

**OBRADA REZULTATA ANKETE O POZNAVANJU
SUSTAVA ZA KVALITETU PROVEDENE NA
FILOZOFSKOM FAKULTETU OSIJEK**

siječanj 2015.

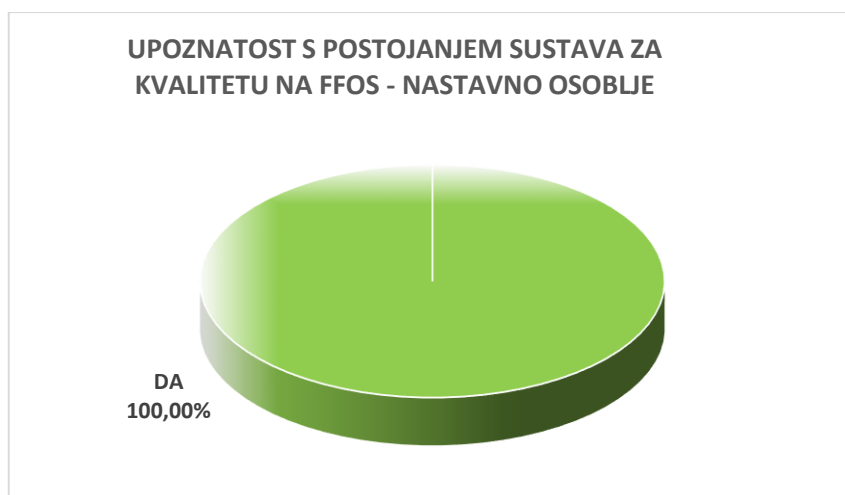
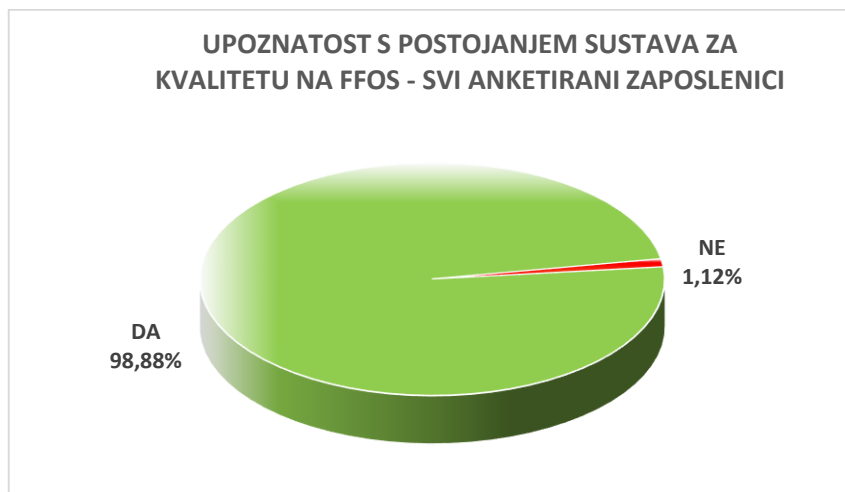
IZLAZNOST NA ANKETU

IZLAZNOST NA ANKETU	Nastavno osoblje		Nenastavno osoblje		UKUPNO	
	Broj	Postotak	Broj	Postotak	Broj	Postotak
Izašli na anketu	71	49,31%	18	75,00%	89	52,98%
Nisu izašli na anketu	73	50,69%	6	25,00%	79	47,02%
UKUPNO	144	100,00%	24	100,00%	168	100,00%



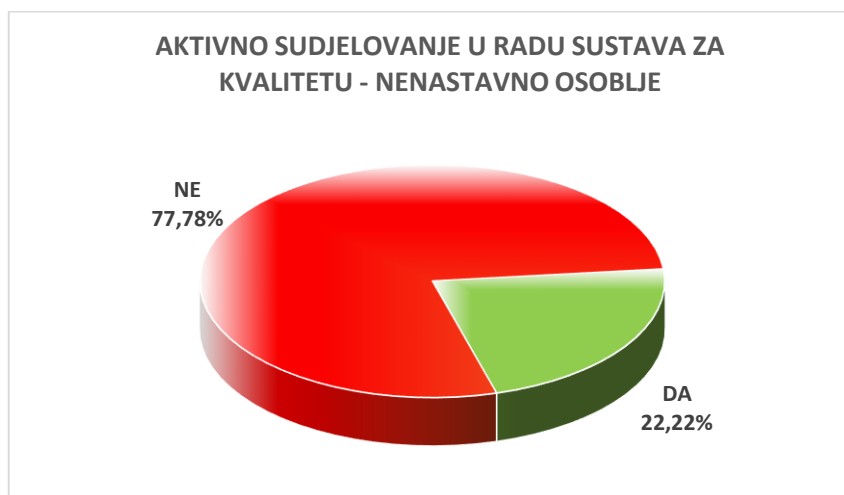
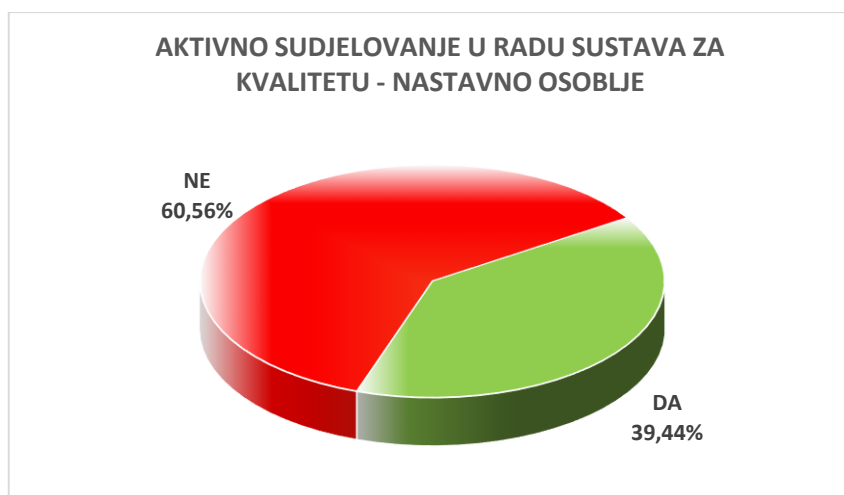
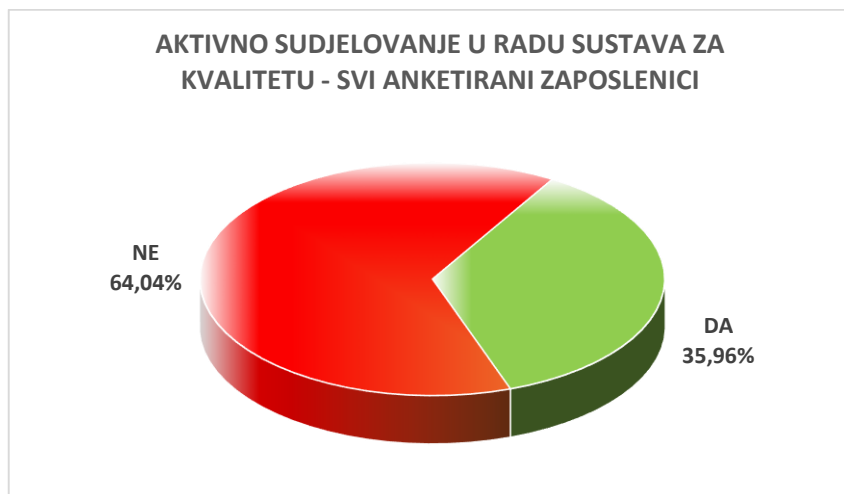
P.1. Jeste li upoznati s činjenicom da na FFOS-u postoji sustav unapređivanja i osiguravanja kvalitete

UPOZNATOST S POSTOJANJEM SUSTAVA KV.	Nastavno osoblje		Nenastavno osoblje		UKUPNO	
DA	71	100,00%	17	94,44%	88	98,88%
NE	0	0,00%	1	5,56%	1	1,12%
UKUPNO	71	100,00%	18	100,00%	89	100,00%



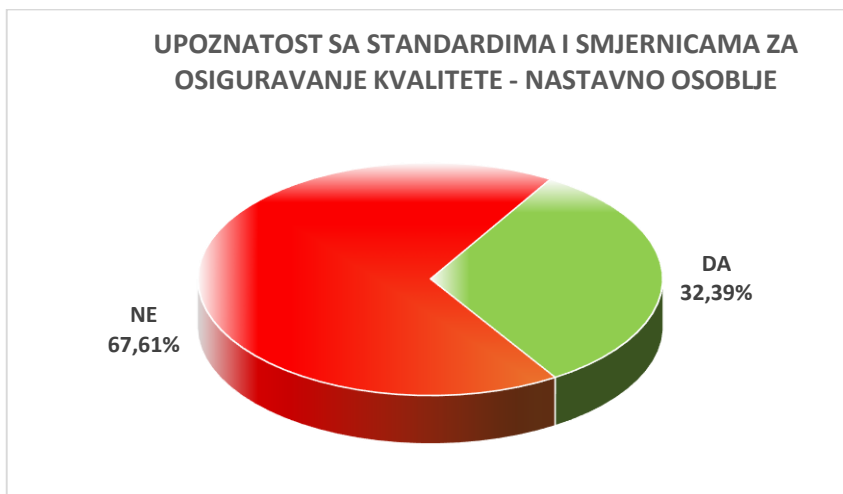
P.2. Jeste li ikada AKTIVNO sudjelovali u periodičnoj prosudbi sustava osiguranja kvalitete, radu Povjerenstva za kvalitete, radu Povjerenstva za unutarnje vrednovanje i sl.

AKTIVNO SUDJELOVANJE U RADU SUSTAVA KVALITETE	Nastavno osoblje		Nenastavno osoblje		UKUPNO	
	Broj	Postotak	Broj	Postotak	Broj	Postotak
DA	28	39,44%	4	22,22%	32	35,96%
NE	43	60,56%	14	77,78%	57	64,04%
UKUPNO	71	100,00%	18	100,00%	89	100,00%



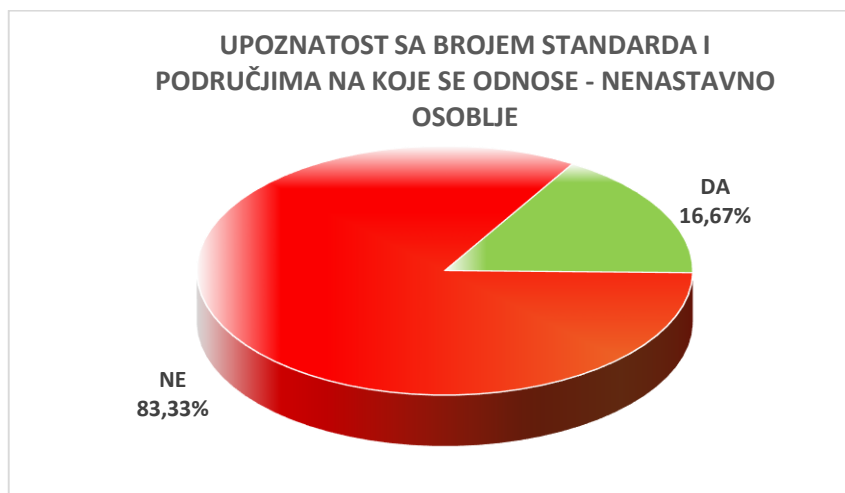
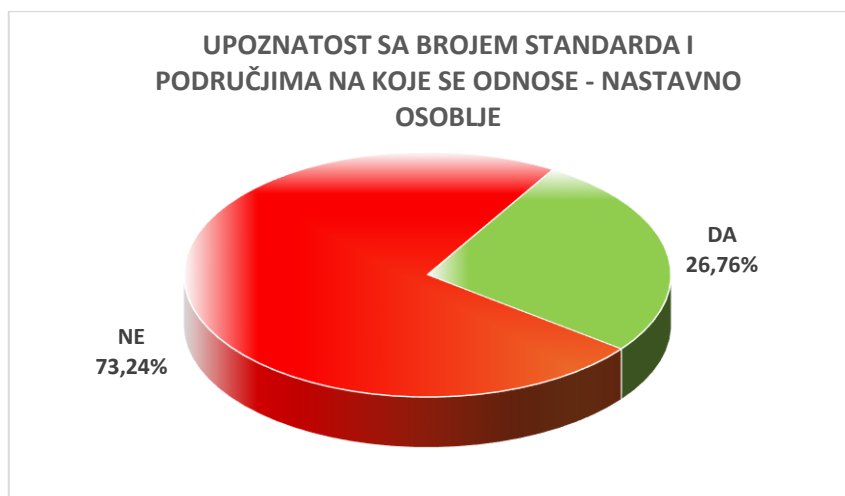
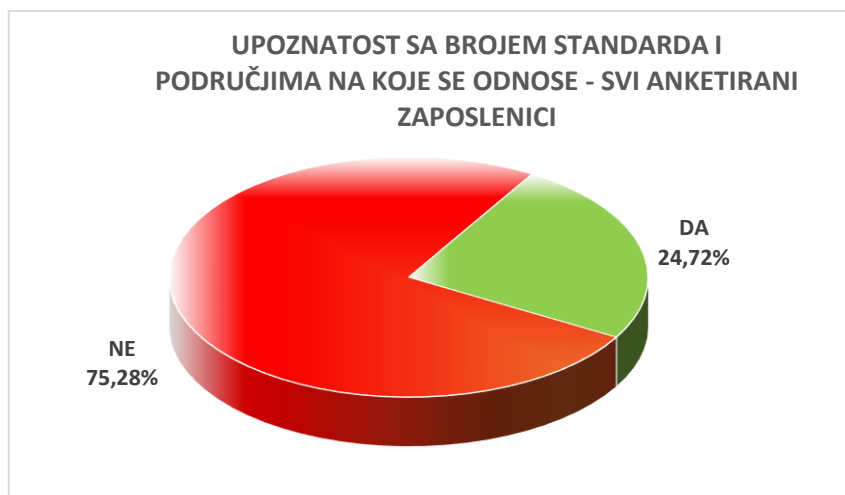
P.3. Znete li koji se standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete primjenjuju na FFOS-u ?

UPOZNATOST SA STANDARDIMA I SMJERNICAMA KOJI SE PRIMJENJUJU	Nastavno osoblje		Nenastavno osoblje		UKUPNO	
DA	23	32,39%	4	22,22%	27	30,34%
NE	48	67,61%	14	77,78%	62	69,66%
UKUPNO	71	100,00%	18	100,00%	89	100,00%



P.4. Je li Vam poznato koliko standarda postoji te možete li se prisjetiti na koja se područja kvalitete odnose

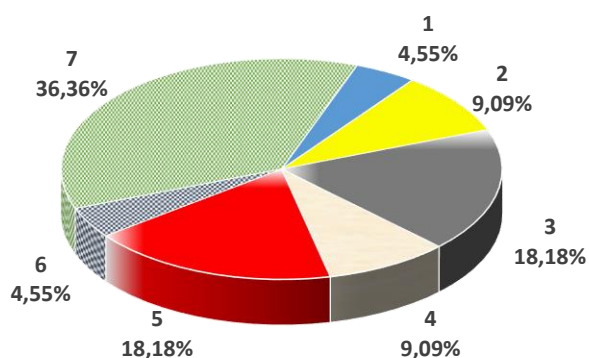
UPOZNATOST SA BROJEM I PODRUČJIMA STAND.	Nastavno osoblje		Nenastavno osoblje		UKUPNO	
DA	19	26,76%	3	16,67%	22	24,72%
NE	52	73,24%	15	83,33%	67	75,28%
UKUPNO	71	100,00%	18	100,00%	89	100,00%



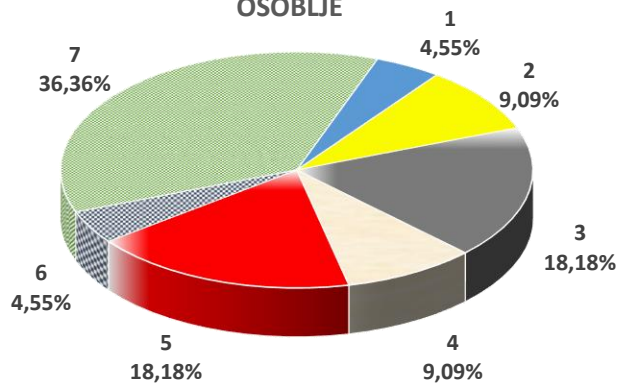
P.4.1. Broj točno navedenih standarda

BROJ TOČNO NAVEDENIH STANDARDA	Nastavno osoblje		Nenastavno osoblje		UKUPNO	
	Broj	Postotak	Broj	Postotak	Broj	Postotak
1	1	5,26%	0	0,00%	1	4,55%
2	2	10,53%	0	0,00%	2	9,09%
3	4	21,05%	0	0,00%	4	18,18%
4	2	10,53%	0	0,00%	2	9,09%
5	4	21,05%	0	0,00%	4	18,18%
6	1	5,26%	0	0,00%	1	4,55%
7	5	26,32%	3	100,00%	8	36,36%
UKUPNO	19	100,00%	3	100,00%	22	100,00%

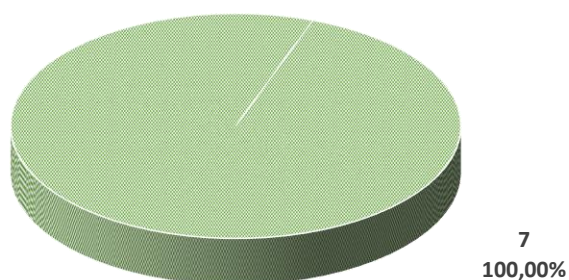
BROJ TOČNO NAVEDENIH STANDARDA - SVI ANKETIRANI ZAPOSLENICI



BROJ TOČNO NAVEDENIH STANDARDA - NASTAVNO OSOBLJE

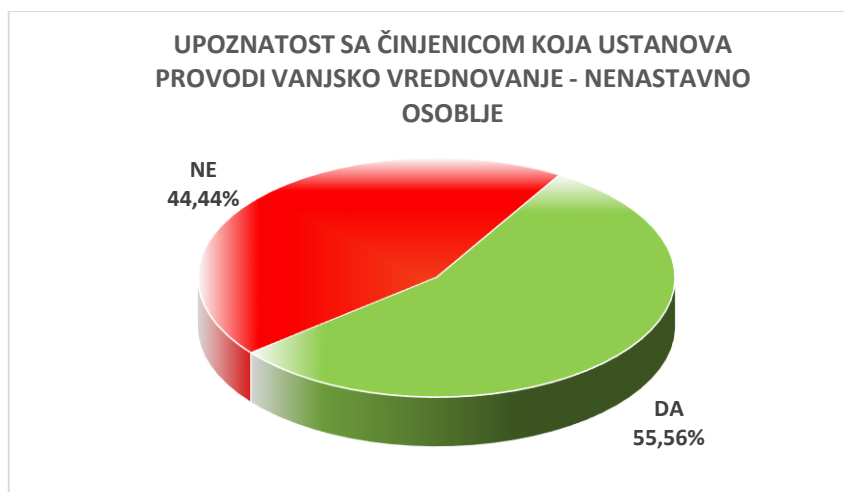
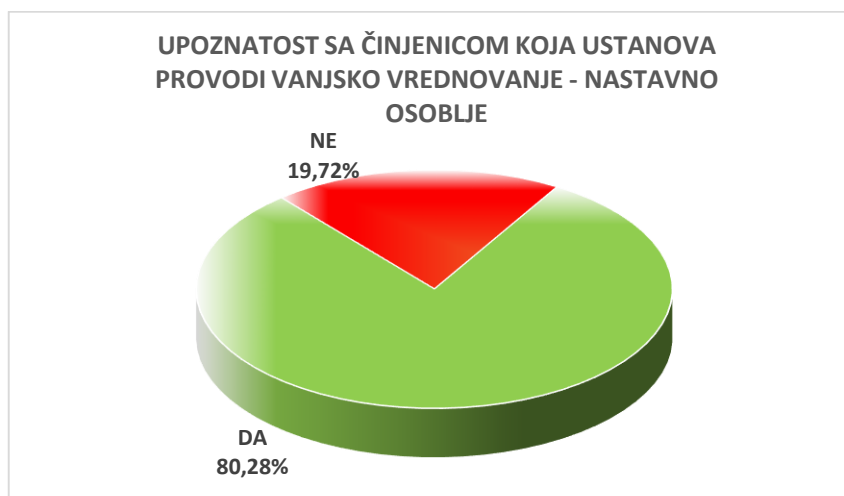
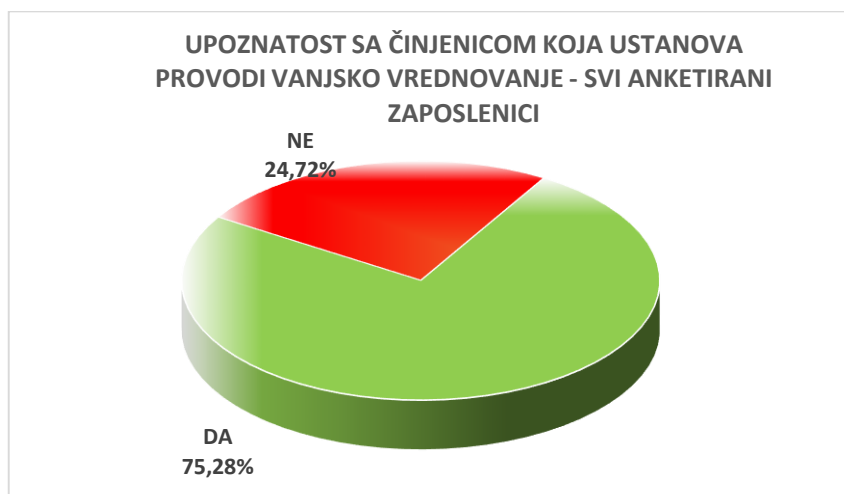


BROJ TOČNO NAVEDENIH STANDARDA - NENASTAVNO OSOBLJE



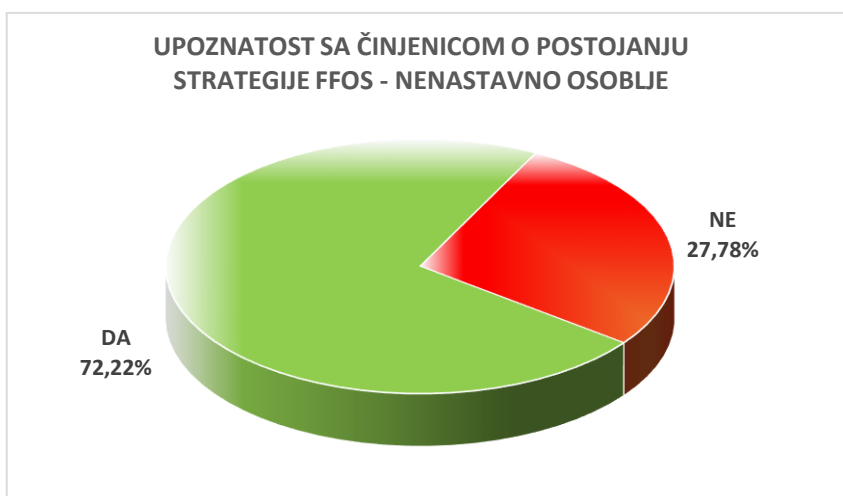
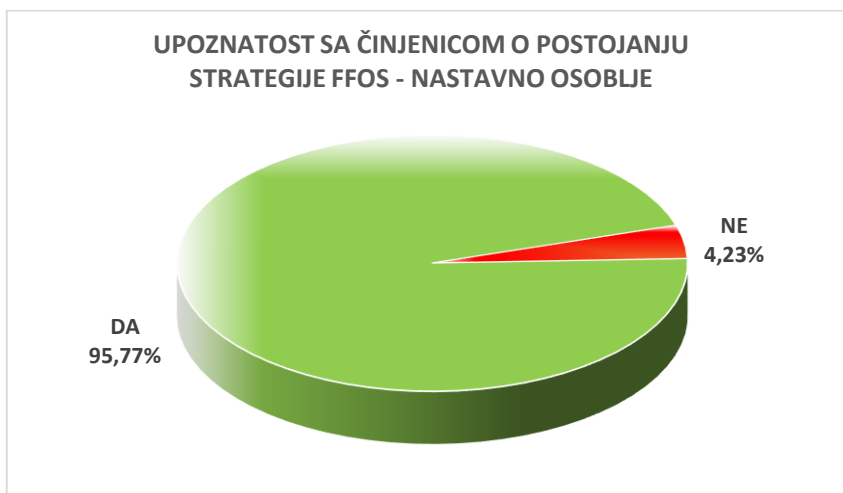
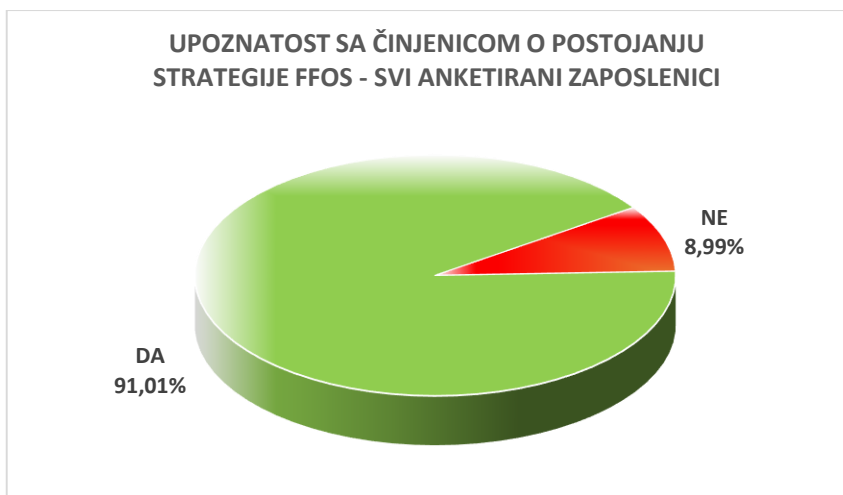
P.5. Znete li tko provodi vanjsko vrednovanje sustava za kvalitetu na visokoškolskim ustanovama u Republici Hrvatskoj

UPOZNATOST SA ČINJENICOM KOJA USTANOVA PROVODI VANJSKO VR.	Nastavno osoblje		Nenastavno osoblje		UKUPNO	
DA	57	80,28%	10	55,56%	67	75,28%
NE	14	19,72%	8	44,44%	22	24,72%
UKUPNO	71	100,00%	18	100,00%	89	100,00%



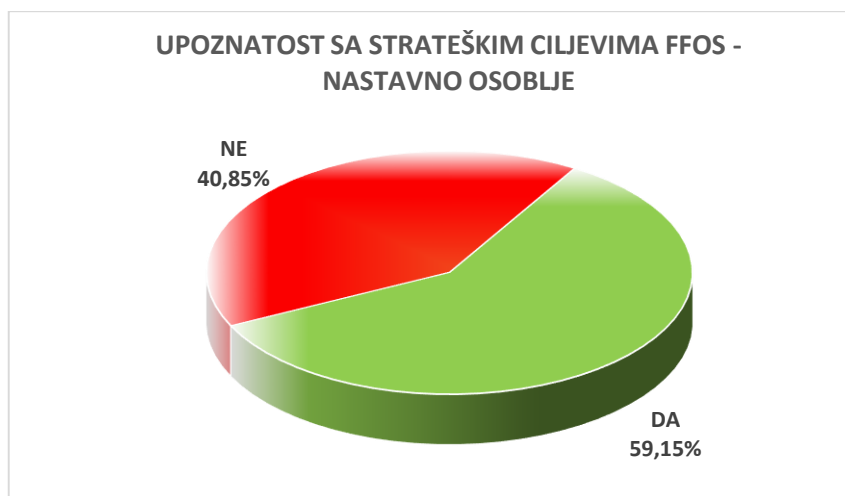
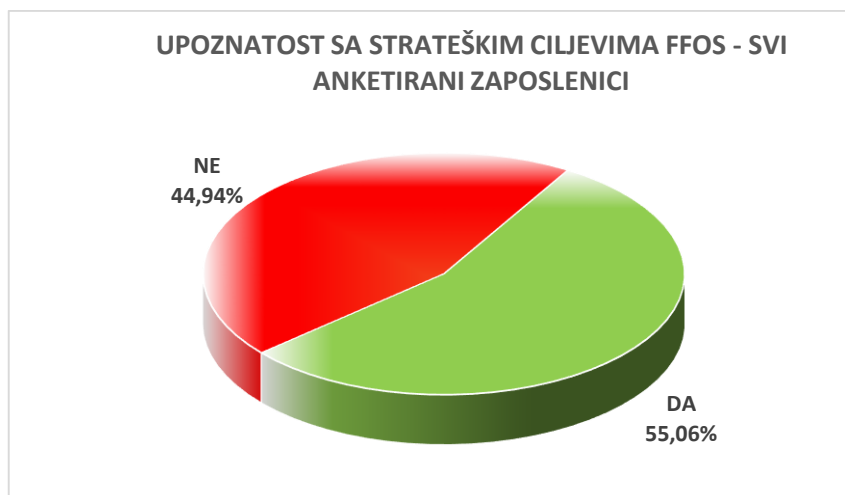
P.6. Jeste li upoznati s postojanjem dokumenta Strategija razvitka Filozofskog fakulteta

UPOZNATOST S POSTOJANJEM STRATEGIJE FFOS	Nastavno osoblje		Nenastavno osoblje		UKUPNO	
	Broj	Postotak	Broj	Postotak	Broj	Postotak
DA	68	95,77%	13	72,22%	81	91,01%
NE	3	4,23%	5	27,78%	8	8,99%
UKUPNO	71	100,00%	18	100,00%	89	100,00%



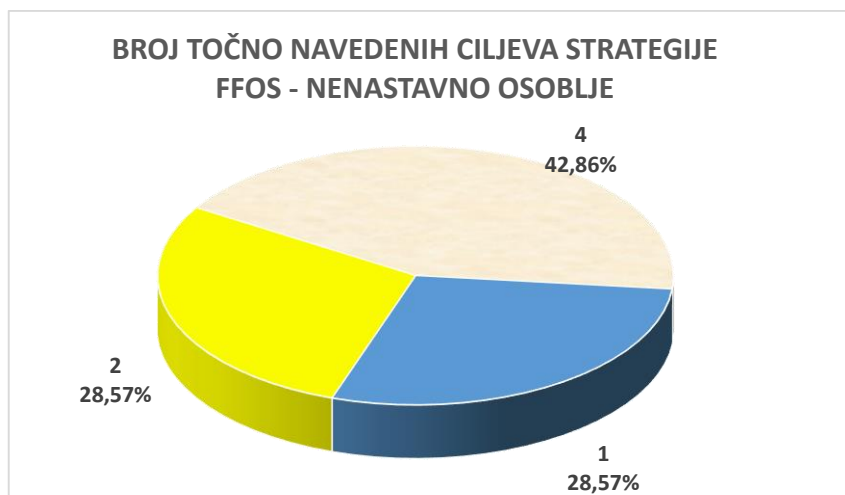
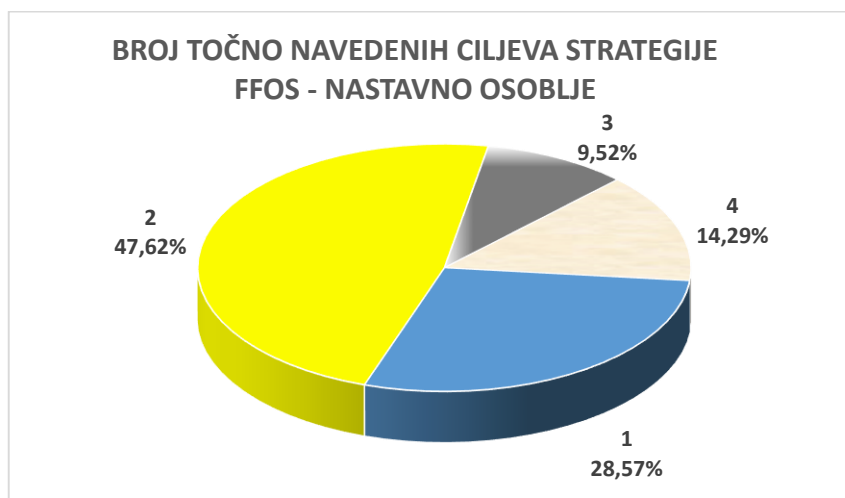
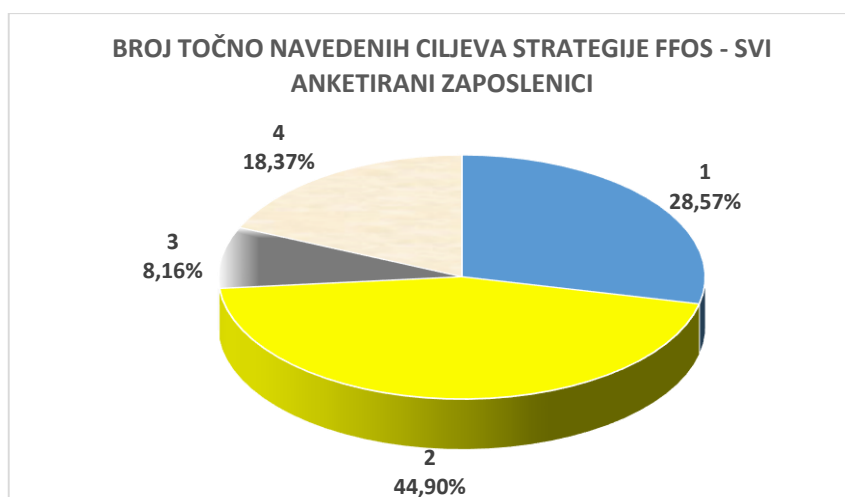
**P.7. Možete li nabrojati nekoliko strateških ciljeva navedenih u Strategiji razvitka
Filozofskog fakulteta**

UPOZNATOST SA STRATEŠKIM CILJEVIMA FFOS	Nastavno osoblje		Nenastavno osoblje		UKUPNO	
	Broj	Postotak	Broj	Postotak	Broj	Postotak
DA	42	59,15%	7	38,89%	49	55,06%
NE	29	40,85%	11	61,11%	40	44,94%
UKUPNO	71	100,00%	18	100,00%	89	100,00%



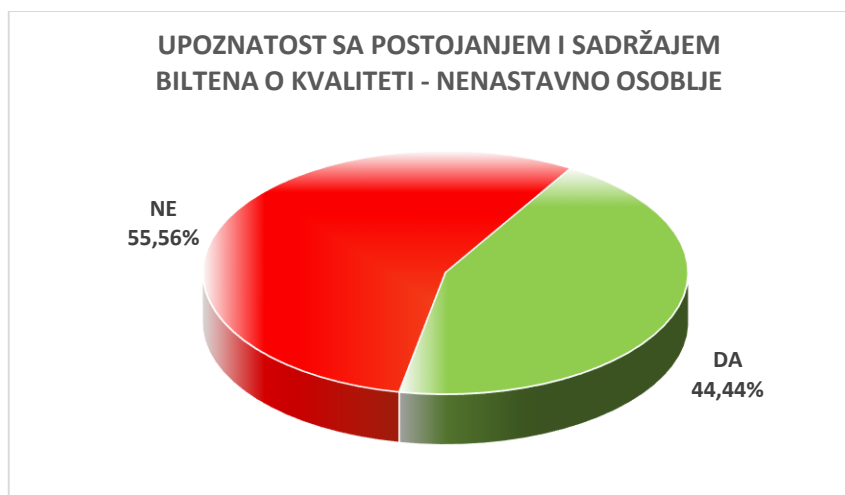
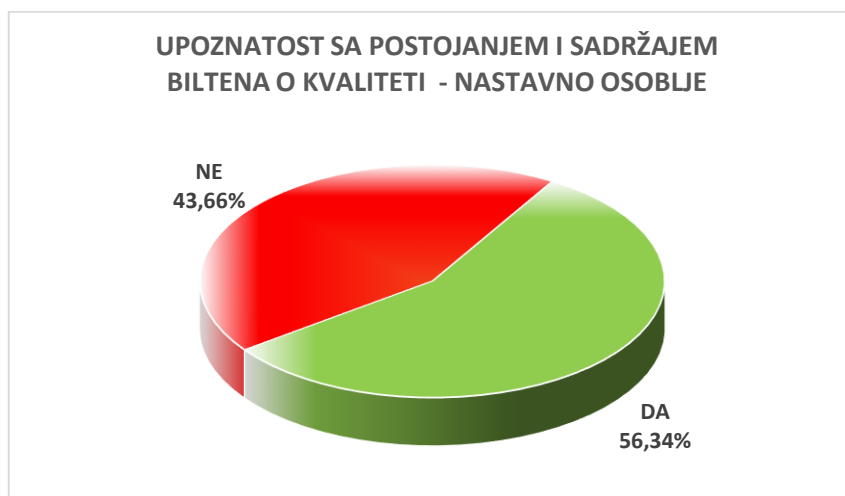
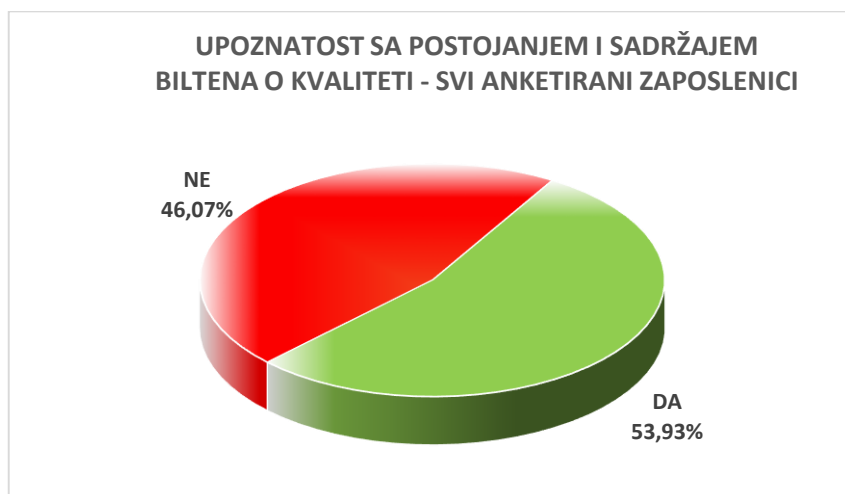
P.7.1. Broj točno navedenih ciljeva

BROJ TOČNO NAVEDENIH STRATEŠKIH CILJEVA FFOS	Nastavno osoblje		Nenastavno osoblje		UKUPNO	
	Broj	Postotak	Broj	Postotak	Broj	Postotak
1	12	28,57%	2	28,57%	14	28,57%
2	20	47,62%	2	28,57%	22	44,90%
3	4	9,52%	0	0,00%	4	8,16%
4	6	14,29%	3	42,86%	9	18,37%
UKUPNO	42	100,00%	7	100,00%	49	100,00%



P.8. Jeste li se upoznali sa sadržajem Biltena o kvaliteti poslanim n adresu Vaše e-pošte i objavljenim na mrežnoj stranici Sustava za kvalitetu Fakulteta

UPOZNATOST S POSTOJANJEM BILTENA KVAL.	Nastavno osoblje		Nenastavno osoblje		UKUPNO	
DA	40	56,34%	8	44,44%	48	53,93%
NE	31	43,66%	10	55,56%	41	46,07%
UKUPNO	71	100,00%	18	100,00%	89	100,00%



P.8 a. Ako je odgovor NE, molili bismo vas da pojasnite (npr. nisam zainteresiran/a, nemam vremena za njegovo proučavanje i sl.). Vaš nam je odgovor važan kako bismo poboljšali diseminaciju Biltena . (OPISNI ODGOVORI)

- **Nemam vremena.**
- **Ne sjećam se primitka biltena putem e-pošte, a i nedostaje mi vrijeme za proučavanje istog.**
- *Bez odgovora*
- **Nemam vremena za njegovo proučavanje.**
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- **Nemam vremena.**
- **Nije mi stigao na e-mail.**
- **Smatram da to nije moj posao.**
- **Nemam vremena za njegovo proučavanje.**
- **Nisam zainteresiran.**
- **Nisam dobila bilten, sada sam ga našla na FFOS stranici i namjeravam ga pročitati jer izgleda zanimljivo.**
- **Vidjela sam da je dostavljen, ali nisam obratila pozornost što je to točno- ubuduće hoću ;-)**
- **Nemam vremena.**
- **Nisam primila bilten.**
- **Ne sjećam se da sam dobila e-poruku i bilten.**
- **Nije bilo potrebe.**
- **Zbog radi "diseminacije" mogu reći tek da se sama kvaliteta studija i stjecanje znanja ne može planski raditi i verificirati, već se radi tek o kvalifikaciji, tj. bodovanju za koje sam uvjeren da ne pridonosi kvaliteti stečenog znanja.**
- **Nemam vremena za njegovo proučavanje.**
- **Nemam vremena uz sve ostale znanstveno nastavne obveze.**
- **Nemam vremena za njegovo proučavanje.**
- *Bez odgovora*
- **Nisam dobila putem e-maila, a stranice sustava za kvalitetu ne posjećujem redovito.**
- **Uz druge obveze nemam vremena.**
- **Ne sjećam se da sam ga dobila.**
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- **Nemam vremena za njegovo proučavanje.**
- **Nedostatak vremena.**
- **Nedostatak vremena.**
- **Nedostatak vremena.**
- *Bez odgovora*
- **Nemam vremena za njegovo proučavanje.**
- **Nisam zainteresirana.**
- **Promaklo mi je na e-mailu.**
- **Kad bi odgovor bio NE moji bi argumenti bili: ZNANSTVENI RAD I NASTAVNI RAD VRLO SU ZAHTJEVNI- zašto bih morao znati sve elemente posla djelatnika u NEZNANSTVENIM I NENASTAVNIM ZVANJIMA.**
- **Nisam znao da postoji.**
- **Tek sam počela raditi na FFOS-u pa nisam stigla.**
- **Nedostatak vremena za čitanje.**
- **Nisam zainteresiran(a).**
- **Ne sjećam se da je Bilten poslan na adresu e-pošte, a dokumenata na stranici Sustava je puno, što me zbog nedostatka vremena odvraća od njihova detaljnog proučavanja.**

P.9. Vaši prijedlozi za bolje informiranje o sustavu kvalitete (OPISNI ODGOVORI)

- **Na sjednicama Fakultetskog vijeća.**
- *Bez odgovora*
- **Nemam prijedloga smatram da valjano radite svoj posao.**
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- **Jednom semestralno ili mjesečno upućivati na izvore koji sadrže podatke o sustavu kvalitete.**
- **Obavijesti na Fakultetskom vijeću, kratke prezentacije po odsjecima.**
- *Bez odgovora*
- **Učinkovitiji rad na kvaliteti bi povećao interes, a mogla bi biti organizirana i predavanja u kojima bi se u manje vremena djelatnicima prenijelo više važnih informacija..**
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- **Prezentacija Biltena na sjednici Vijeća.**
- *Bez odgovora*
- **Mislim da je informiranost dobra i da osoblje zna gdje pronaći informaciju kada je potrebna te kako se prati kvaliteta na Fakultetu.**
- **Rasprava na FV-u**
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- **Uključivanje šireg broja zaposlenika i studenata u sve aktivnosti, kao i vanjskih dionika iz okruženja.**
- **Nema. Beskorisno.**
- **Voljela bih neki podsjetnik na e-mail da su objavljeni novi sadržaji na stranici Ureda za kvalitetu ili Bilten ili neko predavanje/izvješće u sklopu usavršavanja, jer ne stignem često prelistavati stranicu Ureda koja je izvrsna i dobro napravljena. Nedostaje mi neka početna obavijest.**
- *Bez odgovora*
- **Češće o tim informacijama na sjednici odsjeka.**
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- **Poboljšati komunikaciju putem e-maila.**
- **Obvezna točka na sjednici FV, izrada kratkog stripa s novostima (zabavno i ekonomično).**

- **Sažeci na mrežnim stranicama Sustava za kvalitetu a ne samo poveznice na dokumente.**
- Bez odgovora
- Bez odgovora
- Bez odgovora
- Bez odgovora
- Bez odgovora
- Bez odgovora
- Bez odgovora
- Bez odgovora
- **Obavijesti na vijeću, obavijesti na web-stranicama- ciljane, specifične obavijesti za sastanke odsjeka ukoliko je potrebno. Ne reda radi.**
- Bez odgovora
- Bez odgovora
- Bez odgovora
- Bez odgovora
- **Predavanje o poduzetim koracima za osiguranje kvalitete jednom godišnje za sve djelatnike ili po pojedinačnim službama.**
- Bez odgovora
- **Nema.**
- **Dok osoba sama na mora sudjelovati u nečemu, do tada se niti ne informira o sustavu jer ima bitnijih obveza. Uključivanje u rad sustava osiguralo bi i bolje informiranje o njemu.**
- **Kratki sastanci tijekom sastanka odsjeka.**
- **Informiranje o sustavu kvalitete dobro se provodi. Umjesto razgovora o neinformiranosti, naglasak treba biti na stalnom podizanju kvalitete i uklanjanju nedostataka navedenih u SWOT analizi. Točno ili netočno pobrojavanje standarda i smjernica nije pokazatelj ničije informiranosti, stručnosti ili kvalitete rada.**
- Bez odgovora
- Bez odgovora
- Bez odgovora
- Bez odgovora
- Bez odgovora
- Bez odgovora
- Bez odgovora
- **Obvezne tematske radionice i predavljanje svih izvješća na FV i/ili sjednicama odsjeka.**
- Bez odgovora
- Bez odgovora
- Bez odgovora
- **Osvijestiti važnost Sustava za kvalitetu, motivirati nastavno i nenastavno osoblje da se informiraju na našim stranicama (svi podatci su dostupni).**
- Bez odgovora
- Bez odgovora
- Bez odgovora

- *Bez odgovora*
- ***Uključivanje u rad Povjerenstva najbolji je način informiranja, meni je puno pomoglo; trebali bi svi zaposlenici povremeno aktivno sudjelovati.***
- *Bez odgovora*
- ***Redovno izlaženje Biltena i obavijesti koje dobivamo e-poštom su dovoljni***
- ***Fakultetsko vijeće s aktualnim točkama iz ovoga područja bilo bi još jedan dobar medij za diseminaciju informacija.***
- ***Bez odgovora.***
- ***Održati prezentaciju o radu Sustava.***
- ***Smatram da se nastavnici trebaju potruditi više se samoinicijativno informirati.***
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- *Bez odgovora*
- ***Putem e-maila je sasvim u redu, ali se ne mogu sjetiti da sam ga primila (možda mi je promakao...).***

PITANJA NA KOJE SU DANI NETOČNI , NEPOTPUNI ILI NEJASNI ODGOVORI

P.3. Znete li koji se standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete primjenjuju na FFOS-u ?

- *(opis poslova u sustavu kvalitete)*
- *(opis sheme prosudbe ali nepotpun)*
- *ENQA*
- *vanjska i unutrašnja prosudba*
- *u skladu s načelima Bolonjske deklaracije*
- *anketa*
- *priručnik za kvalitetu*
- *ENQA*
- *ocjenjivanje studija*
- *vanjsko vrednovanje*
- *ankete studenata*
- *studentska anketa*
- *anketa, mentorski sustav, Strategija Fakulteta*

P.5. Znete li tko provodi vanjsko vrednovanje sustava za kvalitetu na visokoškolskim ustanovama u Republici Hrvatskoj

- *MZOS*
- *MZOS*

P.7. Možete li nabrojati nekoliko strateških ciljeva navedenih u Strategiji razvitka Filozofskog fakulteta

- *(nabrojani dijelovi operativnog provođenja aktivnosti)*
- *(nabrojani dijelovi operativnog provođenja aktivnosti)*
- *Centar izvrsnosti, regionalni lider*
- *Unutarnje i vanjsko vrednovanje, informiranost*