



## **Knjižnica**

KLASA: 032-04/19-01/1

URBROJ: 2158-83-05-19-1

Osijek, 18. veljače 2019.

### **AKTIVNOSTI ZA UNAPREĐENJE KVALITETE KNJIŽNIČNIH USLUGA I POSLOVANJA KNJIŽNICE FILOZOFSKOGA FAKULTETA OSIJEK 2018.**

Osnovna područja na kojima se nastoji unaprijediti kvaliteta knjižničnih službi i usluga Knjižnice Filozofskog fakulteta Osijek<sup>1</sup> obuhvaćaju:

- izgradnju knjižničnih zbirki u skladu sa studijskim programima pojedinačnih studija i *Smjernicama za nabavu knjižnične građe u Knjižnici FFOS-a*
- organizaciju informacija u pojedinačnim zbirkama i njihovu dostupnost
- knjižnične usluge za korisnike
- organizacija knjižničnog prostora kao poticajnog okruženja za istraživanje i samostalno stjecanje znanja, a u skladu s korisničkim potrebama
- analizu i vrednovanje knjižničnih usluga s ciljem osiguranja i praćenja kvalitete poslovanja
- marketinške aktivnosti
- stručno usavršavanje djelatnika Knjižnice.

#### **1. Izgradnja knjižničnih zbirki**

U kalendarskoj 2018. godini prinovljeno je ukupno 1010<sup>2</sup> primjerka knjižnične građe, a od toga 15 primjerka AV građe i 995 primjerka knjižne građe, od čega je:

- **kupovina** – 451 primjerak knjižne građe, 7 primjerka AV građe ,

<sup>1</sup> U daljnjem tekstu Knjižnica FFOS-a.

<sup>2</sup> Razlika od cca 400 primjeraka manje u odnosu na prethodnu godinu dijelom nastala i zbog potrebe usklađivanja sa stručnim knjižničnim pravilima te je 2017. ponovo inventarizirano 216 primjeraka AV građe u novoj knjizi inventara AV građe.

- a od toga:
  - obvezna literatura – 263 primjeraka knjižne građe (217 primjeraka na hrvatskom jeziku, 22 primjerka na engleskom jeziku, 23 primjeraka na njemačkom jeziku, 1 primjerak na srpskom jeziku) i 6 primjerka AV građe ( 3 primjerka na hrvatskom jeziku i 3 primjerka na njemačkom jeziku),
  - dopunska literatura – 57 primjerka knjižne građe (49 primjerka na hrvatskom, 5 primjeraka na engleskom jeziku, 3 primjeraka na njemačkom jeziku) i 1 primjerak AV građe na engleskom jeziku,
  - referentna literatura – 20 primjeraka knjižne građe ( 15 primjeraka na hrvatskom jeziku, 1 primjerak na engleskom jeziku i 4 primjeraka na njemačkom jeziku)
- literatura za znanstveno-istraživački rad – 111 primjeraka knjižne građe (87 primjeraka na hrvatskom jeziku, 12 primjeraka na engleskom jeziku, 11 primjeraka na njemačkom jeziku i 1 primjerak na srpskom jeziku), 3 primjerka AV građe (1 primjerak na hrvatskom jeziku i 2 primjerka na engleskom jeziku),
- darovi – 512 primjeraka knjižne građe i 8 primjeraka AV građe, a od toga:
  - obvezna literatura – 70 primjeraka knjižne građe (39 primjeraka na hrvatskom jeziku, 2 primjerka na engleskom jeziku, i 29 primjeraka na njemačkom jeziku) i 1 primjerak AV građe na engleskom jeziku.
  - dopunska literatura- 52 primjeraka knjižne građe (39 primjeraka na hrvatskom jeziku, 4 primjeraka na njemačkom jeziku i 8 primjeraka na engleskom jeziku),
  - referentna literatura –12 primjeraka knjižne građe na hrvatskom jeziku,
  - literatura za znanstveno-istraživački rad –378 primjeraka knjižne građe (146 primjeraka na hrvatskom jeziku, 39 primjeraka na engleskom jeziku, 179 primjeraka na njemačkom jeziku, 10 primjeraka na mađarskom jeziku, 1 primjerak na bošnjačkom (bosanskom) jeziku i 3 primjerka na srpskom jeziku) i 7 primjeraka AV građe (3 primjeraka na hrvatskom jeziku, 4 primjeraka na mađarskom jeziku).
- vlastita izdanja – 24 primjeraka knjižne građe, a od toga:
  - obvezna literatura – 15 ( od toga 9 primjeraka na hrvatskom jeziku i 6 primjeraka na engleskom jeziku,
  - literatura za znanstveno-istraživački rad – 9 primjeraka na hrvatskom jeziku.
- razmjena – 8 primjerka knjižne građe od toga:
  - literatura za znanstveno-istraživački rad – 8 primjeraka (6 primjeraka na hrvatskom jeziku, 2 primjerka na engleskom jeziku).

Knjižnična građa se nabavlja u skladu sa Smjericama za nabavu Knjižnice FFOS-a i u dogovoru s nastavnim osobljem sukladno potrebama pojedinačnih kolegija na Fakultetu. ( Tablica 1.)

Tablica 1 Struktura nabave po Odsjecima(katedrama) u 2018.

Odsjek (katedra), služba	Sredstava u kn	Broj knjižnične građe
<b>Projekti</b>	18875,85	26
<b>Odsjek za hrvatski jezik i književnost</b>	13315,93	83
<b>Knjižnica (svi studijski programi)</b>	10128,64	88
<b>Odsjek za sociologiju</b>	7653,22	64
<b>Odsjek za informacijske znanosti</b>	6599,50	29
<b>Odsjek za pedagogiju</b>	5368,45	16
<b>Odsjek za filozofiju</b>	4697,55	50
<b>Odsjek za njemački jezik i književnost</b>	4681,00	27
<b>Znanstveni fond</b>	4207,70	21
<b>Odsjek za cjeloživotno obrazovanje</b>	2982,20	38
<b>Odsjek za povijest</b>	1500,00	10
<b>Katedra za zajedničke sadržaje</b>	464,40	4
<b>Odsjek za engleski jezik i književnost</b>	226,00	2
<b>UKUPNO</b>	<b>80700,44</b>	<b>458</b>



azvo

ESG Certifikat  
sustava osiguranja  
kvalitete u obrazovanju

Pretplatom je tijekom 2018. godine pristiglo 12 domaćih i 13 inozemnih naslova časopisa.

Ukupno stanje fonda<sup>3</sup> prema pojedinačnim zbirkama iznosi 65815 primjeraka knjižne građe, 1861 jedinica neknjižne građe, 678 jedinica AV građe, 2176 jedinica magistarskih i doktorskih radova i 3702 svezaka uvezane periodike, odnosno 328 naslova inozemnih časopisa i 445 naslova domaćih časopisa. U digitalnom repozitoriju Filozofskog fakulteta u okviru sustava DABAR ukupno je pohranjeno 3272 rada (od čega je 1435 završnih radova, 1409 diplomskih radova, 54 doktorskih disertacija, 253 izvornih znanstvenih radova, 56 preglednih znanstvenih radova, 14 znanstvenih prethodnih priopćenja, 4 izvorna rada s konferencije, 1 znanstveni rad s konferencije, 22 stručna rada, 6 stručnih preglednih radova i 10 ostalih radova)<sup>4</sup>.

## 2. Organizacija informacija u pojedinačnim zbirkama

Sva knjižnična građa prinovljena 2018. godine formalno je i sadržajno obrađena u knjižničnom programu CROLIST.

U 2018. godini obavljeno je:

- kontinuirana analitička obrada članaka iz časopisa i zbornika
- nastavljena je formalna i sadržajna obradba zbirke stare i rijetke građe u knjižničnom programu CROLIST,
- nastavljeno je formiranje holding baze za automatiziranu posudbu, barkodiranje i izrada master zapisa i kopija u sustavu CROLIST.

Knjižnica i dalje sustavno pohranjuje ocjenjske radove studenata i doktorske disertacije obranjene na FFOS-u u digitalni repozitorij sustava DABAR (Digitalni akademski arhivi i repozitoriji).

## 3. Knjižnične usluge

U akademskoj 2017./2018. godini 922 studenata i 188 zaposlenika Filozofskog fakulteta u Osijeku je koristilo usluge Knjižnice, a od toga:

- broj redovitih studenata na preddiplomskim studijima – 614 studenta,
- broj redovitih studenata na diplomskim studijima – 262 studenata,

<sup>3</sup>Ukupno stanje fonda na dan 31. prosinac 2018. godine, Odlukom Fakultetskog vijeća na 9. sjednici u ak. 2017./2018. godini dana 12. rujna 2018. otpisano 2.692 primjeraka knjižne građe

<sup>4</sup> Ukupan broj radova u repozitoriju DABAR na dan 5.02. 2019.



azvo

ESG Certifikat  
sustava osiguranja  
kvalitete u obrazovanju

- broj absolvenata -18 studenata,
- broj studenata poslijediplomskih sveučilišnih studija – 2 studenta, a od toga:
  - 1 student na Poslijediplomskom sveučilišnom studiju *Književnost i kulturni identitet*,
  - 1 student na Poslijediplomskom sveučilišnom studiju *Pedagogija i kultura suvremene škole*,
- broj polaznika Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičke izobrazbe – 26 polaznika.

Osim osnovnih knjižničnih usluga poput posudbe građe, korištenja građe i računalne opreme u čitaonicama te korištenja čitaonice za učenje i istraživački rad poseban naglasak stavlja se na slijedeće četiri usluge:

- informacijsko opismenjavanje korisnika
- međuknjižničnu posudbu
- elektroničke usluge i
- prikupljanje i obradu podataka u svrhu analize znanstvene produkcije nastavnog osoblja FFOS-a.

#### a) Informacijsko opismenjavanje korisnika

Tijekom 2018. godine djelatnice Knjižnice (2 diplomirane knjižničarke, 2 više knjižničarke, 1 knjižničarska savjetnica), održale su 20 radionica za korisnike Knjižnice kojima je obuhvaćeno ukupno 285 studenata 1. i 3. godine preddiplomskih studija i 2. godine diplomskih studija i 1 kraće predavanje vezano za osnovne informacije o Knjižnici za 1. godinu Jednopedmetnog preddiplomskog studija Informatologije ( 40 studenata). Za nastavnike Filozofskog fakulteta u Osijeku održane su radionice o otvorenom pristupu i sustavima za provjeru izvornosti radova Turnitin i Mendeley kojima je bilo obuhvaćenu ukupno 14 nastavnika. (Tablica 2)

Tablica 2. Radionice za informacijsko opismenjavanje korisnika održane 2018. godine

DATUM	STUDIJI	GODINA STUDIJA	BROJ KORISNIKA
13.03.2018.	Hrvatski jezik i književnost	3.PD	18
10.04.2018.	Informatologija	1.DIP	14
17.04.2018	Informatologija	1.DIP	14
7.05.2018.	Nastavnici FFOS-a		5
11.05.2018.	Nastavnici FFOS-a		6
11.05.2018.	Hrvatski jezik i književnost	1. PD	19
11.05.2018.	Hrvatski jezik i književnost	1. PD	11
15.05.2018.	Nastavnici FFOS-a		1
15.05.2018.	Nastavnici FFOS-a		2
16.10.2018.	Njemački jezik i književnost	2.DIP	12



ESG Certifikat  
sustava osiguranja  
kvalitete u obrazovanju

<b>23.10.2018.</b>	Engleski jezik i književnost	1.PD	24
<b>23.10.2018.</b>	Engleski jezik i književnost	1.PD	17
<b>23.10.2018.</b>	Engleski jezik i književnost	1.PD	19
<b>23.10.2018.</b>	Engleski jezik i književnost	1.PD	16
<b>26.10.2018.</b>	Informatologija	1.PD	18
<b>26.10.2018.</b>	Informatologija	1.PD	20
<b>31.10.2018.</b>	Njemački jezik i književnost	1.PD	15
<b>22.11.2018.</b>	Mađarski jezik i književnost	1.PD	18
<b>5.12.2018.</b>	Filozofija- HJK Filozofija-Sociologija Filozofija- EJK	1.PD	18
<b>19.12.2018.</b>	Pedagogija	1.PD	32

Radionice održane studentima na prvoj godini preddiplomskih studija za cilj su imale sljedeće ishode:

- samostalno pretraživanje kataloga Knjižnice FFOS-a prema sljedećim parametrima: autor, naslov, ključne riječi i predmetnice
- tumačenje kataložnog opisa prema sljedećim elementima: autor, naslov, mjesto izdanja, izdavač, godina izdanja, signatura (mjesto knjige na polici u Knjižnici)
- prepoznavanje različitih pojavnih oblika izvora informacija (knjige, članci, časopisi, elektronička građa – mjesna i mrežno dostupna)
- pronalaženje relevantnih informacija na mrežnim stranicama Knjižnice
- poznavanje mogućnosti međuknjižnične posudbe iz drugih knjižnica u Hrvatskoj relevantnih za pojedinačne studije
- poznavanje važnih mrežno dostupnih izvora informacija za svaki pojedinačni studij (HRČAK, Gutenberg Projekt, Digitalna knjižnica HAZU-a i sl.) i
- osnove pretraživanja *online* baza podataka.

Radionice održane na trećoj godini preddiplomskog studija i drugoj godini diplomskog studija za cilj su postavljeni sljedeći ishodi:

- razlikovati osnovne vrste baza podataka
- samostalno odabrati elektroničke izvore informacija prema specifičnom području interesa
- pravilno raščlaniti i oblikovati informacijski upit
- koristiti Booleove operatore kod pretraživanja
- poznavati pravila skraćivanja kod pretraživanja



ESG Certifikat  
sustava osiguranja  
kvalitete u obrazovanju

- koristiti različite opcije za detaljnije ograničavanje pretraživanja
- analizirati i vrednovati dobivene rezultate pretraživanja.

Po završetku radionica kroz izlazne ankete studenti vrednuju predavače, a također mogu dati svoje primjedbe i prijedloge za poboljšanje radionice. Studenti su zadovoljstvo sadržajem edukacije ocijenili prosječnom ocjenom 4.5, a praktičnim dijelom edukacije prosječnom ocjenom 4.4.

Na pitanje da li bi edukaciju preporučili svojim kolegama 96% studenata bi preporučilo edukaciju, a 4% ne bi preporučili edukaciju svojim kolegama.

Na mrežnim stranicama Knjižnice studenti kao podsjetnike mogu upotrijebiti i *Power Point*-prezentacije s održanih radionica: <http://www.ffos.unios.hr/knjiznica/edukacija-po-studijima>.

Za specifična pitanja u vezi s pretraživanjem, vrednovanjem i korištenjem informacija korisnicima su na raspolaganju individualne edukacije za čiji se termin studenti mogu dogovoriti s knjižničarima: <http://www.ffos.unios.hr/knjiznica/individualna-edukacija>.

Korisnici o toj knjižničnoj usluzi mogu saznati putem informacijskih vodiča, informativnih postera u čitaonicama, mrežnih stranica Knjižnice te kroz osobni kontakt s djelatnicima Knjižnice, a ishodi održanih radionica vidljivi su i u svakodnevnom radu s korisnicima koji samostalno pretražuju katalog Knjižnice kao i u pokazateljima statistike pretraživanja *online* kataloga.

## **b) Međuknjižnična posudba**

Knjižnica pruža uslugu međuknjižnične posudbe za naslove koje Knjižnica ne posjeduje. Na panoima izloženim u prostoru čitaonice i na mrežnim stranicama Knjižnice nalaze se osnovne informacije o međuknjižničnoj posudbi kao i obrasci za međuknjižničnu posudbu. Korisnici također mogu zatražiti međuknjižničnu posudbu i elektroničkom poštom na adresu [mkp@ffos.hr](mailto:mkp@ffos.hr).

U 2018. godini korisnici FFOS-a prema Knjižnici su uputili 311 zahtjeva za uslugu međuknjižnične posudbe (od toga 233 zahtjeva za knjige i/ili zbornike, 2 zahtjeva za poglavlje iz knjige, 76 zahtjeva za članke iz časopisa i/ili zbornika), pri čemu je najviše jedinica građe zatražilo nastavno osoblje (300),

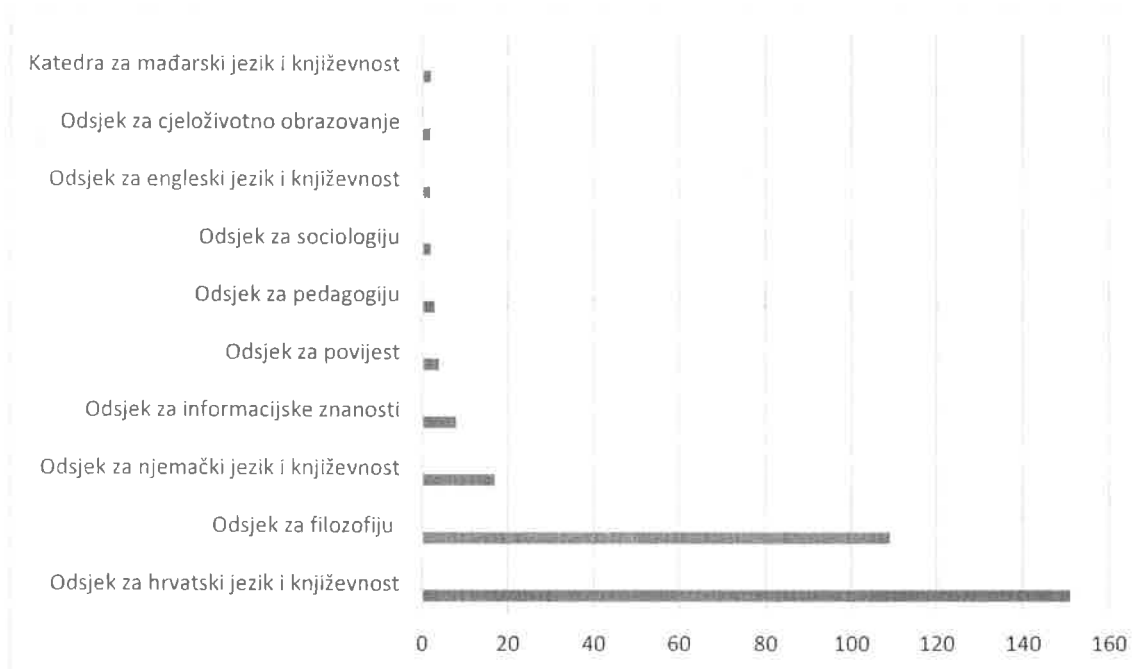


ESG Certifikat  
sustava osiguranja  
kvalitete u obrazovanju

studenti (9), a nenastavno osoblje (2). Većina zahtjeva uspješno je riješena (293, 94%), a 18 zahtjeva (6%) nije bilo moguće riješiti jer tražena građa nije bila dostupna u fondu knjižnice kojoj je zahtjev bio upućen.

Od nastavničke populacije (slika 1) najviše zahtjeva za uslugu međuknjižnične posudbe uputili su nastavnici s Odsjeka za hrvatski jezik i književnost (151, 50%), zatim nastavnici s Odsjeka za filozofiju (109, 36 %) Odsjeka za njemački jezik i književnost (17, 6%) i Odsjeka za informacijske znanosti (8, 3%). Nešto manje zahtjeva uputili su nastavnici s Odsjeka za povijest (4,1%), i Odsjeka za pedagogiju (3, 1%) a po 2 zahtjeva (0,75 %) uputili su nastavnici Odsjeka za sociologiju, Odsjeka za engleski jezik i književnost, Odsjeka za cjeloživotno obrazovanje i Katedre za mađarski jezik i književnost.

*Slika 1. Analiza zahtjeva za međuknjižničnu posudbu prema pojedinačnim odsjecima i katedrama u 2018. godini*



Knjižnica je najviše korisničkih zahtjeva riješila međuknjižničnom posudbom iz fonda Gradske i sveučilišne knjižnice Osijek (119, 41%), zatim iz Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu (70, 24%), te iz Knjižnice Filozofskog fakulteta u Zagrebu (69, 23.5%).

Ostali korisnički zahtjevi (35, 11.5%) riješeni su iz fonda Knjižnica Grada Zagreba, Gradske knjižnice Vinkovci, Znanstvene knjižnice Zadar, Sveučilišne knjižnice Split, Središnje nadbiskupske i fakultetske



knjižnice Đakovo, Fakulteta za odgojno-obrazovne znanosti Osijek, Fakulteta filozofije i religijskih znanosti Knjižnica Juraj Habelić Zagreb).

U 2018. godini putem usluge međuknjižnične posudbe druge knjižnice prema Knjižnici FFOS-a su uputile 36 zahtjeva<sup>5</sup> (3 zahtjeva za knjige i/ili zbornike i 32 zahtjeva za članke iz časopisa i/ili zbornika i 1 zahtjeva za završne radove i/ili doktorske disertacije), od kojih su svi uspješno riješeni. Najviše zahtjeva (Tablica 3) uputile su Knjižnica Ekonomskoga fakulteta Osijek (13,36 %) i Knjižnica FOOZOS (11, 30 %), te Knjižnica Filozofskoga fakulteta Zagreb (6, 17 %). Po dva zahtjeva za međuknjižničnu posudbu uputile su Knjižnica Pravnoga fakulteta Osijek, Knjižnica Odjela za kulturologiju i Knjižnica Umjetničke akademije Osijek (5, 6 %).

Tablica 3. Analiza zahtjeva za međuknjižničnu posudbu iz drugih knjižnica prema Knjižnici FFOS-a u 2018. godini

USTANOVA	BROJ ZAHTJEVA	POSTOTAK (%)
<b>Odjel za kulturologiju Osijek</b>	2	5,6 %
<b>Umjetnička akademija Osijek</b>	2	5,6 %
<b>Pravni fakultet Osijek</b>	2	5,6 %
<b>Knjižnica Ekonomskoga fakulteta Osijek</b>	13	36 %
<b>Filozofski fakultet u Zagrebu</b>	6	17 %
<b>Knjižnica FOOZOS</b>	11	30 %

Analizom knjižnične građe prema stručnom području koja Knjižnica primjenjuje prema Univerzalnoj decimalnoj klasifikacija (Tablica 4), ustanovljeno je da je najviše zahtjeva iz drugih knjižnica bilo za knjižničnom građom sa područja informacijskih znanosti (11, 30 %), iz područja pedagogije (7, 19%), i iz područja hrvatske književnosti (6, 17 %), zatim iz područja engleskog jezika i književnosti (4, 11 %), iz povijesti (3, 8 %), iz lingvistike i psihologije (2, 6 %) i umjetnosti (1, 3%).

<sup>5</sup> Broj zabilježenih zahtjeva. Nisu uračunati svi zahtjevi drugih fakultetskih knjižnica (samo oni zatraženi službenim putem) na području grada Osijeka zato što se vode i pojedinačna zaduženja vanjskih korisnika.

Tablica 4 Analiza zahtjeva za međuknjižničnu posudbu iz drugih knjižnica prema UDK u 2018.

PODRUČJE	BROJ ZAHTJEVA	POSTOTAK (%)
Lingvistika	2	6 %
Psihologija	2	6 %
Povijest	3	8 %
Umjetnost	1	3 %
Hrvatska književnost	6	17 %
Engleski jezik i književnost	4	11 %
Informacijske znanosti	11	30 %
Pedagogija	7	19 %

### c) Elektronički izvori i usluge

Knjižnica je u 2018. godini bila pretplaćena na 2 baze podataka:

- Project Muse (*Humanities Collection*)
- Library & Information Science Source.<sup>6</sup>

Na mrežnim se stranicama Knjižnice (<http://web.ffos.hr/knjiznica>) nalaze brze poveznice na baze podataka na koje je Fakultet pretplaćen te je na taj način studentima i nastavnom osoblju omogućena dostupnost znanstvenih i stručnih informacija. Korisnicima su dostupne i *online* baze podataka u pretplati Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta, a pristup *online* bazama podataka omogućen im je preko Portala elektroničkih izvora za hrvatsku akademsku i znanstvenu zajednicu<sup>7</sup> Pristup većini *online* baza reguliran je rasponom IP-adresa računala Fakulteta, dok drugi dio baza pripada skupini baza sa slobodnim pristupom te je pristup omogućen i od kuće uz pomoć *proxy servera*, a za spajanje na Scopus i Ebsco putem *Shibboleth* uz korištenje osobnog AAI-korisničkog imena i lozinke.

Učestalost korištenja baza podataka na koje je Fakultet bio pretplaćen u 2018. godini prikazuje Tablica 5.

<sup>6</sup> Cambridge Journals Online i Emerald Insight su od 2018. u nacionalnoj licenci

<sup>7</sup> Prema Sporazumu o suradnji između Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta i Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu od 23. travnja 2015. uspostavljen je Portal elektroničkih izvora za hrvatsku akademsku i znanstvenu zajednicu, koji od dana stupanja na snagu navedenog sporazuma o suradnji preuzima sve poslove Centra za online baze podataka, koji s tim danom prestaje s radom. (URL: <http://www.online-baze.hr/novosti> (2016-01-20))

Tablica 5. Broj uspješno preuzetih cjelovitih tekstova iz baza podataka<sup>8</sup> za 2018. godinu

Baza podataka	Siječanj	Veljača	Ožujak	Travanj	Svibanj	Lipanj	Srpanj	Kolovoz	Rujan	Listopad	Studeni	Prosinac	Ukupno
<b>Project Muse</b>	26	59	27	17	34	46	10	0	2	48	33	27	<b>329</b>
<b>Library &amp; Information Science Source</b>													<b>812</b>

\* ( Služba za korisničku podršku baze prikazuje samo ukupan broj za kalendarsku godinu)

Pomoću *online* kataloga Knjižnice FFOS-a korisnicima su u svakom trenutku dostupne informacije o knjižničnoj građi koju Knjižnica posjeduje. U 2018. godini je zabilježeno ukupno 201980 korisničkih upita u *online* katalogu Knjižnice FFOS-a (slika 2), od čega je najviše upita prema naslovu (50370, 24.9%), te autoru (28813, 14.2 %).

Slika 2. Statistika korisničkih upita u online katalogu Knjižnice FFOS-a u 2018. godini<sup>9</sup>

	autor	naslov	keyword	predmet	ostalo	mjesecno	
2018-01	2462	3454	506	807	1015	15006	7.43
2018-02	1941	3970	208	443	1069	13987	6.92
2018-03	2620	4042	447	1743	1224	18793	9.30
2018-04	3245	6154	336	632	1905	21404	10.60
2018-05	2710	5539	560	1051	2702	22811	11.29
2018-06	2119	5369	224	548	2784	17463	8.65
2018-07	1935	5394	198	539	3637	17357	8.59
2018-08	1019	1586	49	81	687	6077	3.01
2018-09	839	2184	98	290	968	7727	3.83
2018-10	3982	5063	1166	2694	1425	24367	12.06
2018-11	4085	5561	727	2750	2470	25101	12.43
2018-12	1856	2034	639	958	353	11887	5.89
ukupno	28813	50370	5158	12536	20239	201980	100
	14.27%	24.94%	2.55%	6.21%	10.02%	100%	

<sup>8</sup>Baze podataka na koje je Fakultet pretplaćen.

<sup>9</sup>Izvor: <http://crolist.ffos.hr/cgi-bin/byoyo?u>

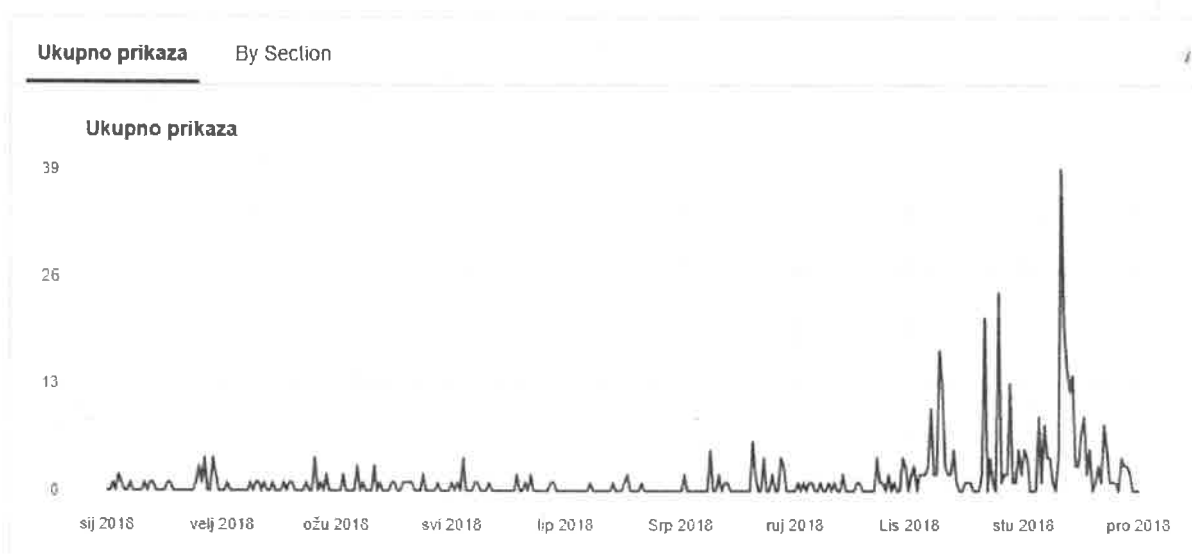
Osim osnovnih knjižničnih usluga Knjižnica pruža pomoć u pronalaženju odgovarajuće literature putem elektroničke usluge *Pitajte knjižničare* pretraživanjem knjižničnog kataloga, lokalne baze podataka i drugih izvora informacija te elektroničkih baza podataka kod nas i u svijetu. U akad. god. 2017/18. knjižnični djelatnici su odgovorili na 520 upita putem usluge *Pitajte knjižničare* Knjižnice Filozofskoga fakulteta Osijek koja je namijenjena studentima, u svrhu pronalaženja odgovarajućih izvora literature za seminarske, završne, diplomske i doktorske radove i sl. (Tablica 6)

Tablica 6 Odgovorena pitanja usluge *Pitajte knjižničare* prema područjima 2017/18.

Područje	Broj odgovorenih upita
Engleski jezik i književnost	18
Hrvatski jezik i književnost	60
Mađarski jezik i književnost	1
Ostale književnosti	2
Povijest	112
Religija	6
Filozofija	7
Informacijske znanosti	37
Njemački jezik i književnost	23
Pedagogija	184
Psihologija	53
Umjetnost	12
Sociologija	3
Pravo i politika	2

Na mrežnim stranicama Knjižnice studenti mogu pronaći poveznice na različite slobodno dostupne elektroničke časopise s cjelovitim tekstem, koji su izdvojeni prema nastavnim planovima i programima pojedinačnih studija. Pristup radovima pohranjenim u repozitoriju DABAR (Digitalni akademski arhivi i repozitoriji) omogućen je uz korištenje osobnog AAI-korisničkog imena i lozinke. Najvažnije informacije o svom djelovanju Knjižnica također stavlja i na svoj profil na *Facebooku*. Od ak. godine 2018/19 Knjižnica u cilju što efikasnijeg promoviranja svoje djelatnosti uvodi nove oblike informiranja svojih korisnika putem Facebooka (informacije o izložbama, novim naslovima u Knjižnici, održanim radionicama i drugim događanjima u Knjižnici i sl.). Prikaz statistike posjećenosti Facebook stranice Knjižnice u 2018. godini daje Slika 3.

Slika 3 Statistika posjećenosti Facebook stranice Knjižnice FFOS-a u 2018. godini



#### d) Prikupljanje i obrada podataka u svrhu analize znanstvene produkcije nastavnog osoblja FFOS-a

Knjižnica prikuplja i obrađuje podatke o znanstvenoj produktivnosti nastavnog osoblja FFOS-a, primjerice u svrhu višegodišnjeg institucijskog financiranja znanstvene djelatnosti, izrade samoanalize te izdaje potvrde o indeksiranosti i citiranosti radova u bazama podataka za potrebe napredovanja u zvanju, prijava na projekte i za potrebe vrednovanja pojedinih studijskih programa.

#### 4. Analiza i vrednovanje knjižničnih usluga

U svrhu analize i vrednovanja knjižničnih usluga Knjižnica provodi anketu o zadovoljstvu korisnika uslugama Knjižnice svake tri godine. Osim ankete Knjižnica kontinuirano prikuplja prijedloge i primjedbe korisnika na standardiziranim obrascima koje oni mogu anonimno ili s osobnim podacima ubaciti u za to predviđene kutije u čitaonicama s ciljem što kvalitetnijeg oblikovanja svojih usluga.

## 5. Kulturno-promotivne aktivnosti

S ciljem upoznavanja korisnika sa širokim rasponom usluga koje im Knjižnica stavlja na raspolaganje Knjižnica nastoji promovirati sve oblike i mogućnosti svoje djelatnosti putem:

- informacijskih vodiča za prvu godinu studija s osnovnim informacijama o Knjižnici
- informacijskih vodiča po pojedinačnim studijima (s osnovnim uputama za samostalno usvajanje vještina informacijske pismenosti)
- informacijskih vodiča o usluzi međuknjižnične posudbe
- informacijskih vodiča o bazama podataka
- informacijskih vodiča za polaznike Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičke izobrazbe s osnovnim informacijama o Knjižnici.

U okviru kulturno promotivne djelatnosti priređeno je 12 tematskih ili prigodnih izložbi knjižnične građe putem izložbenih panoa ispred Knjižnice kojima su obilježene sve značajnije obljetnice hrvatske i svjetske povijesti, kulture i umjetnosti. U prosincu 2018. godine dogovorena je suradnja Knjižnice i Alumni udruge FFOS-a ciljem poticanja i unapređivanja znanstvenih, kulturnih i stručnih aktivnosti.

## 6. Kadrovska struktura Knjižnice

U knjižnici su stalno zaposleni 1 diplomirana knjižničarka, 1 magistra informatologije, 2 više knjižničarke i 1 knjižničarska savjetnica a povremeno se zapošljavaju u Knjižnici i pripravnici u okviru Programa stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa te je u ak. god. 2017/18 u Knjižnici bilo zaposleno 3 pripravnika. Knjižničarima u radu pomažu i studenti Jednopedmetnog preddiplomskog studija informacijskih znanosti koji u Knjižnici obavljaju svoju stručnu praksu tijekom prve, druge i treće godine studija, odnosno studenti pete godine diplomskoga studija kroz pilot-projekte.

Promjene u suvremenom informacijskom okruženju zahtijevaju stalno stručno usavršavanje knjižničara, te se knjižnično osoblje kontinuirano stručno usavršava na radionicama organiziranim preko Centra za stalno stručno usavršavanje i radionicama FFOS-a ali koriste i druge prilike za stjecanje novih kompetencija i znanja potrebnih za unapređenje rada u knjižnici (Tablica 7).



ESG Certifikat  
sustava osiguranja  
kvalitete u obrazovanju

Tablica 7. Stručno usavršavanje knjižničnog osoblja (2018.)

NAZIV RADIONICE/SKUPA	MJESTO ODRŽAVANJA	DATUM ODRŽAVANJA	BROJ KNJIŽNIČARA/KNJIŽNIČARKI
Erasmus+ Staff Training Week	Patras, Greece	3.-7.9.2018.	1
Erasmus+ Staff Training Week: Open Science, Data Management, Open Education	Utrecht, Netherlands	28.5.2018.-1.6.2018	1
Međunarodni kroatistički znanstveni skup	Pečuh	19.-20.10.2018.	1
Micro:bit u knjižnici	Osijek	27.3.2018	1
Napredne tehnike upravljanja podacima u Excel-u	Osijek	10.5.2018.	1
Webinar Mendeley i ScienceDirect strateški partneri u istraživanju	Osijek, FFOS,	25. siječnja 2018.	1
4. okrugli stol Komisije za statistiku i pokazatelje uspješnosti u knjižnicama Hrvatskog knjižničarskog društva "Vrednovanje knjižnica: razvoj poslovanja utemeljenog na dokazima" - pozvano izlaganje ;Kvaliteta i izvrsnost kao trajno poslanje akademskih knjižnica : kontinuirani naponi za unaprjeđenje kvalitete Knjižnice Filozofskoga fakulteta u Osijeku".	Zagreb, NSK,	25. svibnja 2018.	1
Radionica: Kako uspješno komunicirati: učinkovito pregovaranje i vještine govornišva	NSK, Zagreb	28. studeni 2018	1
Skup Sistemsko knjižničarstvo 2018. Knjižnični informacijski sustavi i formati: prema postMARC okruženju	NSK, Zagreb	3. 12.2018.,	1

Radionica Autorskoppravna pitanja u kontekstu izgradnje otvoreno dostupnih digitalnih repozitorija	NSK, Zagreb	6.12.2018	1
18. okrugli stol o slobodnom pristupu informacijama – Knjižnice i alternativna (druga) istina. Zagreb, Europski dom 10.12.2018.	NSK, Zagreb	10.12.2018	2
Forum za prijavu osnutka DARIAH-ove Radne skupine za teatrologiju i digitalizaciju teatralija (DARIAH Theater Forum)	Osijek	23. i 24. ožujka 2018.	1
Digitalni repozitoriji	NSK, Zagreb	19. 1. 2018.	1
Stručna konferencija Srca - DEI (Dani e-infrastrukture)	Zagreb	11. 4. 2018.	1
Libraries in the Digital Age (LIDA)	Zadar	11.06. – 15.06. 2018.	1
Bibliometrijske usluge knjižnica 1 – indeksiranost i citiranost znanstvenih radova	NSK, Zagreb	22. 10. 2018.	1
Jedinstveni identifikatori autora, profili na društvenim mrežama, Google Znalcu i njihova važnost	NSK, Zagreb	11.05.2018.	1
Zaštita dostojanstva radnika i prevencija mobbinga u sustavu visokog obrazovanja	Osijek, FFOS	04.06.2018.	1



azvo

ESG Certifikat  
sustava osiguranja  
kvalitete u obrazovanju



Knjižnica će i dalje nastojati, u skladu sa povratnim informacijama dobivenim iz anketa o mjerenu zadovoljstva korisnika njenim uslugama i povratnih informacija dobivenih iz drugih oblika vrednovanja, što kvalitetnije organizirati informacijsko okruženje i promicati svoje usluge te odgovarati na potrebe svojih korisnika.

S obzirom na to da se poseban naglasak stavlja na elektroničke, mrežno dostupne izvore informacija, Knjižnica će i nadalje nastojati usmjeriti svoje djelovanje u promicanju informacijske pismenosti.

Osim toga Knjižnica će nastojati svoje zbirke i usluge korisnicima približiti i putem društvenih mreža, ali i kroz razne kulturne i marketinške aktivnosti.

Voditeljica Knjižnice:

dr. sc. Vesna Radičević, knjižničarska savjetnica



Izvešće pročitao i s njime se složio Knjižnični odbor u sastavu:



Predsjednica: izv. prof. dr. sc. Sanjica Faletar Tanacković



Članica: prof. dr. sc. Kornelija Petr Balog



azvo

ESG Certifikat  
sustava osiguranja  
kvalitete u obrazovanju

