



Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete  
za akademsku 2015./2016. godinu

**OBRAZAC ZA ZNANSTVENO–NASTAVNE SASTAVNICE  
I UMJETNIČKO NASTAVNU SASTAVNICU  
SVEUČILIŠTA JOSIPA JURJA STROSSMAYERA U  
OSIJEKU**

Lipanj/srpanj 2016. godine

**Naziv znanstveno-nastavne/umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta  
Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku: Filozofski fakultet**

1.	Postoji li Ured za kvalitetu na Vašoj sastavnici? - Molimo navedite datum osnivanja Ureda.	Da.  Osnovan je 8. travnja 2008. godine.
2.	Koliko djelatnika je zaposleno za potrebe osiguravanja kvalitete? - Molimo navedite ime/na, struku, radno mjesto djelatnika, kontakt broj i mail adresu djelatnika.	U Uredu za kvalitetu zaposleno je troje djelatnika. Voditelj: Domagoj Burazin, dipl. iur. (494-633) Stručni suradnik za poslove kvalitete: Vladimir Poličić, dipl. oec. (494-719) Stručna suradnica za poslove kvalitete: Miriam Arambašić, mag. iur. (494-803)
3.	Molimo navedite ime, kontakt broj i mail adresu Predsjednika povjerenstva za kvalitetu?	Predsjednica: doc. dr. sc. Ljubica Matek (494-685, 098/173-7691, lmatek@ffos.hr)
4.	Imate li uveden ISVU sustav?	Da.
5.	Kada je provedeno vanjsko vrednovanje sustava kvalitete? - Je li Izvješće o vanjskom vrednovanju dostupno na webu sastavnice? - Molimo navedite link.	Drugo vanjsko vrednovanje provedeno je 28. i 29. svibnja 2015.  Izvješće o vanjskom vrednovanju dostupno je na mrežnoj stranici: <a href="http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/vanjska-prosudba">http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/vanjska-prosudba</a>
6.	Provodite li mjere poboljšanja sustava upravljanja kvalitetom temeljem vanjskog vrednovanja sustava? - Molimo navedite na koji način.	Da. Na temelju Izvješća o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe Sustava osiguravanja kvalitete Filozofskog fakulteta Osijek 2015. izdanog od AZVO-a i triju očitovanja od strane Fakulteta, uzeti su u obzir svi zaključci koji su provedeni u cijelosti. Izvješća i očitovanja dostupna su na poveznici: <a href="http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/vanjska-prosudba">http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/vanjska-prosudba</a>
7.	Imate li definiranu politiku, misiju i viziju Vaše sastavnice? - U sklopu kojeg dokumenta? - Je li dokument objavljen na webu sastavnice? - Molimo navedite link.	Da. Politika kvalitete Filozofskog fakulteta Osijek promiče trajno opredjeljenje Uprave i svih zaposlenika Fakulteta za izvrsnost obrazovnog i znanstvenoistraživačkog rada te međunarodnu prepoznatljivost, uz ispunjenje visoke razine očekivanja svih dionika u visokom obrazovanju i znanosti, odnosno društva u cjelini kao krajnjeg korisnika. Definirana politika, misija i vizija nalaze se u dokumentu Politika kvalitete, koji se može pronaći na sljedećoj poveznici: <a href="http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/vanjska-prosudba">http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/vanjska-prosudba</a>



		<a href="#">kvalitetu/politika-kvalitete</a>
8.	<p>Imate li definiranu strategiju razvoja za tekuće razdoblje?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Je li strategija sastavnice povezana sa sveučilišnom Strategijom?</li><li>- Je li strategija sastavnice objavljena na webu sastavnice?</li><li>- Molimo navedite link.</li><li>- Provodite li redovite revizije strateških ciljeva (Izvješća o provedbi strateških ciljeva)?</li><li>- Jesu li Izvješća o provedbi strateških ciljeva objavljena na webu sastavnice?</li><li>- Molimo navedite link.</li></ul>	<p>Da, temeljnim dokumentom Strategija razvoja Filozofskog fakulteta od 2016. do 2020. Strategija je povezana sa sveučilišnom strategijom, a dokument se može naći na poveznici: <a href="http://www.ffos.unios.hr/dokumenti">http://www.ffos.unios.hr/dokumenti</a> <a href="http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/strategija-razvoja-filozofskog-fakulteta-2016-2020">http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/strategija-razvoja-filozofskog-fakulteta-2016-2020</a></p> <p>Redovita revizija strateških ciljeva obaviti će se na početku ak. god. 2016./2017. kako je predviđeno u Priručniku za osiguravanje i unapređivanje kvalitete.</p>
9.	<p>Imate li Pravilnik o kvaliteti?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Molimo navedite točan naziv dokumenta i datum donošenja.</li><li>- Je li Pravilnik objavljen na webu sastavnice?</li><li>- Molimo navedite link.</li></ul>	<p>Da. Imamo Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguravanje i unapređivanje kvalitete na Filozofskom fakultetu Osijek.</p> <p>Pravilnik je dostupan na sljedećoj poveznici: <a href="http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/naslovnica">http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/naslovnica</a> (pod poveznicom Dokumenti na razini Fakulteta).</p>
10.	<p>Kojom regulativom (osim Pravilnika o kvaliteti) ustrojavate sustav kvalitete na Vašoj sastavnici?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Je li regulativa dostupna na webu sastavnice?</li><li>- Molimo navedite link.</li></ul>	<p>Statut Filozofskog fakulteta: <a href="http://www.ffos.unios.hr/admin/download/statut-filozofski-fakultet-osijek.pdf">http://www.ffos.unios.hr/admin/download/statut-filozofski-fakultet-osijek.pdf</a></p> <p>Strategija razvoja Filozofskog fakulteta 2011.-2015.: <a href="http://web.ffos.hr/download/strategija-razvoja-izmijenjeno-izdanje-sazetak.pdf">http://web.ffos.hr/download/strategija-razvoja-izmijenjeno-izdanje-sazetak.pdf</a></p> <p>Strategija razvoja Filozofskog fakulteta 2016. -2020.: <a href="http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/strategija-razvoja-filozofskog-fakulteta-2016-2020">http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/strategija-razvoja-filozofskog-fakulteta-2016-2020</a></p> <p>Samoanaliza Filozofskog fakulteta Osijek: <a href="http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/samoanaliza-filozofskog-fakulteta-osijek">http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/samoanaliza-filozofskog-fakulteta-osijek</a></p> <p>Pravilnik o ustroju i djelovanju Sustava kvalitete: <a href="http://www.ffos.unios.hr/download/pravilnik-o-ustroju-i-djelovanju-sustava-za-osiguranje-kvalitete.pdf">http://www.ffos.unios.hr/download/pravilnik-o-ustroju-i-djelovanju-sustava-za-osiguranje-kvalitete.pdf</a></p> <p>Strategija kvalitete: <a href="http://www.ffos.unios.hr/download/strategija-osiguravanja-kvalitete.pdf">http://www.ffos.unios.hr/download/strategija-osiguravanja-kvalitete.pdf</a></p> <p>Politika kvalitete: <a href="http://www.ffos.unios.hr/download/politika-">http://www.ffos.unios.hr/download/politika-</a></p>



		<p><a href="#">kvalitete.pdf</a></p> <p>Poslovnik Povjerenstva za kvalitetu: <a href="http://www.ffos.unios.hr/download/Poslovnik_Povjerenstva_za_osiguravanje_i_unapredivanje_kvalitete_visokog_obrazovanja.pdf">http://www.ffos.unios.hr/download/Poslovnik_Povjerenstva_za_osiguravanje_i_unapredivanje_kvalitete_visokog_obrazovanja.pdf</a></p> <p>Planovi Povjerenstva za kvalitetu: <a href="http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/planovi-povjerenstva-za-kvalitetu">http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/planovi-povjerenstva-za-kvalitetu</a></p>
11.	<p>Postoje li na Vašoj sastavnici formalni mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju studijskih programa i stupnjeva obrazovanja?</p> <p>- Molimo navedite koji su to formalni mehanizmi?</p>	<p>Mehanizmi praćenja programa na Filozofskom fakultetu temelje se na ishodima učenja i predviđeni su i na razini pojedinačnih predmeta i na razini studijskih programa.</p> <p>Za kvalitetnije provođenje postupka definiranja i verifikacije ishoda učenja pojedinačnih predmeta izrađen je Priručnik za sveučilišne nastavnike "Vrednovanje i ocjenjivanje rada studenata na Filozofskom fakultetu".</p> <p>U Priručniku za osiguravanje i unapređivanje kvalitete obrazovanja i znanstvenoistraživačkog rada na Filozofskom fakultetu Osijek predviđeni su različiti mehanizmi praćenja i vrednovanja: (samo)analiza studijskih programa prema utvrđenim pokazateljima – usklađenost izvedbenog plana sa studijskim programom, periodično izvješće o uspješnosti provedbe studija, studentska procjena studijskog programa, stvarno opterećenje studenata i bodovni sustav ECTS-a, usklađenost ishoda učenja s potrebama tržišta rada, praćenje zapošljavanja završenih studenata, broj upisnih mjesta (kvota) i uvjeta upisa u prvu godinu studijskog programa.</p> <p>U 2015. godini proveli smo tematsku unutarnju prosudbu "Usklađenost ishoda učenja kolegija s ishodima studijskih programa".</p> <p>U 2016. godini proveli smo tematsku unutarnju prosudbu "Dodjela i primjena ECTS-a u studijskim programima Filozofskog fakulteta Osijek".</p>
12.	<p>Molimo navedite broj i vrstu (razinu) studijskih programa koji izvodite?</p>	<p>Trenutno se izvodi 11 preddiplomskih studijskih programa (od toga 4 jednopredmetna i 7 dvopredmetnih), 16 diplomskih studijskih programa (od toga 4 jednopredmetna i 12 dvopredmetnih) i 3 jednopredmetna poslijediplomska studija.</p>
13.	<p>Pripremate li novi studijski program?</p> <p>- Molimo navedite koji.</p>	<p>Da. Studij Povijest umjetnosti u fazi je izrade studijskog programa, a studij Sociologija u fazi</p>



		recenzije.
14.	<p>Postoje li definirani ishodi učenja za sve studijske programe/sve kolegije?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Molimo navedite broj studijskih programa s definiranim ishodima učenja na razini kolegija.</li><li>- Jesu li studijski programi s definiranim ishodima učenja na razini kolegija dostupni na webu sastavnice?</li><li>- Molimo navedite link.</li></ul>	<p>Da.</p> <p>Za 30 studijskih programa definirani su ishodi učenja, a programi su dostupni na mrežnim stranicama Fakulteta.</p> <p>Također su definirani ishodi učenja na razini kolegija i dostupni su na mrežnoj stranici:</p> <p><a href="http://sokrat.ffos.hr/ff-info/studiji.php">http://sokrat.ffos.hr/ff-info/studiji.php</a></p>
15.	<p>Pohađaju li osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete na Vašoj sastavnici edukacije u području kvalitete visokog obrazovanja?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Postoji li plan edukacije za osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete?</li><li>- Molimo navedite link.</li><li>- Vodite li evidenciju o održanim edukacijama?</li><li>- Molimo navedite link.</li></ul>	<p>Ne. Ne postoji plan edukacije za osobe zaposlene u Sustavu kvalitete. Nema organiziranih edukacija od strane Rektorata i AZVO-a.</p> <p>U sklopu Plana stručnog usavršavanja nastavnog i nenastavnog osoblja posredno se ostvaruju djelatnosti osiguravanja kvalitete.</p>
16.	<p>Jeste li proveli samoanalizu na Vašoj sastavnici i kada?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nalazi li se dokument na webu sastavnice?</li><li>- Molimo navedite link.</li></ul>	<p>Na Filozofskom fakultet Osijek provedena je Samoanaliza 2009. i 2013. godine. Samoanaliza Filozofskog fakulteta Osijek (2013.) nalazi se na mrežnim stranicama Fakulteta na sljedećoj poveznici:</p> <p><a href="http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/samoanaliza-filozofskog-fakulteta-osijek">http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/samoanaliza-filozofskog-fakulteta-osijek</a></p>
17.	<p>Postoje li na Vašoj sastavnici dodatni kriteriji za napredovanje nastavnika?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Molimo navesti u kojem dokumentu su definirani?</li></ul>	Nemamo.
18.	<p>Potiče li se na Vašoj sastavnici osposobljavanje i unaprjeđivanje nastavničkih kompetencija?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Molimo navedite na koji način.</li></ul> <p>Postoji li godišnji Plan usavršavanja nastavnika i vrednujete li njegovu realizaciju?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nalazi li se Plan usavršavanja na webu sastavnice?</li><li>- Molimo navedite link.</li></ul>	<p>Da. Fakultet nekoliko godina provodi program Stručnog usavršavanja koji podrazumijeva unaprjeđivanje nastavničkih kompetencija.</p> <p>Svake godine, počevši od 2012., donosi se godišnji plan koji se nalazi na mrežnim stranicama.</p> <p>Nastavničko sudjelovanje uzima se u obzir prilikom evaluacije nastavničkog rada i dodjele nagrada za nastavni i stručni rad (čl. 6. Pravilnika o nagrađivanju nastavnika, suradnika i nenastavnog osoblja na Filozofskom fakultetu).</p> <p><a href="http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/edukacija">http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/edukacija</a></p>



**IZVJEŠĆE SASTAVNICE O FUNKCIONIRANJU I  
UČINKOVITOSTI SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM****UNI-OB-8-12****Sustav upravljanja kvalitetom****Stranica 6/7**

19.	Vodite li evidenciju o provođenju programa cjeloživotnog obrazovanja nastavnika, pratite li njegovu provedbu i analizirate li učinkovitost? - Molimo navedite na koji način. - Molimo navedite link.	Da. Svake godine Odsjek za cjeloživotno obrazovanje izrađuje analizu i izvješće o tome. Dokument se nalazi na mrežnim stranicama Fakulteta na sljedećoj poveznici: <a href="http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/edukacija">http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/edukacija</a>
20.	Možete li navesti primjere dobre prakse (u nastavi, suradnja s gospodarstvom i sl.) na Vašoj sastavnici koji bi mogli poslužiti drugim sastavnicama Sveučilišta? - Molimo navedite Vaš prijedlog primjera dobre prakse.	Filozofski fakultet ima potpisan Sporazum o suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje koja će se usmjeriti na stručno usavršavanje nastavnika i ravnatelja osnovnih i srednjih škola. Potpisan je Sporazum o suradnji s Filozofskim fakultetom u Zagrebu u vezi s izvedbom poslijediplomskih studija. S Institutom za hrvatski jezik i jezikoslovlje iz Zagreba potpisan je Sporazum o suradnji u područjima od uzajamnog znanstvenog i stručnog interesa. Mentorski sustav u nastavi primjer je dobre prakse. Fakultet ima Fond za znanstveni rad koji je usmjeren na poboljšanje kvalitete znanstvenog rada i predstavlja primjer dobre prakse.
21.	Jesu li studenti uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete? - Molimo navedite na koji način.	Da. 1. Student savjetnik dekana (naslovni student prodekan) član je Kolegija fakulteta i Fakultetskog vijeća. 2. Studentski pravobranitelj prati sve zakonske promjene vezane uz studiranje i njegovu kvalitetu. 3. Student EU-veleposlanik Sveučilišta u Osijeku. 4. Studenti su članovi Povjerenstva za osiguravanje i unapređivanje kvalitete. 5. Studenti su članovi Fakultetskog vijeća. 6. Studenti su članovi Povjerenstva za provođenje unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete. 7. Studenti su članovi Povjerenstva za organizaciju i provođenje Otvorenog četvrtka. 8. Studenti su članovi Etičkog povjerenstva. 9. Studenti su članovi Radne skupine za izradu studentske i nastavničke ankete. 10. Studenti su članovi Stegovnog suda za studente, a predsjednik Studentskog zbora član je Visokog stegovnog suda za studente. 11. Studenti su članovi Povjerenstva za dodjelu nagrada i pohvala studentima. 12. Alumni klub ( <a href="http://web.ffos.hr/?id=131">http://web.ffos.hr/?id=131</a> ). <i>Svi sadašnji i bivši studenti koji su na Filozofskom fakultetu stekli diplomu u predbolonjskom sustavu</i>



		<p><i>ili pak diplomu prvostupnika, magistra struke ili doktora znanosti mogu se učlaniti u Alumni klub. Alumni klub teži očuvanju tradicije i promicanju ugleda Fakulteta kroz izgradnju suradnje između sadašnjih i bivših studenata Filozofskog fakulteta u Osijeku s ciljem uspostave i razvijanja suradnje s ustanovama u kojima rade diplomirani studenti Filozofskog fakulteta, razvijanja suradnje sa srodnim udrugama u zemlji i u inozemstvu, poticanja i unapređivanja znanstvenih, stručnih i kulturnih aktivnosti članova te utjecaja na oblikovanje javnih mišljenja i stajališta o važnim znanstvenim, kulturnim i društvenim pitanjima.</i></p> <p>13. Kroz članstvo i aktivnost u radu Studentskog zbora studenti mogu utjecati na unapređenje kvalitete procesa studiranja.</p> <p>14. Studenti putem anketa ocjenjuju rad nastavnika, djelatnika Ureda za studentska pitanja te knjižnice Fakulteta.</p> <p>15. Studenti viših godina obavljaju funkciju studenta savjetnika te tako pomažu studentima prve godine preddiplomskih studija.</p> <p>16. Uveden je mentorski sustav koji podrazumijeva održavanje mentorskih sastanaka kako bi nastavnici pomagali studentima vezano uz probleme i pitanja koja imaju tijekom studija, a nisu izravno povezana s nastavnim procesom. Aktivnim sudjelovanjem na mentorskim sastancima studenti doprinose kvaliteti studiranja na Filozofskom fakultetu.</p> <p>17. Studenti aktivno sudjeluju u uredništvima studentskih časopisa, organizaciji znanstvenih i stručnih skupova te u radu studentskih udruga.</p>
22.	Jesu li vanjski dionici uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete? - Molimo navedite koji dionici i na koji način.	Vanjski dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete kao članovi Povjerenstva za kvalitetu i Povjerenstva za unutarnju prosudbu. To su doc. dr. sc. Ljerka Hajncl i Ivana Biljan, prof. Također, odnedavno je izrađen Naputak o postupanju pri izradi elaborata studijskih programa gdje je navedeno da i studenti, alumni i vanjski dionici moraju biti uključeni u proces revizije postojećih i izrade novih studijskih programa (to ujedno važi i za točku periodične prosudbe studijskih programa).



23.	<p>Postoje li na Vašoj sastavnici formalni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Molimo navedite koji su to formalni mehanizmi?</li><li>- Na koji način nagrađujete izvrsnost znanstvenog istraživanja?</li></ul>	<p>Da, to su sljedeći:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. broj i vrsta objavljenih znanstvenih radova</li><li>2. indeksiranost i citiranost objavljenih znanstvenih radova</li><li>3. objavljene znanstvene knjige kod istaknutih domaćih i međunarodnih izdavača</li><li>4. vođenje znanstvenih projekata</li><li>5. IF (engl. <i>impact factor</i>) znanstvenih radova</li><li>6. broj aktivnosti popularizacije znanosti</li><li>7. broj ugovorenih projekata</li><li>8. vrijednost ugovorenih projekata</li><li>9. bibliometrijski i scientometrijski pokazatelji znanstvene produktivnosti te omjer broja radova i broja nastavnika u petogodišnjem razdoblju.</li></ol> <p>Za izvrsne pojedince dodjeljuju se Nagrada za izvrsnost u znanosti i Nagrada za znanstveni rad (čl. 4. i 5. Pravilnika o nagrađivanju nastavnika, suradnika i nenastavnog osoblja na Filozofskom fakultetu u Osijeku.</p> <p>Znanstvenici na temelju svojih aktivnosti ostvaruju povećanje sredstava u Fondu za znanost (za prijavu i ugovaranje znanstvenih projekata, aktivnosti popularizacije znanosti, uređivanje časopisa u izdanju Fakulteta, organizaciju znanstvenih skupova itd.).</p>
24.	<p>Postoje li javno objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Molimo navedite link.</li></ul>	<p>Da, u priručniku Vrednovanje i ocjenjivanje rada studenata na Filozofskom fakultetu – priručnik za sveučilišne nastavnike koji je dostupan na mrežnim stranicama:</p> <p><a href="http://www.ffos.unios.hr/download/vrednovanje-i-ocjenjivanje-na-ffos-3-lektorirano.doc">http://www.ffos.unios.hr/download/vrednovanje-i-ocjenjivanje-na-ffos-3-lektorirano.doc</a></p> <p>U sklopu modula studiji/studijski programi (<a href="http://sokrat.ffos.hr/ff-info/">http://sokrat.ffos.hr/ff-info/</a>) nalazi se razrađeni postupci ocjenjivanja, udio pojedinih elemenata u ocjeni, udio u ECTS-ima i dr.</p>
25.	<p>Jesu li studenti upoznati s kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje ishoda učenja?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Molimo navedite na koji način?</li></ul>	<p>Da. Kriteriji vrednovanja i ocjenjivanja dio su javno objavljenih izvedbenih programa.</p> <p>U praksi, većina nastavnika kriterije vrednovanja i ocjenjivanja objavljuje i u silabusima kolegija kako bi i na taj način bili svakodnevno dostupni studentima.</p> <p>Studenti se putem mentorskih sastanaka i od strane nastavnika na satu obavještavaju o kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje ishoda učenja koji se nalaze u sklopu modula studiji/studijski programi (<a href="http://sokrat.ffos.hr/ff-info/">http://sokrat.ffos.hr/ff-info/</a>).</p>



**IZVJEŠĆE SASTAVNICE O FUNKCIONIRANJU I  
UČINKOVITOSTI SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM****UNI-OB-8-12**

Sustav upravljanja kvalitetom

Stranica 9/7

26.	Jesu li javno objavljeni predviđeni termini konzultacija te jesu li nastavnici dostupni studentima putem elektroničke pošte?	Da.
27.	Izrađujete li periodično izvješće o uspješnosti provedbe studijskih programa (analiza Bolonje)? - Molimo navedite na koji način. - Molimo navedite link.	Da. Svake godine donosi se Izvješće o kvaliteti nastave. <a href="http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/izvjesca-ffos">http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/izvjesca-ffos</a>
28.	Molimo navedite broj nastavnika u znanstveno-nastavnom zvanju uključenih u međunarodne istraživačke projekte?	Dvanaest (12) nastavnika u znanstveno-nastavnom zvanju uključeno je u međunarodne istraživačke projekte.
29.	U koliko međunarodnih projekata je uključena Vaša sastavnica? - Molimo navedite broj nastavnika u znanstveno-nastavnom zvanju uključenih u međunarodne istraživačke projekte?	Fakultet je uključen u četiri projekta, a 12 nastavnika u znanstveno-nastavnom zvanju uključeno je u međunarodne istraživačke projekte.
30.	Postoji li osoba u administraciji koja je zadužena za potporu prijave projekata?	Da. Administrativni službenik zadužen za potporu prijave projekata je Vladimir Poličić, dipl. oec., stručni suradnik za poslove kvalitete. E-pošta: vpolicic@ffos.hr Tel. 031/494-719
31.	Molimo navedite u kojim su tijelima, odborima ili povjerenstvima na nacionalnoj, regionalnoj, županijskoj te gradskoj razini uključeni znanstveno-nastavni djelatnici s Vaše sastavnice?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Agencija za odgoj i obrazovanje (članstva, povjerenstva, odbori)</li><li>• Agencija za znanost i visoko obrazovanje (odbori)</li><li>• Agencija za mobilnost i programe Europske unije (AMPEU)</li><li>• AKUD-a „Strossmayer“</li><li>• ASIS&amp;T European Student Chapter</li><li>• Časopis Anafora</li><li>• Časopis Croatian Journal of Education, Ljetopis socijalnog rada</li><li>• Časopis ExELL</li><li>• Časopis Jezikoslovlje</li><li>• Časopis Klinička psihologija</li><li>• Časopis Libellarium</li><li>• Časopis Personality and individual differences, London, UK</li><li>• Časopis Philos</li><li>• Časopis Primijenjena psihologija, Novi Sad, Srbija</li><li>• Časopis Psihologija, Beograd, Srbija</li><li>• Časopis ROVATKAK</li></ul>



- Časopis Tanulmanyok
- Centar za integralne studije „Spajalica“
- Centar za primijenjenu psihologiju
- Društvo hrvatskih književnika
- Društvo knjižničara Slavonije i Baranje
- Društvo psihologa Osijek
- Društvo Reguly, Budimpešta
- Društvo SHARP (Society for history of reading, authorship, and publishing)
- Društvo za hrvatsku povjesnicu, Osijek
- Društvo za povjesnicu Zagrebačke nadbiskupije „Tkalčić“
- Državno povjerenstvo za natjecanje iz njemačkog jezika u osnovnim i srednjim školama
- Evaluacijski odbor Nacionalne zaklade za znanost, visoko školstvo i tehnologijski razvoj Republike Hrvatske
- Hrvatska akademija znanosti i umjetnosti (pridruženi član)
- Hrvatska psihološka komora
- Hrvatska udruga istraživača dječje književnosti
- Hrvatska udruga Linux korisnika
- Hrvatska udruga za Alzheimerovu bolest
- Hrvatski DAAD klub
- Hrvatski PEN centar
- Hrvatsko arheološko društvo
- Hrvatsko bioetičko društvo
- Hrvatsko čitateljsko društvo
- Hrvatsko društvo filmskih kritičara
- Hrvatsko društvo za anglističke studije
- Hrvatsko društvo za biljnu biologiju
- Hrvatsko društvo za biokemiju i molekularnu biologiju
- Hrvatsko društvo za primijenjenu lingvistiku
- Hrvatsko filološko društvo
- Hrvatsko filozofsko društvo
- Hrvatsko futurološko društvo
- Hrvatsko knjižničarsko društvo
- Hrvatsko kulturno društvo „Napredak“
- Hrvatsko matematičko društvo
- Hrvatsko novinarsko društvo
- Hrvatsko pedagoško društvo
- Hrvatsko prirodoslovno društvo
- Hrvatsko udruženje profesora engleskoga jezika
- Hrvatsko udruženje profesora njemačkoga jezika
- Hrvatsko udruženje za bihevioralno-kognitivne terapije

**Sustav upravljanja kvalitetom****Stranica 11/7**

- Hrvatsko-američko društvo, podružnica Osijek
- Hrvatsko udruženje za američke studije
- Institut „Ruđer Bošković“
- Kulturno vijeće grada Osijeka za zaštitu i očuvanje kulturne baštine
- Matica hrvatska
- Matični odbor pri Nacionalnom vijeću za znanost Republike Hrvatske
- Ministarstvo kulture RH
- MZOS
- Nacionalna zaklada za znanost
- Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja
- Nacionalni program zaštite pisane baštine RH
- Odbor za knjigu i izdavaštvo grada Osijeka
- Odbor za Mađare izvan domovine Mađarske akademije znanosti
- Odbor za nagrade i priznanja Osječko-baranjske županije
- Odbor za prosvjetu, kulturu i znanost Osječko-baranjske županije
- Područno znanstveno vijeće za humanističke znanosti pri Nacionalnom vijeću za znanost Republike Hrvatske
- Poliklinika za psihijatriju, fizikalnu medicinu i rehabilitaciju i fizikalnu terapiju Novoselec
- Poliklinika za reumatske bolesti, fizikalnu medicinu i rehabilitaciju dr. Drago Čop
- Povjerenstvo za Hrvatski kvalifikacijski okvir
- Povjerenstvo za polaganje stručnog ispita učitelja i nastavnika u osnovnim i srednjim školama za Republiku Hrvatsku
- Povjerenstvo za poslijediplomske studije, doktorate i počasne doktorate Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku
- Radna skupina za izradu prijedloga *Strategije razvoja e-sadržaja* u Republici Hrvatskoj
- Research Executive Agency (REA)
- Savez mađarskih novinara Hrvatske
- Sportski savez Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
- Stručno povjerenstvo za prosudbu udžbenika i pripadajućih nastavnih pomagala pri Ministarstvu znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske
- Sud časti u Hrvatskom društvu kemijskih



		<p>inženjera i tehnologa</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sunce – društvo za psihološku pomoć</li><li>• Udruga muzealaca Slavonije</li><li>• Udruga povjesničara Slavonije</li><li>• Udruga Software City</li><li>• Udruga za promicanje i popularizaciju znanosti „Znaš“</li><li>• UNIOS</li><li>• Vijeće knjižnice i knjižničari Zaklade Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu</li><li>• Vijeće za normu hrvatskoga jezika</li><li>• Zajednica mađarskih povjesničara književnosti</li><li>• Zajednica mađarskih lingvista i profesora primijenjene lingvistike, Budimpešta</li><li>• Zavod za baranjsku povjesnicu</li><li>• Znanstveno-umjetnički krug Mađara u RH</li><li>• Ženska udruga „Izvor“</li></ul>
32.	Suradujete li s privrednim subjektima? – Molimo navedite s kojima i na koji način?	Da. S ICT-tvrtkama. Studenti Informatologije odlaze na praksu i primaju naknadu te sudjeluju u projektima tvrtki, npr. Betaware Osijek. Studenti Psihologije odlaze na praksu u brojne privredne institucije. Uvjet je da prihvatna institucija ima stalno zaposlenog psihologa. To su HEP, VIP, banke, Centar za socijalnu skrb, SOS dječje selo, bolnice, udruge, domovi za odgoj djece i mladeži itd.
33.	Je li provjera postojećih resursa za učenje uključena u sustav kvalitete? - Molimo navedite broj računala koji su uvijek dostupni studentima (izvan nastave)?	Da. 30 računala uvijek je dostupno studentima u čitaonicama.
34.	Navedite specifičnu ponudu za studente na Vašoj sastavnici? (psihološko savjetovanje, radionice) - Molimo navedite koje izvannastavne aktivnosti organizirate za studente na sastavnici?	Psihološko savjetovanje, Mentorski sustav (nastavnici mentori koji pružaju potporu studentima prilikom snalaženja u procesu studiranja te studenti savjetnici koji pružaju potporu studentima prve godine preddiplomskih studija), Alumni klub, Libros – klub studenata informacijskih znanosti, Psihos – udruga studenata psihologije, Udruga studenata filozofije logOS, ISHA – klub studenata povijesti, Pedagogos – udruga studenata pedagogije. Studenti mogu sudjelovati u projektu Otvoreni četvrtak (kao predavači ili publika), na studentskim konferencijama i simpozijima, u radu studentskih udruga te u radu studentskih časopisa. Na pojedinim odsjecima organiziraju se volonterske aktivnosti za studente, a moguće je i sudjelovanje u



		sklopu IPA-projekata na kojima je Fakultet partner/suradnik ili nositelj.
35.	Postoje li prilagođeni termini predavanja, ispita, rada studentske službe i knjižnice za studente u radnom odnosu?	Da. Knjižnica radi i prijedodne i poslijepodne kako bi udovoljila najvećem mogućem broju korisnika, a nastavnici izlaze u susret zaposlenim studentima koliko je god to moguće (iako na Filozofskom fakultetu nema izvanrednih studija na koje se upisuju studenti u radnom odnosu). Mi nemamo studente u radnom odnosu, osim onih na doktorskom studiju, jer nemamo izvanredni studij, a studenti koji rade preko STUC-a ne predstavljaju one koji su u „radnom odnosu“.
36.	Na koji način pratite i unaprjeđujete učinkovitost službi potpore za studente? (studentska služba, knjižnica).	Rad svih službi kontinuirano se evaluira i podnose se godišnja izvješća na temelju kojih Povjerenstvo za kvalitetu daje Upravi preporuke za unapređenje kvalitete rada pojedinih službi, a koje se i provode uzimajući u obzir kadrovske, financijske i ostale mogućnosti. Godišnje izvješće podnose knjižnica i psihološko savjetovništvo, a referada ne; rad referade i knjižnice vrednuje se anketiranjem korisnika.
37.	Postoje li pogodnosti za studente s invaliditetom? (pristup ustanovi, knjižnici, posebne usluge...)?	Da, postoji rampa na ulazu, lift u zgradi i posebni toalet za studente s invaliditetom.
38.	Na koje načine približavate studijske programe koje nudi Vaša sastavnica srednjoškolcima i osobama izvan srednjoškolskog sustava?	Organiziran je projekt Živa knjižnica u okviru kojega studenti i nastavnici odlaze promovirati studijske programe FFOS-a u srednje škole.  Organiziran je i Dan studenata prigodom održavanja Svečanog dočeka bruoša na kojem sudjeluju i srednjoškolci kojima se prezentira rad studentskih udruga Fakulteta.  Rad Fakulteta aktivno se promovira putem medija i društvenih mreža, ali i promidžbenim materijalima.  Jednom mjesečno organizira se Otvoreni četvrtak, koji je otvoren i za javnost.  U tijeku je realizacija Akcijskog plana za poticanje upisa na FFOS koji se realizira sa studentom prodekanom (materijal dostupan na mrežnim stranicama FFOS-a).



**IZVJEŠĆE SASTAVNICE O FUNKCIONIRANJU I  
UČINKOVITOSTI SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM****UNI-OB-8-12**

Sustav upravljanja kvalitetom

Stranica 14/7

39.	Organizirate li okrugle stolove i tribine za potencijalne poslodavce? (organiziranje Dana karijera...) - Kada, pod kojim nazivom?	Ne.
40.	Postoji li Alumni klub? - Molimo navedite datum osnivanja.	Da, od 25. 10. 2012.
41.	Vodite li evidenciju o zapošljavanju svojih studenata? - Molimo navedite na koji način. - Molimo navedite link. Postoji li na Vašoj sastavnici baza podataka o potrebama tržišta rada? - Molimo navedite link.	Ne sustavno. U izradi je baza koja će omogućiti sustavno praćenje zapošljavanja naših studenata. Odsjek za informacijske znanosti provodi anketiranje poslodavaca o potrebama tržišta rada. Povjerenstvo za kvalitetu donijelo je Preporuke za izradu evidencije o zapošljavanju diplomiranih studenata ( <a href="http://www.ffos.unios.hr/download/kmbt-215-00494.pdf">http://www.ffos.unios.hr/download/kmbt-215-00494.pdf</a> ).
42.	Analizirate li podatke HZZ-a o broju nezaposlenih završenih studenata i uzimate li to u obzir pri izmjenama studijskih programa i definiranju upisnih kvota? - Molimo navedite na koji način?	Da. Ured za kvalitetu prikuplja podatke o broju nezaposlenih za naše završene studente te o tome vodimo računa prilikom izmjena studijskih programa i definiranja kvota na način da od Sveučilišta tražimo povećanje kvota za programe koji su na tržištu traženi, dok se za programe koji proizvode višak kvote smanjuju i/ili ne povećavaju.
43.	Jeste li organizirali neku radionicu (nastavnici, studenti) koja je bila usmjerena na poboljšanje kvalitete studiranja na Vašoj sastavnici? - Molimo navedite.	Da. Fakultet kontinuirano kroz sustav za osiguravanje i unapređivanje kvalitete radi na sveobuhvatnom unapređivanju kvalitete studiranja. Na našoj se sastavnici uz kontinuirane analize svih službi i programa poboljšanje kvalitete ostvaruje i zahvaljujući održavanju mentorskih sastanaka (koji obuhvaćaju sve studente), gdje studenti imaju priliku iznijeti svoje probleme i zapažanja, a mentori to bilježe u svojim izvješćima. Izvješća analizira Ured za kvalitetu, analiza se dostavlja Povjerenstvu za kvalitetu, a ono tada daje Upravi preporuke za unapređenje kvalitete.
44.	Na koji način informirate nastavnike o rezultatima Jedinствene sveučilišne studentske ankete? - Koje aktivnosti poduzimate kao reakciju na rezultate ankete? Na koji način informirate studente o rezultatima Jedinствene sveučilišne studentske ankete? Provodite li osim Jedinствene sveučilišne studentske ankete i neke druge ankete? - Molimo navedite koga ste anketirali i o čemu?	Svi nastavnici dobivaju ispis ili e-pristup rezultatima ankete. U slučaju osobito loših rezultata, prodekan za nastavu obavlja razgovor s loše ocijenjenim nastavnikom. Rezultati anketa uzimaju se u obzir prilikom napredovanja (izbora u više zvanje) te prilikom dodjele Nagrade za nastavni i stručni rad (čl. 6. Pravilnika o nagrađivanju nastavnika, suradnika i nenastavnog osoblja na Filozofskom fakultetu). Studenti e-pristupom mogu vidjeti skupne rezultate



	<p>Definirate li koja je najniža ocjena (iz Jedinственe sveučilišne studentske ankete) nastavnika potrebna za napredovanje?</p> <p>- Molimo navedite Odluku/dokument kojim definirate spomenuto?</p>	<p>za Odsjeke. Fakultet provodi i vlastitu studentsku anketu, ako nije provedena Jedinственa sveučilišna anketa. Također, Fakultet redovito provodi nastavničke ankete u kojima nastavnici evaluiraju vlastiti rad te studentski angažman. Fakultet anketira i poslodavce koji vrednuju ishode učenja, odnosno kompetencije naših završenih studenata. Knjižnica provodi anketu o zadovoljstvu korisnika knjižnice. Također se provodi anketa zadovoljstva mentorskim sustavom i radom Ureda za potporu studentima</p> <p>Nije definirana najniža ocjena potrebna za napredovanje. Uvjet za napredovanje jest pozitivno očitovanje mentora.</p>
45.	<p>Postoji li tijelo koje se bavi problemima korupcije i neetičnih postupaka?</p> <p>- Postoje li propisani postupci vezani uz navedene probleme?</p>	<p>Da.</p> <p>Postoje Etičko povjerenstvo, Stegovni sud za nastavnike i suradnike, Stegovni sud za studente i Visoki stegovni sud za studente.</p> <p>Postupanje članova ovih tijela regulirano je Poslovníkom o radu etičkog povjerenstva, Pravilnikom o stegovnoj odgovornosti nastavnika i suradnika, Pravilnikom o postupku oduzimanja akademskog ili stručnog naziva, Pravilnikom o stegovnoj odgovornosti studenata te Etičkim kodeksom Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.</p>
46.	<p>Koliko je studenata, nastavnog i administrativnog osoblja s Vaše sastavnice sudjelovalo u ERASMUS programu u akademskoj 2015./2016. godini (dolazni i odlazni)?</p>	<p><b>STUDENTI</b></p> <p><b>ODLAZNA MOBILNOST</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 30 studenata u okviru programa Erasmus+ (22 je otišlo na studijski boravak, a 8 na stručnu praksu).</li></ul> <p><b>DOLAZNA MOBILNOST</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 9 dolaznih studenata – svi su na studijskom boravku.</li></ul> <p><b>(NE)NASTAVNO OSOBLJE</b></p> <p><b>ODLAZNA MOBILNOST</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 4 osobe ostvarile su mobilnost u svrhu održavanja nastave, a 6 ih je išlo na stručno usavršavanje.</li></ul> <p><b>DOLAZNA MOBILNOST</b></p> <p>6 osoba u okviru dolazne mobilnosti (ne)nastavnog osoblja. Konkretno, 4 su došle radi održavanja nastave, a 1 radi stručnog usavršavanja.</p>



Molimo navedite broj i tip grafičkih izdanja u akademskoj 2015./2016. godini (knjige, časopisi).

47.

**Znanstvene knjige (Znanstvene monografije):**

- Marija Omazić: Phraseology through looking the glass
- Vesna Buljubašić-Kuzmanović: Socijalna kultura škole i nastave
- Dora Sečić: Velimir Deželić – suizdavač Sveučilište u Zadru

**Udžbenici, priručnici i nastavni materijali**

- Priručnik za voditelje programa prevencije nasilja putem interneta – e-publikacija – (glavna urednica: Daniela Šincek)
- Vladimir Kolesarić, Jasmina Tomašić Humer: Veličina učinka (nastavna skripta) – e-publikacija

**Zbornici:**

- Jezik medija nekada i sada (urednica: Vlasta Rišner) – suizdavač Hrvatska sveučilišna naklada
- Ogledi o informacijskim znanostima – zbornik radova u čast Tatjane Aparac-Jelušić (urednice: Sanjica Faletar Tanacković i Martina Dragija Ivanović) – suizdavač Sveučilište u Zadru
- Srijem u Prvom svjetskom ratu 1914.-1918. – (urednik Stjepan Prutki) – izdavač Državni arhiv u Vukovaru, suizdavač FFOS

**Fakultetski stručni i znanstveni časopisi:**

- Jezikoslovlje, br. 16.1 i 16.2-3 (glavni urednik: Mario Brdar)
- Libellarium : časopis za povijest pisane riječi, knjige i baštinskih ustanova (glavni urednik: Zoran Velagić) – suizdavač Sveučilište u Zadru, vol. 8, no. 2
- Anafora – časopis za znanost o književnosti, god. II., br. 1 i br. 2 (glavna urednica: Ružica Pšihistal)

**Studentski časopisi i izdanja:**

- Essehist br. 7, časopis studenata povijesti i drugih društveno-humanističkih znanosti (urednik: Hrvoje Pavić)



		- Bilten studentskih radova iz filozofije broj 1.
48.	Na koje načine unaprjeđujete sustav upravljanja kvalitetom na Vašoj sastavnici?	Prosudba sustava za kvalitetu provodi se kroz reakreditaciju Fakulteta, unutarnju i vanjsku prosudbu, prosudbu strategije razvoja te tematske prosudbe. Rezultate i zaključke svake od tih prosudbi koristimo kao povratnu informaciju za unapređenje sustava za kvalitetu te na taj način kontinuirano unaprjeđujemo sustav upravljanja kvalitetom.
49.	Unaprjeđujete li na Vašoj sastavnici stupanj razvijenosti svih kriterija ESG-standarda i smjernica? - Molimo navedite na koji način.	Da. Na Filozofskom fakultetu vodimo računa o svim ESG-standardima i kontinuirano evaluiramo naš rad za sva područja pokrivena ESG-standardima i smjernicama. Na mikrorazini to znači da analiziramo rad svih službi i segmenata poslovanja Fakulteta, a sve to objedinjuje se u velikim makroanalizama poput unutarnje prosudbe koja se provodi svake godine, prosudbe strategije razvoja, tematskih vrednovanja i samoanalize te eksternih makroanaliza kao što su reakreditacija i vanjska prosudba.
50.	Jeste li na sastavnici uveli normirani sustav upravljanja kvalitetom (ISO 9001 ili neki drugi)? - Molimo navedite datum dobivanja certifikata? Postoji li na Vašoj sastavnici voditelj sustava upravljanja kvalitetom sukladno zahtjevima norme ISO 9001? - Molimo navedite ime voditelja sustava. Postoji li na Vašoj sastavnici osoba s certifikatom za provedbu unutarnje prosudbe (osim voditelja sustava upravljanja kvalitetom)? - Molimo navedite ime osobe. Provodi li se na Vašoj sastavnici unutarnja prosudba sustava upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001? - Molimo u prilogu dostaviti izvješće o zadnjoj provedenoj prosudbi. - Objavljujete li rezultate prosudbe na webu sastavnice? - Molimo navedite link.	Ne. Nismo uveli normirani sustav ISO 9001.  AZVO nam dana 17. svibnja 2016. dodjeljuje Certifikat za učinkovit, razvijen i funkcionalno ustrojen sustav osiguravanja kvalitete.  Ne.  Ne. Imamo osobu koja ima certifikat za vanjsku periodičnu neovisnu prosudbu.  Ne.



---

**IZVJEŠĆE SASTAVNICE O FUNKCIONIRANJU I  
UČINKOVITOSTI SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM**

---

**UNI-OB-8-12**

**Sustav upravljanja kvalitetom**

**Stranica 18/7**

Sveučilišni campus

Tel. 224-189, tel. 224-188, tel. 224-183, tel. 224-184

[kvaliteta@unios.hr](mailto:kvaliteta@unios.hr)

Izv. prof. dr. sc. Sanja Lončar Vicković, pročelnica Centra za kvalitetu, [sloncar@gfos.hr](mailto:sloncar@gfos.hr)

Marina Holjenko, mag. iur., voditeljica sustava unaprjeđenja kvalitete Sveučilišta, [holjenko@unios.hr](mailto:holjenko@unios.hr)

Višnja Sak Bosnar, mag. oec., voditeljica Odjeljka za akademsko priznavanje inozemnih obrazovnih  
kvalifikacija i razdoblja studija, [visnja@unios.hr](mailto:visnja@unios.hr)

Dubravka Trampus, administrativna tajnica Centra za kvalitetu, [dtrampus@unios.hr](mailto:dtrampus@unios.hr)

**Klasa: 602-04/16-01/1**

**Ur. broj: 2158-606-60-01-16-8**