



Upoznavanje sa Sustavom za osiguravanje kvalitete



Određenje kvalitete

- Kvaliteta (*lat. Qualitas*) - označava mnogo pojmova i radnji: od čega, od kojih karakteristika, spremnost, sposobnost za upotrebu, stupanj izvrsnosti koji posjeduje neki predmet, pozicija, uloga, visok socijalni status, biti kvalificiran na osnovi činjenice da je pojedinac ili sustav uspio dostići tražene zahtjeve (Webster's, 1999., str. 1099).
- ...višedimenzionalni, višerazinski i dinamičan koncept koji se odnosi na kontekstualne postavke obrazovnog modela, misiju i ciljeve
- ...neprekidno, nikad završeno unapređivanje
- ...nešto je kvalitetno kada omogućuje da budu zadovoljena očekivanja kupaca, odnosno korisnika. Dakle, kvaliteta je zadovoljstvo korisnika.
- Kvaliteta je i prilagođivanje zahtjevima.

INTERES RAZLIČITIH DIONIKA UKLJUČENIH U PROCJENU KVALITETE VISOKOŠKOLSKE USTANOVE

- **Država** (financije, upisani studenti, diplomirani, diplomirani u roku, prestanak studiranja, vremensko opterećenje studenata i nastavnika)
 - koliko studenata završava studij u predviđenome vremenu, uz reduciranje troškova i uz primjenu, barem djelomično, međunarodnih standarda.
- **Studenti** (doprinos studiranja osobnome razvitku, priprema za preuzimanje odgovornosti u svijetu rada i u društvu)
 - Proces obrazovanja mora se organizirati tako da svaki zainteresirani student može završiti studij u predviđenome vremenu.
- **Nastavnici** (dobar transfer znanja, dobri uvjeti za učenje i dobri međuodnos između prijenosa znanja i istraživanja)
- **Poslodavci** - diplomirani student je proizvod, koji školovanjem stječe potrebna znanja, vještine i radne i moralne običaje prijeko potrebne za efikasno prihvaćanje, obavljanje i unapređenje poslovnih obveza.
- **Javnost** - visoko obrazovanje promatra kao proizvodnju kvalificirane radne snage ili kao trening za karijeru istraživača.

- U svim se sustavima koji stvaraju novu vrijednost, pa tako i u sustavu visokoga obrazovanja, može zaključiti: prvo, kvaliteta znači različito za različite ljude; drugo, kvaliteta se usko povezuje s procesima i rezultatima tih procesa
- Osiguranje kvalitete jest neprekidan postupak dokazivanja, odnosno davanja jamstva da je sustav visokog obrazovanja spreman pružiti sve misijom mu zacrtane usluge obrazovanja i istraživanja.

STRATEGIJA OSIGURAVANJA KVALITETE (FFOS)

Strategijom osiguravanja kvalitete Fakulteta definiraju se prioriteti u području unapređenja kvalitete

- strategija, razvoj i funkcioniranje sustava kvalitete, pravila i postupci u trajnom osiguranju i promicanju i unaprjeđivanju kvalitete Fakulteta
- **interno i eksterno vrjednovanje sustava**
- kvalitetno funkcioniranje obrazovnog procesa i znanstveno-istraživačkog rada (status studijskih programa, upis studenata u studijske programe, proces učenja, proces poučavanja, transfer znanja u primjenu, proces vrjednovanja studentskog rada)
- opremljenost za obrazovanje i znanstvenoistraživačku djelatnost, opremljenost knjižnice, informatička opremljenost i aktualnost informacijskog sustava, administrativno-tehnički resursi
- **informiranost**
- nadogradnja u primjeni akademskih standarda i javnost djelovanja.

MJERE ZA OSIGURAVANJE KVALITETE

Eksterna kontrola:

- 1. Postupak vanjske neovisne periodične prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete je provjera sustava osiguravanje kvalitete Fakulteta prema Europskim standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ESG), koju provodi neovisno povjerenstvo Agencije za znanost i visoko obrazovanje.
- 2. Postupak reakreditacije Fakulteta, koje provodi Agencija za znanost i visoko obrazovanje, po službenoj dužnosti na temelju članka 22. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, a u skladu s ESG standardima i dobrom europskom i međunarodnom praksom.

ZAVRŠNO IZVJEŠĆE O REZULTATIMA VANJSKE NEOVISNE PERIODIČNE PROSUDBE SUSTAVA ZA OSIGURAVANJE KVALITETE FFOS-A

1.1. Politika kvalitete i postupci za osiguravanje kvalitete	Početna faza
1.2.1. Odobravanje, praćenje i periodična vrednovanja programa i kvalifikacija	Između početne i razvijene faze
1.2.2. Znanstvenoistraživački rad	Početna faza
1.3. Ocjenjivanje studenata	Početna faza
1.4. Osiguravanje kvalitete nastavnika	Početna faza
1.5. Obrazovni resursi i pomoć studentima	Razvijena faza
1.6. Informacijski sustav	Početna faza
1.7. Informiranje javnosti	Razvijena faza
Ukupna procjena sustava	Početna faza

Zatečeno stanje

Dobra praksa:

- Na visokom je učilištu prepoznata potreba sustavno se brinuti za razvoj kulture kvalitete u skladu sa standardima ESG-a. Ishodi su učenja dosljedno definirani na razini svih studijskih programa te na gotovo svim kolegijima

Opće preporuke:

- Iskoristiti potporu uprave Fakulteta te aktivno uključiti sve dionike u razvoj kulture kvalitete
- Osnažiti ustrojeni sustav osiguravanja kvalitete i analizom ostvarenja godišnjih operativnih planova strateški povećavati njegovu učinkovitost
- **Niz specifičnih preporuka za poduzimanje aktivnosti u svrhu postizanja očekivanog stupnja razvijenosti**

Prijedlog Povjerenstva za vanjsku prosudbu

- Predlaže se Agenciji za znanost i visoko obrazovanje da sustav osiguravanja kvalitete Filozofskog fakulteta Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku bude predmet ponovljene vanjske prosudbe u razdoblju od 18 mjeseci nakon usvajanja Završnog izvješća kako bi Fakultet u skladu s preporukama Povjerenstva u navedenom razdoblju poduzeo određene aktivnosti za unapređenje sustava osiguravanja kvalitete i zadovoljio uvjete za dobivanje certifikata.
- Predviđeni rok ponovljene prosudbe je **svibanj 2013.**

Interne mjere za osiguravanje kvalitete:

1. Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete - svake se godine prosuđuje učinkovitost i funkcioniranje sustava osiguravanja kvalitete u cjelini, prema ESG standardima (neovisno povjerenstvo Fakulteta za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete)
2. Njegovanje kulture kvalitete
3. Redovite analize uspješnosti provedenih aktivnosti iz operativnog plana Strategije
4. Osiguravanje interakcije odnosno jedinstva obrazovnog i znanstveno - istraživačkog rada
5. Osiguravanje da Uprava fakulteta podržava stalno unapređivanje kvalitete i da je omogućeno da svi zaposleni razvijaju sposobnosti potrebne za unapređivanje kvalitete
6. Osiguravanje aktivnog učešća studenata i vanjskih dionika, uz uvažavanje njihovih primjedbi, prijedloga i kritika
7. Samovrednovanje
8. Osiguravanje javnosti u radu.

- Cilj izgradnje sustava za kvalitetu na Fakultetu jest poboljšanje kvalitete studentskog iskustva – od prijave i upisa na Fakultet preko predavanja, ispita i diplome do zapošljavanja i cjeloživotnog obrazovanja.
 - Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja
 - Ured za unaprjeđivanje kvalitete obrazovanja

- U sadašnjem sastavu Povjerenstvo djeluje od travnja 2012. godine
- Nastavlja s aktivnostima predviđenim Dugoročnim planom prijašnjeg Povjerenstva
- Plan rada za 2012/2013 godinu

Do sada...

- Izvješće o radu sustava za pomoć studentima (Knjižnica, Psihološko savjetovište, Ured za studentska pitanja) → Preporuka da Ured za studentska pitanja provede SWOT analizu
- Provedena anketa za ispitivanje zadovoljstva studenata radom Ureda za studentska pitanja → izvješće i preporuke po izvješću i SWOT analizi Ureda za studentska pitanja

- Ispitivanje potreba i interesa nastavnika i stručnog osoblja za stručnim usavršavanjem → preporuke i dogovor s Odsjekom za cjeloživotno obrazovanje (Plan stručnog usavršavanja)

PLAN STRUČNOGA USAVRŠAVANJA NASTAVNIKA U NASTAVNIČKIM KOMPETENCIJAMA I OSTALIM VJEŠTINAMA ZA 2013. GODINU

- Osnove rada u tabličnom kalkulatoru- MS Excel
- Etično ponašanje u akademskoj zajednici
- Moralnost u odnosu profesora i studenata
- Izjednačavanje mogućnosti studenata s invaliditetom u sustavu visokog obrazovanja
- Vještine govorništva
- Pisanje sažetaka znanstvenih radova na engleskom jeziku
- Tečaj engleskoga kao općeg stranog jezika
- Tečaj njemačkoga kao općeg stranog jezika

- Preporuke po izvješću Radne skupine za analizu mrežnih stranica
- Preporuke po SWOT analizama
- Alumni klub
 - Izborna skupština 25. listopada 2012. + predavanje Zvonimira Glavaša *Položaj društveno humanističkih znanosti u suvremenom društvu – Horizon 2020.*
 - Tribina - Razgovor s povodom uz knjigu *Suvremenosti (I)* autora Marijana Krivaka, 20. 11. 2012. (Booksa)

Primjer dobre prakse

- Mentorski sustav
- Uveden, ali nije bila ujednačena praksa (npr. izvješća)
- Osmišljen obrazac mentorskog izvješća (godišnje)
- Osmišljeni prijedlozi tema mentorskih sastanaka (upoznavanje studenata s relevantnim dokumentima, aktualne teme za pojedine studijske godine – npr. završetak preddiplomskog studija, unaprjeđenje sustava podrške studentima, poticanje studenata za uključivanje u znanstveno-istraživački rad Fakulteta, upoznavanje i uključivanje studenata sa sustavom kvalitete, mobilnost studenata)
- Prikupljanje informacija o izvannastavnim aktivnostima studenata (Pravilnik o nagrađivanju studenta – nagrade za izvannastavne aktivnosti i uspjeh u studiranju)

U tijeku

- Provedba aktivnosti s ciljem upoznavanja dionika sa Sustavom za osiguravanje kvalitete
- Ispitivanje izlaznih kompetencija diplomiranih studenata (svaki studij) → poslodavci

- Hvala na pažnji