



Knjižnica

Osijek, 26. ožujak 2018.

AKTIVNOSTI ZA UNAPREĐENJE KVALITETE KNJIŽNIČNIH USLUGA I POSLOVANJA KNJIŽNICE FILOZOFSKOGA FAKULTETA OSIJEK 2017.

Osnovna područja na kojima se nastoji unaprijediti kvaliteta knjižničnih službi i usluga Knjižnice Filozofskog fakulteta Osijek¹ obuhvaćaju:

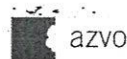
- izgradnju knjižničnih zbirki u skladu sa studijskim programima pojedinačnih studija i *Smjernicama za nabavu knjižnične građe u Knjižnici FFOS-a*
- organizaciju informacija u pojedinačnim zbirkama i njihovu dostupnost
- knjižnične usluge za korisnike
- organizacija knjižničnog prostora kao poticajnog okruženja za istraživanje i samostalno stjecanje znanja, a u skladu s korisničkim potrebama
- analizu i vrednovanje knjižničnih usluga s ciljem osiguranja i praćenja kvalitete poslovanja
- marketinške aktivnosti
- stručno usavršavanje djelatnika Knjižnice.

1. Izgradnja knjižničnih zbirki

U kalendarskoj 2017. godini primovljeno je ukupno 1418 primjerka knjižnične građe, a od toga 216 primjerka AV građe i 1202 primjerka knjižne građe, od čega je:

- **kupovina** – 567 primjeraka knjižne građe, 3 primjerka AV građe,
- a od toga:

¹ U daljnjem tekstu Knjižnica FFOS-a.



- obvezna literatura – 385 primjeraka knjižne građe (374 primjeraka na hrvatskom jeziku, 5 primjerka na engleskom jeziku, 2 primjeraka na njemačkom jeziku, i 4 primjerka na mađarskom jeziku),
- dopunska literatura – 80 primjerka knjižne građe (62 primjerka na hrvatskom, 16 primjeraka na engleskom jeziku, 2 primjeraka na njemačkom jeziku),
- referentna literatura – 29 primjeraka knjižne građe na hrvatskom jeziku,
- literatura za znanstveno-istraživački rad – 73 primjeraka knjižne građe (58 primjeraka na hrvatskom jeziku, 15 primjeraka na engleskom jeziku), 3 primjerka AV građe (1 primjerak na hrvatskom jeziku i 2 primjerka na engleskom jeziku),
- **darovi** – 592 primjeraka knjižne građe i 212 primjeraka AV građe, a od toga:
 - obvezna literatura – 36 primjeraka knjižne građe (14 primjeraka na hrvatskom jeziku, 5 primjerka na engleskom jeziku, i 17 primjeraka na njemačkom jeziku i **122** primjerka AV građe (30 primjeraka na hrvatskom jeziku, 69 na engleskom jeziku i 23 na njemačkom jeziku), 11 primjeraka AV građe (10 na hrvatskom jeziku i 1 na engleskom jeziku),
 - dopunska literatura – 28 primjeraka knjižne građe (19 primjeraka na hrvatskom jeziku, 1 primjerak na njemačkom jeziku i 8 primjeraka na poljskom jeziku), 53 primjerka AV građe (24 na engleskom jeziku, 28 na njemačkom jeziku i 1 na mađarskom jeziku),
 - referentna literatura – 2 primjerka knjižne građe na hrvatskom jeziku, 1 primjerak AV građe na engleskom jeziku,
 - literatura za znanstveno-istraživački rad – 526 primjeraka (250 primjeraka na hrvatskom jeziku, 77 primjeraka na engleskom jeziku, 162 primjeraka na njemačkom jeziku, 15 primjeraka na mađarskom jeziku, 18 primjerka na poljskom jeziku, 2 primjerka na bosansko-hercegovačkom jeziku, 1 primjerak na francuskom jeziku i 1 primjerak na latinskom jeziku) i 147 primjeraka AV građe (4 primjeraka na hrvatskom jeziku, 55 primjeraka na engleskom jeziku, 58 primjeraka na njemačkom jeziku, 16 primjeraka na mađarskom jeziku i 14 primjerka na poljskom jeziku)
- **vlastita izdanja** – 25 primjeraka knjižne građe, a od toga:
 - obvezna literatura – 13 primjeraka na engleskom jeziku,
 - dopunska literatura – 6 primjeraka na hrvatskom jeziku,
 - literatura za znanstveno-istraživački rad – 6 primjeraka primjeraka na hrvatskom jeziku.
- **razmjena** – 18 primjerka knjižne građe i 1 primjerak AV građe, a od toga:

- literatura za znanstveno-istraživački rad – 19 primjeraka (15 primjeraka na hrvatskom jeziku, 2 primjerka na engleskom jeziku, 1 primjerak na njemačkom jeziku i 1 primjerak na srpskom jeziku).

Knjižnična građa se nabavlja u skladu sa Smjernicama za nabavu Knjižnice FFOS-a i u dogovoru s nastavnim osobljem sukladno potrebama pojedinačnih kolegija na Fakultetu. (Tablica 1.)

Tablica 1 Struktura nabave po Odsjecima(katedrama)

Odsjek (katedra), služba	Sredstava u kn	Broj knjižnične građe
Odsjek za informacijske znanosti	10.253,28	22
Odsjek za povijest	11.057,20	66
Odsjek za pedagogiju	2.493	11
Odsjek za njemački jezik i književnost	1.184,01	5
Odsjek za psihologiju	975	2
Odsjek za engleski jezik i književnost	526,90	5
Odsjek za mađarski jezik i književnost	389,99	2
Odsjek za hrvatski jezik i književnost	42.850,75	416
Odsjek za filozofiju	144	1
Odsjek za cjeloživotno obrazovanje	1.934,40	10
Ured za znanost, projekte i međunarodnu suradnju	945	5
Odsjek za sociologiju	998,05	4
Knjižnica (svi studijski programi)	9.979,89	21



azvo

ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

Pretplatom je tijekom 2017. godine pristiglo 12 domaćih i 10 inozemnih naslova časopisa.

Ukupno stanje fonda² prema pojedinačnim zbirkama iznosi 67512 primjeraka knjižne građe, 1861 jedinica neknjižne građe, 663 jedinica AV građe, 2095 jedinica magistarskih i doktorskih radova i 3683 svezaka uvezane periodike, odnosno 328 naslova inozemnih časopisa i 445 naslova domaćih časopisa. U digitalnom repozitoriju Filozofskog fakulteta u okviru sustava DABAR ukupno je pohranjeno 1961 rad (od čega je 794 završnih radova, 1002 diplomskih radova, 42 doktorske disertacija, 113 znanstvenih radova, 4 stručna rada i 6 ostalih radova)³.

2. Organizacija informacija u pojedinačnim zbirkama

Sva knjižnična građa prinovljena 2017. godine formalno je i sadržajno obrađena u knjižničnom programu CROLIST.

U 2017. godini obavljeno je:

- kontinuirana analitička obrada članaka iz časopisa i zbornika
- nastavljena je formalna i sadržajna obradba zbirke stare i rijetke građe u knjižničnom programu CROLIST,
- nastavljeno je formiranje holding baze za automatiziranu posudbu, barkodiranje i izrada master zapisa i kopija u sustavu CROLIST.

Knjižnica i dalje sustavno pohranjuje ocjenске radove studenata Informacijskih znanosti, Filozofije, Psihologije, Pedagogije, Engleskoga jezika i književnosti, Njemačkoga jezika i književnosti, Hrvatskoga jezika i književnosti, Mađarskoga jezika i književnosti i Povijesti, i doktorske disertacije obranjene na FFOS-u digitalni repozitorij u sustavu DABAR (Digitalni akademski arhivi i repozitoriji).

3. Knjižnične usluge

U akademskoj 2016./2017. godini 1144 studenata i 181 zaposlenik Filozofskog fakulteta u Osijeku je koristilo usluge Knjižnice, a od toga:

- broj redovitih studenata na preddiplomskim studijima – 583 studenta,
- broj redovitih studenata na diplomskim studijima – 254 studenata,
- broj studenata poslijediplomskih sveučilišnih studija – 6 studenata, a od toga:

²Ukupno stanje fonda na dan 31. prosinac 2016. godine.

³ Ukupan broj radova u repozitoriju DABAR na dan 14.03. 2018.



ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

- 3 studenta na Poslijediplomskom sveučilišnom studiju *Književnost i kulturni identitet*,
- 3 studenta na Poslijediplomskom sveučilišnom studiju *Pedagogija i kultura suvremene škole*,
- broj polaznika Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičke izobrazbe – 301 polaznika.

Osim osnovnih knjižničnih usluga poput posudbe građe, korištenja građe i računalne opreme u čitaonicama te korištenja čitaonice za učenje i istraživački rad poseban naglasak stavlja se na slijedeće četiri usluge:

- informacijsko opismenjavanje korisnika
- međuknjižničnu posudbu
- elektroničke usluge i
- prikupljanje i obradu podataka u svrhu analize znanstvene produkcije nastavnog osoblja FFOS-a.

a) Informacijsko opismenjavanje korisnika

Tijekom 2017. godine djelatnice Knjižnice (2 diplomirane knjižničarke, 2 više knjižničarke, 1 knjižničarska savjetnica), održale su 20 radionica za korisnike Knjižnice kojima je obuhvaćeno ukupno 332 studenta 1. i 3. godine preddiplomskih studija i 2. godine diplomskih studija i 2 radionice u okviru pojedinačnih kolegija 1. godine Jednopedmetnog preddiplomskog studija informatologije kojom je obuhvaćeno 40 studenata (osnovne informacije o Knjižnici). Za nastavnike Filozofskog fakulteta u Osijeku održane su edukacije o pretraživanju baza podataka i o otvorenom pristupu kojima je bilo obuhvaćeno ukupno 121 nastavnika. (Tablica 2)

Tablica 2. Radionice za informacijsko opismenjavanje korisnika održane 2017. godine

DATUM	STUDIJI	GODINA STUDIJA	BROJ KORISNIKA
04.03.2017.	Nastavnici FFOS-a		20
05.04.2017.	Pedagogija	1. PD	36
16.05.2017.	Hrvatski jezik i književnost	1. PD	36
11.09-15.09.2017.	Nastavnici FFOS-a		82
3.10.2017.	Informatologija	1.PD	20
3.10.2017.	Informatologija	1.PD	20
9.10.2017.	Engleski jezik i književnost	1.PD	18
9.10.2017.	Engleski jezik i književnost	1.PD	16
9.10.2017.	Engleski jezik i književnost	1.PD	24
10.10.2017.	Engleski jezik i književnost	1.PD	23
19.10.2017.	Engleski jezik i književnost	2.D	18



AZVO

ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

20.10.2017.	Informatologija	1.PD	20
20.10.2017.	Informatologija	1.PD	20
24.10.2017.	Mađarski jezik i književnost	1.PD	20
26.10.2017.	Psihologija	3.PD	23
26.10.2017.	Njemački jezik i književnost	2.D	9
08.11.2017.	Njemački jezik i književnost	1.PD	17
15.11.2017.	Psihologija	1.PD	28
21.11.2017.	Povijest	3.PD	24
29.11.2017.	Nastavnici		19

Radionice održane studentima na prvoj godini preddiplomskih studija za cilj su imale sljedeće ishode:

- samostalno pretraživanje kataloga Knjižnice FFOS-a prema sljedećim parametrima: autor, naslov, ključne riječi i predmetnice
- tumačenje kataložnog opisa prema sljedećim elementima: autor, naslov, mjesto izdanja, izdavač, godina izdanja, signatura (mjesto knjige na polici u Knjižnici)
- prepoznavanje različitih pojava oblika izvora informacija (knjige, članci, časopisi, elektronička građa – mjesna i mrežno dostupna)
- pronalaženje relevantnih informacija na mrežnim stranicama Knjižnice
- poznavanje mogućnosti međuknjižnične posudbe iz drugih knjižnica u Hrvatskoj relevantnih za pojedinačne studije
- poznavanje važnih mrežno dostupnih izvora informacija za svaki pojedinačni studij (HRČAK, Gutenberg Projekt, Digitalna knjižnica HAZU-a i sl.) i
- osnove pretraživanja *online* baza podataka.

Radionice održane na trećoj godini preddiplomskog studija i drugoj godini diplomskog studija za cilj su postavljeni sljedeći ishodi:

- razlikovati osnovne vrste baza podataka
- samostalno odabrati elektroničke izvore informacija prema specifičnom području interesa
- pravilno raščlaniti i oblikovati informacijski upit
- koristiti Booleove operatore kod pretraživanja



ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

- poznavati pravila skraćivanja kod pretraživanja
- koristiti različite opcije za detaljnije ograničavanje pretraživanja
- analizirati i vrednovati dobivene rezultate pretraživanja.

Po završetku radionica kroz izlazne ankete studenti vrednuju predavače, a također mogu dati svoje primjedbe i prijedloge za poboljšanje radionice. Studenti su zadovoljstvo sadržajem edukacije ocijenili prosječnom ocjenom 4.25, a praktičnim dijelom edukacije prosječnom ocjenom 4.5.

Na pitanje da li bi edukaciju preporučili svojim kolegama 95.8% studenata bi preporučilo edukaciju, a 4.2% ne bi preporučilo edukaciju svojim kolegama.

Na mrežnim stranicama Knjižnice studenti kao podsjetnike mogu upotrijebiti i *Power Point*-prezentacije s održanih radionica: <http://www.ffos.unios.hr/knjiznica/edukacija-po-studijima>.

Za specifična pitanja u vezi s pretraživanjem, vrednovanjem i korištenjem informacija korisnicima su na raspolaganju individualne edukacije za čiji se termin studenti mogu dogovoriti s knjižničarima: <http://www.ffos.unios.hr/knjiznica/individualna-edukacija>.

Korisnici o toj knjižničnoj usluzi mogu saznati putem informacijskih vodiča, informativnih postera u čitaonicama, mrežnih stranica Knjižnice te kroz osobni kontakt s djelatnicima Knjižnice, a ishodi održanih radionica vidljivi su i u svakodnevnom radu s korisnicima koji samostalno pretražuju katalog Knjižnice kao i u pokazateljima statistike pretraživanja *online* kataloga.

b) Međuknjižnična posudba

Knjižnica pruža uslugu međuknjižnične posudbe za naslove koje Knjižnica ne posjeduje. Na panoima izloženim u prostoru čitaonice za tihi rad i na mrežnim stranicama Knjižnice nalaze se osnovne informacije o međuknjižničnoj posudbi kao i obrasci za međuknjižničnu posudbu na kojima korisnik ispunjava osnovne podatke o traženoj jedinici građe. Korisnici također mogu zatražiti međuknjižničnu posudbu tako da dostave osnovne podatke o građi koju žele posuditi elektroničkom poštom na adresu mkp@ffos.hr.

U 2017. godini korisnici FFOS-a prema Knjižnici su uputili 403 zahtjeva za uslugu međuknjižnične posudbe (od toga 187 zahtjeva za knjige i/ili zbornike, 2 zahtjeva za poglavlje iz knjige, 178 zahtjeva za članke iz časopisa i/ili zbornika), pri čemu je najviše jedinica građe zatražilo nastavno osoblje (378, 93.8%), studenti (19, 4.7%), a nenastavno osoblje (6, 1.5%). Većina zahtjeva uspješno je riješena (368,



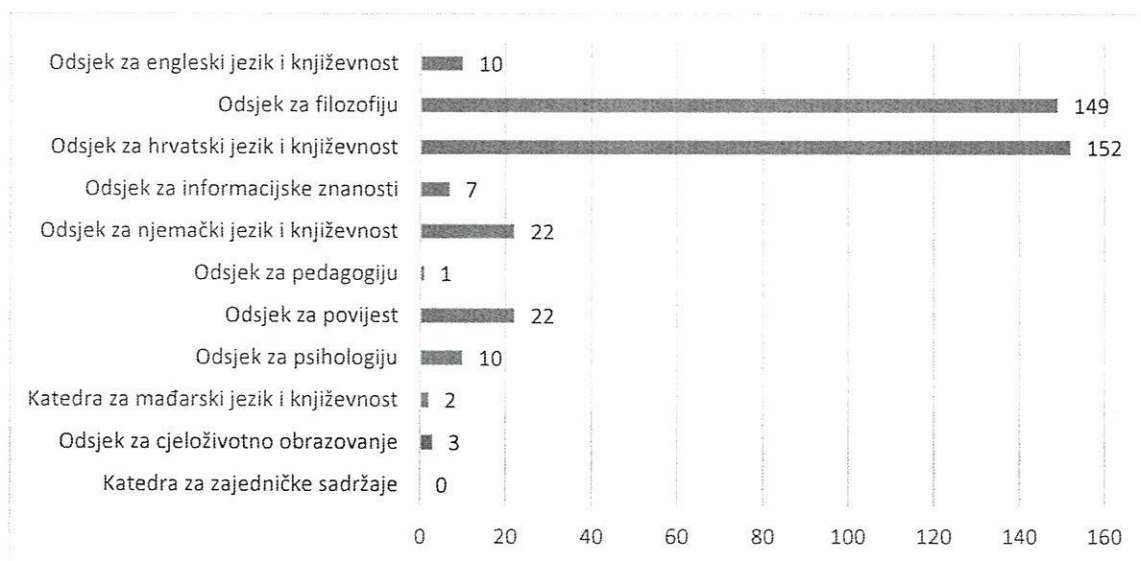
azvo

ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

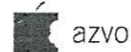
91,3%). Manji broj zahtjeva (35,8.7%) nije bilo moguće riješiti jer tražena građa nije bila dostupna u fondu knjižnice kojoj je zahtjev bio upućen.

Od nastavničke populacije (slika 1) najviše zahtjeva za uslugu međuknjižnične posudbe uputili su nastavnici s Odsjeka za hrvatski jezik i književnost (152, 40.2%), zatim nastavnici s Odsjeka za filozofiju (149, 39.4 %) Odsjeka za njemački jezik i književnost (22, 5.8%) i Odsjeka za povijest (22, 5.8%). Nešto manje zahtjeva uputili su nastavnici s Odsjeka za engleski jezik i književnost (10, 2.6%), i Odsjeka za psihologiju (10, 2.6%) dok su najmanje zahtjeva uputili nastavnici Odsjeka za informacijske znanosti (7, 1.8%), Odsjeka za cjeloživotno obrazovanje (3, 0.8%) i Katedre za mađarski jezik i književnost (2, 0.6%) i Odsjeka za pedagogiju (1,0.4%).

Slika 1. Analiza zahtjeva za međuknjižničnu posudbu prema pojedinačnim odsjecima i katedrama u 2016. godini



Knjižnica je najviše korisničkih zahtjeva riješila međuknjižničnom posudbom iz fonda Knjižnice Filozofskoga fakulteta u Zagrebu (130, 35.3%), Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu (112,30.4%) i Gradske i sveučilišne knjižnice Osijek (104, 28.3%). Ostali korisnički zahtjevi (22, 6%)



ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

riješeni su iz fonda Knjižnica HAZU, Znanstvene knjižnica Zadar, Sveučilišne knjižnice Rijeka, Knjižnice Ekonomskoga fakulteta Osijek i Knjižnice Pravnoga fakulteta Osijek.

U 2017. godini putem usluge međuknjižnične posudbe druge knjižnice prema Knjižnici FFOS-a su uputile 35 zahtjeva⁴ (18 zahtjeva za knjige i/ili zbornike i 11 zahtjeva za članke iz časopisa i/ili zbornika i 6 zahtjeva za završne radove i/ili doktorske disertacije), od kojih su svi uspješno riješeni. Najviše zahtjeva (Tablica 3) uputile su Knjižnica Ekonomskoga fakulteta Osijek (9, 25.7%) i Knjižnica FOOZOS (9, 25.7 %), te Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek (7, 20 %) i Knjižnica Filozofskoga fakulteta Zagreb (4, 11.4%) .

Manji broj zahtjeva uputile su Knjižnica Pravnoga fakulteta Osijek (2, 5.7%), i Knjižnica Odjela za kulturologiju Osijek (2, 5.7%). Po jedan zahtjev za međuknjižničnu posudbu uputile su Gradska knjižnica Slavonski Brod i Knjižnica Filozofskoga fakulteta Pula (1, 2.9%).

Tablica 3. *Analiza zahtjeva za međuknjižničnu posudbu iz drugih knjižnica prema Knjižnici FFOS-a u 2016. godini*

USTANOVA	BROJ ZAHTJEVA	POSTOTAK (%)
Odjel za kulturologiju Osijek	2	5,7%
Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek	7	20%
Pravni fakultet Osijek	2	5,7%
Knjižnica Ekonomskoga fakulteta Osijek	9	25,7%
Filozofski fakultet u Zagrebu	4	11,4%
Knjižnica FOOZOS	9	25,7%
Gradska knjižnica Slavonski Brod	1	2,9%
Knjižnica Filozofskoga fakulteta Pula	1	2,9%

Analizom knjižnične građe prema stručnom području koja Knjižnica primjenjuje prema Univerzalnoj decimalnoj klasifikaciji (Tablica 4), ustanovljeno je da je najviše zahtjeva iz drugih knjižnica bilo za knjižničnom građom sa područja hrvatske književnosti i engleske književnosti (8, 22.8%), zatim iz

⁴ Broj zabilježenih zahtjeva. Nisu uračunati svi zahtjevi drugih fakultetskih knjižnica (samo oni zatraženi službenim putem) na području grada Osijeka zato što se vode i pojedinačna zaduženja vanjskih korisnika.



AZVO

ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

područja lingvistike (6, 17.2%), iz područja psihologije (4, 11.4%), povijesti i pedagogije (3, 8.6%), te iz informacijskih znanosti (2, 5.7%) i njemačkog jezika i književnosti (1, 2.9%).

Tablica 4 Analiza zahtjeva za međuknjižničnu posudbu iz drugih knjižnica prema UDK u 2017.

PODRUČJE	BROJ ZAHTJEVA	POSTOTAK (%)
Lingvistika	6	17.2%
Psihologija	4	11.4%
Povijest	3	8.6%
Njemački jezik i književnost	1	2.9%
Hrvatska književnost	8	22.8%
Engleski jezik i književnost	8	22.8%
Informacijske znanosti	2	5.7%
Pedagogija	3	8.6%

c) Elektronički izvori i usluge

Knjižnica je u 2017. godini bila pretplaćena na 4 baze podataka:

- Project Muse (*Humanities Collection*)
- Cambridge Journals Online (*Humanities and Social Sciences*)
- Emerald Insight (*Emerald Library and Information Studies i Emerald Education Plus*)
- Library & Information Science Source.

Na mrežnim se stranicama Knjižnice (<http://web.ffos.hr/knjiznica>) nalaze brze poveznice na baze podataka na koje je Fakultet pretplaćen te je na taj način studentima i nastavnom osoblju omogućena dostupnost znanstvenih i stručnih informacija. Korisnicima su dostupne i *online* baze podataka u pretplati Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta, a pristup *online* bazama podataka omogućen im je preko Portala elektroničkih izvora za hrvatsku akademsku i znanstvenu zajednicu⁵ Pristup većini *online* baza reguliran je rasponom IP-adresa računala Fakulteta, dok drugi dio baza pripada skupini baza sa

⁵ Prema Sporazumu o suradnji između Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta i Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu od 23. travnja 2015. uspostavljen je Portal elektroničkih izvora za hrvatsku akademsku i znanstvenu zajednicu, koji od dana stupanja na snagu navedenog sporazuma o suradnji preuzima sve poslove **Centra za online baze podataka**, koji s tim danom prestaje s radom. (URL: <http://www.online-baze.hr/novosti> (2016-01-20))

slobodnim pristupom te je pristup omogućen i od kuće uz pomoć *proxy servera*, a za spajanje na Scopus i Ebsco putem *Shibboleth* uz korištenje osobnog AAI-korisničkog imena i lozinke.

Budući da je Fakultet na neke od baza podataka pretplaćen već nekoliko godina pretražuju se pretežno noviji znanstveni radovi, a učestalost njihova korištenja u 2017. godini prikazuje Tablica 5.

Tablica 5. Učestalost korištenja baza podataka⁶ za 2017. godinu

Baza podataka	Siječanj	Veljača	Ožujak	Travanj	Svibanj	Lipanj	Srpanj	Kolovoz	Rujan	Listopad	Studeni	Prosinac	Ukupno
Project Muse	31	19	29	21	204	80	2	8	18	16	19	13	460
Emerald Journals	106	40	294	135	133	27	32	6	88	264	163	24	1312
Emerald Books			2		2					42	8		54
Cambridge Journals Online	57	76	75	63	129	53	234	21	120	222	55	83	1188
Library & Information Science Source													5272
*													

* (Služba za korisničku podršku baze prikazuje samo ukupan broj za 2017. godinu)

Također, pomoću *online* kataloga Knjižnice FFOS-a korisnicima su u svakom trenutku dostupne informacije o knjižničnoj građi koju Knjižnica posjeduje. U 2017. godini je zabilježeno ukupno 246103 korisničkih upita u *online* katalogu Knjižnice FFOS-a (slika 2), od čega je najviše upita prema ključnim

⁶Baze podataka na koje je Fakultet pretplaćen.

riječima (60702, 24.67%) i prema naslovu (57550, 23.39%), te Vero pretraživanju koje objedinjava sve kategorije pretraživanja (59877, 24.33 %).

Slika 2. Statistika korisničkih upita u online katalogu Knjižnice FFOS-a u 2017. godini⁷

autor	naslov	keyword	predmet	broj	složenost	pregled	* VERO	ostalo	mjesечно	
2017-01	6784	6312	2482	1835	17	8	7672	0	1564	26674 10.84%
2017-02	4205	3250	885	2265	16	5	3948	0	1125	15699 6.38%
2017-03	7113	7047	2692	3391	13	3	7654	0	1910	29823 12.12%
2017-04	5970	6168	1816	2124	8	43	6401	0	1989	24519 9.96%
2017-05	9842	9954	2676	3014	51	28	9810	0	2202	37577 15.27%
2017-06	4731	5710	1051	1170	16	1	4293	0	981	17953 7.29%
2017-07	1415	1820	287	660	2	1	1879	0	515	6579 2.67%
2017-08	799	661	311	177	1	0	761	0	101	2811 1.14%
2017-09	1810	2089	460	486	4	0	2226	0	896	7971 3.24%
2017-10	7636	8635	2815	7275	37	10	7579	876	2148	37011 15.04%
2017-11	4490	5707	741	2249	27	112	4768	3982	2226	24302 9.87%
2017-12	2775	3349	616	1171	12	15	2886	3371	989	15184 6.17%
ukupno	57570	60702	16832	25817	204	226	59877	8229	16646	246103 100%
	23.39%	24.67%	6.84%	10.49%	0.08%	0.09%	24.33%	3.34%	6.76%	100%

Osim osnovnih knjižničnih usluga Knjižnica pruža pomoć u pronalaženju odgovarajuće literature putem elektroničke usluge *Pitajte knjižničare* pretraživanjem knjižničnog kataloga, lokalne baze podataka i drugih izvora informacija te elektroničkih baza podataka kod nas i u svijetu. U akad. god. 2016/17.

⁷Izvor: <http://crolist.ffos.hr/cgi-bin/byoyo?u>

knjižnični djelatnici su odgovorili na 687 upita putem usluge *Pitajte knjižničare* Knjižnice Filozofskoga fakulteta Osijek koja je namijenjena studentima, u svrhu pronalaženja odgovarajućih izvora literature za seminarske, završne, diplomske i doktorske radove i sl. (Tablica 6)

Tablica 6 Odgovorena pitanja usluge *Pitajte knjižničare* prema područjima 2016/17.

Područje	Broj odgovorenih upita
Engleski jezik i književnost	28
Hrvatski jezik i književnost	85
Mađarski jezik i književnost	1
Ostale književnosti	1
Povijest	260
Religija	13
Filozofija	14
Informacijske znanosti	21
Njemački jezik i književnost	18
Pedagogija	186
Psihologija	49
Umjetnost	8
Sociologija	1
Pravo i politika	2

Na mrežnim stranicama Knjižnice studenti mogu pronaći poveznice na različite slobodno dostupne elektroničke časopise s cjelovitim tekstem, koji su izdvojeni prema nastavnim planovima i programima pojedinačnih studija. Pristup radovima pohranjenim u repozitoriju DABAR (Digitalni akademski arhivi i repozitoriji) omogućen je uz korištenje osobnog AAI-korisničkog imena i lozinke. Najvažnije informacije o svom djelovanju Knjižnica također stavlja i na svoj profil na *Facebooku*.

d) Prikupljanje i obrada podataka u svrhu analize znanstvene produkcije nastavnog osoblja FFOS-a

Knjižnica prikuplja i obrađuje podatke o znanstvenoj produktivnosti nastavnog osoblja FFOS-a, primjerice u svrhu višegodišnjeg institucijskog financiranja znanstvene djelatnosti, izrade samoanalize te izdaje potvrde o indeksiranosti i citiranosti radova u bazama podataka za potrebe napredovanja u zvanju, prijava na projekte i za potrebe vrednovanja pojedinih studijskih programa.



ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

4. Analiza i vrednovanje knjižničnih usluga

U svrhu analize i vrednovanja knjižničnih usluga Knjižnica provodi anketu o zadovoljstvu korisnika uslugama Knjižnice svake tri godine. Osim ankete Knjižnica kontinuirano prikuplja prijedloge i primjedbe korisnika na standardiziranim obrascima koje oni mogu anonimno ili s osobnim podacima ubaciti u za to predviđene kutije u čitaonicama s ciljem što kvalitetnijeg oblikovanja svojih usluga.

5. Kulturno-promotivne aktivnosti

S ciljem upoznavanja korisnika sa širokim rasponom usluga koje im Knjižnica stavlja na raspolaganje Knjižnica nastoji promovirati sve oblike i mogućnosti svoje djelatnosti putem:

- informacijskih vodiča za prvu godinu studija s osnovnim informacijama o Knjižnici
- informacijskih vodiča po pojedinačnim studijima (s osnovnim uputama za samostalno usvajanje vještina informacijske pismenosti)
- informacijskih vodiča o usluzi međuknjižnične posudbe
- informacijskih vodiča o bazama podataka
- informacijskih vodiča za polaznike Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičke izobrazbe s osnovnim informacijama o Knjižnici.

U okviru kulturno promotivne djelatnosti priređeno je 12 tematskih ili prigodnih izložbi knjižnične građe putem izložbenih panoa ispred Knjižnice kojima su obilježene sve značajnije obljetnice hrvatske i svjetske povijesti, kulture i umjetnosti. U rujnu 2017. godine s ciljem kulturne i stručne suradnje Knjižnicu su posjetili djelatnici Univerzitetne Knjižnice Maribor.

6. Kadrovska struktura Knjižnice

U knjižnici su stalno zaposleni 1 diplomirana knjižničarka, 1 magistra informatologije, 2 više knjižničarke i 1 knjižničarska savjetnica a povremeno se zapošljavaju u Knjižnici i pripravnici u okviru Programa stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa te je u ak. god. 2016/17 u Knjižnici bilo zaposleno 2 pripravnika. Knjižničarima u radu pomažu i studenti Jednopredmetnog preddiplomskog studija informacijskih znanosti koji u Knjižnici obavljaju svoju stručnu praksu tijekom prve, druge i treće godine studija, odnosno studenti pete godine diplomskoga studija kroz pilot-projekte.



azvo

ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

Promjene u suvremenom informacijskom okruženju zahtijevaju stalno stručno usavršavanje knjižničara, te se knjižnično osoblje kontinuirano stručno usavršava na radionicama organiziranim preko Centra za stalno stručno usavršavanje i radionicama FFOS-a ali koriste i druge prilike za stjecanje novih kompetencija i znanja potrebnih za unapređenje rada u knjižnici (Tablica 7).

Tablica 7. Stručno usavršavanje knjižničnog osoblja (2017.)

NAZIV RADIONICE/SKUPA	MJESTO ODRŽAVANJA	DATUM ODRŽAVANJA	BROJ KNJIŽNIČARA/ KNJIŽNIČARKI
Radionica Pisanje, organizacija i vođenje međunarodnih EU projekata - Osijek,	Filozofski fakultet Osijek	6. 02. - 10. 02. 2017.	1
Radionica Autorskoppravna pitanja u kontekstu izgradnje otvoreno dostupnih digitalnih repozitorija	Zagreb	25. 04. 2017.	1
15. dani specijalnih i visokoškolskih knjižnica	Lovran	17. 05 - 19. 05. 2017.	2
Radionica Perspektive digitalne humanistike u europskom znanstvenom oblaku	Zagreb	12. 07. 2017.	1
Međunarodna konferencija PUBMET2017: The 4th Conference on Scholarly Publishing in the Context of Open Science	Zagreb	20. 09. - 22. 09. 2017.	1
Konferencija: Baštinska kultura i digitalna humanistika: sprema starog i novog	Osijek	19.-20.5.2017.	1
Digitalne zbirke: temelj izgradnje digitalne knjižnice	Zagreb	31.3.2017	1
Vrednovanje znanstvene produktivnosti: indeksne i citatne analize znanstvenih radova i časopisa	Zagreb	21.11.2017.	1
Radionica za stručno usavršavanje knjižničara UDK u praksi – složene oznake	Zagreb, Nacionalna i sveučilišna knjižnica Zagreb	14. 11. 2017	2



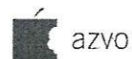
ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

Virtualne izložbe digitalizirane građe	Osijek	18.12.2017.	1
Radionica ISBD & #8211; objedinjeno izdanje: katalogizacija omeđene i neomeđene tiskane građe	Zagreb	22.05.2017.	1
UDK u praksi	Gradska knjižnica Varaždin	20. 10.2017.	1
Predavanje Uloga konceptualnih modela u suvremenoj bibliografskoj organizaciji	Nacionalna i sveučilišna knjižnica Zagreb	23. listopada 2017.	1
Radionica: Istraživački podaci, otvoreni pristup, autorska prava	Filozofski fakultet Osijek	19. travnja 2017.	1

Knjižnica će i dalje nastojati, u skladu sa povratnim informacijama dobivenim iz anketa o mjerenju zadovoljstva korisnika njenim uslugama i povratnih informacija dobivenih iz drugih oblika vrednovanja, što kvalitetnije organizirati informacijsko okruženje i promicati svoje usluge te odgovarati na potrebe svojih korisnika.

S obzirom na to da se poseban naglasak stavlja na elektroničke, mrežno dostupne izvore informacija, Knjižnica će i nadalje nastojati usmjeriti svoje djelovanje u promicanju informacijske pismenosti.

Osim toga Knjižnica će nastojati svoje zbirke i usluge korisnicima približiti i putem društvenih mreža, ali i kroz razne marketinške aktivnosti.



ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

Voditeljica Knjižnice:

dr. sc. Vesna Radičević, knjižničarska savjetnica

V. Radičević

Izvješće pročitao i s njime se složio Knjižnični odbor u sastavu:

Faletar

Predsjednica: izv. prof. dr. sc. Sanjica Faletar Tanacković

Petr Balog

Članica: prof. dr. sc. Kornelija Petr Balog



ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

