



SVEUČILIŠTE J. J. STROSSMAYERA U OSIJEKU

FILOZOFSKI FAKULTET
FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES

31 000 Osijek, Lorenza Jägera 9

Telefon: 031 21 14 00

Dekan: 031 21 28 03

Telefaks: 031 21 25 14

URL: <http://www.ffos.hr>

E-mail: helpdesk@knjiga.ffos.hr

MB 3014185 OIB 58868871646

IBAN: HR40 2500 0091 1020 1886 2

Osijek, 10. rujna 2013.

Zaposlenici Ureda za unaprjeđivanje kvalitete obrazovanja u lipnju ove godine nazočili su jednodnevnom međunarodnom seminaru o osiguravanju kvalitete pod nazivom „Osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju te strukovnom obrazovanju i osposobljavanju u kontekstu nacionalnih kvalifikacijskih okvira, Europskog kvalifikacijskog okvira i Kvalifikacijskog okvira Europskog prostora visokog obrazovanja“.

Seminar je održan u organizaciji Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta koje je i snosilo sve troškove sudionika.

Cilj seminara bio je predstaviti primjere dobre prakse osiguravanja kvalitete te raspraviti o mogućnostima razvoja i primjene nacionalnih kvalifikacijskih okvira u osiguravanju kvalitete strukovnog i visokog obrazovanja.

Raspravljalo se i o osiguravanju kvalitete u kontekstu priznavanja inozemnih kvalifikacija te je predstavljen i tekst Vijeća Lisabonske konvencije o primjeni kvalifikacijskih okvira u postupcima priznavanja inozemnih kvalifikacija.

Seminar je pobudio veliko zanimanje sudionika – predstavnika ureda za osiguravanje kvalitete, nacionalnih agencija, ministarstava i europskih institucija koji se bave osiguravanjem kvalitete ili priznavanjem inozemnih kvalifikacija, a seminaru su nazočili i sudionici i predavači iz više od 15 europskih država.

Ispunjavajući jednu od preporuka AZVO-a o potrebi stalne diseminacije novostečenih znanja i iskustava svih dionika sustava za kvalitetu, zaposlenici Ureda priredili su prijevod Zaključaka koji su rezultat rada sudionika seminara.

Zainteresirani sve teme i cjelovite prezentacije svih predavača mogu pronaći na poveznici <http://www.kvalifikacije.hr/seminar-o-osiguravanju-kvalitete>.

Quality assurance in HE and VET in the context of NQFs, EQF and QF-EHEA: promoting trust between the sectors?

Biograd na Moru, Croatia
27 June 2013

ZAKLJUČCI SEMINARA

1. Kako bi se postigao cilj da se visoko obrazovanje i strukovno obrazovanje i osposobljavanje na prostoru EU koliko je god to moguće usklade, važno je uložiti dodatne napore u provedbi Zajedničkih načela osiguravanja kvalitete (*Common Principles for Quality Assurance*) uzimajući u obzir kriterije i postupke Europskog kvalifikacijskog okvira (EQF) i Europskog kvalifikacijskog okvira visokog obrazovanja (QF-EHEA). To bi trebalo dovesti do transparentnijeg, boljeg i pouzdanijeg sustava, a u smislu ishoda učenja i osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju te strukovnom obrazovanju i osposobljavanju na prostoru EU. Alat koji bi tomu trebao pomoći jesu Nacionalni kvalifikacijski okviri zemalja članica.
2. Potrebno je što je više moguće raditi na usklađivanju svih kriterija, postupaka i načela nacionalnih kvalifikacijskih okvira s EQF-om. Stoga je važno da zemlje članice intenziviraju svoj rad na daljnjem razvoju i implementaciji vlastitih nacionalnih kvalifikacijskih okvira.
3. Provedbu zajedničkih principa osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju te strukovnom obrazovanju i osposobljavanju nužno je dodatno intenzivirati. U visokom se obrazovanju implementacija Zajedničkih načela osiguravanja kvalitete na razini zemalja članica već provodi, dok je u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju potrebno još dodatno raspravljati o načelima usklađivanja sustava na europskoj razini.
4. Suradnju između agencija i tijela odgovornih za osiguravanje kvalitete u zemljama članicama Europska komisija treba maksimalno podržati kako bi se omogućila izgradnja usklađenog sustava osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju te strukovnom obrazovanju i osposobljavanju na prostoru Europske unije.
5. Budući da je osiguravanje kvalitete proces koji često treba prilagođavati trenutnim okolnostima, potrebno je voditi računa o stalnom usklađivanju standarda i postupaka u osiguravanju kvalitete s aktualnim potrebama, uz stalno poboljšavanje kvalitete cjelokupnog procesa.
6. Iako se Europski standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ESG) i Zajednička načela razlikuju u pristupu definiranju ishoda učenja na način da se Zajednička načela više oslanjaju na Europski kvalifikacijski okvir, dok je u ESG-standardima u pogledu ishoda učenja snažno naglašena neovisnost tijela osiguravanja kvalitete na nacionalnim razinama (nacionalnih agencija), i jedan i drugi dokument predstavljaju dobru i suvislu osnovu za daljnji razvoj sustava osiguravanja kvalitete.
7. Implementacija preporuka Europske komisije vezanih uz osiguravanje kvalitete u strukovnom obrazovanju na nacionalnim razinama i njihov razvoj, uključujući umrežavanje nacionalnih tijela zaduženih za osiguravanje kvalitete u strukovnom obrazovanju, trebali bi doprinijeti širenju kulture kvalitete vezanom uz strukovno obrazovanje unutar EU i time doprinijeti međusobnom povjerenju pri priznavanju inozemnih kvalifikacija u strukovnom obrazovanju.

8. Procesi i standardi osiguravanja kvalitete trebali bi uzeti u obzir i tzv. gledište *fit for purpose* (npr. mogućnost zapošljavanja, razvoj civilnog društva i sl.).

9. Mnoge europske zemlje već se koriste nacionalnim kvalifikacijskim okvirima (u Hrvatskoj – HKO) kao podrškom sustavu osiguravanja kvalitete u visokom i strukovnom obrazovanju. Bilo bi dobro da ta praksa bude primijenjena u svim zemljama članicama.

10. Snažan naglasak stavlja se na primjenu Preporuka o korištenju kvalifikacijskih okvira u priznavanju inozemnih kvalifikacija koje su usvojene na Lisabonskoj konvenciji. Taj dokument snažno promiče korištenje kvalifikacijskih okvira u olakšavanju postupaka priznavanja koji bi u konačnici mogli dovesti do automatskog priznavanja stranih kvalifikacija. Također, u tom dokumentu navedeni su i primjeri koji bi trebali pokazati način na koji bi se mogle automatski priznavati inozemne kvalifikacije.

11. Glavni elementi koje treba uzeti u obzir pri priznavanju inozemnih kvalifikacija jesu: ishodi učenja, radna osposobljenost za pojedini posao (na razini strukovnog obrazovanja) te kvaliteta i profil cjelokupnog obrazovanja. Iako kvalifikacijski okviri daju tek ograničenu količinu informacija, oni predstavljaju dobar temelj za jednostavniju procjenu svih ostalih elemenata.

12. Korištenje Europskog sustava bodovanja u strukovnom obrazovanju (ECSVET-sustava) treba se intenzivirati u zemljama EU. No postoje različita mišljenja o tome treba li ovakav sustav biti tumačen slično kao i ECTS-sustav, pa je svakako nužna daljnja rasprava u zemljama članicama na tu temu.