



Knjižnica

Osijek, 26. veljače 2020.

AKTIVNOSTI ZA UNAPREĐENJE KVALITETE KNJIŽNIČNIH USLUGA I POSLOVANJA KNJIŽNICE FILOZOFSKOGA FAKULTETA OSIJEK 2019.

Osnovna područja na kojima se nastoji unaprijediti kvaliteta knjižničnih službi i usluga Knjižnice Filozofskog fakulteta Osijek¹obuhvaćaju:

- izgradnju knjižničnih zbirki u skladu sa studijskim programima pojedinačnih studija i *Smjernicama za nabavu knjižnične građe u Knjižnici FFOS-a*
- organizaciju informacija u pojedinačnim zbirkama i njihovu dostupnost
- knjižnične usluge za korisnike
- organizacija knjižničnog prostora kao poticajnog okruženja za istraživanje i samostalno stjecanje znanja, a u skladu s korisničkim potrebama
- analizu i vrednovanje knjižničnih usluga s ciljem osiguranja i praćenja kvalitete poslovanja
- marketinške aktivnosti
- stručno usavršavanje djelatnika Knjižnice.

1. Izgradnja knjižničnih zbirki

U kalendarskoj 2019. godini prinovljeno je ukupno 570 primjerka knjižnične građe, a od toga 15 primjerka AV građe i 555 primjerka knjižne građe, od čega je:

- **kupovina** – 275 primjerak knjižne građe, 4 primjerka AV građe ,
- a od toga:

¹ U daljnjem tekstu Knjižnica FFOS-a.

- obvezna literatura – 181 primjerak knjižne građe (158 primjeraka na hrvatskom jeziku, 3 primjerka na engleskom jeziku, 17 primjeraka na njemačkom jeziku, 3 primjerka na srpskom jeziku) i 1 primjerka AV građe (1 primjerak na engleskom jeziku),
- dopunska literatura – 57 primjerka knjižne građe (55 primjerka na hrvatskom, 1 primjerak na engleskom jeziku, 1 primjerak na njemačkom jeziku)
- referentna literatura – 20 primjeraka knjižne građe (15 primjeraka na hrvatskom jeziku, 1 primjerak na engleskom jeziku i 4 primjeraka na njemačkom jeziku)
- literatura za znanstveno-istraživački rad – 111 primjeraka knjižne građe (87 primjeraka na hrvatskom jeziku, 12 primjeraka na engleskom jeziku, 11 primjeraka na njemačkom jeziku i 1 primjerak na srpskom jeziku), 3 primjerka AV građe (1 primjerak na hrvatskom jeziku i 2 primjerka na engleskom jeziku),
- **darovi** –211 primjeraka knjižne građe i 11 primjeraka AV građe, a od toga:
 - obvezna literatura – 24 primjeraka knjižne građe (7 primjeraka na hrvatskom jeziku, 17 primjeraka na njemačkom jeziku) i 1 primjerak AV građe na 1 engleskom jeziku.
 - dopunska literatura- 1 primjeraka knjižne građe (1 primjeraka na njemačkom jeziku i),
 - referentna literatura –16 primjeraka knjižne građe (2 primjerka na slovenskom jeziku i 14 primjeraka na hrvatskom jeziku,
 - literatura za znanstveno-istraživački rad –170 primjeraka knjižne građe (53 primjeraka na hrvatskom jeziku, 3 primjeraka na engleskom jeziku, 109 primjeraka na njemačkom jeziku, 1 primjerak na mađarskom jeziku, 1 primjerak na poljskom jeziku i 2 primjerka na srpskom jeziku, 1 primjerak na latinskom jeziku) i 10 primjeraka AV građe (1 primjerak na hrvatskom jeziku, 4 primjerka na njemačkom jeziku, 4 primjeraka na mađarskom jeziku).
- **vlastita izdanja** – 24 primjeraka knjižne građe, a od toga:
 - obvezna literatura – 10 primjeraka na hrvatskom jeziku
 - literatura za znanstveno-istraživački rad – 14 primjeraka na hrvatskom jeziku.
- **razmjena** – 2 primjerka knjižne građe

Knjižnična građa se nabavlja u skladu sa Smjernicama za nabavu Knjižnice FFOS-a i u dogovoru s nastavnim osobljem sukladno potrebama pojedinačnih kolegija na Fakultetu.

Pretplatom je tijekom 2019. godine pristiglo 12 domaćih i 13 inozemnih naslova časopisa.



ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

Ukupno stanje fonda² prema pojedinačnim zbirkama iznosi 66378 primjeraka knjižne građe, 4 primjerka neknjižne građe, 678 jedinica AV građe, 2243 jedinica magistarskih i doktorskih radova i 3702 svezaka uvezane periodike, odnosno 328 naslova inozemnih časopisa i 442 naslova domaćih časopisa.

U digitalnom repozitoriju Filozofskog fakulteta u okviru sustava DABAR ukupno je pohranjeno 3675 rada (od čega je 1593 završnih radova, 1550 diplomskih radova, 57 doktorskih disertacija, 284 izvornih znanstvenih radova, 57 preglednih znanstvenih radova, 14 znanstvenih prethodnih priopćenja, 4 izvorna rada s konferencije, 1 znanstveni rad s konferencije, 58 stručnih radova, 6 stručnih preglednih radova i 10 ostalih radova)³.

2. Organizacija informacija u pojedinačnim zbirkama

Sva knjižnična građa prinovljena 2019. godine formalno je i sadržajno obrađena u knjižničnom programu CROLIST.

U 2019. godini obavljeno je:

- kontinuirana analitička obrada članaka iz časopisa i zbornika
- nastavljena je formalna i sadržajna obradba zbirke stare i rijetke građe u knjižničnom programu CROLIST,
- nastavljeno je formiranje holding baze za automatiziranu posudbu, barkodiranje i izrada master zapisa i kopija u sustavu CROLIST.
- novo zatvoreno spremište oformljeno zbog selidbe knjižnice u 2019. godini je potpuno u programu CROLIST obrađeno
- selidba Knjižnice na novu lokaciju u Školskoj ulici 4

Knjižnica i dalje sustavno pohranjuje ocjenjske radove studenata i doktorske disertacije obranjene na FFOS-u u digitalni repozitorij sustava DABAR (Digitalni akademski arhivi i repozitoriji).

²Ukupno stanje fonda na dan 6. veljače 2020.

³ Ukupan broj radova u repozitoriju DABAR na dan 6. 2. 2020.



ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

3. Knjižnične usluge

U akademskoj 2018./2019. godini 974 studenata i 188 zaposlenika Filozofskog fakulteta u Osijeku je koristilo usluge Knjižnice, a od toga:

- broj redovitih studenata na preddiplomskim studijima – 618 studenata,
- broj redovitih studenata na diplomskim studijima – 274 studenata,
- broj apsolvenata -38 studenata,
- broj studenata poslijediplomskih sveučilišnih studija – 11 studenata, a od toga:
 - 3 studenata na Poslijediplomskom sveučilišnom studiju *Književnost i kulturni identitet*
 - 7 student na Poslijediplomskom sveučilišnom studiju *Pedagogija i kultura suvremene škole*, (5 studenata 1. god. poslijediplomskoga studija i 2 studenata 3. god. poslijediplomskoga studija),
- broj polaznika Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičke izobrazbe – 33 polaznika.

Osim osnovnih knjižničnih usluga poput posudbe građe, korištenja građe i računalne opreme u čitaonicama te korištenja čitaonice za učenje i istraživački rad poseban naglasak stavlja se na slijedeće četiri usluge:

- informacijsko opismenjavanje korisnika
- međuknjižničnu posudbu
- elektroničke usluge i
- prikupljanje i obradu podataka u svrhu analize znanstvene produkcije nastavnog osoblja FFOS-a.

a) Informacijsko opismenjavanje korisnika

Tijekom 2019. godine djelatnice Knjižnice (2 diplomirane knjižničarke, 2 više knjižničarke, 1 knjižničarska savjetnica), održale su 14 radionica za korisnike Knjižnice kojima je obuhvaćeno ukupno 251 student 1. i 2. godine preddiplomskih studija i 2. godine diplomskih studija i 1 predavanje vezano za osnovne informacije o Knjižnici za 1. godinu poslijediplomskoga studija Pedagogija Za nastavnike Filozofskog fakulteta u Osijeku održane su radionice o otvorenom pristupu i sustavima za provjeru izvornosti radova Turnitin i Mendeley kojima je bilo obuhvaćeno ukupno 14 nastavnika. (Tablica 2)



ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

Tablica 2. Radionice za informacijsko opismenjavanje korisnika održane ak. god. 2018/2019..
godine

| Datum | Studij | Godina | Prof./kol egij | Broj studenata/nasta vnika | Trajanje | Učionica | Izobrazbu održao/la |
|-------------|---|----------|---------------------------|----------------------------------|--------------|----------|---|
| 16.10.2018. | Njemački | 2. PD | Vesna Bagarić Medve | 12 | 30 minuta | 7 | Bernardica Plaščak |
| 23.10.2018. | Engleski | 1. PD | Vlatka Ivić | 24 | 90 minuta | 64 | Bernardica Plaščak |
| 23.10.2018. | Engleski | 1. PD | Vlatka Ivić | 17 | 90 minuta | 64 | Bernardica Plaščak |
| 9.10.2017. | Engleski i hrv. jezik i književnost | 1. PD | Vlatka Ivić | 16 | 90 min. | 36 | Bernardica Plaščak |
| 23.10.2018. | Engleski | 1. PD | Vlatka Ivić | 19 | 90 min. | 64 | Kritina Kiš |
| 23.10.2018. | Informatologija | 1. PD | Ines Horvat | 18 | 45 minuta | 36 | Mia Ilić (stručno osposobljavanje) |
| 26.10.2018. | Informatologija | 1. PD | Ines Horvat | 20 | 45 minuta | 36 | Mia Ilić (stručno osposobljavanje) |
| 31.10.2018. | Njemački jezik | 1. PD | Stephanie Jug | 15 | 90 minuta | 36 | Bernardica Plaščak |
| 22.11.2018. | Mađarski | 1. PD | Ana Lehocki | 18 | 90 minuta | 36 | Kristina Kiš |



azvo

ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

| | | | | | | | |
|-------------|------------------|---------|-----------------|----|------------|----|-----------------|
| | | | Samardž ić | | | | |
| 5.12.2018. | Filozofija | 1. PD | Davor Balić | 18 | 90 minuta | 36 | Lana Šuster |
| 19.12.2018. | Pedagogija | 1. PD | Mirko Lukaš | 32 | 90 minuta | 36 | Mia Ilić |
| 13.4.2019. | Doktorski studij | 1. god. | Branko Bognar | 15 | 120 minuta | 36 | Vesna Radičević |
| 19.4.2019. | Psihologija | 1. PD | Marija Milić | 21 | 60 minuta | 7 | Lana Šuster |
| 16.1.2019 | Hrvatski jezik | 1. PD | Ana Mikić Čolić | 6 | 90 minuta | 36 | Gordana Gašo |

Radionice održane studentima na prvoj godini preddiplomskih studija za cilj su imale sljedeće ishode:

- samostalno pretraživanje kataloga Knjižnice FFOS-a prema sljedećim parametrima: autor, naslov, ključne riječi i predmetnice
- tumačenje kataložnog opisa prema sljedećim elementima: autor, naslov, mjesto izdanja, izdavač, godina izdanja, signatura (mjesto knjige na polici u Knjižnici)
- prepoznavanje različitih pojavnih oblika izvora informacija (knjige, članci, časopisi, elektronička građa – mjesna i mrežno dostupna)
- pronalaženje relevantnih informacija na mrežnim stranicama Knjižnice
- poznavanje mogućnosti međuknjižnične posudbe iz drugih knjižnica u Hrvatskoj relevantnih za pojedinačne studije
- poznavanje važnih mrežno dostupnih izvora informacija za svaki pojedinačni studij (HRČAK, Gutenberg Projekt, Digitalna knjižnica HAZU-a i sl.) i
- osnove pretraživanja *online* baza podataka.

Radionice održane na drugoj godini preddiplomskog studija i drugoj godini diplomskog studija za cilj su postavljeni sljedeći ishodi:

- razlikovati osnovne vrste baza podataka
- samostalno odabrati elektroničke izvore informacija prema specifičnom području interesa
- pravilno raščlaniti i oblikovati informacijski upit
- koristiti Booleove operatore kod pretraživanja
- poznavati pravila skraćivanja kod pretraživanja
- koristiti različite opcije za detaljnije ograničavanje pretraživanja
- analizirati i vrednovati dobivene rezultate pretraživanja.

Po završetku radionica kroz izlazne ankete studenti vrednuju predavače, a također mogu dati svoje primjedbe i prijedloge za poboljšanje radionice. Studenti su zadovoljstvo sadržajem edukacije ocijenili prosječnom ocjenom 4.5, a praktičnim dijelom edukacije prosječnom ocjenom 4.4.

Na pitanje da li bi edukaciju preporučili svojim kolegama 96 % studenata bi preporučilo edukaciju, a 4 % ne bi preporučilo edukaciju svojim kolegama.

Na mrežnim stranicama Knjižnice studenti kao podsjetnike mogu upotrijebiti i *Power Point*-prezentacije s održanih radionica: <http://www.ffos.unios.hr/knjiznica/edukacija-po-studijima>.

Za specifična pitanja u vezi s pretraživanjem, vrednovanjem i korištenjem informacija korisnicima su na raspolaganju individualne edukacije za čiji se termin studenti mogu dogovoriti s knjižničarima: <http://www.ffos.unios.hr/knjiznica/individualna-edukacija>.

Korisnici o toj knjižničnoj usluzi mogu saznati putem informacijskih vodiča, informativnih postera u čitaonicama, mrežnih stranica Knjižnice te kroz osobni kontakt s djelatnicima Knjižnice, a ishodi održanih radionica vidljivi su i u svakodnevnom radu s korisnicima koji samostalno pretražuju katalog Knjižnice kao i u pokazateljima statistike pretraživanja *online* kataloga.

b) Međuknjižnična posudba

Knjižnica pruža uslugu međuknjižnične posudbe za naslove koje Knjižnica ne posjeduje. Na panoima izloženim u prostoru čitaonice i na mrežnim stranicama Knjižnice nalaze se osnovne informacije o međuknjižničnoj posudbi kao i obrasci za međuknjižničnu posudbu. Korisnici također mogu zatražiti međuknjižničnu posudbu i elektroničkom poštom na adresu mkp@ffos.hr.

U 2019. godini korisnici FFOS-a prema Knjižnici su uputili 308 zahtjeva za uslugu međuknjižnične posudbe (od toga 177 zahtjeva za knjige i/ili zbornike, 1 zahtjeva za poglavlje iz knjige, 124 zahtjeva za članke iz časopisa i/ili zbornika), pri čemu je najviše jedinica građe zatražilo nastavno osoblje (118), studenti (42), a nenastavno osoblje (38). Većina zahtjeva uspješno je riješena (303), a 5 zahtjeva nije bilo moguće riješiti jer tražena građa nije bila dostupna u fondu knjižnice kojoj je zahtjev bio upućen.

Od nastavničke populacije (slika 1) najviše zahtjeva za uslugu međuknjižnične posudbe uputili su nastavnici s Odsjeka za hrvatski jezik i književnost (116 zahtjeva), zatim nastavnici s Odsjeka za filozofiju (39 zahtjeva) Odsjeka za njemački jezik i književnost (6 zahtjeva) i Odsjeka za informacijske znanosti (22 zahtjeva) Nešto manje zahtjeva uputili su nastavnici s Odsjeka za povijest (9 zahtjeva), i Odsjeka za pedagogiju (5 zahtjeva), Odsjeka za sociologiju (1 zahtjev), Odsjeka za engleski jezik i književnost (6 zahtjeva) .

Knjižnica je najviše korisničkih zahtjeva riješila međuknjižničnom posudbom iz fonda Gradske i sveučilišne knjižnice Osijek (114) zatim iz Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu (77), te iz Knjižnice Filozofskog fakulteta u Zagrebu (60).

Ostali korisnički zahtjevi riješeni su iz fonda Knjižnica Grada Zagreba, Gradske knjižnice Vinkovci, Znanstvene knjižnice Zadar, Sveučilišne knjižnice Split, Središnje nadbiskupske i fakultetske knjižnice Đakovo, Fakulteta za odgojno-obrazovne znanosti Osijek, Fakulteta filozofije i religijskih znanosti Knjižnica Juraj Habelić Zagreb).

U 2019. godini putem usluge međuknjižnične posudbe druge knjižnice prema Knjižnici FFOS-a su uputile 8 zahtjeva⁴ (5 zahtjeva za knjige i/ili zbornike i 2 zahtjeva za članke iz časopisa i/ili zbornika i 1 zahtjeva za završne radove i/ili doktorske disertacije), od kojih su svi uspješno riješeni.

⁴ Broj zabilježenih zahtjeva. Nisu uračunati svi zahtjevi drugih fakultetskih knjižnica (samo oni zatraženi službenim putem) na području grada Osijeka zato što se vode i pojedinačna zaduženja vanjskih korisnika.

c) Elektronički izvori i usluge

Knjižnica je u 2019. godini bila pretplaćena na 1 bazu podataka:

- Library & Information Science Source.⁵

Na mrežnim se stranicama Knjižnice (<http://web.ffos.hr/knjiznica>) nalaze brze poveznice na baze podataka na koje je Fakultet pretplaćen te je na taj način studentima i nastavnom osoblju omogućena dostupnost znanstvenih i stručnih informacija. Korisnicima su dostupne i *online* baze podataka u pretplati Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta, a pristup *online* bazama podataka omogućen im je preko Portala elektroničkih izvora za hrvatsku akademsku i znanstvenu zajednicu⁶ Pristup većini *online* baza reguliran je rasponom IP-adresa računala Fakulteta, dok drugi dio baza pripada skupini baza sa slobodnim pristupom te je pristup omogućen i od kuće uz pomoć *proxy servera*, a za spajanje na Scopus i Ebsco putem *Shibboletha* uz korištenje osobnog AAI-korisničkog imena i lozinke.

Učestalost korištenja baza podataka na koje je Fakultet bio pretplaćen u 2018. godini prikazuje Tablica 5.

Tablica 5. Broj uspješno preuzetih cjelovitih tekstova iz baza podataka⁷ za 2019. godinu

| Baza podataka | Siječanj | Veljača | Ožujak | Travanj | Svibanj | Lipanj | Srpanj | Kolovoz | Rujan | Listopad | Studeni | Prosinac | Ukupno |
|---|----------|---------|--------|---------|---------|--------|--------|---------|-------|----------|---------|----------|------------|
| Library & Information Science Source | 42 | 56 | 183 | 153 | 90 | 19 | 66 | 58 | 34 | 33 | 30 | 48 | 812 |

* (Služba za korisničku podršku baze prikazuje samo ukupan broj za kalendarsku godinu)

Pomoću *online* kataloga Knjižnice FFOS-a korisnicima su u svakom trenutku dostupne informacije o knjižničnoj građi koju Knjižnica posjeduje. U 2019. godini je zabilježeno ukupno

⁵ Cambridge Journals Online i Emerald Insight su od 2018. u nacionalnoj licenci

⁶ Prema [Sporazumu o suradnji](#) između Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta i Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu od 23. travnja 2015. uspostavljen je Portal elektroničkih izvora za hrvatsku akademsku i znanstvenu zajednicu, koji od dana stupanja na snagu navedenog sporazuma o suradnji preuzima sve poslove **Centra za online baze podataka**, koji s tim danom prestaje s radom. (URL: <http://www.online-baze.hr/novosti> (2016-01-20))

⁷ Baze podataka na koje je Fakultet pretplaćen.

155.584 korisničkih upita u *online* katalogu Knjižnice FFOS-a (slika 2), od čega je najviše upita prema predmetu (11.085, 29.25%), te naslovu (35.291, 22,68 %).

Slika 2. Statistika korisničkih upita u online katalogu Knjižnice FFOS-a u 2019. godini⁸

| | autor | naslov | keyword | predmet | number | slozena | pregled | * VER O | ostalo | mjesečno | |
|---------|-------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|---------------|--------|----------|--------|
| 2019-01 | 2598 | 3011 | 664 | 1152 | 0 | 4 | 2179 | 5189 | 1149 | 15946 | 10.25% |
| 2019-02 | 2171 | 3610 | 115 | 888 | 0 | 0 | 2638 | 2713 | 1342 | 13477 | 8.66% |
| 2019-03 | 2900 | 3192 | 521 | 707 | 1 | 3 | 2765 | 5612 | 1108 | 16809 | 10.80% |
| 2019-04 | 2067 | 2197 | 259 | 1044 | 4 | 1 | 1875 | 4784 | 529 | 12760 | 8.20% |
| 2019-05 | 4938 | 4560 | 661 | 878 | 8 | 3 | 3590 | 6873 | 1415 | 22926 | 14.74% |
| 2019-06 | 2250 | 3624 | 189 | 499 | 2 | 0 | 2608 | 2799 | 410 | 12381 | 7.96% |
| 2019-07 | 318 | 3079 | 48 | 173 | 3 | 0 | 1769 | 1179 | 242 | 6811 | 4.38% |
| 2019-08 | 381 | 1612 | 93 | 46 | 0 | 0 | 909 | 2012 | 153 | 5206 | 3.35% |
| 2019-09 | 420 | 1007 | 104 | 184 | 0 | 0 | 852 | 1793 | 60 | 4420 | 2.84% |
| 2019-10 | 2769 | 3708 | 1202 | 2839 | 13 | 6 | 2332 | 4503 | 242 | 17614 | 11.32% |

⁸Izvor: <http://crolist.ffos.hr/cgi-bin/byoyo?u>

| | | | | | | | | | | | |
|---------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|
| 2019-11 | 2439 | 3152 | 1076 | 1728 | 6 | 4 | 3009 | 4782 | 307 | 16503 | 10.61% |
| 2019-12 | 1326 | 2539 | 677 | 947 | 10 | 3 | 1779 | 3276 | 174 | 10731 | 6.90% |
| ukupno | 24577 | 35291 | 5609 | 11085 | 47 | 24 | 26305 | 45515 | 7131 | 155584 | 100% |
| | 15.80% | 22.68% | 3.61% | 7.12% | 0.03% | 0.02% | 16.91% | 29.25% | 4.58% | 100% | |

Osim osnovnih knjižničnih usluga Knjižnica pruža pomoć u pronalaženju odgovarajuće literature putem elektroničke usluge *Pitajte knjižničare* pretraživanjem knjižničnog kataloga, lokalne baze podataka i drugih izvora informacija te elektroničkih baza podataka kod nas i u svijetu. U akad. god. 2018/19. knjižnični djelatnici su odgovorili na 454 upita putem usluge *Pitajte knjižničare* Knjižnice Filozofskoga fakulteta Osijek koja je namijenjena studentima, u svrhu pronalaženja odgovarajućih izvora literature za seminarske, završne, diplomske i doktorske radove i sl. (Tablica 6)

Tablica 6 Odgovorena pitanja usluge *Pitajte knjižničare* prema područjima 2018/19.

| Područje | Broj odgovorenih upita |
|------------------------------|------------------------|
| Engleski jezik i književnost | 31 |
| Hrvatski jezik i književnost | 37 |
| Mađarski jezik i književnost | 0 |
| Ostale književnosti | 0 |
| Povijest | 118 |
| Religija | 6 |

| | |
|------------------------------|-----|
| Filozofija | 6 |
| Informacijske znanosti | 36 |
| Njemački jezik i književnost | 23 |
| Pedagogija | 174 |
| Psihologija | 13 |
| Umjetnost | 4 |
| Sociologija | 2 |
| Pravo i politika | 4 |

Na mrežnim stranicama Knjižnice studenti mogu pronaći poveznice na različite slobodno dostupne elektroničke časopise s cjelovitim tekstom, koji su izdvojeni prema nastavnim planovima i programima pojedinačnih studija. Pristup radovima pohranjenim u repozitoriju DABAR (Digitalni akademski arhivi i repozitoriji) omogućen je uz korištenje osobnog AAI-korisničkog imena i lozinke. Najvažnije informacije o svom djelovanju Knjižnica također stavlja i na svoj profil na *Facebooku*. Prikaz statistike posjećenosti Facebook stranice Knjižnice u 2019. godini daje Slika 3.

Slika 3 Statistika posjećenosti Facebook stranice Knjižnice FFOS-a u 2019. godini



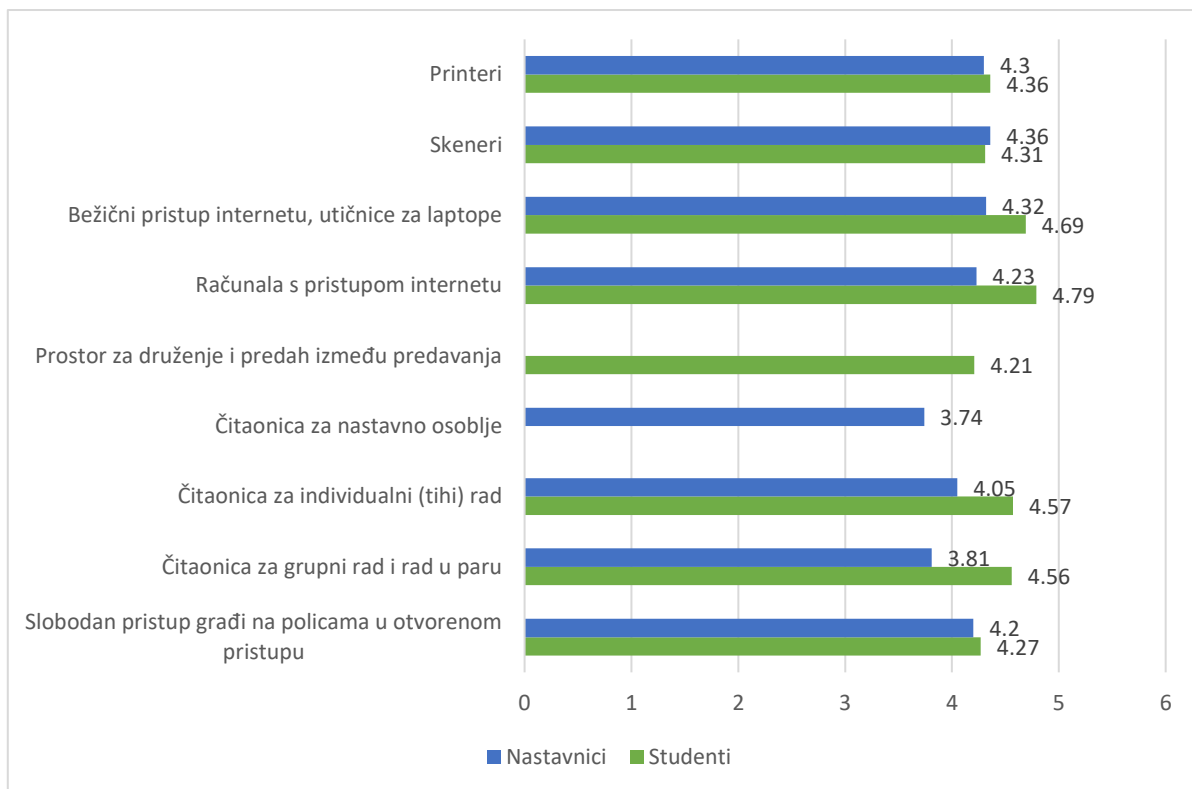
d) Prikupljanje i obrada podataka u svrhu analize znanstvene produkcije nastavnog osoblja FFOS-a

Knjižnica prikuplja i obrađuje podatke o znanstvenoj produktivnosti nastavnog osoblja FFOS-a, primjerice u svrhu višegodišnjeg institucijskog financiranja znanstvene djelatnosti, izrade samoanalize te izdaje potvrde o indeksiranosti i citiranosti radova u bazama podataka za potrebe napredovanja u zvanju, prijava na projekte i za potrebe vrednovanja pojedinih studijskih programa.

4. Analiza i vrednovanje knjižničnih usluga

U svrhu analize i vrednovanja knjižničnih usluga Knjižnica provodi anketu o zadovoljstvu korisnika uslugama Knjižnice svake tri godine. U svibnju, 2019. godine je provedena anketa o zadovoljstvu korisnika uslugama. Većina nastavničke populacije smatra da je Knjižnica važna (15, 33,33%), odnosno iznimno važna (14, 31,11%), dok samo jedan ispitanik (1, 2,22%) smatra da Knjižnica nije važna za njegov stručni i akademski razvoj i uspjeh. Studenti su važnosti Knjižnice FFOS-a za svoj stručni i akademski razvoj dodijelili srednju ocjenu 4,03. Ispitanici studentske populacije smatraju da je Knjižnica važna (73, 33,18%), odnosno iznimno važna (82, 37,27%). Niti jedan student ne smatra da Knjižnica uopće nije važna za njegov stručni i akademski razvoj i uspjeh. Od pojedinačnih usluga i nastavnici i studenti najzadovoljniji su djelatnicima Knjižnice (susretljivost, ljubaznost, kompetencije i stručnost osoblja) iako je stupanj zadovoljstva knjižničnim uslugama u cjelini kod studenata nešto niži. I studenti i nastavnici najlošije ocjenjuju knjižničnu građu (srednja ocjena 3,7) koja je u ovoj anketi ipak nešto viša u odnosu na prošlu anketu (srednja ocjena 3,5). U odnosu na važnost pojedinačnih knjižničnih usluga za korisnike nastavničke i studentske populacije, nastavnicima su najvažnije kompetencije i stručnost knjižničnog osoblja (srednja ocjena 4,86) a studentima brzina dobivanja usluge (srednja ocjena 4,66).

Slika 4 Tablica prikaza zadovoljstava knjižničnim uslugama i sadržajima



Knjižnica FFOS-a je u lipnju 2019. godine preselila na novu lokaciju u Školskoj ulici br. 4. što je utjecalo na kvalitetu usluge u razdoblju od 15. srpnja do 13. kolovoza 2019. godine. Dio pročišćene knjižne građe je ostalo u novonastalom zatvorenome spremištu na prvome katu u zgradi Filozofskoga fakulteta u L. Jägera 9. Pročišćeni dio knjižne građe je zatvorenoga tipa, ali dostupno korisnicima na zahtjev. Promijenjena je lokacija za svaku knjigu što je vidljivo i u *online* katalogu.

Osim ankete Knjižnica kontinuirano prikuplja prijedloge i primjedbe korisnika na standardiziranim obrascima koje oni mogu anonimno ili s osobnim podacima ubaciti u za to predviđene kutije u čitaonicama s ciljem što kvalitetnijeg oblikovanja svojih usluga. Knjižnica će nastojati zadovoljiti nove potrebe korisnika s obzirom da su privremeno čitaonice na prvome katu te je smanjen broj mjesta za učenje. Plan Knjižnice u akademskoj 2020./2021. godini je povećati mjesta u čitaonicama i omogućiti studentima što ugodniji prostor za boravak u Knjižnici kao i uspješno i dalje provoditi i organizirati kulturno-književna i kulturno-umjetnička događanja u prostorima Knjižnice s ciljem povezivanja svih studija s Knjižnicom.

5. Kulturno-promotivne aktivnosti

S ciljem upoznavanja korisnika sa širokim rasponom usluga koje im Knjižnica stavlja na raspolaganje Knjižnica nastoji promovirati sve oblike i mogućnosti svoje djelatnosti putem:

- informacijskih vodiča za prvu godinu studija s osnovnim informacijama o Knjižnici
- informacijskih vodiča po pojedinačnim studijima (s osnovnim uputama za samostalno usvajanje vještina informacijske pismenosti)
- informacijskih vodiča o usluzi međuknjižnične posudbe
- informacijskih vodiča o bazama podataka
- informacijskih vodiča za polaznike Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičke izobrazbe s osnovnim informacijama o Knjižnici.

U okviru kulturno promotivne djelatnosti priređeno je 12 tematskih ili prigodnih izložbi knjižnične građe putem izložbenih panoa ispred Knjižnice kojima su obilježene sve značajnije obljetnice hrvatske i svjetske povijesti, kulture i umjetnosti. Značajnije veće tematske izložbe Knjižnica je osmislila u dogovoru i suradnji s prodekanicom za razvoj i poslovanje prof. dr. sc. Milicom Lukić. Izložbe su bile postavljene u prizemlju zgrade fakulteta i ispred Knjižnice (značajnije tematske izložbe su: Filozofski fakultet 60-tih godina, Mjesec hrvatskoga jezika, Festival znanosti - boje, Povijest poljske i poljska književnost, Vile i vilenjaci.) U studenome 2019. godine Knjižnica je organizirala "Uhvati ritam u Knjižnici" kojim je započela provođenje kulturnih i stručno znanstvenih događaja, književnih razgovora i susreta, izložbi i koncertnih događanja.

6. Kadrovska struktura Knjižnice

U knjižnici su stalno zaposleni 1 diplomirana knjižničarka, 3 više knjižničarke i 1 knjižničarska savjetnica, a povremeno se zapošljavaju u Knjižnici i pripravnici u okviru Programa stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa te je u ak. god. 2018/19 u Knjižnici bilo zaposleno 2 pripravnika. Knjižničarima u radu pomažu i studenti Jednopedmetnog preddiplomskog studija informacijskih znanosti koji u Knjižnici obavljaju svoju stručnu praksu tijekom prve, druge i treće godine studija, odnosno studenti druge godine diplomskoga studija kroz pilot-projekte.

Promjene u suvremenom informacijskom okruženju zahtijevaju stalno stručno usavršavanje knjižničara, te se knjižnično osoblje kontinuirano stručno usavršava na



ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

radionicama organiziranim preko Centra za stalno stručno usavršavanje i radionicama FFOS-a ali koriste i druge prilike za stjecanje novih kompetencija i znanja potrebnih za unapređenje rada u knjižnici (Tablica 7).

Tablica 7. Stručno usavršavanje knjižničnog osoblja (2019.)

| NAZIV RADIONICE/SKUPA | MJESTO ODRŽAVANJA | DATUM ODRŽAVANJA | BROJ KNJIŽNIČARA/ KNJIŽNIČARKI |
|---|----------------------|---------------------|--------------------------------------|
| The 27th International symposium BOBCATSSS | Osijek | 22.1.-24.1.2019 | 3 |
| Promjene koje (znanstveni) život znače – Otvorena znanost, zašto je važna i kako vam OpenAIRE tu može pomoći? | Osijek | 15.3.2019. | 1 |
| Skupština knjižničara Slavonije i Baranje | Đakovo | 28.3.2019. | 3 |
| ERASMUS+ Staff Visit | Pečuh | 3.6.-7.6.2019. | 1 |
| Pretkonferencija IFLA CPDWL Librarians and information professionals as (pro)motors of change: immersing, including and initiating digital transformation for smart societies | Zagreb | 20.-21.8.2019. | 1 |



ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

| | | | |
|--|-------|------------------|---|
| PUBMET – The 6th conference on scholarly publishing in the context od open science | Zadar | 18.9.-20.9.2019. | 1 |
|--|-------|------------------|---|

Knjižnica će i dalje nastojati, u skladu s povratnim informacijama dobivenim iz anketa o mjerenu zadovoljstva korisnika njenim uslugama i povratnih informacija dobivenih iz drugih oblika vrednovanja, što kvalitetnije organizirati informacijsko okruženje i promicati svoje usluge te odgovarati na potrebe svojih korisnika.

Knjižnica će promicati i dalje informacijsku pismenost studenata te nastojati surađivati s fakultetskim odsjecima. Približiti prostor Knjižnice korisnicima u kojemu će studenti preddiplomskih i diplomskih studija imati mogućnost izraziti se kreativno kroz radionice i unaprijed organizirane kulturne, književne i umjetničke knjižnične projekte.

Knjižnica će nastojati usmjeravati i promovirati svoje knjižnične usluge putem mrežne stranice Knjižnice i putem društvenih mreža.

Voditeljica Knjižnice:

Lana Šuster, diplomirana knjižničarka



ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju