



KLASA: 602-04/12-01/4

URBROJ: 2158-83-07-12-5

Osijek, 22. ožujka 2012.

IZVJEŠĆE

O PROVEDENOJ STUDENTSKOJ ANKETI U ZIMSKOM SEMESTRU AKADEMSKE GODINE 2011./2012.

Dana 9. siječnja 2012. otvorena je studentska anketa za procjenu rada nastavnika u zimskom i ljetnom semestru akademske godine 2011./2012. Anketa se provodila elektroničkim putem. Planirano je da anketa bude otvorena do 4. veljače 2012., ali je zbog slabog odaziva studenata rok produžen do 29. veljače 2012. Popunjavanju anketnih *online* obrazaca studenti su pristupali s računala na Filozofskom fakultetu ili od kuće.

Anketa je bila potpuno anonimna jer su se za pristup anketi koristili pristupni podatci korisničkog računa @ffos.hr-maila. Dodatna anonimnost osiguravala se na način da su se podatci studenata čuvali potpuno odvojeno od samih odgovora. Nakon popunjavanja svake pojedine ankete veza se prekidala. Podatke je bilo nemoguće naknadno spojiti. Sustav je prepoznao za koje je kolegije student ispunio anketu, ali nije mogao pružiti informaciju što je tko odgovorio.

Svi nastavnici koji su tijekom zimskog semestra izvodili nastavu bili su uključeni u proces vrednovanja nastave od strane studenata. Djelatnici Ureda za kvalitetu zamolili su ih da potaknu studente na popunjavanje anketa kako bi odaziv anketiranju bio što bolji.

Procjenjivalo se 183 nastavnika i 509 kolegija, odnosno 668 kombinacija nastavnik/kolegij u zimskom semestru, budući da neke kolegije izvodi više nastavnika i/ili suradnika. Popunjeno je ukupno 1950 anketa.

Odaziv studenata *online* anketiranju iz godine u godinu sve je manji. Od početnih 30-35%, odaziv studenata u zimskom semestru akademske godine 2011./2012. pao je na 11,7% (tablica 1.).

Tablica 1. Izlaznost studenata na anketiranje

	Broj prikupljenih anketa			Izlaznost*		
	zimski	ljetni	ukupno	zimski	ljetni	ukupno
2011./12.	1950			11,7%		
2010./11.	2256	1031	3287	13,4%	6,0%	9,6%
2009./10.**	1034			**42,6%		
2008./09.	3644			30,1%		
2007./08.		4890			34,1%	

* na bazi okvirnog broja od 25 studenata po kolegiju

** anketa se provodila samo za neke kolegije

Sudjelovanjem u anketiranju studenti su imali priliku procijeniti svoje zadovoljstvo kvalitetom nastave, nastavnika i asistenata na svakom pojedinom kolegiju te izvedbu kolegija u cjelini i na taj način upozoriti na nedostatke i poteškoće u nastavi te utjecati na poboljšanje njezine kvalitete.

Ciljevi su provedbe studentske ankete sljedeći:

- ispitati mišljenje studenata o uvjetima u kojima se održava nastava
- ispitati njihovu percepciju nastavnika
- pratiti njihove samoprocjene vlastite aktivnosti u nastavnom procesu
- steći uvid u probleme vezane uz učinkovito učenje
- upoznati se s njihovim viđenjem potencijalnih načina unapređivanja nastave
- posredno upućivati studente u načine kojima aktivno mogu pridonositi unapređivanju kvalitete nastave.

U tablici 2. prikazan je podatak o broju popunjenih anketa s obzirom na zvanja nastavnika, kao i postotak popunjenih anketnih obrazaca.

Tablica 2. Zvanje nastavnika

	Broj popunjenih anketa	Postotak
RED. PROFESOR	172	8,9
IZV. PROFESOR	234	12,0
DOCENT	533	27,4
VIŠI ASISTENT	173	8,9
ASISTENT	379	19,5
VIŠI LEKTOR	139	7,2
LEKTOR	14	,7
VIŠI PREDAVAČ	100	5,1
PREDAVAČ	45	2,3
ZNANSTVENI NOVAK	153	7,9
Ukupno	1950	100,0

Sljedeća tablica donosi prikaz broja i postotke popunjenih anketnih obrazaca po odsjecima/studijima.

Tablica 3. Broj i postotak popunjenih anketnih obrazaca po odsjecima/studijima

Odsjeci/studiji/katedre	Broj upisanih studenata	Broj popunjenih anketa	%
ODSJEK ZA ENGLJSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	350	331	17,0
ODSJEK ZA FILOZOFIJU	189	58	3,0
ODSJEK ZA HRVATSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	430	532	27,3
ODSJEK ZA INFORMACIJSKE ZNANOSTI	198	373	19,1

ODSJEK ZA NJEMAČKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	267	177	9,1
ODSJEK ZA PEDAGOGIJU	212	97	5,0
ODSJEK ZA POVIJEST	240	166	8,5
STUDIJ PSIHOLOGIJE	224	166	8,5
STUDIJ MAĐARSKOG JEZIKA I KNJIŽEVNOSTI	64	50	2,6
UKUPNO	2174	1950	100,0

Ako se uspoređi broj studenata na pojedinom odsjeku/studiju s brojem popunjenih anketa, proizlazi da su se u najvećem broju anketiranju odazvali studenti Odsjeka za informacijske znanosti i Odsjeka za hrvatski jezik i književnost.

Tablica 4. donosi podatke o tome koliko su često studenti pohađali nastavu iz određenoga kolegija.

Tablica 4. "Koliko ste često pohađali nastavu na ovom predmetu?"

Koliko ste često pohađali nastavu na ovom predmetu?	Broj popunjenih anketa	%
0%	2	0,1
10%	1	0,1
20%	0	0,0
30%	2	0,1
40%	0	0,0
50%	8	0,4
60%	8	0,4
70%	125	6,4
80%	305	15,7
90%	759	39,0
100%	735	37,8

Iz gornje je tablice vidljivo da je najveći broj studenata pohađao 80 – 100 % nastavnih sati iz kolegija koji su bili predmet procjene. Zanimljivo je postotak onih koji su pohađali manje od 50 % nastavnih sati.

Uvjete održavanja nastave na Fakultetu studenti su procjenjivali na skali od 1 (neodgovarajući) do 5 (odgovarajući). Rezultati studentske procjene prikazani su u tablici 5. Rezultati ukazuju na vrlo visoku razinu zadovoljstva studenata uvjetima održavanja nastave.

Tablica 5. Procjena uvjeta održavanja nastave

Pitanje	Broj popunjenih anketa	Minimum	Maksimum	Aritm. sredina
Procijenite vrijeme održavanja nastave.	1947	1	5	4,18
Procijenite trajanje nastave .	1947	1	5	4,29
Procijenite veličinu nastavne skupine.	1946	1	5	4,49
Procijenite mjesto održavanja nastave (veličina prostora, izgled prostora itd.).	1948	1	5	4,34
Procijenite tehničku opremljenost (dostatan broj računala, dostupnost različitih medija i ispravnost pomagala itd.).	1945	1	5	4,18

U tablici 6. prikazani su rezultati procjene rada nastavnika na temelju niza tvrdnji koje se odnose na različite elemente nastavnoga procesa. Rad nastavnika studenti su procjenjivali na skali od 1 (neodgovarajući) do 5 (odgovarajući).

Tablica 6. Procjena nastavnika

Tvrdnja	Broj popunjenih anketa	Minimum	Maksimum	Aritm. sredina
Obavještava studente o nastavnim ciljevima.	1921	1	5	4,53
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati.	1919	1	5	4,56
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti.	1924	1	5	4,59

Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija.	1904	1	5	4,52
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta.	1899	1	5	4,32
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	1923	1	5	4,66
Izlaže na jasan i razumljiv način.	1909	1	5	4,40
Način je izvođenja nastave odgovarajući.	1921	1	5	4,25
Daje studentima povratnu informaciju o njihovom radu.	1886	1	5	4,34
Potiče studente na aktivnost.	1920	1	5	4,21
Upućuje na izvore informacija o gradivu.	1897	1	5	4,39
Dostupan je za konzultacije.	1670	1	5	4,67
Korektan je u komunikaciji sa studentima.	1918	1	5	4,60
Pristupačan je i susretljiv.	1913	1	5	4,51
Otkazuje nastavu bez najave.	1808	1	5	1,43
Nadoknađuje otkazanu nastavu.	1436	1	5	4,62

Rezultati upućuju na izuzetno visoku kvalitetu rada nastavnika našeg fakulteta. Srednje su vrijednosti svih varijabli iznad 4,00.

Tablica 7. donosi podatke o studentskoj percepciji vlastitoga rada i angažmana. Vlastiti rad i angažman studenti su procjenjivali u rasponu od 1 (neodgovarajuće) do 5 (odgovarajuće).

Tablica 7. Samoprocjena studenata

Tvrdnja	Broj popunjenih anketa	Minimum	Maksimum	Aritm. sredina
Zanima me područje koje predaje nastavnik.	1947	1	5	3,92
Smatram da sam u dovoljnoj mjeri pohađao nastavu.	1947	1	5	4,70
Redovito sam se pripremao za praćenje nastave.	1947	1	5	3,74
Na vrijeme sam izvršavao obveze na ovom kolegiju.	1947	1	5	4,44
Pozorno sam pratio nastavu.	1946	1	5	4,21
Nastojao sam aktivno sudjelovati u nastavi.	1947	1	5	3,95
Korektno sam se ponašao u komunikaciji s nastavnikom.	1947	1	5	4,78
Kada mi nešto nije bilo jasno, pitao sam nastavnika.	1947	1	5	3,96
Samostalno sam tražio dodatne izvore podataka o gradivu iz ovog kolegija.	1946	1	5	3,41
Moja su očekivanja od ovog kolegija ispunjena.	1947	1	5	4,12

Iz prikupljenih podataka proizlazi da su studenti zainteresirani za kolegije koji su bili predmet njihove prosudbe, kao i da su, sukladno svojim interesima, aktivno sudjelovali u nastavnom procesu. Zanimljiv je podatak da su studenti najniže procijenili svoj samostalni rad na pripremi za nastavu i traženju dodatnih izvora podataka o gradivu, što upućuje na neočekivano nisku razinu samostalnosti studenata u nastavnom procesu.

U sljedećim tablica prikazani su rezultati procjene nastavnika po odsjecima/studijima/katedrama. Rad nastavnika studenti su procjenjivali na skali od 1 (neodgovarajuće) do 5 (odgovarajuće).

Tablica 8. Procjena nastavnika – Odsjek za engleski jezik i književnost

Tvrdnja	Broj popunjenih anketa	Minimum	Maksimum	Aritm. sredina
Obavještava studente o nastavnim ciljevima.	328	1	5	4,67
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati.	325	1	5	4,64
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti.	328	1	5	4,70
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija.	321	1	5	4,66
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta.	325	1	5	4,46
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	327	1	5	4,69
Izlaže na jasan i razumljiv način.	327	1	5	4,44
Način je izvođenja nastave odgovarajući.	327	1	5	4,28
Daje studentima povratnu informaciju o njihovom radu.	323	1	5	4,56
Potiče studente na aktivnost.	327	1	5	4,30
Upućuje na izvore informacija o gradivu.	319	1	5	4,29

Dostupan je za konzultacije.	291	1	5	4,82
Korektan je u komunikaciji sa studentima.	330	1	5	4,73
Pristupačan je i susretljiv.	329	1	5	4,72
Otkazuje nastavu bez najave.	308	1	5	1,27
Nadoknađuje otkazanu nastavu.	228	1	5	4,59

Tablica 9. Procjena nastavnika – Odsjek za filozofiju

Tvrdnja	Broj popunjenih anketa	Minimum	Maksimum	Aritm. sredina
Obavještava studente o nastavnim ciljevima.	57	2	5	4,35
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati.	58	2	5	4,47
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti.	58	1	5	4,34
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija.	58	1	5	4,07
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta.	58	1	5	3,97
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	58	1	5	4,57
Izlaže na jasan i razumljiv način.	58	1	5	4,00
Način je izvođenja nastave odgovarajući.	56	1	5	3,88
Daje studentima povratnu informaciju o njihovu radu.	55	1	5	4,13

Potiče studente na aktivnost.	58	1	5	3,95
Upućuje na izvore informacija o gradivu.	57	1	5	4,40
Dostupan je za konzultacije.	49	1	5	4,57
Korektan je u komunikaciji sa studentima.	56	1	5	4,50
Pristupačan je i susretljiv.	57	1	5	4,35
Otkazuje nastavu bez najave.	47	1	3	1,11
Nadoknađuje otkazanu nastavu.	40	1	5	4,43

Tablica 10. Procjena nastavnika – Odsjek za hrvatski jezik i književnost

Tvrđnja	Broj popunjenih anketa	Minimum	Maksimum	Aritm. sredina
Obavještava studente o nastavnim ciljevima.	523	1	5	4,60
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati.	523	1	5	4,63
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti.	523	1	5	4,68
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija.	521	1	5	4,63
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta.	519	1	5	4,40
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	523	1	5	4,77
Izlaže na jasan i razumljiv način.	513	1	5	4,52
Način je izvođenja nastave odgo varajući.	523	1	5	4,33
Daje studentima povratnu informaciju o njihovom radu.	506	1	5	4,36
Potiče studente na aktivnost.	521	1	5	4,23

Upućuje na izvore informacija o gradivu.	517	1	5	4,52
Dostupan je za konzultacije.	462	1	5	4,80
Korektan je u komunikaciji sa studentima.	522	1	5	4,64
Pristupačan je i susretljiv.	518	1	5	4,55
Otkazuje nastavu bez najave.	495	1	5	1,50
Nadoknađuje otkazanu nastavu.	402	1	5	4,68

Tablica 11. Procjena nastavnika – Odsjek za informacijske znanosti

Tvrdnja	Broj popunjenih anketa	Minimum	Maksimum	Aritm. sredina
Obavještava studente o nastavnim ciljevima.	370	1	5	4,61
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati.	370	1	5	4,63
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti.	370	1	5	4,62
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija.	368	1	5	4,58
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta.	361	1	5	4,43
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	371	1	5	4,63
Izlaže na jasan i razumljiv način.	369	1	5	4,42
Način je izvođenja nastave odgovarajući.	368	1	5	4,38
Daje studentima povratnu informaciju o njihovom radu.	368	1	5	4,48

Potiče studente na aktivnost.	371	1	5	4,28
Upućuje na izvore informacija o gradivu.	367	1	5	4,50
Dostupan je za konzultacije.	322	1	5	4,60
Korektan je u komunikaciji sa studentima.	370	1	5	4,55
Pristupačan je i susretljiv.	370	1	5	4,51
Otkazuje nastavu bez najave.	343	1	5	1,46
Nadoknađuje otkazanu nastavu.	260	1	5	4,53

Tablica 12. Procjena nastavnika – Odsjek za njemački jezik i književnost

Tvrđnja	Broj popunjenih anketa	Minimum	Maksimum	Aritm. sredina
Obavještava studente o nastavnim ciljevima.	171	1	5	4,47
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati.	171	1	5	4,58
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti.	173	1	5	4,62
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija.	172	1	5	4,53
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta.	171	1	5	4,32
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	171	2	5	4,67
Izlaže na jasan i razumljiv način.	171	1	5	4,49
Način je izvođenja nastave	173	1	5	4,33

odgovarajući.				
Daje studentima povratnu informaciju o njihovom radu.	169	1	5	4,43
Potiče studente na aktivnost.	171	1	5	4,37
Upućuje na izvore informacija o gradivu.	169	1	5	4,40
Dostupan je za konzultacije.	160	1	5	4,82
Korektan je u komunikaciji sa studentima.	173	2	5	4,62
Pristupačan je i susretljiv.	171	1	5	4,54
Otkazuje nastavu bez najave.	171	1	5	1,46
Nadoknađuje otkazanu nastavu.	156	1	5	4,81

Tablica 13. Procjena nastavnika – Odsjek za pedagogiju

Tvrđnja	Broj popunjenih anketa	Minimum	Maksimum	Aritm. sredina
Obavještava studente o nastavnim ciljevima.	97	1	5	4,35
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati.	97	1	5	4,37
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti.	96	1	5	4,34
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija.	95	1	5	4,17

Navodi jasne kriterije procjene rada studenta.	95	1	5	4,13
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	96	2	5	4,75
Izlaže na jasan i razumljiv način.	97	1	5	4,22
Način je izvođenja nastave odgovarajući.	97	1	5	4,01
Daje studentima povratnu informaciju o njihovu radu.	95	1	5	4,02
Potiče studente na aktivnost.	96	1	5	3,94
Upućuje na izvore informacija o gradivu.	96	1	5	4,16
Dostupan je za konzultacije.	78	1	5	4,32
Korektan je u komunikaciji sa studentima.	95	1	5	4,29
Pristupačan je i susretljiv.	95	1	5	4,19
Otkazuje nastavu bez najave.	87	1	5	1,68
Nadoknađuje otkazanu nastavu.	53	1	5	4,19

Tablica 14. Procjena nastavnika – Odsjek za povijest

Tvrdnja	Broj popunjenih anketa	Minimum	Maksimum	Aritm. sredina
Obavještava studente o nastavnim ciljevima.	164	1	5	4,20
Obavještava studente o sadržajima koji će se	164	1	5	4,24

predavati.				
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti.	164	1	5	4,22
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija.	161	1	5	4,09
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta.	161	1	5	3,88
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	165	1	5	4,22
Izlaže na jasan i razumljiv način.	163	1	5	4,04
Način je izvođenja nastave odgovarajući.	165	1	5	3,85
Daje studentima povratnu informaciju o njihovu radu.	160	1	5	3,71
Potiče studente na aktivnost.	164	1	5	3,76
Upućuje na izvore informacija o gradivu.	164	1	5	4,04
Dostupan je za konzultacije.	124	1	5	4,46
Korektan je u komunikaciji sa studentima.	161	1	5	4,43
Pristupačan je i susretljiv.	162	1	5	4,17
Otkazuje nastavu bez najave.	150	1	5	1,36
Nadoknađuje otkazanu nastavu.	124	1	5	4,49

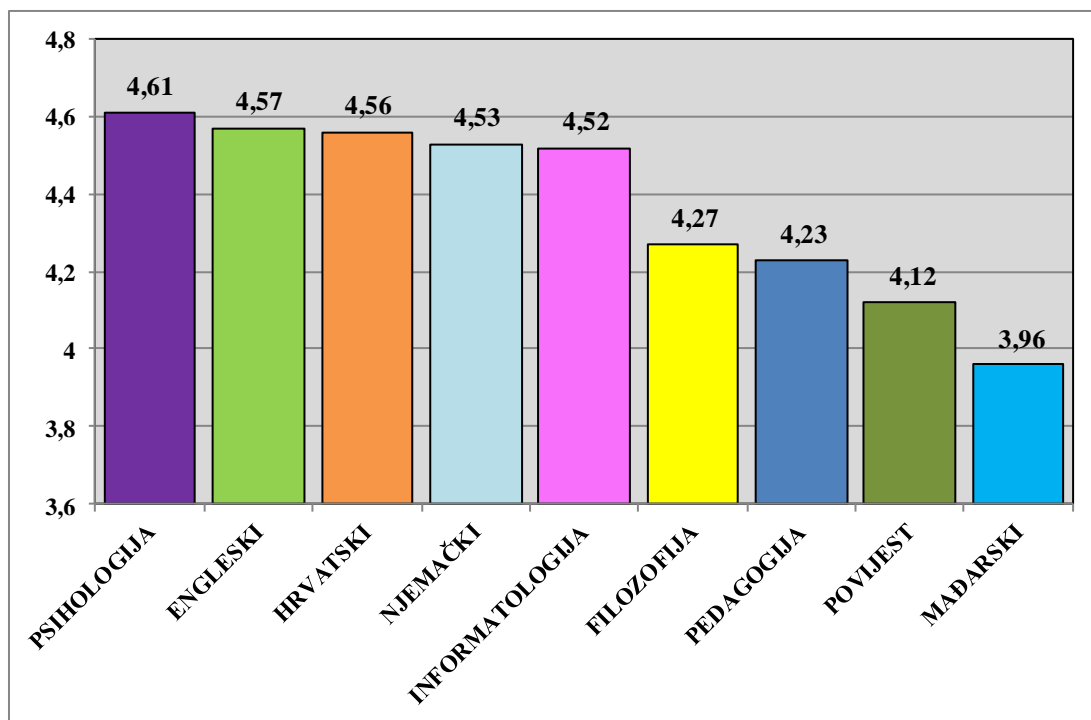
Tablica 15. Procjena nastavnika – Studij mađarskog jezika i književnosti

Tvrdnja	Broj popunjenih anketa	Minimum	Maksimum	Aritm. sredina
Obavještava studente o nastavnim ciljevima.	49	1	5	3,86
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati.	49	1	5	3,88
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti.	49	1	5	4,02
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija.	48	1	5	4,10
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta.	49	1	5	3,65
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	49	1	5	4,24
Izlaže na jasan i razumljiv način.	49	1	5	3,94
Način je izvođenja nastave odgovarajući.	49	1	5	3,57
Daje studentima povratnu informaciju o njihovom radu.	49	1	5	3,76
Potiče studente na aktivnost.	49	1	5	3,59
Upućuje na izvore informacija o gradivu.	47	1	5	3,53
Dostupan je za konzultacije.	43	1	5	4,16
Korektan je u komunikaciji sa studentima.	48	1	5	4,25
Pristupačan je i susretljiv.	49	1	5	4,04
Otkazuje nastavu bez najave.	49	1	5	1,69
Nadoknađuje otkazanu nastavu.	45	3	5	4,87

Tablica 16. Procjena nastavnika – Studij psihologije

Tvrdnja	Broj popunjenih anketa	Minimum	Maksimum	Aritm. sredina
Obavještava studente o nastavnim ciljevima.	162	1	5	4,64
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati.	162	2	5	4,69
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti.	163	2	5	4,74
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija.	160	1	5	4,66
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta.	160	1	5	4,38
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	163	1	5	4,81
Izlaže na jasan i razumljiv način.	162	1	5	4,56
Način je izvođenja nastave odgovarajući.	163	1	5	4,40
Daje studentima povratnu informaciju o njihovom radu.	161	1	5	4,45
Potiče studente na aktivnost.	163	2	5	4,56
Upućuje na izvore informacija o gradivu.	161	1	5	4,67
Dostupan je za konzultacije.	141	1	5	4,48
Korektan je u komunikaciji sa studentima.	163	1	5	4,75
Pristupačan je i susretljiv.	162	1	5	4,65
Otkazuje nastavu bez najave.	158	1	5	1,32
Nadoknađuje otkazanu nastavu.	128	1	5	4,68

Slika 1. donosi prikaz srednjih vrijednosti studentske procjene nastavnika po odsjecima/studijima. Iz prikaza je vidljivo da su najviše srednje vrijednosti praćenih varijabli ostvarene na Studiju psihologije, zatim na Odsjeku za engleski jezik i književnost te Odsjeku za hrvatski jezik i književnost. Najniže srednje vrijednosti ostvarene su na Studiju mađarskoga jezika i književnosti i Odsjeku za povijest.



Slika 1. Procjena nastavnika – usporedni prikaz po odsjecima/studijima

Iz gore prikazanih podataka može se zaključiti da je percepcija studenata o cjelokupnom nastavnom procesu na Filozofskom fakultetu vrlo dobra, u pojedinim dijelovima izvrsna.

Iako prikazani rezultati nisu sasvim pouzdani zbog slaboga sudjelovanja studenata u anketiranju, mogu poslužiti upravi Fakulteta i odsjecima/studijima u planiranju njihovih aktivnosti za daljnje podizanje razine kvalitete cjelokupnog nastavnog procesa.

Postotak odaziva studenata anketiranju trebao bi potaknuti nadležna tijela Fakulteta na osmišljavanje novih načina provođenja studentske ankete.

Izvešće izradili:

doc. dr. sc. Boris Badurina (obrada i analiza podataka)

Đurđica Ivković, dipl. iur. (priprema izvješća)

doc. dr. sc. Vesna Bagarić Medve (pregled izvješća)