

7. Studenti su članovi Stegovnog suda za studente, a predsjednik Studentskog zbora član je Visokog stegovnog suda za studente.
8. Studenti su članovi Povjerenstva za dodjelu nagrada i pohvala studentima.
9. Alumni klub (<http://www.ffos.unios.hr/alumni-02-02-2015>)
Svi sadašnji i bivši studenti koji su na Filozofskom fakultetu stekli diplomu u predbolonjskom sustavu ili pak diplomu prvostupnika, magistra struke ili doktora znanosti mogu se učlaniti u Alumni klub. Alumni klub teži očuvanju tradicije i promicanju ugleda Fakulteta kroz izgradnju suradnje između sadašnjih i bivših studenata Filozofskog fakulteta Osijek s ciljem uspostave i razvijanja suradnje s ustanovama u kojima rade diplomirani studenti Filozofskog fakulteta, razvijanja suradnje sa srodnim udrugama u zemlji i u inozemstvu, poticanja i unapređivanja znanstvenih, stručnih i kulturnih aktivnosti članova te utjecaja na oblikovanje javnog mišljenja i stajališta o važnim znanstvenim, kulturnim i društvenim pitanjima.
10. Kroz članstvo i aktivnost u radu Studentskog zbora studenti mogu utjecati na unapređenje kvalitete procesa studiranja.
11. Studenti putem anketa ocjenjuju rad nastavnika, djelatnika Ureda za studentska pitanja te Knjižnice Fakulteta.
12. Studenti viših godina obavljaju funkciju studenta savjetnika te tako pomažu studentima prve godine preddiplomskih studija.
13. Uveden je mentorski sustav, koji podrazumijeva održavanje mentorskih sastanaka kako bi nastavnici pomogli studentima u vezi s problemima i pitanjima koja imaju tijekom studija, a koja nisu izravno povezana s nastavnim procesom. Aktivnim sudjelovanjem na mentorskim sastancima studenti doprinose kvaliteti studiranja na Filozofskom fakultetu.
14. Studenti aktivno sudjeluju u uredništvima studentskih časopisa, u organizaciji znanstvenih i stručnih skupova te u radu studentskih udruga.

Kako vanjski dionici sudjeluju u procesu osiguravanja i unapređivanja kvalitete?

- a. Članovi su Povjerenstva za osiguravanje i unapređivanje kvalitete.
- b. Članovi su Povjerenstva za provođenje unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete.
- c. Evaluiraju ishode učenja studijskih programa i studentske kompetencije (<http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/anketiranje-poslodavaca>).

Dodatne informacije:

- Sve informacije o sustavu za kvalitetu, njegovu ustroju i aktivnostima, dostupne su na mrežnim stranicama sustava za kvalitetu: <http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu>
- Strategija osiguravanja kvalitete Fakulteta: <http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/strategija-kvalitete-11-03-2015>
- Politika kvalitete Fakulteta: <http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/politika-kvalitete>
- Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO): <https://www.azvo.hr/hr/>
- ESG-standardi: <http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu> (vidjeti Dokumenti/Na razini Europske unije)

Filozofski fakultet na Facebooku:

- Filozofski fakultet: <https://hr-hr.facebook.com/pages/Filozofski-fakultet-Osijek/186801361372712>
- Otvoreni četvrtak <https://www.facebook.com/otvorenicetvrtak>
- Knjižnica Filozofskog fakulteta <https://www.facebook.com/ffosiiekknjiznica>
- Alumni klub <https://hr-hr.facebook.com/alumniklub.ffos>
- Studentski zbor <https://www.facebook.com/studentskizbor.ffos?ref=hl>
- Libros – klub studenata informacijskih znanosti <https://hr-hr.facebook.com/klublibros>

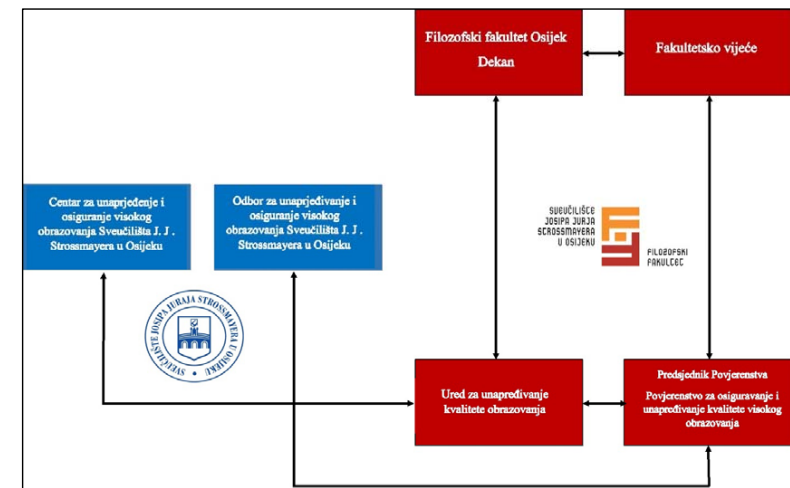
Brošura o kvaliteti za studente

Kvaliteta

Filozofski fakultet Osijek sustavno i trajno osigurava i unapređuje kvalitetu svih svojih djelatnosti u skladu s misijom i vizijom Fakulteta te Strategijom razvoja Fakulteta. Sustav za osiguravanje i unapređivanje kvalitete služi uspostavljanju načela, kriterija i metoda u održanju i unapređivanju kvalitete visokog obrazovanja, znanstveno-istraživačkog rada, međunarodne suradnje i prepoznatljivosti te stručnih i administrativnih poslova na Fakultetu.

Dionici sustava za kvalitetu

Na kvalitetu obrazovnog procesa, znanstveno-istraživačkog rada, međunarodne prepoznatljivosti te ljudskih i materijalnih resursa Fakulteta utječu svi njegovi dionici: Uprava Fakulteta, nastavnici, studenti i nenastavno osoblje te vanjski dionici. Problematikom unapređenja kvalitete na Filozofskom fakultetu Osijek posebice se bave djelatnici Ureda za kvalitetu te Povjerenstvo za osiguravanje i unapređivanje kvalitete. Ustroj sustava kvalitete na našem Fakultetu i njegov odnos sa sveučilišnim tijelima kvalitete prikazan je na slici 1.



Slika 1. Ustroj sustava osiguravanja kvalitete na Fakultetu i njegov odnos sa sveučilišnim tijelima

ESG-standardi

Sustav za kvalitetu razvija se i procjenjuje prema standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG-standardi). ESG-standardi odnose se na sljedeća područja:

1. Politika osiguravanja kvalitete
2. Izrada i odobravanje programa
3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta

4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje
5. Nastavno osoblje
6. Resursi za učenje i podrška studentima
7. Upravljanje informacijama
8. Informiranje javnosti
9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa
10. Periodičko vanjsko vrednovanje sustava osiguravanja kvalitete

Prema određenim kriterijima za svaki ESG-standard procjenjuje se stupanj njegove razvijenosti, kao i razvijenosti sustava za kvalitetu općenito.

Mjere za osiguravanje kvalitete – unutarnja i vanjska prosudba

Mjere za osiguravanje kvalitete podrazumijevaju unutarnju i vanjsku prosudbu.

1. Unutarnja prosudba

- Provodi ju neovisno povjerenstvo Fakulteta (povjerenstvo ima 8 članova i čine ga dva predstavnika nastavnika, dva predstavnika asistenata, dva predstavnika administrativnog osoblja, predstavnik vanjskih dionika i predstavnik studenata).
- Godišnjom unutarnjom prosudbom sustava osiguravanja kvalitete prosuđuje se učinkovitost i funkcioniranje sustava za kvalitetu u cjelini ili njegovih određenih dijelova, a u skladu s najnovijim ESG-standardima.

Tijekom zadnje tri godine Povjerenstvo za unutarnju prosudbu Filozofskog fakulteta procijenilo je razvijenost sustava za kvalitetu na sljedeći način (vidjeti tablicu 1):

Tablica 1. Procjena razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete od 2012. do 2014.

ESG-standardi	Listopad 2012.	Studeni 2013.	Listopad 2014.
1. Strategija razvitka i postupci za osiguravanje kvalitete	prijelaz iz početne u razvijenu fazu	razvijena faza	razvijena faza
2. Odobravanje, praćenje i periodična revizija programa i diploma	prijelaz iz početne u razvijenu fazu	razvijena faza	razvijena faza
3. Ocjenjivanje studenata	razvijena faza	prijelaz iz razvijene u naprednu fazu	prijelaz iz razvijene u naprednu fazu
4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja (nastavni, znanstveno-istraživački i stručni rad)	prijelaz iz početne u razvijenu fazu	prijelaz iz početne u razvijenu fazu	razvijena faza
5. Resursi za učenje i pomoć studentima	prijelaz iz početne u razvijenu fazu	prijelaz iz početne u razvijenu fazu	prijelaz iz početne u razvijenu fazu
6. Informacijski sustav	prijelaz iz početne u razvijenu fazu	prijelaz iz početne u razvijenu fazu	razvijena faza
7. Javno informiranje (o sustavu za kvalitetu)	razvijena faza	razvijena faza	prijelaz iz razvijene u naprednu fazu
8. Ukupna procjena sustava za osiguravanje kvalitete	na prijelazu iz početne u razvijenu fazu u	na prijelazu iz početne u razvijenu fazu u	na prijelazu iz početne u razvijenu fazu u

	većini aktivnosti, a u razvijenoj fazi u točkama 3, 5 i 7	točkama 4, 5 i 6, a u razvijenoj je fazi u točkama 1, 2 i 7. Prijelaz iz razvijene u naprednu fazu ostvaren je u točki 3.	točki 5, u razvijenoj fazi u točkama 1, 2, 4 i 6, a u točkama 3 i 7 na prijelazu iz razvijene u naprednu fazu
--	---	---	---

2. Vanjska prosudba:

a. Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) provodi postupak reakreditacije Fakulteta. Filozofski je fakultet tijekom akademske godine 2013./2014. u postupku reakreditacije dobio visoke ocjene za svoj rad.

b. Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) provodi neovisnu periodičnu prosudbu (audit) sustava osiguravanja kvalitete prema Europskim standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ESG). Zadnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete provedena je 2010. godine, a rezultati su prikazani u tablici 2.

Tablica 2. Procjena razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete 2010. godine

ESG standardi	studeni 2010.
1. Strategija razvitka i postupci za osiguravanje kvalitete	početna faza
2. Odobravanje, praćenje i periodična revizija programa i diploma	prijelaz iz početne u razvijenu fazu
3. Ocjenjivanje studenata	početna faza
4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja (nastavni, znanstveno-istraživački i stručni rad)	početna faza
5. Resursi za učenje i pomoć studentima	razvijena faza
6. Informacijski sustav	početna faza
7. Javno informiranje (o sustavu za kvalitetu)	razvijena faza
8. Ukupna procjena sustava za osiguravanje kvalitete	početna faza

Krajem svibnja ove akademske godine Filozofski fakultet posjetit će Povjerenstvo za neovisnu periodičnu prosudbu sustava za osiguravanje kvalitete koje imenuje AZVO, s ciljem prosudbe stupnja razvijenosti sustava za kvalitetu. Institucije koje zadovolje potrebne kriterije dobivaju certifikat kvalitete koji je do sada steklo samo 11 institucija u Republici Hrvatskoj.

Kako studenti sudjeluju u procesu osiguravanja i unapređivanja kvalitete?

Studenti aktivno sudjeluju u procesu osiguravanja i unapređivanja kvalitete kroz sudjelovanje u radu brojnih tijela te kroz druge aktivnosti:

1. Studenti su članovi Povjerenstva za osiguravanje i unapređivanje kvalitete.
2. Studenti su članovi Fakultetskog vijeća.
3. Studenti su članovi Povjerenstva za provođenje unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete.
4. Studenti su članovi Povjerenstva za organizaciju i provođenje Otvorenog četvrtka.
5. Studenti su članovi Etičkog povjerenstva.
6. Studenti su članovi Radne skupine za izradu studentske i nastavničke ankete.