



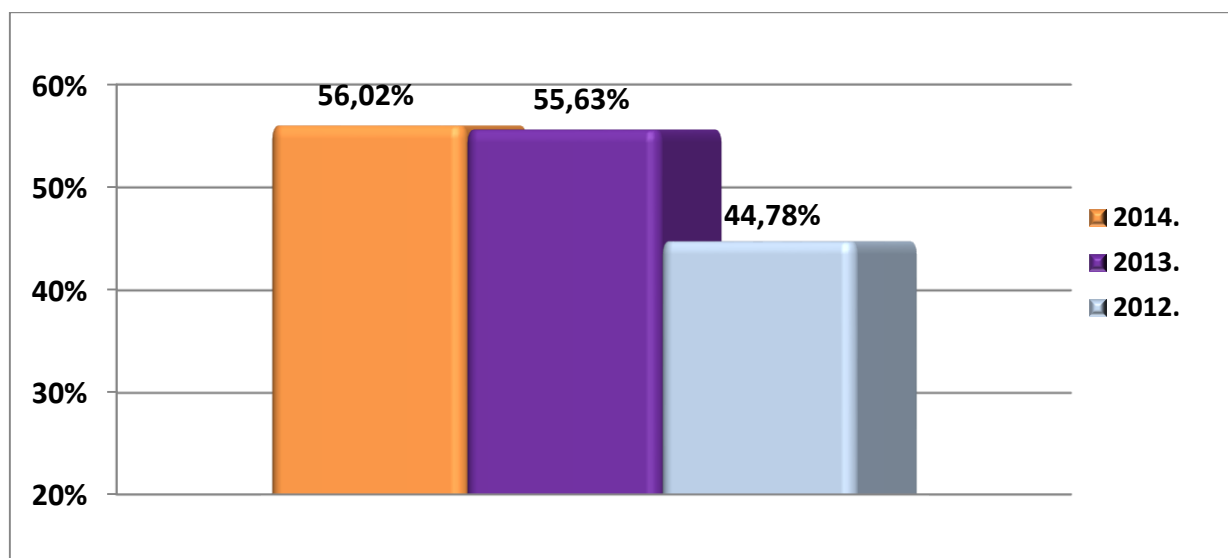
KLASA: 602-04/14-01/51
URBROJ: 2158-83-07-14-1
Osijek, 23.6.2014.

Izvjješće o rezultatima nastavničke ankete u 2014.

Nastavnička anketa za akademsku godinu 2013./2014. provedena je u tjednu od 2. do 6. svibnja 2014.

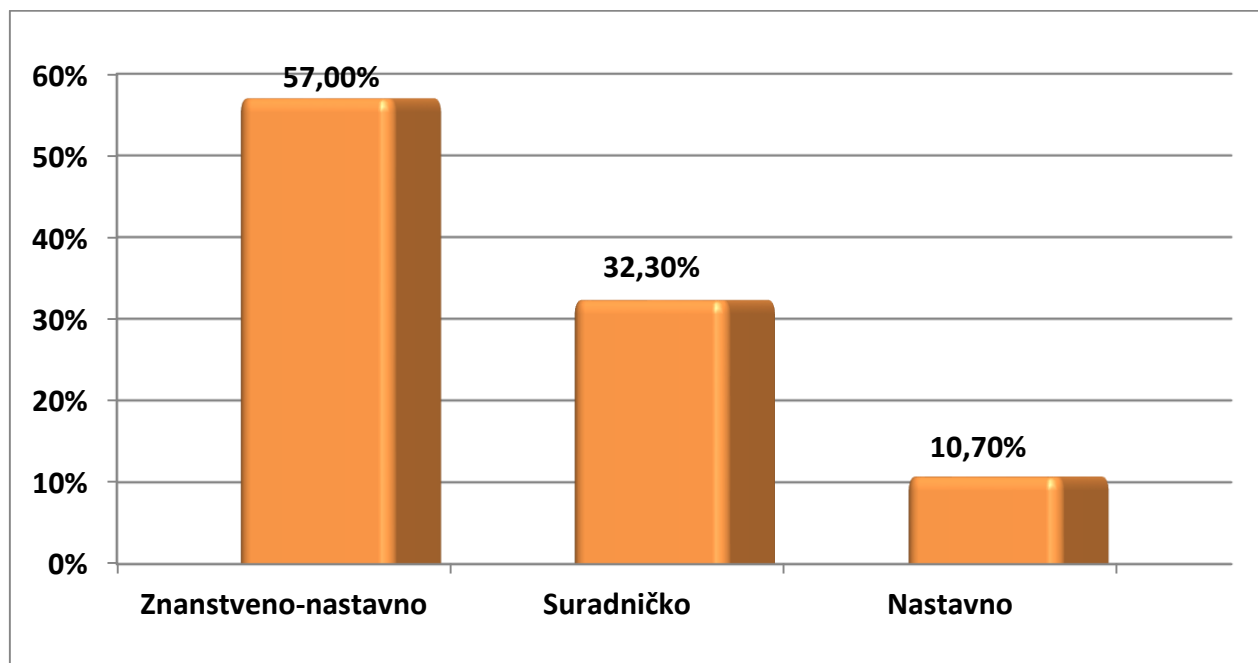
Kao i prošle akademske godine, nastavnička je anketa provedena putem anketnih obrazaca u papirnom obliku i bila je potpuno anonimna. Svi su nastavnici putem elektroničke pošte zamoljeni da se u što većem broju odazovu anketiranju. Anketni su obrasci nastavnicima dostavljeni u radne sobe. Popunjene ankete bilo je potrebno donijeti u Ured za kvalitetu, soba broj 24, te pohraniti u za to predviđenu zatvorenu kutiju.

Unatoč svim preduvjetima za dobar odaziv anketiranju, broj nastavnika koji su popunili anketu tek je neznatno porastao u odnosu na anketu provedenu u 2013. godini. No iz slike 1. jasno je vidljiv trend porasta u odazivu anketiranju u odnosu na prethodne godine u kojima je provedena anketa.



SLIKA 1. Odaziv anketiranju u 2012., 2013. i u 2014.

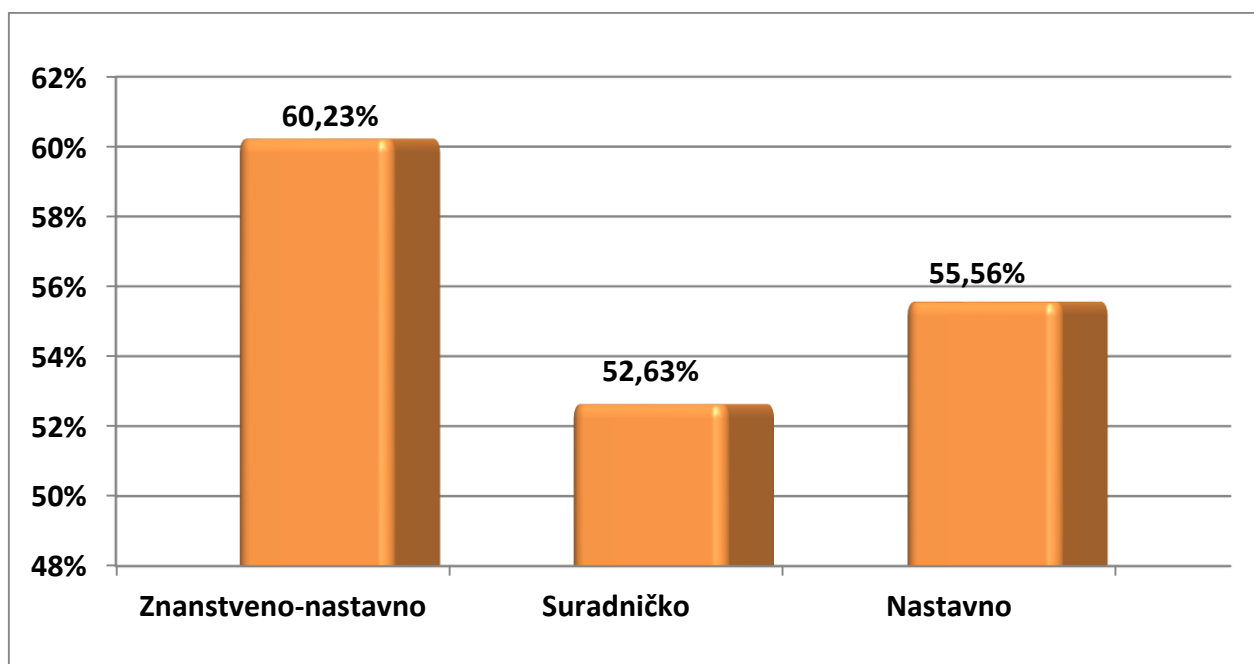
Od 163 nastavnika (stalni zaposlenici i vanjski suradnici), koliko ih je sudjelovalo u nastavnom procesu na dan 1. svibnja 2014., u 2014. godini anketi se odazvalo 93, što čini 57,06 %.



SLIKA 2. Struktura ispitanika s obzirom na zvanja u 2014.

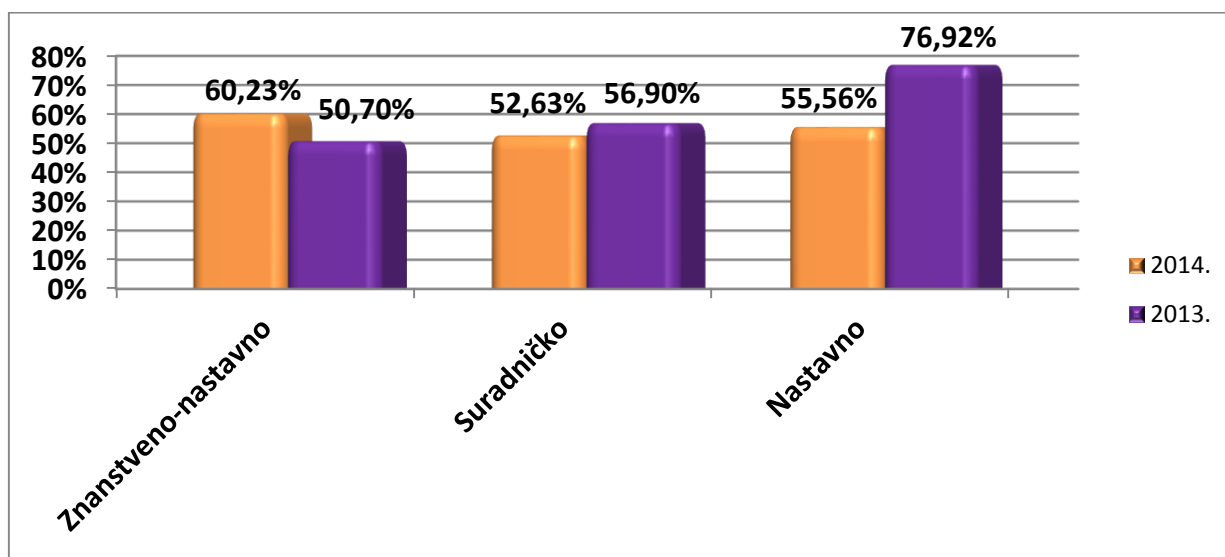
Na slici 2. prikazana je struktura ispitanika koji su pristupili anketiranju. Najveći dio ispitanika čine nastavnici u znanstveno-nastavnom zvanju, slijede nastavnici u suradničkom zvanju, a najmanji je udio nastavnika u nastavnom zvanju. Navedena struktura ispitanika koji su se odazvali anketiranju ujedno odražava strukturu nastavnoga osoblja na Filozofskom fakultetu.

Slika 3. donosi podatak o postotku izlaznosti ispitanika unutar pojedine skupine zvanja u odnosu na broj ispitanika koji su bili u mogućnosti pristupiti anketiranju u toj skupini zvanja. Najveći interes za sudjelovanje u anketiranju iskazali su nastavnici u znanstveno-nastavnim zvanjima (60,23%). Zatim slijede nastavnici u nastavnim zvanjima s 55,56%, a najslabiji su interes pokazali nastavnici u suradničkim zvanjima (52,53%).



SLIKA 3 Odaziv anketi s obzirom na zvanja

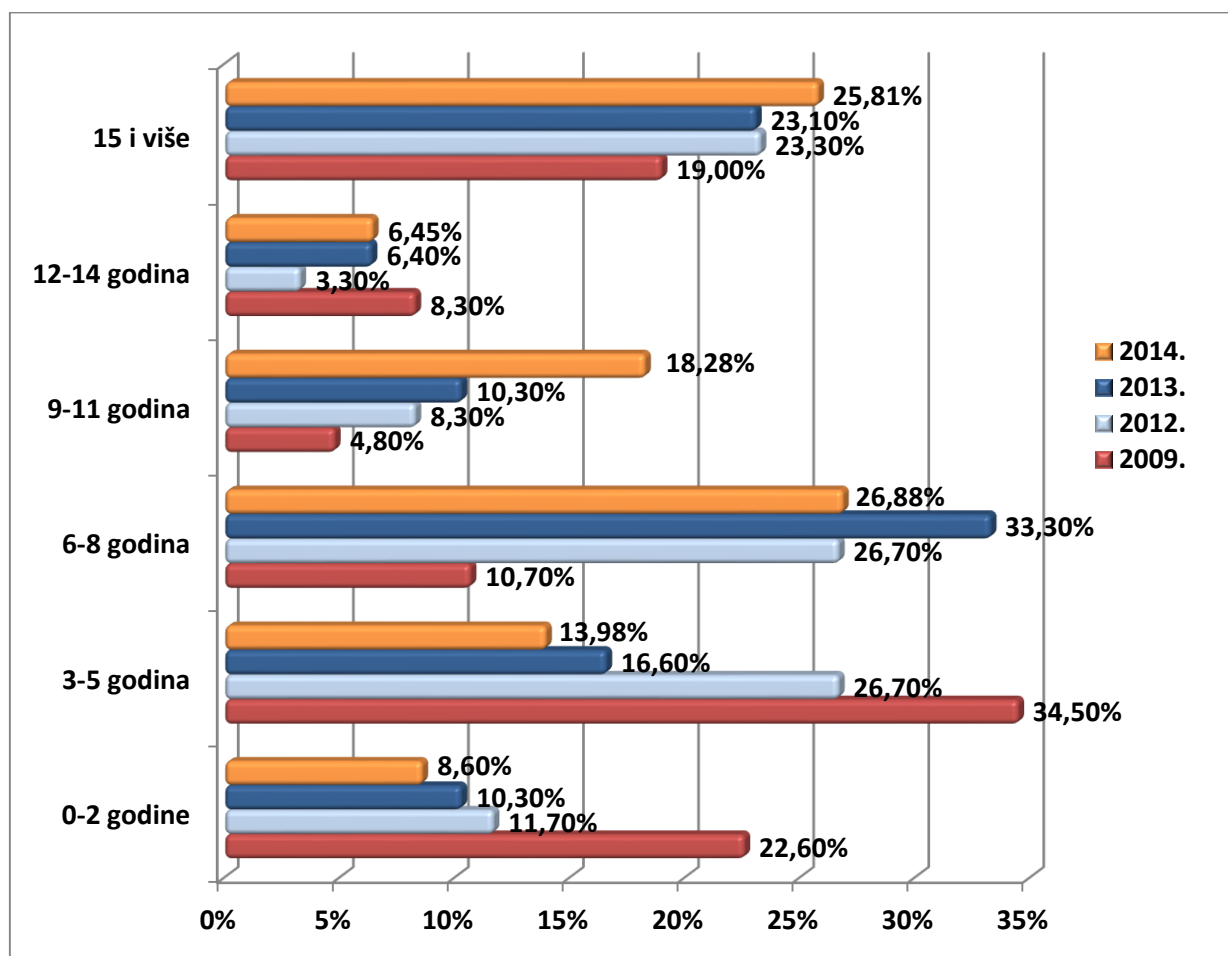
Iz slike 4. vidljivo je da je u odnosu na 2013. godinu u 2014. godini došlo do porasta interesa za popunjavanje anketnih obrazaca kod znanstveno-nastavnog osoblja. Kod suradničkih i nastavnih zvanja došlo je do pada u odazivu anketiranju.



SLIKA 4. Usporedba odaziva anketi s obzirom na zvanja u 2013. i 2014.

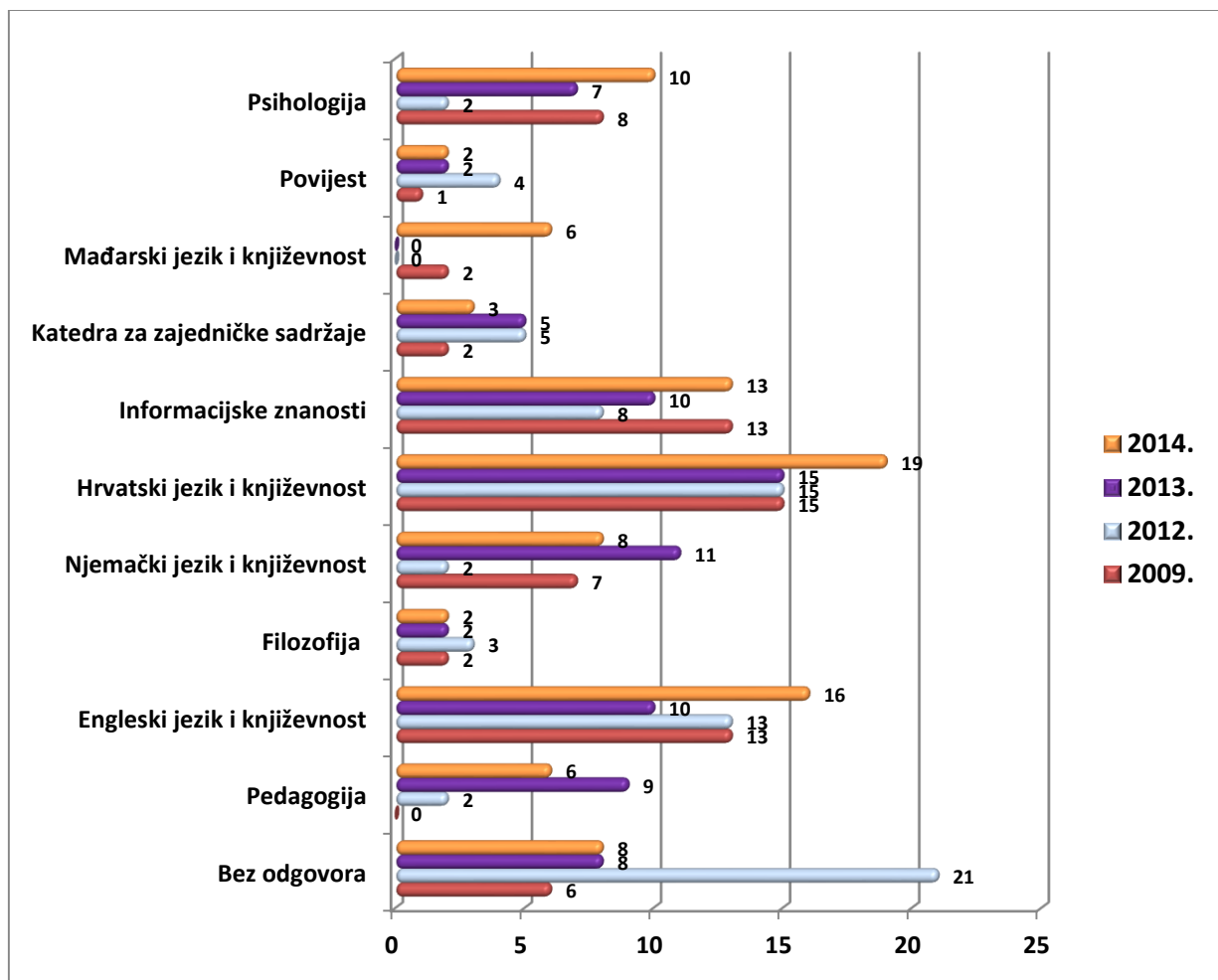
Slika 5. prikazuje odaziv ispitanika anketiranju uvažavajući godine rada u visokoškolskoj nastavi. Na slici se iznose rezultati ovogodišnjeg anketiranja u odnosu na rezultate anketiranja u 2009., 2012. i 2013.

Kao i svih prethodnih godina, najveći odaziv anketiranju od 26,88% imala je skupina ispitanika čiji radni staž u visokoškolskoj nastavi iznosi 6 do 8 godina. Najmanji interes za anketiranje (6,45 %) iskazala je skupina ispitanika s 12 do 14 godina radnog iskustva u visokoškolskoj nastavi. Vidljiv je kontinuirani pad interesa za anketiranje kod nastavnika zaposlenih u visokoškolskoj nastavi 0-2 godine i 3-5 godina. S druge je strane zabilježen stalni porast interesa za anketiranje kod nastavnika čiji je radni staž 9-11 i 15 i više godina rada u visokoškolskoj nastavi. Kod ostalih kategorija postoje oscilacije u iskazu interesa.



SLIKA 5. Odaziv anketi s obzirom na godine rada u visokoškolskoj nastavi

Slika 6. pruža informaciju o odazivu nastavnika anketiranju u odnosu na odsjek/katedru kojemu pripadaju. Rezultati se također iznose u odnosu na prethodne godine u kojima se provela nastavnička anketa.



SLIKA 6. Odaziv ankete po odsjecima/katedrama

Iz slike 6. vidljivo je da se na Odsjeku za hrvatski jezik i književnost i u 2014. anketiranju odazvao veliki broj nastavnika. Međutim, ako se u obzir uzme broj nastavnika i vanjskih suradnika na odsjeku/katedri (na dan 1. svibnja 2014.), onda je slika sljedeća: Najveći odziv anketiranju bio je na Odsjeku za engleski jezik i književnost (84,21%) i Odsjeku za informacijske znanosti (68,42%), zatim slijede Katedra za mađarski jezik i književnost (60%), Odsjek za hrvatski jezik i književnost (59,38%), Odsjek za njemački jezik i književnost (53,33%), Odsjek za pedagogiju (42,85%), Odsjek za psihologiju (40%) i Katedra za zajedničke sadržaje (30%). Zabrinjavajući je kontinuitet u slabom odazivu anketiranju s dva odsjeka - Odsjeka za filozofiju (22,22%) i Odsjeka za povijest (20%).

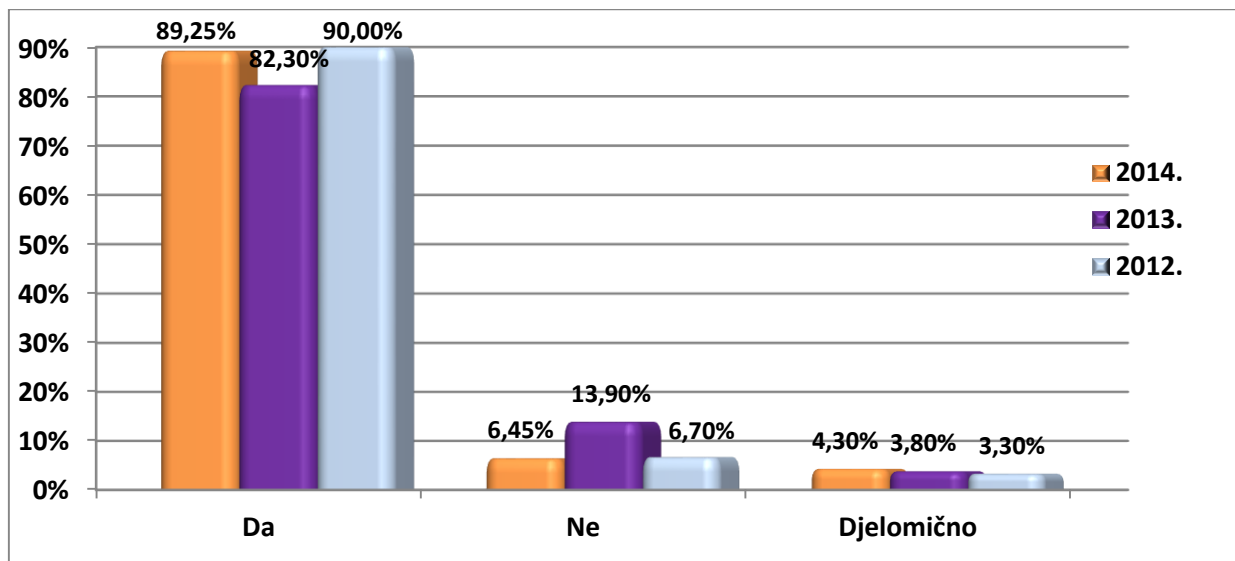
U odnosu na prošlu godinu, najveći je porast zabilježen na Katedri za mađarski jezik i književnost, ali i na Odsjeku za engleski jezik i književnost. Kod drugih odsjeka primjećuje se

oscilacija u popunjavanju anketa, primjerice na Odsjeku za njemački jezik i književnost, Odsjeku za pedagogiju i Katedri za zajedničke sadržaje.

U daljnjem tekstu iznose se rezultati odgovora na pojedina postavljena pitanja uz mogućnost davanja prijedloga i napomena.

Slika 7. prikazuje rezultate odgovora na pitanje o stjecanju pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičkih kompetencija **tijekom obrazovanja**.

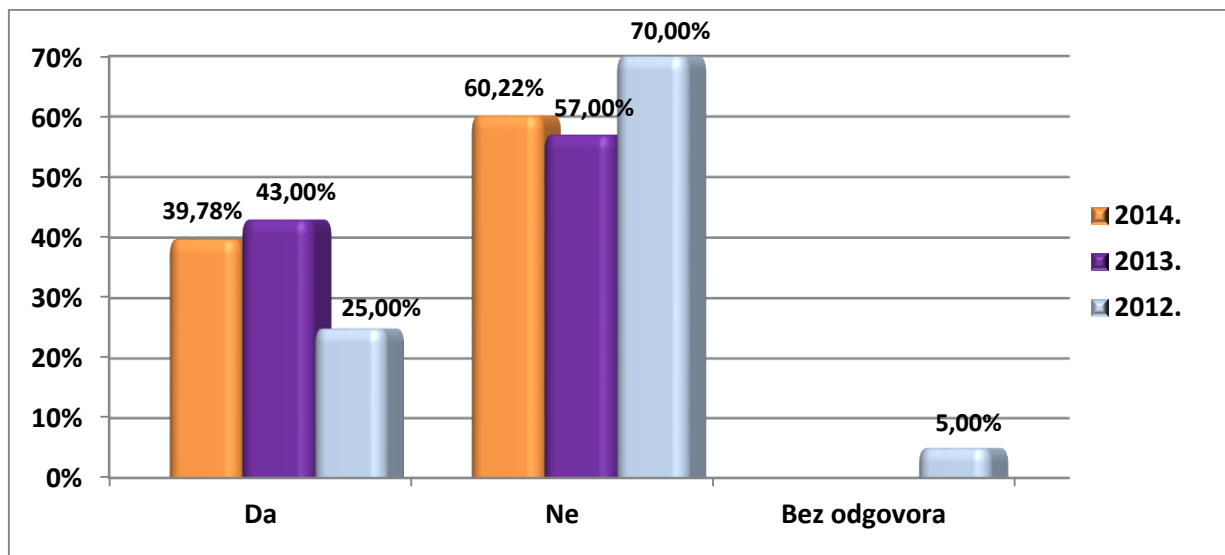
Iz prikaza je vidljivo da je 89,29% ispitanika koji su pristupili anketi u 2014. tijekom inicijalnoga obrazovanja steklo PPDM kompetencije.



SLIKA 7. Jeste li tijekom obrazovanja stekli kompetencije PPDM izobrazbom?

Slika 8. prikazuje rezultate odgovora na pitanje o usavršavanju u području pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičkih kompetencija **tijekom rada na visokoškolskoj ustanovi**.

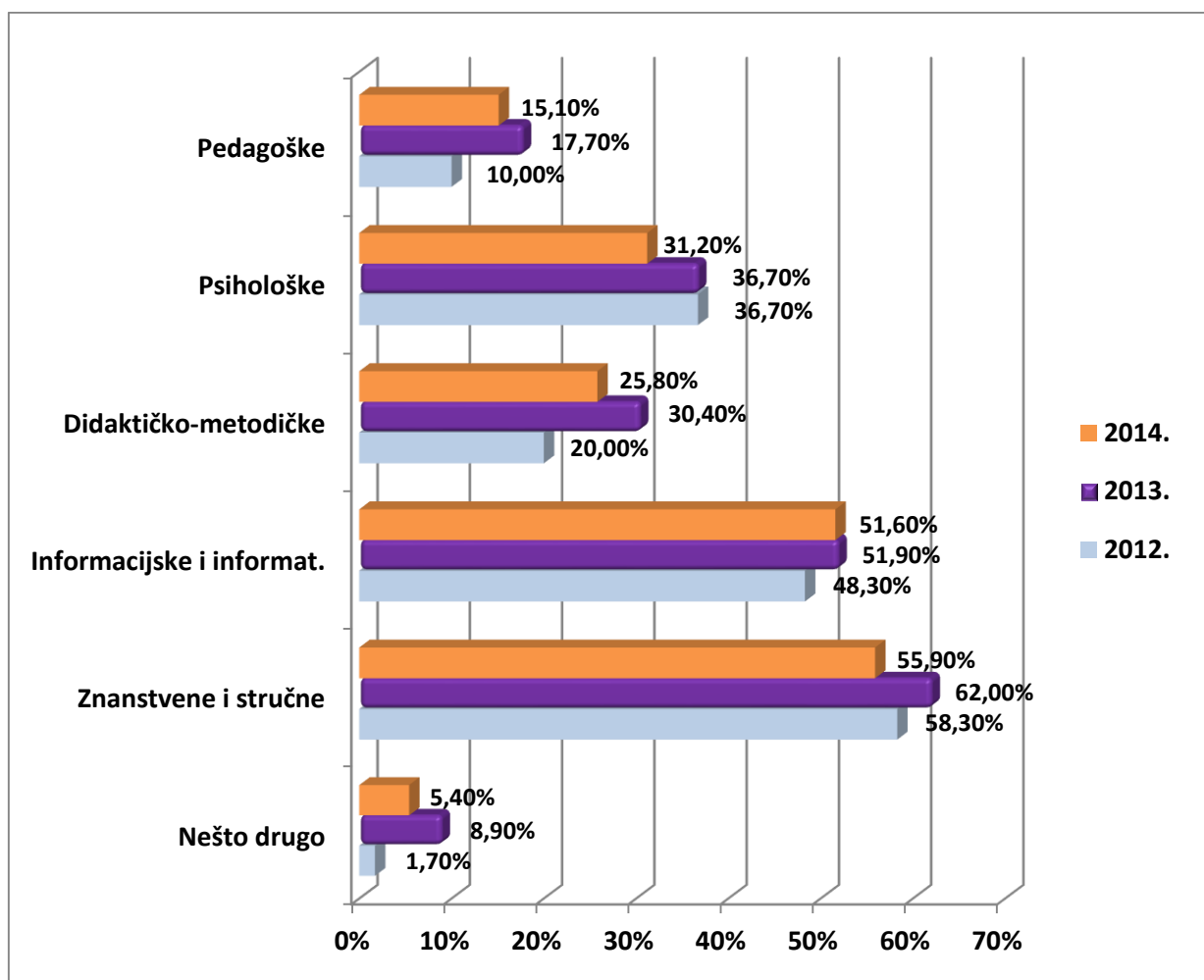
Iz prikaza se vidi da se tek 39,78% ispitanika dodatno usavršavalo u području pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičkih kompetencija tijekom rada na visokoškolskoj ustanovi, što predstavlja blagi pad u odnosu na prethodnu godinu. I dalje veliki postotak nastavnika ne odlazi na dodatna PPDM usavršavanja.



SLIKA 8. Jeste li tijekom rada na visokoškolskoj ustanovi pohađali PPDM usavršavanja?

Sljedećim se anketnim pitanjem želio dobiti uvid u razinu interesa ispitanika za usavršavanje te za koju vrstu usavršavanja pokazuju posebno zanimanje. Rezultate donosi slika 9.

Kao i proteklih godina, najveće zanimanje za dodatnim oblicima usavršavanja ispitanici (njih 55,90%) iskazali su za područje znanstvenih i stručnih kompetencija, ali je jednako veliki interes i za područje informacijskih i informatičkih kompetencija. Općenito gledano, interes za dodatnim usavršavanjem u svim područjima kompetencija je, u odnosu na prošlu godinu, u manjem padu.



SLIKA 9. Zanimanje za usavršavanjem u području određenih kompetencija

Ispitanicima je dana mogućnost predlaganja novih područja usavršavanja kao i tema predavanja, seminara ili radionica. Prijedlozi ispitanika u dijelu područja usavršavanja uključivali su sljedeće:

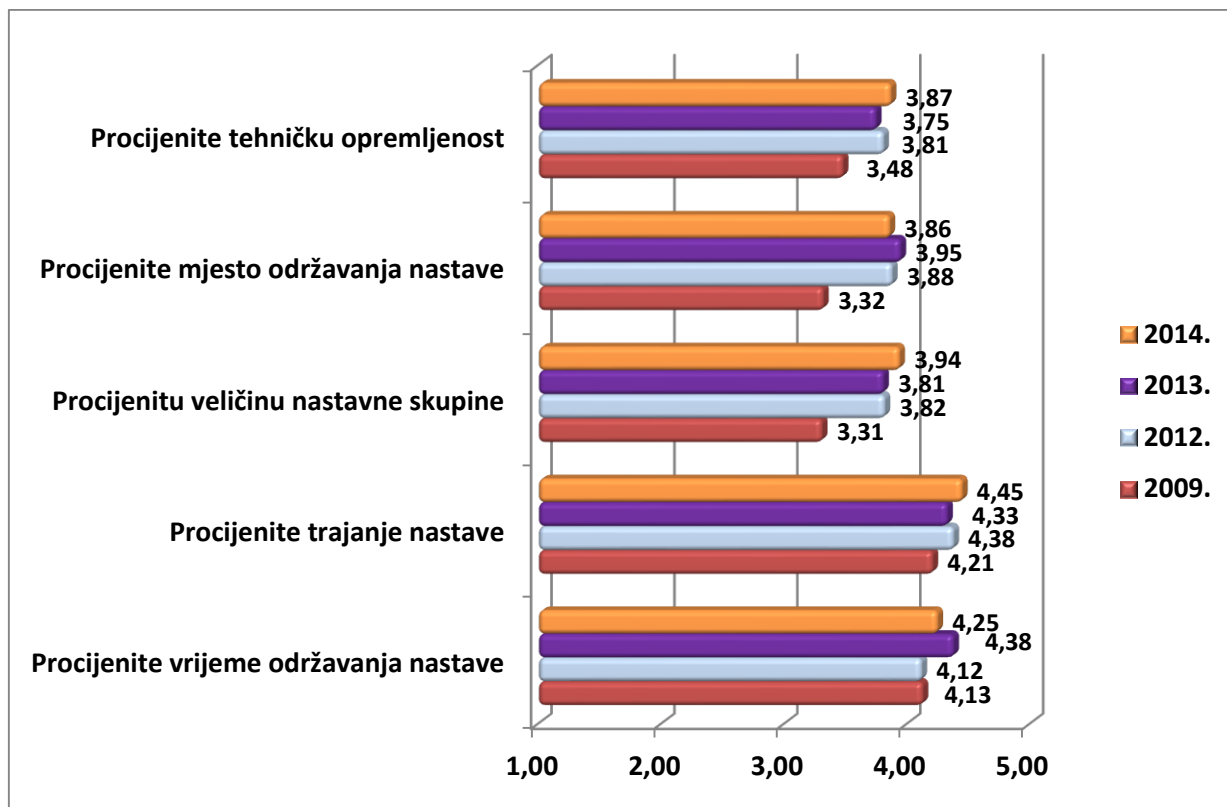
- Metode mentalne relaksacije
- Statistika, analiza podataka
- Govorništvo, retorika
- Strani jezici: engleski, njemački
- Kompetencije na planu socijalizacije u humanistici, naime u onim područjima rada gdje je najbitniji kritički pristup svim nametnutim formalnim obvezama.

Za teme predavanja, seminara i radionica ispitanici su predložili:

- Pretraživanje baza i indeksa sa znanstvenim publikacijama, pretraživanje digitaliziranih zbirki i sadržaja svjetskih knjižnica i arhiva; mogućnosti povezivanja sveučilišnih knjižnica u projekte zajedničke digitalizacije i dostupnosti građe
- Akademsko pismo, znanstveni skupovi i časopisi - što, kada, kako i gdje
- Europass
- Statistika za lingviste

- Statistika - rad u SPSS programskom paketu
- Metodologija znanstvenih istraživanja
- Planiranje i pisanje znanstvenih projekata
- Izdavanje knjiga
- Kompetencije za rad sa studentima s posebnim potrebama
- Odnos nastavnik - student
- Posebnosti didaktike visokoškolske nastave
- Krizne situacije, mobbing
- Odgovorno roditeljstvo, medijska kompetencija
- Odgoj u visokoškolskoj nastavi, cjeloživotno obrazovanje
- Autogeni trening
- Retorika
- Izrada kriterija za usmeno vrednovanje znanja
- Izrada nastavnih materijala (testovi, vježbe) uz pomoć IT
- Medijsko obrazovanje
- Održavanje nastave razgovorom i raspravama - konferencija.

Sljedeće je pitanje tražilo da ispitanici na skali od 1 (neodgovarajuće) do 5 (odgovarajuće) iskažu svoje zadovoljstvo uvjetima održavanja nastave. Iz podataka prikazanih na slici 10. i komentara ispitanika može se zaključiti da su ispitanici i ove godine najviše zadovoljni vremenom održavanja i trajanjem nastave, a najmanje opremljenošću predavaonica i održavanjem tehničke opreme u predavonicama.



SLIKA 10. Uvjeti održavanja nastave

Ispitanicima je dana mogućnost davanja dodatnih napomena, kritika i sugestija. Ovdje ih prenosimo u obliku kako su navedeni u anketnim obrascima:

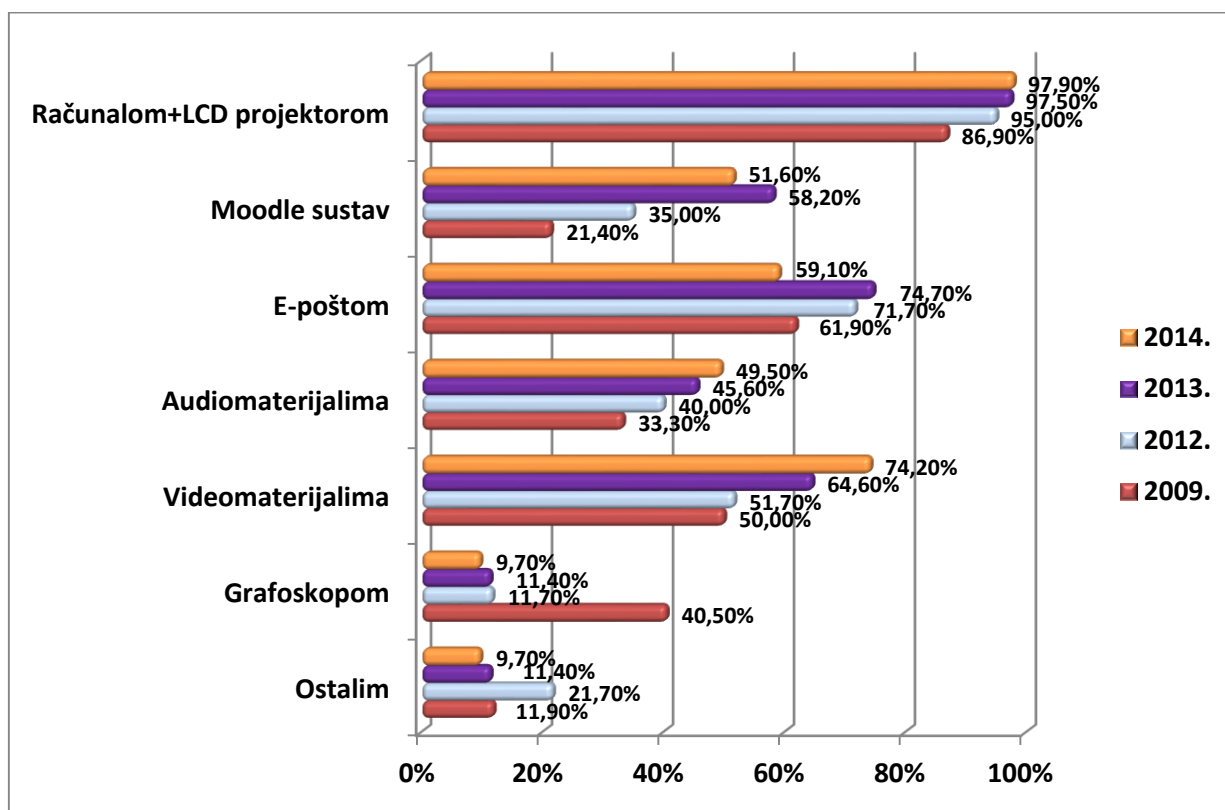
- *Bilo je izrazito teško nastavu imati petkom u dane poput Velikog petka i 2. svibnja što sam morala održati u drugom terminu zbog eksplicitne molbe studenata*
- *Seminari u rasporedu prije predavanja-nepraktično. Petkom u 8.00 studenti spavaju (studentski četvrtak)*
- *Prostor je u redu osim ljeti jer nema klima uređaja. Također, povremeno je bilo manjih problema s tehnikom (koji su uklonjeni)*
- *Prostorno uređenje tj. organizacija mjesta za projektor, platno i ploču traže poboljšanje.*
- *Više izbornih, manje obveznih kolegija, više vježbi i mentorskog rada.*
- *Žurno saniranje učionica u potkrovlju.*
- *Projektori nisu dobro postavljeni, jer se ne vidi iz svih dijelova učionice. Internet često ne radi pa moram improvizirati.*
- *Potrebno je postaviti klimu u predavaonici 9.*
- *Uvjeti za održavanje konzultacija su izuzetno loši, premali uredi s neadekvatnim namještajem i opremom.*
- *Veličina nastavne skupine je odgovarajuća, jedini je problem ponekad što su zbog rasporeda skupine neravnomjerno raspoređene.*
- *Trebaju nova računala u učionici 16.*
- *Kolegiji koji zahtijevaju svojim sadržajem korištenje računalne opreme (prijevodi) trebali bi imati prednost u dodjeljivanju specijaliziranih učionica, a ne da na*

predavanjima sjede studenti pred praznim monitorima dok prevoditelji nemaju računala.

- *3 sata jez. vježbe je za studente dugo za koncentraciju pogotovo kada imaju čitav dan nastavu.*
- *Urediti nastavne i uredske prostore, posebno u potkrovlju.*
- *Nepostojanje software potrebnih u radu, pa se vježbe moraju održavati na lošim open-source programima.*
- *Ne rade sva računala u računalnoj učionici, stolice su potrgane.*
- *Čini mi se da nije nužno nastavu održavati do 20:00h, a ja (ne svojom voljom) već 2 godine radim tako kasno. Učionice u potkrovlju su neprihvatljive za nastavu. Nastavnik ne vidi studente niti oni nastavnika. U nekim prostorijama se ne može dobro vidjeti projicirana slika, jer sunce udara u platno.*

Iz odgovora na sljedeće postavljeno pitanje htjelo se saznati kojim se tehničkim sredstvima i pomagalima ispitanici najviše služe prilikom održavanja nastave.

Iz prikaza rezultata (slika 11.) razvidno je da se najviše, čak 97,90 %, ispitanika u nastavnom procesu služi računalom + LCD projektorom. Najmanje se ispitanici u nastavnom procesu koriste grafoskopom, njih 9,70%. Prikazani podaci upućuju na zaključak da se od 2012. u nastavni proces sve više uvode suvremenija tehnička sredstva i pomagala. Pomalo iznenađuje pad u postotku uporabe Moodlea s 58,20 % u 2013. na 51,60% u ovoj godini, i to nakon višegodšnjeg rasta u postotku uporabe toga sustava u nastavnom procesu.

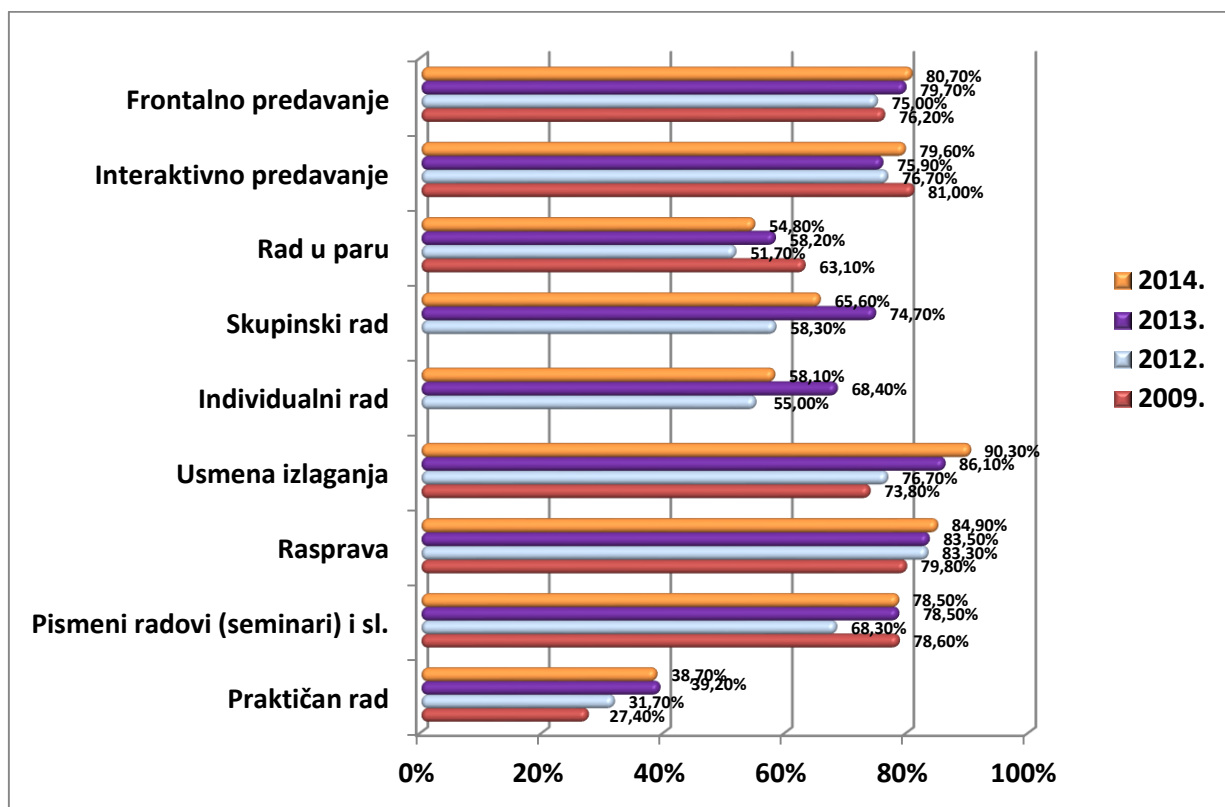


SLIKA 11. Uporaba tehničkih sredstava i pomagala

Ispitanicima je dana mogućnost navođenja drugih pomagala kojima se služe u nastavi. Naveli su sljedeće:

- Društveni mediji
- Literatura (klasična, tiskana)
- Forum
- Poster
- Tiskani materijal
- Rječnici
- Internet
- Repozitoriji govora.

Iz odgovora na sljedeće postavljeno pitanje se htjelo saznati koje metodičke oblike rada u nastavi ispitanici najviše primjenjuju. Iz rezultata (slika 12.) razvidno je da se, kao i u nizu prethodnih anketiranja, najviše ispitanika (90,30%) izjasnilo za usmena izlaganja. Tome slijedi rasprava, frontalno i interaktivno predavanje itd. Praktični rad je najslabije zastupljen.

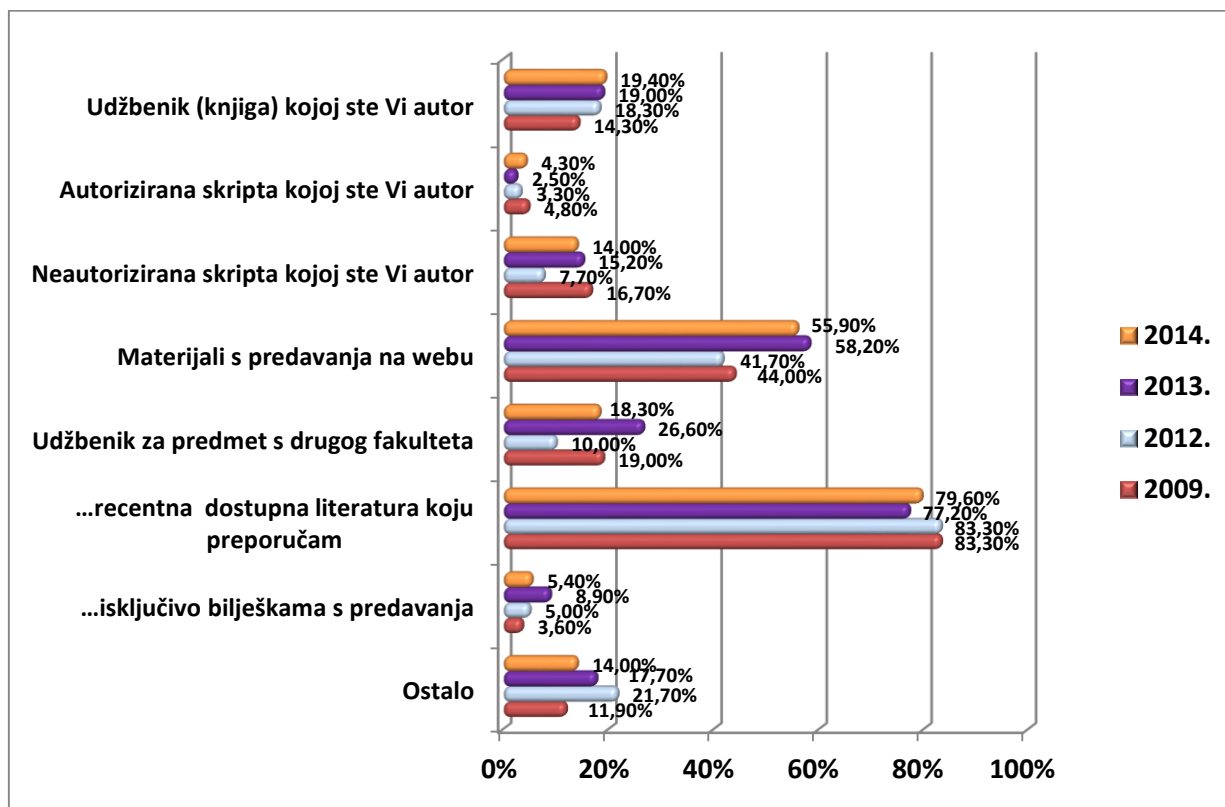


SLIKA 12. Oblici rada u nastavi

U dijelu dodatnih napomena u vezi s oblicima rada u nastavi ispitanici su izjavili sljedeće:

- *Osigurati uvjete za terensku nastavu i praktičan rad.*
- *Nastojim isprepletati oblike i metode pa i na taj način usmjeravati buduće pedagoške djelatnike prema didaktičko-metodičkom pluralizmu.*
- *Zavisno od kolegija koristim se kombiniranjem gore navedenih oblika nastave.*
- *Computer assisted language learning.*
- *Bolji bi bio rad s manjim kolegijskim skupinama.*

Iz odgovora na sljedeće pitanje htjelo se saznati koju literaturu ispitanici preporučuju studentima za svoje kolegije. Slika 13. daje prikaz odgovora ispitanika. Iz prikaza se jasno vidi da značajnijih razlika u odgovorima ispitanika u odnosu na prethodna ispitivanja nema. I 2014. godine je najviše ispitanika, čak 79,60% davalo preporuku za korištenje recentno objavljene, dostupne literature. Najmanje su preporučivane autorizirane skripte kojima je autor sam ispitanik.

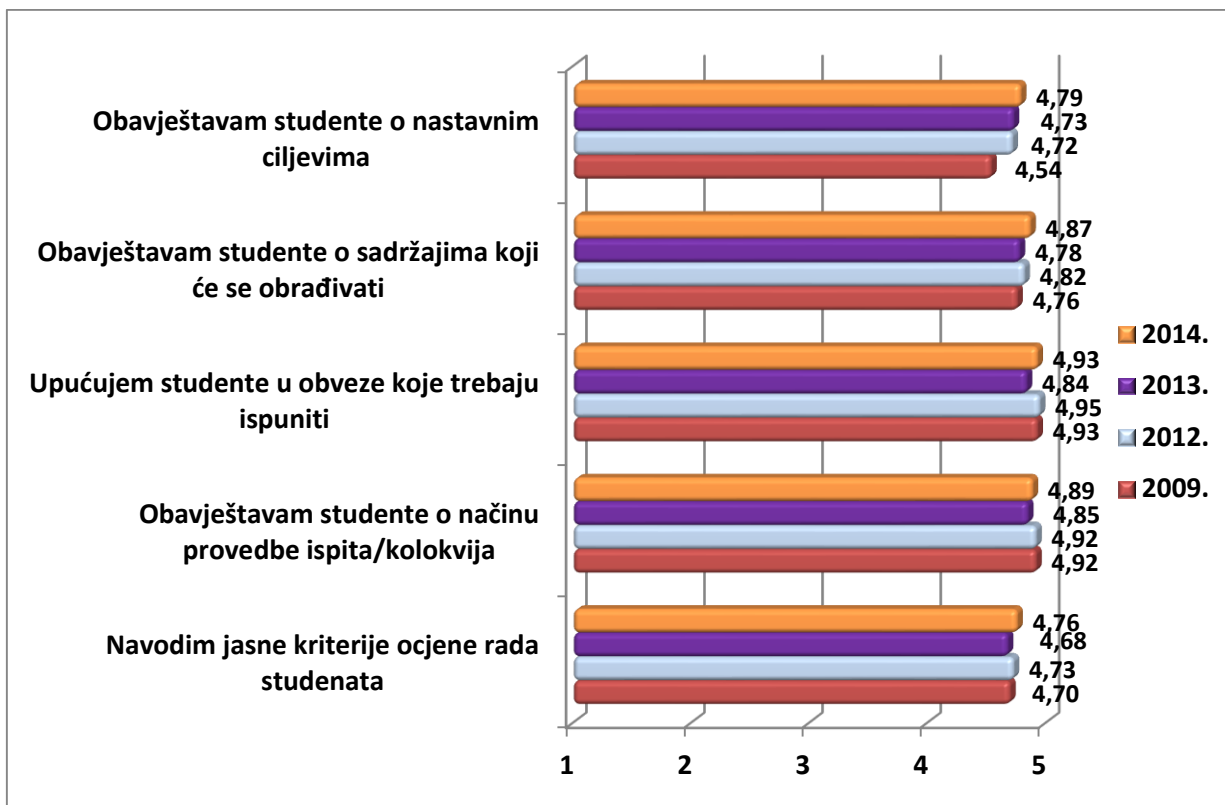


SLIKA 13. Literatura

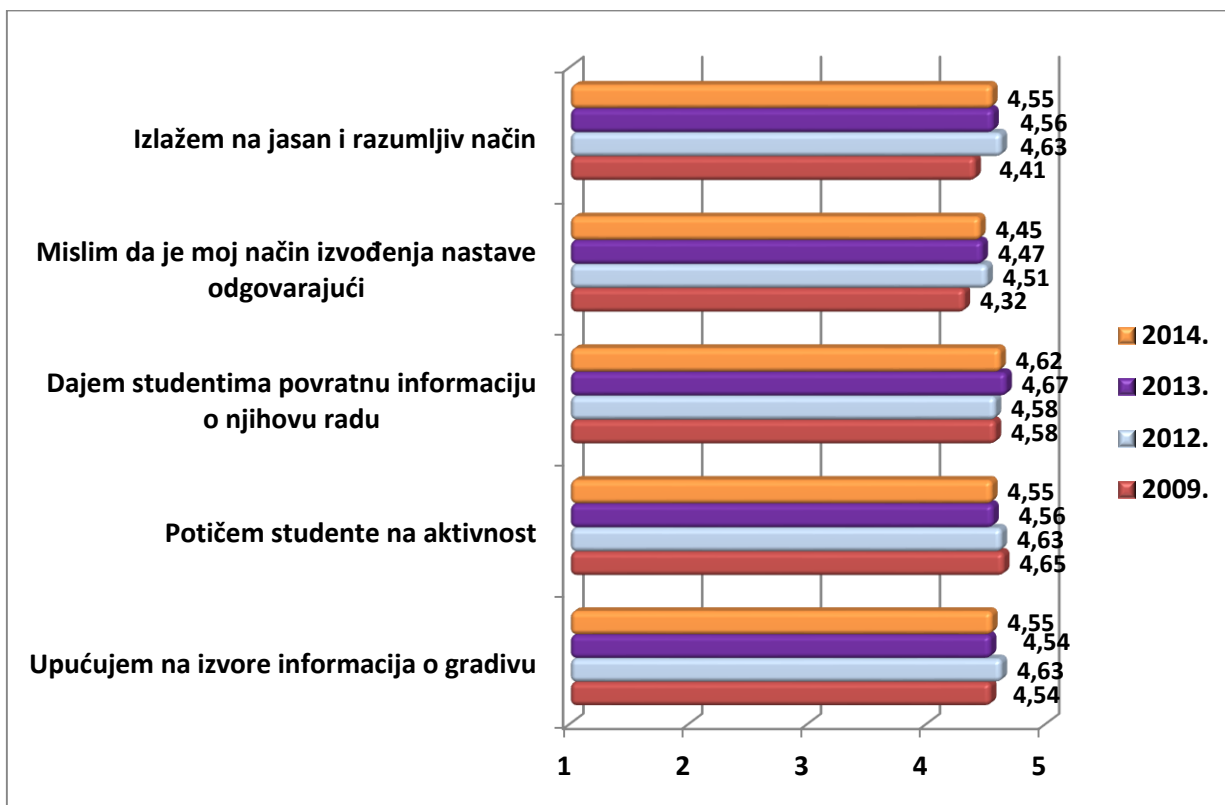
Ispitanicima je u okviru navedenoga pitanja bilo omogućeno dopisati i dodatnu literaturu koju preporučuju svojim studentima. Pritom su naveli sljedeće:

- Članci, smjernice, priručnici.
- Bilješke s predavanja.
- Razne vježbenice za gramatiku i vokabular ovisno o temi koja se obrađuje.
- Znanstveni i stručni članci.
- Tekstovi iz raznih struka koje studenti sami prevode.
- Kopije iz literature, članaka, udžbenika, novina itd.
- Uručci.

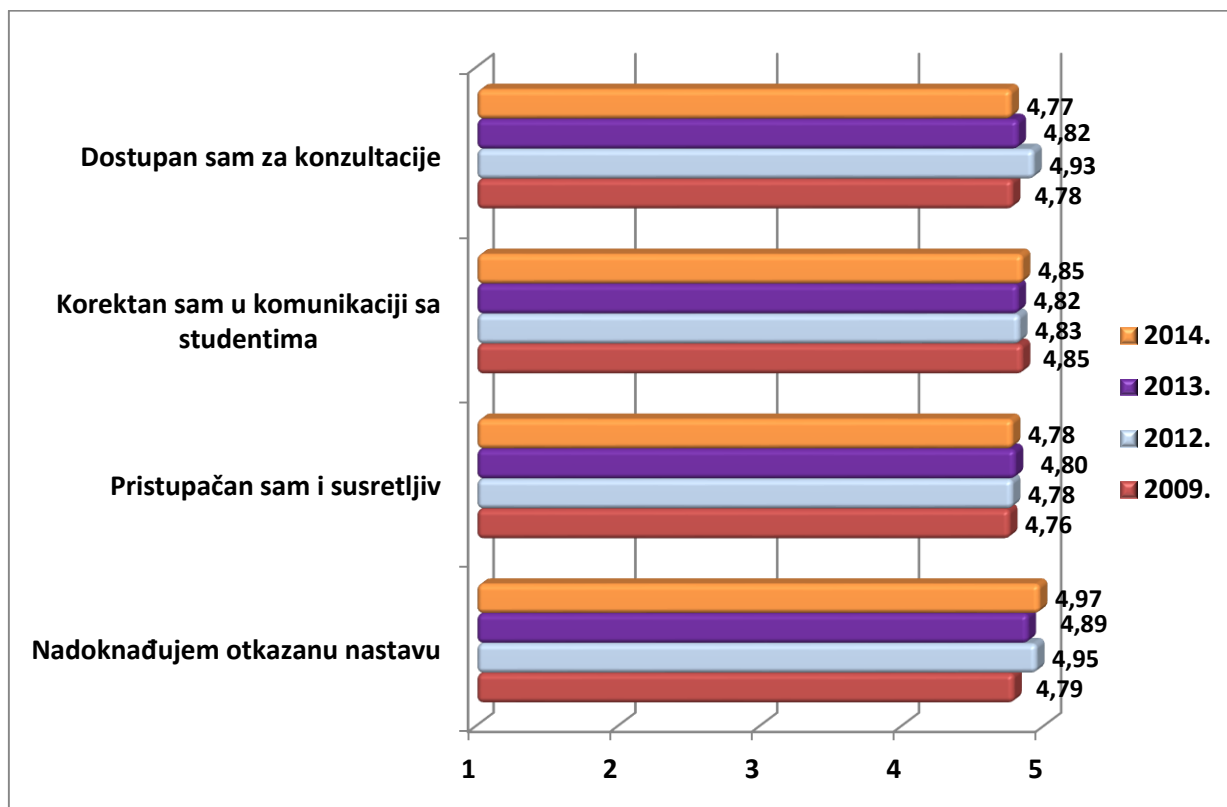
Slike 14., 15. i 16. prikazuju rezultate čestica upitnika s tvrdnjama o odnosu ispitanika prema studentima i nastavnom procesu, odnosno o radu u nastavi. Ispitanici su svaku tvrdnju trebali procijeniti na skali od 1 (neodgovarajuće) do 5 (odgovarajuće). Navedeni rezultati upućuju na vrlo visoku razinu zadovoljstva ispitanika svojim nastavnim radom, kako proteklih godina, tako i u 2014.



SLIKA 14. Rad u nastavi (1)

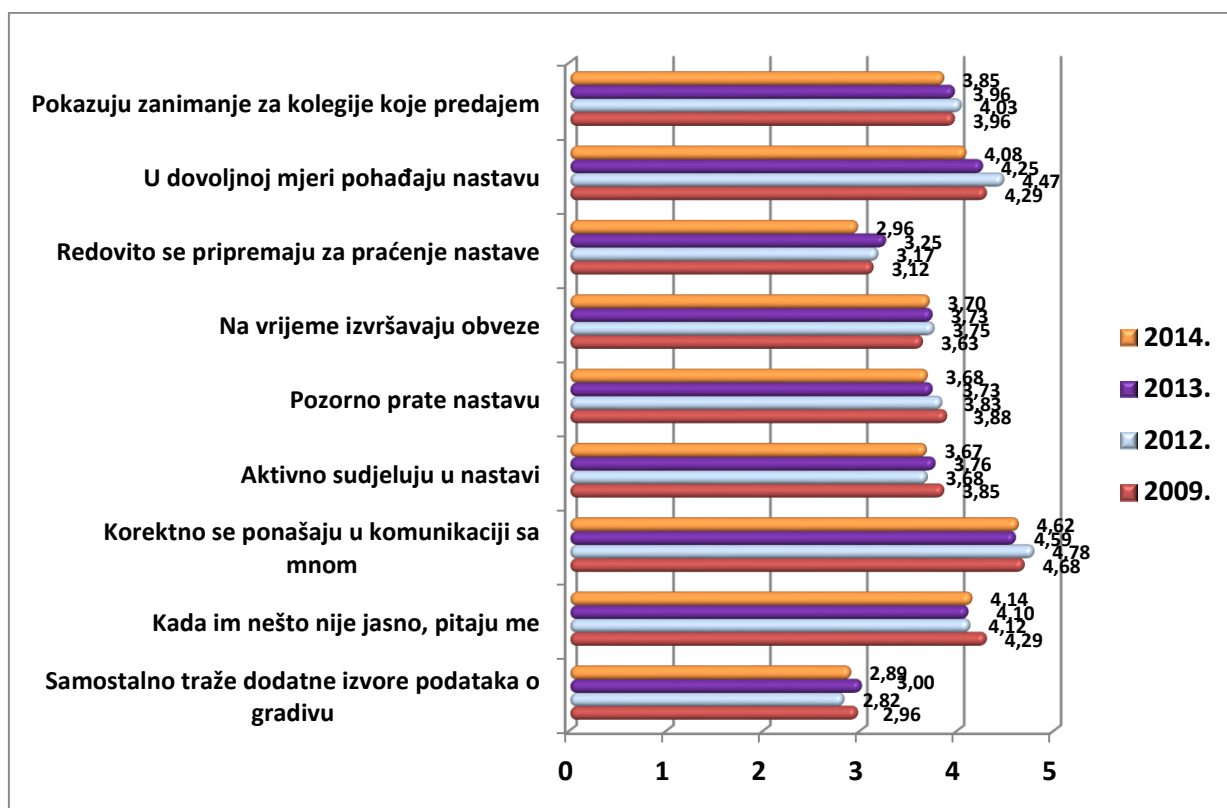


SLIKA 15. Rad u nastavi (2)



SLIKA 16. Rad u nastavi (3)

Slika 17. donosi prikaz procjene zadovoljstva ispitanika ponašanjem i radom studenata u nastavnom procesu. Ispitanici su svoju procjenu iskazali na skali od 1 (neodgovarajuće) do 5 (odgovarajuće). Kao i u prethodnim anketama, ispitanici su i sada najmanje zadovoljni razinom samostalnosti studenata u procesu studiranja i pripremljenosti za sudjelovanje u radu na nastavnim satima.



SLIKA 17. Nastavnička procjena studentskog rada i ponašanja

U dijelu dodatnih napomena ispitanici su napisali:

- Za neke kolegije zanimanje je veliko (sociolingvistika), za druge nisko (gramatika).
- Ne bih tražila od studenata potpisivanje (obvezno prisustvovanje predavanjima); uvela bih obveznu konzultativnu nastavu.
- Zanimanje studenata - ovisno je o predmetu koji predajem.
- Uočen problem- studenti za vrijeme predavanja uče gradivo za kolokvij iz nekog drugog kolegija.
- Dosta su nezainteresirani i pasivni. Ja se trudim učiniti predavanja zanimljivima, no možda bi trebalo dubiti na glavi ili izvoditi cirkuske trikove-ili bi im i to bilo dosadno? Ovo se odnosi na teorijske predmete uglavnom. Za praktične su ipak više zainteresirani
- Osjećam se pomalo nelagodno kada ovo trebam ispuniti (C 14-27). Nadam se da sam između 4-5.
- Postoje jako dobri studenti-prate aktivno, pitaju, traže dodatnu literaturu i zadatke, ali postoje i oni koji su u potpunosti nezainteresirani.
- Bolonjski Sveučilišni sustav i humanistika? Pada mi na pamet izreka mog dragog profesora Milana Kangrge: Drveno željezo!
- Dodatno aktivirati studente na samostalan rad, nabaviti dodatnu odgovarajuću literaturu iz gramatike i praktične vježbe iz gramatike i komunikacije.
- Izbaciti pitanje o "dovoljnoj mjeri pohađanja nastave". Postoje pravila koliko moraju pohađati nastavu- moja procjena je nebitna.
- Kako se mogu slagati ili ne slagati sa zanimanjem studenata; mogu pokušati procijeniti zanimaju li se ili ne!

Zaključno

Iz analize podataka prikupljenih anketom proizlaze sljedeći prijedlozi za poboljšanje kvalitete nastave:

- pri izradi Plana usavršavanja nastavnika u nastavničkim i ostalim kompetencijama potrebno je staviti naglasak na teme iz područja znanstvenih i stručnih kompetencija, informacijskih i informatičkih, te psiholoških kompetencija,
- potrebna su poboljšanja u dijelu uvjeta rada u predavaonicama u potkrovlju,
- potrebno je osigurati dodatnu tehničku podršku nastavnicima u svakodnevnom nastavnom radu,
- potrebno je upoznati nastavnike s prednostima i nedostacima različitih oblika rada u nastavi, posebno suradničkih oblika rada i praktičnoga rada, ali i osigurati uvjete i preuvjete za provedbu takvih oblika rada,
- potrebno je poticati nastavnike na pisanje udžbenika i izradu nastavnih materijala,
- nužno je provesti istraživanje o motivaciji studenata za studij, njihovim uvjerenjima o procesu studiranja te povesti raspravu o tome kako motivirati studente za aktivniji pristup u procesu studiranja.

Anketu proveli i rezultate ankete obradili: Vladimir Poličić i Đurđica Ivković.
Rezultate je tehnički pripremio Vladimir Poličić.

Izvješće pripremili
voditeljica Ureda za unaprjeđenje kvalitete obrazovanja
Đurđica Ivković, dip.iur.

prodekanica za nastavu
izv. prof. dr. sc. Vesna Bagarić Medve