomično kroz poticanje studenata na obraćanje njima kako bi se povećala komunikacija i time, smatram, postigli bolji uvjeti za ostvarenje svih koristi koje, vjerujem, tutori mogu donijeti kolegama studentima.

Milan Balać: Mislim kako to najviše ovisi o studentima. Ako oni ne pokazuju interes, malo je teško održavati neki kontakt ili ih savjetovati. Može biti i da studenti misle kako su savjetnici preformalni i neće pokazivati razumijevanje ni interes za njihova pitanja i probleme, što definitivno nije slučaj. Velik korak naprijed bit će napravljen onda kad studenti shvate da smo mi jedni od njih i to prenesu svojim kolegama.

Iva Magušić – Dumančić: Prije svega održavati sastanke na neformalan način i ne postaviti se prema studentima kao da su tutori netko i nešto (iako mislim da to nitko ne radi), već im pokazati da su studenti tutori isto kao i oni – studenti, samo što su malo duže na fakultetu pa "znaju više".

Ivan Botički: Taj dio posla pada na leđa studenata savjetnika jer je na njima da se predstave studentima kao prijateljski raspoloženi i spremni pružiti pomoć kad god je ona potrebna. Često se događa da studenti zaborave da uopće postoji student savjetnik te bi se nekako trebalo istaknuti njihovo postojanje na stranicama odsjeka.

Branka Lovrić: Za sada smo imali samo organizacijskih problema oko sastanka, dakle oko pronalazjenja učionice, kao i vremena održavanja sastanka jer su svi iz različitih grupa pa je malo teže uskladiti rasporede svih.

Antonio Popić: Trenutno nemam neku posebnu ideju, ali evo, možda kada naprimjer dolazi do nekih izmjena pravilnika ili nečeg važnog što se tiče studenata, treba obavijestiti tutora pa mi dalje prenesemo brucosi.

Martina Vujnović: Za početak mislim da bi trebalo biti više sastanaka. Mogle bi se održavati i tribine kroz koje bi se studenti općenito informirali o svim promjenama i događajima koji se odvijaju na Fakultetu.

Hrvoje Šimić: Trenutni sustav funkcionira, ali smatram da bi trebala postojati veza između profesora mentora i studenta savjetnika kako bi se izbjeglo nepotrebno gubljenje vremena pri objašnjavanju nekih stvari studentima. Iskreno se nadam da sam pomogao studentima i rado ću se prijaviti za studenta savjetnika i iduće godine.

Tea Leko: Ono što bi se moglo unaprijediti jest to da postoji neki oblik svim studentima i tutorima dostupne javne i međusobno vidljive komunikacije na internetu jer mlađi studenti često ne razmjenjuju dobivene informacije, pa se događa da se više studenata javi tutoru, a zanimaju ih iste informacije.

Andrea Bradarić: Sustav studenta savjetnika mogao bi se unaprijediti tako da se studenti na godini raspodjele, tako da se nekoliko studenata dodijeli jednom studentu savjetniku, ostali

drugome itd. Smatram da bi to imalo većeg učinka jer bi svaki student imao svog "mentora" koji bi mu mogao bolje pomoći i pratiti ga tijekom studija, a i student bi znao kome se točno obraća ako mu je pomoć potrebna te bi se time olakšao posao i profesorima.

Mirjana Sučević: Većom frekvencijom sastanaka, naglašenijim poticanjem studenata na kontakt s tutorima te već spomenutom kristalizacijom i stabilizacijom uloge studenta savjetnika.

Majda Joha: Mislim da bi bilo korisno tražiti od studenata prve godine preddiplomskog studija procjenu rada studenata savjetnika kako bi se dobila povratna informacija na temelju koje bi se ta funkcija mogla poboljšati i unaprijediti. Studenti bi tako sami mogli dati prijedloge kako poboljšati tu funkciju.

Ana Margaretić: Sustav studenata savjetnika mogao bi se unaprijediti uvođenjem nekog oblika procjene rada studenata savjetnika od strane studenata prve godine preddiplomskog studija. Svrha procjene bila bi dobivanje povratne informacije o radu studenata savjetnika što bi, ako se uoči potreba za tim, činilo osnovu za prilagodbu sustava podrške. Osim povratnih informacija korisni bi bili i prijedlozi studenata svih studijskih godina vezani uz unapređenje sustava studenata savjetnika.

MEDIJI O NAMA

Otvoreni četvrtak na akademskom portalu *Critical Pedagogies*

Projekt popularizacije znanosti Otvoreni četvrtak, koji se na Filozofskom fakultetu Osijek provodi već treću godinu, doživio je svoju promociju izvan granica Hrvatske, što svjedoči o kvaliteti našeg projekta, ali i o kvaliteti rada naših nastavnika. Voditeljica projekta dr. sc. Ljubica Matek dobila je poziv od urednica akademskog portala *Critical Pedagogies* da za njihove čitatelje predstavi taj projekt. Portal *Critical Pedagogies* posvećen je ideji suradnje, dijaloga i uzajamnog uvažavanja te promicanju ideje da svatko ima pravo sudjelovati u stvaranju znanja. Princip otvorenog pristupa informacijama, znanju i rezultatima znanstvenih istraživanja u samom je središtu zanimanja kako ovog portala tako i Otvorenog četvrtka. U svome prikazu projekta dr. sc. Ljubica Matek kratko je predstavila projekt i njegovu misiju, a to je angažman Filozofskog fakulteta u zajednici s ciljem da javnost ovjeri relevantnost društvenih i humanističkih istraživanja koja se provode na našoj instituciji. Dr. sc. Matek je istaknula kako je otvoreni pristup znanosti ključan za razbijanje pogrešnog uvjerenja kako su javnost i akademska zajednica dvije posve odvojene interesne skupine. Naime na sve nas jednako utječu obrazovni procesi, rezultati različitih istraživanja kao i politike koje iz toga proizlaze.

Dr. Matek istaknula je kako je osobito pogrešna percepcija humanističkih znanosti kao neutrživih, a time i manje važnih od tzv. STEM-znanstvenih disciplina. Naime vještine i znanja koja stječu studenti tijekom izobrazbe na Filozofskom fakultetu potrebni su u svakom radnom okruženju jer uključuju kritičko mišljenje, vještine usmenog i pismenog komuniciranja te znanja o različitim kulturama, idejama i konceptima, što je temelj humanističke izobrazbe, ali i osnovni preduvjet tolerantnog, uključivog društva.

Cjeloviti tekst dostupan je na ovoj poveznici: <http://criticalpedagogies.com/2014/10/21/open-thursday-at-the-faculty-of-humanities-and-social-sciences-at-the-university-of-osijek-croatia-sharing-knowledge-and-promoting-dialogue/>

VIJESTI I ZANIMLJIVOSTI

Sporazum o stručnom usavršavanju

Na Filozofskom fakultetu Osijek 28. studenog 2014. godine svečano je potpisan Sporazum o suradnji između Fakulteta i Agencije za odgoj i obrazovanje (AZOO). Sporazum o suradnji potpisali su dekanica prof. dr. sc. Loretana Farkaš i ravnatelj AZOO-a Vinko Filipović, prof.

Sporazum otvara vrata bliskoj suradnji dviju važnih institucija koja će se u prvom koraku usmjeriti na stručno usavršavanje nastavnika i ravnatelja osnovnih i srednjih škola.



Radionica – vanjska prosudba na Filozofskom fakultetu Osijek

Načelnica Odjela za osiguravanje kvalitete Agencije za znanost i visoko obrazovanje dr. sc. Vesna Dodiković Jurković 22. prosinca 2014. na Filozofskom fakultetu Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku održala je predavanje / radionicu o vanjskoj neovisnoj periodičnoj prosudbi (audit) sustava za osiguravanja kvalitete.



Projekt U-Multiranking



Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku sudjeluje u projektu **U-Multiranking**.

U projekt su s Filozofskog fakulteta uključeni Odsjek za informacijske znanosti te Odsjek za psihologiju.

U-Multiranking je projekt podržan i financiran sredstvima Europske unije, u kojemu sudjeluje približno 700 europskih sveučilišta.

Cilj je projekta usporediti i rangirati europska sveučilišta po principu višedimenzionalnog rangiranja (tzv. "multi-task ranking"). Po tom principu sveučilišta se ocjenjuju u pet kategorija: znanstveni ugled, kvaliteta podučavanja i učenja, međunarodna orijentacija, uspjeh u prenošenju znanja i angažiranost u regiji.

Opće podatke o tom projektu možete pronaći na poveznici www.multirank.eu

IMPRESSUM

Uredništvo:

*Dr. sc. Ljubica Matek
Vladimir Poličić*

Lektor:

prof. dr. sc. Branimir Belaj

Grafičko uređenje:

Ivan Nećak