

Kada tijelo javne vlasti omogući pristup informacijama ne donosi rješenje. Rješenje će donijeti ako ograničava pristup informaciji u cijelosti ili djelomično odnosno kada provodi test razmjernosti i javnog interesa.

Protiv rješenja tijela javne vlasti kojim se odbija ili odbacuje zahtjev, korisnik može podnijeti žalbu Povjereniku za informiranje u roku od 15 dana od zaprimanja rješenja. Žalba se podnosi putem tijela javne vlasti. Ako korisnik podnese žalbu neposredno Povjereniku ona će se uzeti u razmatranje, ali se time produljuje postupak jer se u prvom koraku žalba vraća prvostupanjskom tijelu.

Prema članku 108. Zakona o općem upravnom postupku u žalbi stranka treba navesti rješenje koje pobija, naziv javnopravnog tijela koje je rješenje donijelo, te razloge zbog kojih je nezadovoljna rješenjem. Na provedbu žalbenog postupka primjenjuju se odredbe Zakona o općem upravnom postupku. Kada se u žalbi iznose nove činjenice i novi dokazi, stranka je dužna obrazložiti zašto te činjenice i dokaze nije iznijela tijekom prvostupanjskog postupka.

Povjerenik odlučuje o žalbi u roku od 30 dana, odnosno u roku od 60 dana (kada ispituje pravilnost testa razmjernosti i javnog interesa) odnosno 90 dana (kada se radi o klasificiranim informacijama i mora zatražiti mišljenje Ureda vijeća za nacionalnu sigurnost).

Korisnik može podnijeti žalbu Povjereniku za informiranje i u slučaju kada tijelo javne vlasti ne odluči o njegovom zahtjevu u roku od 15 dana odnosno produljenom roku od dodatnih 15 dana (*tzv. šutnja uprave*).

Protiv odluke Povjerenika korisnik, kao i tijelo javne vlasti, mogu pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe Visokom upravnom sudu u roku od 30 dana od zaprimanja rješenja. Korisnik može podnijeti tužbu i u slučaju kada Povjerenik u zakonskom roku ne odluči o žalbi.

Odluke Povjerenika i Visokog upravnog suda po žalbama odnosno tužbama dostupne su u Tražilici odluka i mišljenja na stranici Povjerenika za informiranje tom.pristupinfo.hr