

## IZVJEŠĆE O REZULTATIMA ANKETIRANJA MENTORA O MENTORSKOM RADU

Na Filozofskom fakultetu je krajem akademske 2005./2006. godine provedena anketa s mentorima sa svrhom stjecanja uvida u sljedeće:

1. načine praćenja studenata prve bolonjske generacije,
2. probleme s kojima su se studenti obraćali mentorima,
3. načine rješavanja studentskih problema od strane mentora,
4. probleme na koje su mentori nailazili u svom radu,
5. prijedloge mentora vezano uz njihov daljnji rad.

Anketi su pristupila 32 mentora koji su u zadanom roku popunili anketni obrazac s četiri pitanja otvorenoga tipa i predali ga Prodekanu za nastavu.

Analiza rezultata ankete pokazala je sljedeće:

### 1. Vrste sastanaka sa studentima

Mentori su sa studentima održavali pojedinačne i/ili skupne sastanke.

### 2. Učestalost sastanaka

Mentori na Studiju psihologije su se sa studentima obvezno sastajali jednom mjesečno. Na Odsjeku za germanistiku i na Odsjeku za pedagogiju su jednom do najviše dva puta održani skupni sastanci, prvi obično početkom semestra. Mentori koji predaju studentima koje prate su razgovore s njima obavljali redovito prije, poslije, pa čak i za vrijeme predavanja ili za vrijeme konzultacija. Neki mentori su studentima dali svoj telefonski broj i tako im se stavili na raspolaganje 24 sata dnevno.

### 3. Način komunikacije

Većina mentora je kontakt sa studentima održavala mailom i u vrijeme svojih redovitih konzultacija (na vratima kabineta su stajali podatci s imenima studenata koje mentor prati, te terminom konzultacija).

### 4. Inicijativa za sastanak

Održavanje sastanka je, gotovo redovito, inicirao mentor. Vrlo rijetko su se studenti javljali mentoru s određenim pitanjima. Problemi s kojima su se eventualno obraćali mentoru su bili uglavnom vezani uz posredovanje u rješavanju određenih molbi ili nesuglasica s pojedinim nastavnicima (npr. prenošenje molbe za davanjem dodatnoga ispitnoga roka, opravdavanje izostanaka, žalbe na ocjenu i sl.). Studenti su mentoru često postavljali i pitanja čisto administrativnoga karaktera na koja se odgovori mogu dobiti i u Studentskoj referadi.

U anketi su se mentori često pitali koja je, zapravo, njihova uloga i zašto moraju preuzimati administrativne poslove koje i tako vode djelatnici Studentske referade. Upitna je i potreba za dvostrukim mentorstvom u dvopredmetnim studijima. Dosta se mentora žalilo na veliko dodatno opterećenje u njihovim obvezama, osobito ako su dobili da prate po 20-30 studenata odjednom.

Iz navedenoga je jasno da mentorski rad nije jasno određen, te se shodno tome različito tumačio i obavljao. Potrebno je, stoga, što prije izraditi nacrt mentorskoga sustava na Fakultetu kojim bi se definirao opseg i način rada mentora.

U Osijeku, 6. prosinca 2006.

Izvješće priredila:

mr.sc. Vesna Bagarić, asistentica