



SVEUČILIŠTE J. J. STROSSMAYERA U OSIJEKU

FILOZOFSKI FAKULTET
FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES

31 000 Osijek, Lorenza Jägera 9

Telefon: 031 21 14 00

Dekan: 031 21 28 03

Telefaks: 031 21 25 14

URL: <http://www.ffos.hr>

E-mail: helpdesk@knjiga.ffos.hr

MB 3014185 OIB 58868871646

IBAN: HR40 2500 0091 1020 1886 2

KLASA: 602-04/15-01/28
URBROJ: 2158-83-07-15-1
U Osijeku, 20. svibnja 2015.

doc. dr. sc. Dubravka Božić Bogović,
prodekanica za studijske programe i studente

Izješće o provedenoj anketi o radu studenata savjetnika na Filozofskom fakultetu u Osijeku za akademsku godinu 2014./2015.

Početak svibnja 2015. provedena je druga anketa o radu studenata savjetnika (prva je provedena u svibnju 2014. godine) s ciljem ispitivanja stavova studenata prve godine preddiplomskih studija na Filozofskom fakultetu u Osijeku o radu studenata savjetnika. Anketi je pristupilo 238 od ukupno 349 studenata (68,19%) prve godine preddiplomskih studija na Filozofskom fakultetu, pa utvrđujemo da je odaziv slabiji nego prošle godine kada je anketirano ukupno 88,46 % studenata prve godine preddiplomskih studija. Anketu je proveo i podatke obradio i pripremio Ured za unapređivanje kvalitete visokog obrazovanja.

Cilj provedbe ankete bio je dobiti povratnu informaciju studenata o zadovoljstvu radom studenata savjetnika kako bi se na temelju toga mogao unaprijediti rad studenta savjetnika kao dijela mentorskog sustava.

U prvome dijelu ankete, studentima su se postavila ista četiri pitanja kao prošle godine (*U kojoj mjeri Vam je rad sa studentom savjetnikom bio koristan?*, *U kojoj mjeri Vam je student savjetnik pomogao u dobivanju potrebnih informacija?*, *U kojoj mjeri ste zadovoljni savjetima koje ste dobili od studenta savjetnika?*, te *U kojoj mjeri ste zadovoljni dostupnošću studenta savjetnika?*), na koja su odgovarali procjenjujući kvalitetu rada studenata savjetnika na skali od 1 – 5 (pri čemu je 1 najslabija, a 5 najbolja ocjena).

Ukupna prosječna ocjena sustava studenta savjetnika na temelju ovih pitanja u prethodnoj akademskoj godini bila je 2,92, a ove godine rezultati su obrađivani odvojeno za svaki odsjek, odnosno za svakog studenta savjetnika,¹ te iz njih proizlazi da su svi pojedini studenti savjetnici ove akademske godine ocijenjeni boljim ocjenama za svoj rad (Tablica 1).

¹ Pojedinačni, detaljni rezultati ankete dostavljeni su prodekanici za studijske programe i studente koja će ih predstaviti studentima savjetnicima. Svi zainteresirani nastavnici rezultatima mogu pristupiti preko mrežne stranice Sustava za kvalitetu (Aktivnosti → Analize → Student savjetnik).

Odsjek	Prosječna ocjena rada studenata savjetnika
Odsjek za engleski jezik i književnost	3,52
Odsjek za filozofiju	3,68
Odsjek za hrvatski jezik i književnost	4,17
Odsjek za informacijske znanosti	3,99
Odsjek za mađarski jezik i književnost	4,38
Odsjek za njemački jezik i književnost	3,70
Odsjek za pedagogiju	2,99
Odsjek za psihologiju	4,01
Ukupna prosječna ocjena	3,38

Tablica 1. Prosječne ocjene rada studenata savjetnika po odsjecima, te ukupna prosječna ocjena

U drugom dijelu ankete, studenti su odgovarali na dva pitanja otvorenog tipa (*Po vašem mišljenju, na koji način bi studenti savjetnici mogli više/bolje pomoći studentima prve godine preddiplomskih studija? te Ukoliko imate dodatne komentare ili preporuke, molimo Vas da ih napišete.*), a njihovi brojni odgovori upućuju na tri najvažnija prijedloga:

1. Studenti savjetnici trebali bi održati više sastanaka godišnje i pokazati više inicijative.
2. Studenti savjetnici trebali bi komunicirati sa studentima prve godine i preko virtualnih grupa (na Facebooku).
3. Studenti smatraju da bi studenti savjetnici trebali pomagati savjetima o kolegijima, ispitima te pomagati pri učenju.

Na svojoj 42. sjednici održanoj 20. svibnja 2015. Povjerenstvo za kvalitetu raspravilo je o rezultatima ankete, a na zamolbu prodekanice Božić Bogović raspravilo je i o tome kako bi se mogao dopuniti i poboljšati informacijski paket koji stoji na raspolaganju studentim savjetnicima kako bi im bile dostupne sve informacije koje trebaju prenijeti studentima prve godine preddiplomskih studija. U nastavku Izvješća donosimo sugestije Povjerenstva za kvalitetu za dopunu informacijskog paketa te preporuke za rad studenata savjetnika.

Sugestije za dopunu informacijskog paketa

Paket informacija za studente prve godine preddiplomskih studija izradili su predstavnici Studentskog zbora 20. rujna 2014. Povjerenstvo za kvalitetu smatra da bi predstavnici Studentskog zbora trebali paket dopuniti sljedećim informacijama:

1. Studenti savjetnici trebali bi studente prve godine upoznati sa sadržajem *Pravilnika o studijima i studiranju* kao i *Pravilnika o stegovnoj odgovornosti studenta*, te im pokazati gdje se isti nalaze na mrežnoj stranici Fakulteta. Poglavlje 1.5. paketa, *Pregled osnovnih obveza studenata* sadrži neke temeljne informacije, ali studenti su u brojnim odgovorima tražili da im se detaljnije pojasni procedura prijave ispita, upisa u drugu godinu i slično, pa bi se trebalo usredotočiti na ova dva dokumenta koja popisuju sve što je bitno za studiranje. Paket sadrži podatke o pohvalama i nagradama, ali trebalo bi dati naglasak i na stegovnu odgovornost.
2. ECTS bodovi: što su, na što se odnose.
3. Mobilnost studenata (Erasmus i CEEPUS); Erasmus savjetovalište (tko su studenti koji pružaju potporu, gdje se mogu naći informacije o Erasmus savjetovalištu)

4. Studentski časopisi u izdanju Fakulteta (studenti se mogu uključiti u rad časopisa, kao autori ili dio uredništva; staviti poveznice ili kontakte)
5. Otvoreni četvrtak: program popularizacije znanosti u kojemu studenti mogu sudjelovati kao predavači ili publika (poveznica na mrežnoj stranici FFOS i na FB)
6. Kod izvannastavnih aktivnosti navode se studentske udruge koje djeluju na Fakultetu, ali trebalo bi studentima dati poveznice i kontakte.

Preporuke za unapređenje kvalitete rada studenata savjetnika

1. Studenti savjetnici trebaju održati više sastanaka sa studentima prve godine. Broj informacija predviđen informacijskim paketom prevelik je da bi se prezentirao na jednom sastanku. Prvi sastanak treba obuhvatiti podatke koji su studentima prve godine nužni za uspješno studiranje tijekom prvih mjesec ili dva dana, a potom treba uslijediti sastanak sa dodatnim informacijama.
2. Studenti savjetnici mogu se međusobno sastajati, dogovarati i pomagati kako bi studenti prve godine svih odsjeka dobili približno iste informacije u isto vrijeme, te kako bi studenti savjetnici pružali potporu u radu jedni drugima.
3. Predstavnici studentskog zbora mogu u suradnji sa studentima savjetnicima izraditi tematske PowerPoint prezentacije koje mogu olakšati vođenje sastanaka sa studentima prve godine. Studenti savjetnici mogu koristiti jedinstveni FFOS obrazac PowerPointa, ali i ne moraju.
4. Studenti savjetnici trebali bi otvoriti zajedničku virtualnu grupu za studente prve godine, ili se pridružiti postojećim grupama, kako bi bili više u kontaktu sa studentima prve godine.
5. Studenti savjetnici trebaju studentima prve godine jasno reći da njihova funkcija NIJE davanje instrukcija, podjela nastavnih materijala i slično, jer očigledno među studentima prve godine postoji dojam da je i to uloga studenata savjetnika. Studenti savjetnici trebaju pojasniti studentima prve godine da se problematika vezana uz kolegije, nastavu i nastavne materijale rješava na konzultacijama predmetnih nastavnika te poticati studente da dolaze na konzultacije.

dr. sc. Ljubica Matek,
predsjednica Povjerenstva za osiguravanje i
unapređivanje kvalitete