

SVEUČILIŠTE J. J. STROSSMAYERA U OSIJEKU

FILOZOFSKI FAKULTET

FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES

31 000 Osijek, Lorenza Jägera 9

Telefon: 031 21 14 00

Dekan: 031 21 28 03

Telefaks: 031 21 25 14

URL: <http://www.ffos.unios.hr>

E-mail: helpdesk@knjiga.ffos.hr

MB 3014185 OIB 58868871646

IBAN: HR8423600001102484368

KLASA: 602-04/17-01/03

URBROJ: 2158-83-07-17-01

Osijek, 26. siječanj 2017.

Knjižnica

**AKTIVNOSTI ZA UNAPREĐENJE KVALITETE
KNJIŽNIČNIH USLUGA I POSLOVANJA
KNJIŽNICE FILOZOFSKOGA FAKULTETA OSIJEK
2016.**

Osnovna područja na kojima se nastoji unaprijediti kvaliteta knjižničnih službi i usluga Knjižnice Filozofskog fakulteta Osijek¹ obuhvaćaju:

- izgradnju knjižničnih zbirki u skladu sa studijskim programima pojedinačnih studija i *Smjernicama za nabavu knjižnične građe u Knjižnici FFOS-a*
- organizaciju informacija u pojedinačnim zbirkama i njihovu dostupnost
- knjižnične usluge za korisnike
- izradu novih kao i dopunjavanje postojećih pravilnika za pojedinačne aspekte knjižničnog poslovanja, a s ciljem osiguranja i praćenja kvalitete poslovanja
- uređenje knjižničnog prostora kao poticajnog okruženja za istraživanje i samostalno stjecanje znanja, a u skladu s korisničkim potrebama
- analizu i vrednovanje knjižničnih usluga
- marketinške aktivnosti
- stručno usavršavanje djelatnika Knjižnice

¹ U daljnjem tekstu Knjižnica FFOS-a.

1. Izgradnja knjižničnih zbirki

U kalendarskoj 2016. godini prinovljeno je ukupno **1740** primjerka knjižnične građe, a od toga **277** primjerka **AV građe** i **1463** primjerka **knjižne građe**, od čega je:

- **kupovina** – **752** primjeraka knjižne građe, **11** primjerka AV građe ,
- a od toga:
 - obvezna literatura – **437** primjeraka knjižne građe (334 primjeraka na hrvatskom jeziku, 85 primjerka na engleskom jeziku, 7 primjeraka na njemačkom jeziku, i 11 primjeraka na srpskom jeziku), **3** primjeraka AV građe na engleskom jeziku,
 - dopunska literatura – **56** primjeraka knjižne građe (51 primjerak na hrvatskom, 1 primjerak na engleskom jeziku, 4 primjeraka na njemačkom jeziku),
 - referentna literatura – **31** primjerak knjižne građe (29 primjeraka na hrvatskom, 1 primjerak na engleskom jeziku, 1 primjerak na mađarskom jeziku),
 - literatura za znanstveno-istraživački rad – **228** primjeraka knjižne građe (78 primjeraka na hrvatskom jeziku, 92 primjeraka na engleskom jeziku, 38 primjeraka na njemačkom jeziku, i 13 primjeraka na srpskom jeziku i 7 primjeraka na bosanskom jeziku), **8** primjeraka AV građe (4 primjerka na hrvatskom jeziku, 2 primjerka na engleskom jeziku, i 2 primjerka na njemačkom jeziku u svrhu istraživačkoga i znanstvenoga rada studenata i znanstveno-nastavnoga osoblja.
- **darovi** – **627** primjeraka knjižne građe i **266** primjeraka AV građe, a od toga:
 - obvezna literatura – **120** primjeraka knjižne građe (99 primjeraka na hrvatskom jeziku, 2 primjerka na engleskom jeziku , 16 primjeraka na njemačkom jeziku, 2 primjerka na poljskom jeziku i 1 primjerak na srpskom jeziku) i **122** primjerka AV građe (30 primjeraka na hrvatskom jeziku, 69 na engleskom jeziku i 23 na njemačkom jeziku),
 - dopunska literatura- **10** primjeraka knjižne građe (8 primjeraka na hrvatskom jeziku, 1 primjerak na njemačkom jeziku i 1 primjerak na mađarskom jeziku),
 - referentna literatura – **9** primjeraka knjižne građe (6 primjeraka na hrvatskom jeziku, 1 primjerak na poljskom jeziku, 2 primjerka na njemačkom jeziku) i **2** primjerka AV građe na hrvatskom jeziku,
 - literatura za znanstveno-istraživački rad – **488** primjeraka (162 primjeraka na hrvatskom jeziku, 52 primjeraka na engleskom jeziku, 46 primjeraka na njemačkom jeziku, 213 primjeraka na mađarskom jeziku, 4 primjerka na poljskom jeziku, 4 primjerka na

bosanskom jeziku i 7 primjeraka na srpskom jeziku) i **142** primjeraka AV građe (79 primjeraka na hrvatskom jeziku, 45 primjeraka na engleskom jeziku, 13 primjeraka na njemačkom jeziku, 3 primjerka na mađarskom jeziku i 2 primjerka na poljskom jeziku)

- **vlastita izdanja** – 32 primjeraka knjižne građe, a od toga:
 - obvezna literatura – 4 primjeraka (3 primjeraka na njemačkom jeziku i 1 primjerak na engleskom jeziku)
 - literatura za znanstveno-istraživački rad – 28 primjeraka primjeraka na hrvatskom jeziku.
- **razmjena** – 52 primjerka knjižne građe, a od toga:
 - obvezna literatura – 1 primjerak na hrvatskom jeziku,
 - dopunska literatura– 4 primjerka na hrvatskom jeziku,
 - referentna literatura – 5 primjeraka (3 primjerka na hrvatskom jeziku, 1 primjerak na mađarskom jeziku i 1 primjerak na latinskom jeziku),
 - literatura za znanstveno-istraživački rad – 42 primjerka (35 primjeraka na hrvatskom jeziku, 2 primjerka na engleskom jeziku, 3 primjerka na mađarskom jeziku i 2 primjerka na srpskom jeziku).

Pretplatom je tijekom 2016. godine pristiglo **12** domaćih i **10** inozemnih naslova časopisa.

Knjižnica je u 2016. godini bila pretplaćena na 4 baze podataka:

- Project Muse (*Humanities Collection*)
- Cambridge Journals Online (*Humanities and Social Sciences*)
- Emerald Insight (*Emerald Library and Information Studies i Emerald Education Plus*)
- Library & Information Science Source.

Ukupno stanje fonda² prema pojedinačnim zbirkama iznosi 66310 primjeraka knjižne građe, 1861 jedinica neknjižne građe, 448 jedinica AV građe, 1978 jedinica magistarskih i doktorskih radova i 3614 svezaka uvezane periodike, odnosno 328 naslova inozemnih časopisa i 445 naslova domaćih časopisa.

U institucijskom repozitoriju Filozofskog fakulteta ukupno je pohranjeno, po odsjecima/katedrama, 1887 ocjenskih radova i 483 ocjenskih radova u repozitoriju Dabar-u (od čega je 342 završnih radova, 120 diplomskih radova i 21 doktorska disertacija)³, odnosno ukupno je pohranjeno 2377 ocjenskih radova.

²Ukupno stanje fonda na dan 31. prosinac 2016. godine.

³ Ukupan broj ocjenskih radova u repozitoriju DABAR na dan 18.01. 2017.

2. Organizacija informacija u pojedinačnim zbirkama

Sva knjižnična građa prinovljena 2016. godine formalno je i sadržajno obrađena u knjižničnom programu CROLIST.

U 2016. godini obavljeno je:

- popisivanje građe koja se nalazi izvan prostora Knjižnice u programu Microsoft Excel (knjižna građa u ormarima u hodnicima) kako bi se moglo odlučiti o načinu postupanja s tom građom (otpis, obrada ili dr.)⁴
- kontinuirana analitička obrada članaka iz časopisa i zbornika
- započeta je formalna i sadržajna obradba zbirke stare i rijetke građe u knjižničnom programu CROLIST,
- započeto je formiranje holding baze za automatiziranu posudbu, barkodiranje i izrada master zapisa i kopija u sustavu CROLIST.

Knjižnica i dalje sustavno pohranjuje radove studenata Informacijskih znanosti, Filozofije, Psihologije, Pedagogije, Engleskoga jezika i književnosti, Njemačkoga jezika i književnosti, Hrvatskoga jezika i književnosti, Mađarskoga jezika i književnosti i Povijesti te doktorske disertacije obranjene na FFOS-u. FFOS-repozitorij trenutno je u prijelazu na sustav DABAR (Digitalni akademski arhivi i repozitoriji).

3. Knjižnične usluge

U akademskoj 2015./2016. godini 1111 studenata i 178 zaposlenika Filozofskog fakulteta u Osijeku je koristilo usluge Knjižnice, a od toga:

- broj redovitih studenata na preddiplomskim studijima – 557 studenata,
- broj redovitih studenata na diplomskim studijima – 231 studenata,
- broj studenata poslijediplomskih sveučilišnih studija – 20 studenata, a od toga:
 - broj studenata na Poslijediplomskom sveučilišnom studiju *Jezikoslovlje* – 3 studenata,
 - broj studenata na Poslijediplomskom sveučilišnom studiju *Književnost i kulturni identitet* – 8 studenata,
 - broj studenata na Poslijediplomskom sveučilišnom studiju *Pedagogija i kultura suvremene škole* – 9 studenata,
- broj polaznika Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičke izobrazbe – 303 polaznika.

⁴ Otprilike 4500 jedinica knjižne građe (darovana građa, građa koja je ostala odvajanjem Fakulteta i odjela).

Osim osnovnih knjižničnih usluga poput posudbe građe, korištenja građe i računalne opreme u čitaonicama te korištenja čitaonice za učenje i istraživački rad poseban naglasak stavlja se na sljedeće četiri usluge:

- informacijsko opismenjavanje korisnika
- međuknjižničnu posudbu
- elektroničke usluge i
- prikupljanje i obradu podataka u svrhu analize znanstvene produkcije nastavnog osoblja FFOS-a.

a) Informacijsko opismenjavanje korisnika

Tijekom 2016. godine djelatnice Knjižnice (2 diplomirane knjižničarke, 2 više knjižničarke, 1 knjižničarska savjetnica), održale su 13 radionica u okviru pojedinačnih kolegija kojima je obuhvaćeno ukupno 251 student 1. i 3. godine preddiplomskih studija i 2. godine diplomskih studija (tablica 1) i 1 radionicu u okviru pojedinačnih kolegija 1. godine Jednopedmetnog preddiplomskog studija informatologije kojom je obuhvaćeno 40 studenata (osnovne informacije o Knjižnici).

U čitaonici za tihi rad (soba 36) smješten je veći broj računala i LCD-projektor, što omogućuje korištenje tog prostora u obrazovne svrhe (informacijsko opismenjavanje korisnika).

Tablica 1. Radionice za informacijsko opismenjavanje korisnika održane 2016. godine

DATUM	STUDIJI	GODINA STUDIJA	BROJ STUDENATA
11.02.2016	Pedagogija	1. PD	18
10.10.2016	Psihologija	1. PD	36
25.10.2016	Njemački jezik i književnost	1. PD	16
25. 10. 2016.	Engleski jezik i književnost – dvopedmetni	2. DIP	11
03.11.2016.	Povijest	3. PD	28
08.11.2016.	Engleski jezik - Pedagogija i Mađarski jezik	1. PD	21

08. 11. 2016.	Engleski jezik - Njemački jezik i književnost	1. PD	18
08.11.2016	Engleski jezik – Filozofija / Engleski jezik - Povijest	1. PD	19
08.11.2016	Engleski jezik i književnost – Hrvatski jezik i književnost	1. PD	20
09.11.2016.	Informatologija	1. PD	22
09.11. 2016.	Informatologija	1. PD	15
23.11.2016	Mađarski jezik	1. PD	26
05.12.2016.	Njemački jezik i književnost – Hrvatski jezik i književnost	1. PD	1

Radionice održane studentima na prvoj godini preddiplomskih studija za cilj su imale sljedeće ishode:

- samostalno pretraživanje kataloga Knjižnice FFOS-a prema sljedećim parametrima: autor, naslov, ključne riječi i predmetnice
- tumačenje kataložnog opisa prema sljedećim elementima: autor, naslov, mjesto izdanja, izdavač, godina izdanja, signatura (mjesto knjige na polici u Knjižnici)
- prepoznavanje različitih pojavnih oblika izvora informacija (knjige, članci, časopisi, elektronička građa – mjesna i mrežno dostupna)
- pronalaženje relevantnih informacija na mrežnim stranicama Knjižnice
- poznavanje mogućnosti međuknjižnične posudbe iz drugih knjižnica u Hrvatskoj relevantnih za pojedinačne studije
- poznavanje važnih mrežno dostupnih izvora informacija za svaki pojedinačni studij (HRČAK, Gutenberg Projekt, Digitalna knjižnica HAZU-a i sl.) i
- osnove pretraživanja *online* baza podataka.

Radionice održane na trećoj godini preddiplomskog studija i drugoj godini diplomskog studija za cilj su postavljeni sljedeći ishodi:

- razlikovati osnovne vrste baza podataka
- samostalno odabrati elektroničke izvore informacija prema specifičnom području interesa
- pravilno raščlaniti i oblikovati informacijski upit
- koristiti Booleove operatore kod pretraživanja
- poznavati pravila skraćivanja kod pretraživanja
- koristiti različite opcije za detaljnije ograničavanje pretraživanja
- analizirati i vrednovati dobivene rezultate pretraživanja.

Po završetku radionica kroz izlazne ankete studenti vrednuju predavače, a također mogu dati svoje primjedbe i prijedloge za poboljšanje radionice.

Od ukupno 251 studenta koji su prisustvovali radionicama ankete je ispunilo 250 studenata. Studenti su zadovoljstvo sadržajem edukacije ocijenili prosječnom ocjenom 4.54, a praktičnim dijelom edukacije prosječnom ocjenom 4.53.

Na pitanje da li bi edukaciju preporučili svojim kolegama, velika bi većina studenata (248, 99.2%) preporučila edukaciju, dok manji broj studenata (2, 0.8%) ne bi preporučio edukaciju svojim kolegama, a kao razloge su naveli:

"Sve se to može sam naučiti"

"Naporno je, i nisam sve shvatila najbolje, neznatna je razlika između znanja prije i poslije."

U posljednjem su pitanju studenti imali mogućnost dati svoje prijedloge i komentare:

"Zbunjujuće, dosta teško pronaći podatke. Previše opcija. Malo doraditi stranicu da bude jednostavnije za korištenje."

"Vrlo korisno, hvala!:)"

"Dodatni sat gdje se još detaljnije uči pretraživanje baza podataka."

"Edukaciju bi trebalo i ranije provesti."

"Sve je korisno i lako za shvatiti."

"Bilo je vrlo zanimljivo i poučno!"

"Zanimljivo izlaganje, veoma poučno!"

"Edukacija je jako dobra."

"Jako korisna edukacija za daljnje studiranje."

Na mrežnim stranicama Knjižnice studenti kao podsjetnike mogu upotrijebiti i *Power Point*-prezentacije s održanih radionica: <http://www.ffos.unios.hr/knjiznica/edukacija-po-studijima>.

Za specifična pitanja u vezi s pretraživanjem, vrednovanjem i korištenjem informacija korisnicima su na raspolaganju individualne edukacije za čiji se termin studenti mogu dogovoriti s knjižničarima: <http://www.ffos.unios.hr/knjiznica/individualna-edukacija>.

Korisnici o toj knjižničnoj usluzi mogu saznati putem informacijskih vodiča, informativnih postera u čitaonicama, mrežnih stranica Knjižnice te kroz osobni kontakt s djelatnicima Knjižnice, a ishodi održanih radionica vidljivi su i u svakodnevnom radu s korisnicima koji samostalno pretražuju katalog Knjižnice kao i u povećanju statistike pretraživanja *online* kataloga.

b) Međuknjižnična posudba

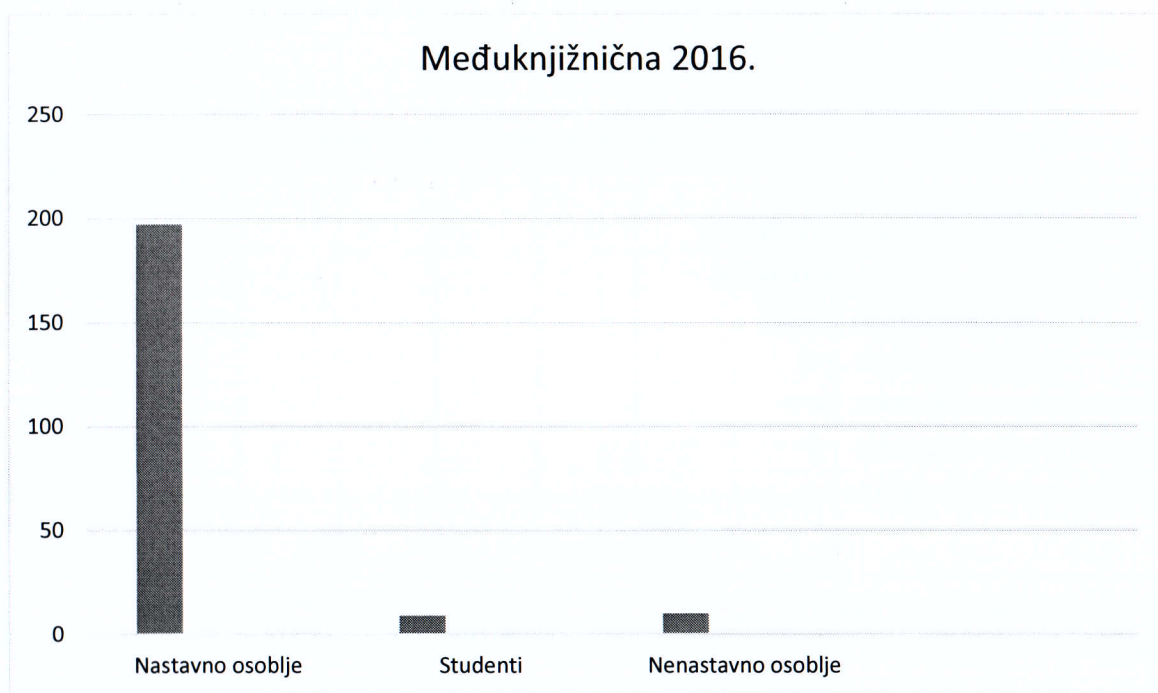
Knjižnica pruža uslugu međuknjižnične posudbe za naslove koje Knjižnica ne posjeduje.

O toj knjižničnoj usluzi korisnici mogu saznati prilikom radionica koje održavaju djelatnici Knjižnice u dogovoru s predmetnim nastavnicima te putem informacijskih vodiča koje korisnici dobiju prilikom upisa, ali su dostupni i na posudbenom odjelu. Na panoima, koji su izloženi u prostoru čitaonice za tihi rad, nalaze se osnovne informacije o međuknjižničnoj posudbi kao i obrasci za međuknjižničnu posudbu na kojima korisnik ispunjava osnovne podatke o traženoj jedinici građe.

Obrasci se nalaze i na mrežnim stranicama Knjižnice: <http://www.ffos.unios.hr/knjiznica/mejuknjiznicna-posudba>.

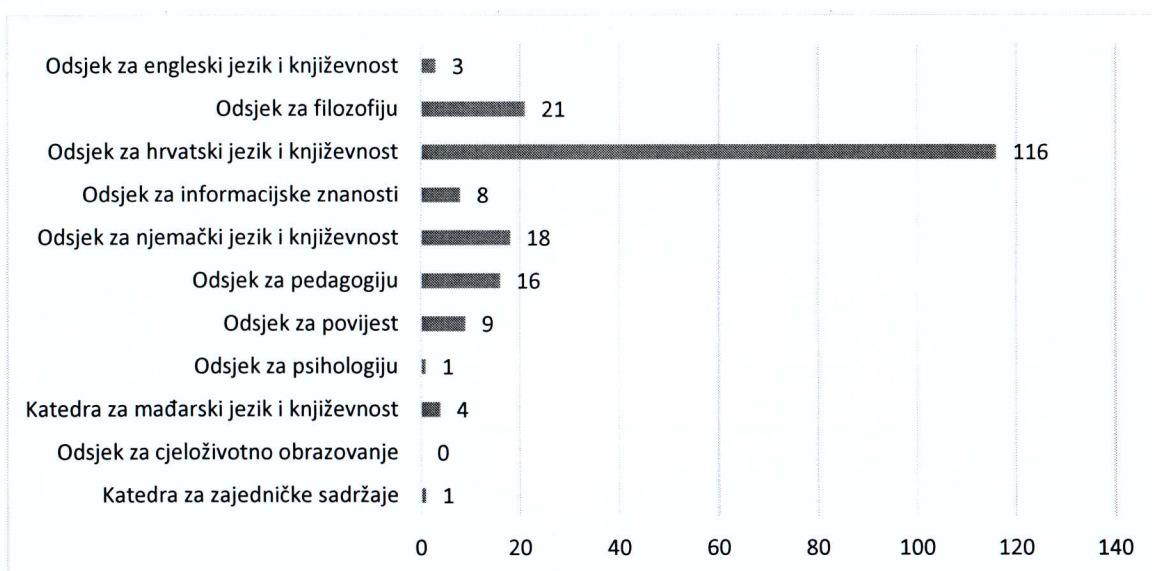
Korisnik također može zatražiti međuknjižničnu posudbu tako da dostavi osnovne podatke o građi koju želi posuditi elektroničkom poštom na adresu mkp@ffos.hr.

U 2016. godini korisnici FFOS-a prema Knjižnici su uputili 217 zahtjeva (slika 1) za uslugu međuknjižnične posudbe (139 zahtjeva za knjige i/ili zbornike, 3 zahtjeva za poglavlje iz knjige, 75 zahtjeva za članke iz časopisa i/ili zbornika), pri čemu je najviše jedinica građe zatražilo nastavno osoblje (197, 91.3%), studenti (9, 4.1%), a nenastavno osoblje (10, 4.6%). Većina zahtjeva uspješno je riješena (198, 91,3%). Manji broj zahtjeva (13,6%) nije bilo moguće riješiti jer tražena građa nije bila dostupna u fondu knjižnice kojoj je zahtjev bio upućen, a 6 (2.7%) zahtjeva zbog toga što su korisnici odustali od traženog zahtjeva.



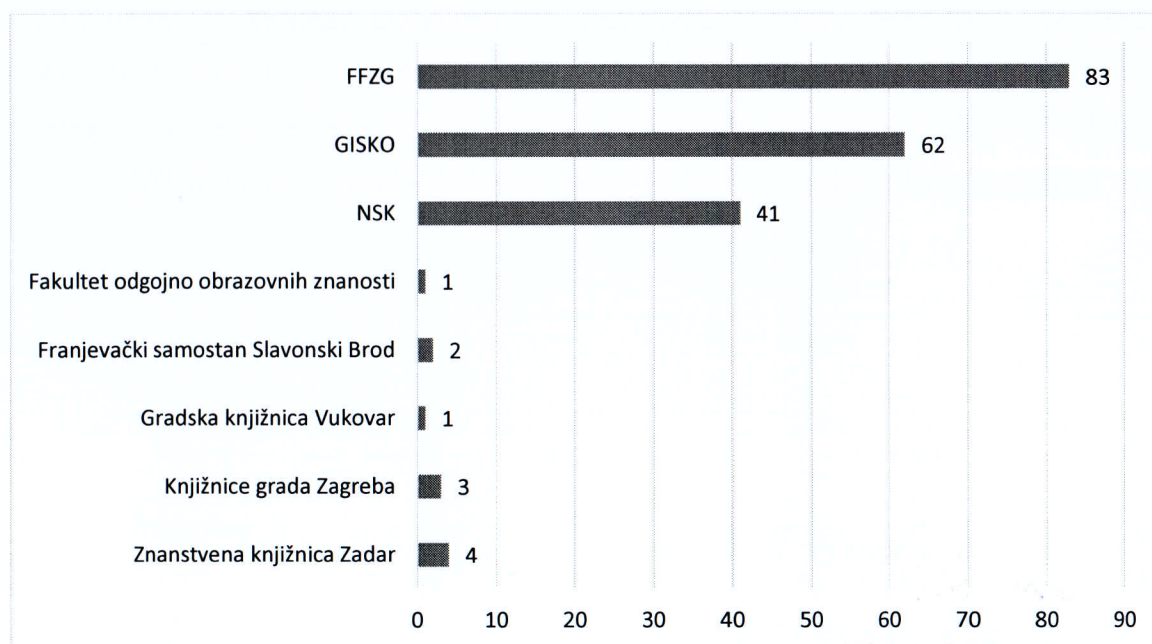
Slika 1. Analiza međuknjižnične posudbe u 2016. godini u odnosu na korisničku populaciju

Od nastavničke populacije (slika 2) najviše zahtjeva za uslugu međuknjižnične posudbe uputili su nastavnici s Odsjeka za hrvatski jezik i književnost (116, 58.8%), zatim nastavnici s Odsjeka za filozofiju (21, 10.7 %) Odsjeka za njemački jezik i književnost (18, 9.1%) i Odsjeka za pedagogiju (16, 8.1%). Nešto manje zahtjeva uputili su nastavnici s Odsjeka za povijest (9, 4.6%, Odsjeka za informacijske znanosti (8, 4.1%), Katedra za mađarski jezik i književnost (4, 2%), Odsjeka za engleski jezik i književnost (3, 1.5%), dok su najmanje zahtjeva uputili nastavnici Odsjeka za psihologiju (1, 0.5%) i Katedre za zajedničke sadržaje (1, 0.5%).



Slika 2. Analiza zahtjeva za međuknjižničnu posudbu prema pojedinačnim odsjecima i katedrama u 2016. godini

Knjižnica je najviše korisničkih zahtjeva riješila međuknjižničnom posudbom (slika 3) iz fonda Knjižnice Filozofskoga fakulteta u Zagrebu (83, 42.2%), Gradske i sveučilišne knjižnice Osijek (62, 31.5%) i Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu (41, 20,8%). Manji broj korisničkih zahtjeva riješeno je iz fonda Znanstvene knjižnice Zadar (4, 2%), Knjižnica grada Zagreba (3, 1.5%) i Franjevačkog samostana Slavonski Brod (2, 1%) dok je najmanji broj zahtjeva riješen iz fonda Gradske knjižnice Vukovar (1, 0.5%) i Knjižnice FOOZOS-a (1, 0.5%).



Slika 3. Analiza uspješno riješenih zahtjeva za međuknjižničnu posudbu Knjižnice FFOS-a prema drugim knjižnicama u 2016. godini

U 2016. godini putem usluge međuknjižnične posudbe druge knjižnice prema Knjižnici FFOS-a su uputile 34 zahtjeva⁵ (29 zahtjeva za knjige i/ili zbornike i 5 zahtjeva za članke iz časopisa i/ili zbornika), od kojih su svi uspješno riješeni. Najviše zahtjeva (tablica 2) uputila je knjižnica Filozofskog fakulteta u Zagrebu (6, 17.7%), knjižnica Pravnog fakulteta Osijek (5, 14.8 %), te knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek i Građevinski fakultet Osijek (4, 11.8 %). Manji broj zahtjeva uputile su knjižnice Osnovne škole Jagoda Truhelka Osijek (3, 8.9%), Umjetničke akademije u Osijeku i Odjela za kulturologiju Osijek (2, 5.9%). Po jedan zahtjev za međuknjižničnu posudbu uputile su knjižnice Hrvatskih studija, Učiteljskog fakulteta Osijek, Bogoslovnog fakulteta Đakovo, Strojarskog fakulteta Slavonski Brod, UNIZD, Osnovne škole Bjelovar, GKMO Varaždin i Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek (1, 2.9%).

Tablica 2. *Analiza zahtjeva za međuknjižničnu posudbu iz drugih knjižnica prema Knjižnici FFOS-a u 2016. godini*

USTANOVA	BROJ ZAHTJEVA	POSTOTAK (%)
Knjižnica hrvatskih studija	1	2,9%
Pravni fakultet Osijek	5	14,8%
Umjetnička akademija Osijek	2	5,9%
Filozofski fakultet u Zagrebu	6	17,7%
Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek	4	11,8%
SFSB	1	2,9%
UNIZD	1	2,9%
Osnovna škola Jagode Truhelke Osijek	3	8,9%
Učiteljski fakultet	1	2,9%
Građevinski fakultet Osijek	4	11,8%
Odjel za kulturologiju Osijek	2	5,9%
Osnovna škola Bjelovar	1	2,9%

⁵ Broj zabilježenih zahtjeva. Nisu uračunati svi zahtjevi drugih fakultetskih knjižnica (samo oni zatraženi službenim putem) na području grada Osijeka zato što se vode i pojedinačna zaduženja vanjskih korisnika.

Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek	1	2,9%
Bogoslovni fakultet Đakovo	1	2,9%
GKMO Varaždin	1	2,9%

Analizom knjižnične građe prema stručnom području koja Knjižnica primjenjuje prema Univerzalnoj decimalnoj klasifikacija (Tablica 3), ustanovljeno je da je najviše zahtjeva iz drugih knjižnica bilo za knjižničnom građom sa područja hrvatske književnosti (8, 20.7%), zatim povijesti, informacijskih znanosti i pedagogije (6, 17.6%), iz područja lingvistike (3, 8.9%), psihologije i njemačkog jezika i književnosti (2, 5.9%), te iz engleskog jezika i književnosti i religije (1, 2.9%).

Tablica 3 Analiza zahtjeva za međuknjižničnu posudbu iz drugih knjižnica prema UDK u 2016.

PODRUČJE	BROJ ZAHTJEVA	POSTOTAK (%)
Lingvistika	3	8.9%
Psihologija	2	5.9%
Povijest	6	17.6%
Njemački jezik i književnost	2	5.9%
Hrvatska književnost	7	20.7%
Engleski jezik i književnost	1	2.9%
Informacijske znanosti	6	17.6%
Pedagogija	6	17.6%
Religija	1	2.9%

Prema obliku publikacije od ukupno 34 zahtjeva iz drugih knjižnica prema Knjižnici FFOS-a 25 zahtjeva se odnosilo na knjige (od kojih je 1 urednička knjiga znanstveno-nastavnog osoblja FFOS-a), 4 na udžbenike, 2 zahtjeva su se odnosila na doktorske disertacije, 2 zahtjeva na članke iz časopisa i 1 zahtjev na diplomski rad iz Repozitorija FFOS-a.

c) Elektroničke usluge

Osim osnovnih knjižničnih usluga Knjižnica pruža pomoć u pronalaženju odgovarajuće literature putem usluge *Pitajte knjižničare* pretraživanjem knjižničkog kataloga, lokalne baze

podataka i drugih izvora informacija te elektroničkih baza podataka kod nas i u svijetu. U akad. god. 2015/16. knjižnični djelatnici su odgovorili na 633 upita putem usluge *Pitajte knjižničare* Knjižnice Filozofskoga fakulteta Osijek koja je namijenjena studentima, u svrhu pronalaženja odgovarajućih izvora literature za seminarske, završne, diplomske i doktorske radove i sl. (Tablica 4)

Tablica 4 Odgovorena pitanja usluge *Pitajte knjižničare* prema područjima 2015/16.

PODRUČJE	Broj odgovorenih upita
Engleski jezik i književnost	22
Hrvatski jezik i književnost	83
Mađarski jezik i književnost	1
Ostale književnosti	7
Povijest	271
Religija	2
Filozofija	24
Informacijske znanosti	21
Njemački jezik i književnost	34
Pedagogija	69
Psihologija	94
Umjetnost	5

Na mrežnim se stranicama Knjižnice (<http://web.ffos.hr/knjiznica>) nalaze brze poveznice na baze podataka na koje je Fakultet pretplaćen te je na taj način studentima i nastavnom osoblju povećana dostupnost znanstvenih i stručnih informacija. Korisnicima su dostupne *online* baze podataka u pretplati Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta, a pristup *online* bazama podataka omogućen im je preko Portala elektroničkih izvora za hrvatsku akademsku i znanstvenu zajednicu.⁶ Pristup većini *online* baza reguliran je rasponom IP-adresa računala Fakulteta, dok drugi dio baza pripada skupini baza sa slobodnim pristupom te je pristup omogućen i od kuće uz pomoć *proxy servera*, a za spajanje na Scopus i Ebsco putem *Shibboletha* uz korištenje osobnog AAI-korisničkog imena i lozinke.

⁶ Prema *Sporazumu o suradnji* između Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta i Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu od 23. travnja 2015. uspostavljen je Portal elektroničkih izvora za hrvatsku akademsku i znanstvenu zajednicu, koji od dana stupanja na snagu navedenog sporazuma o suradnji preuzima sve poslove **Centra za online baze podataka**, koji s tim danom prestaje s radom. (URL: <http://www.online-baze.hr/novosti> (2016-01-20))

Budući da je Fakultet na neke od baza podataka pretplaćen već nekoliko godina pretražuju se samo najnoviji znanstveni radovi, a učestalost njihova korištenja u 2016. godini prikazuje Tablica 5.

Tablica 5. Učestalost korištenja baza podataka⁷ za 2016. godinu

Baza podataka	Siječanj	Veljača	Ožujak	Travanj	Svibanj	Lipanj	Srpanj	Kolovoz	Rujan	Listopad	Studeni	Prosinac	Ukupno
Project Muse	20	294	69	24	104	59	37	0	2	21	21	43	694
Emerald Journals	186	129	266	208	319	126	96	22	86	178	179	171	1966
Emerald Books	0	2	0	1	8	0	1	0	0	10	2	0	24
Cambridge Journals Online	4	15	3	23	3	2	0	0	12	309	128	45	544
Library & Information Science Source *													1814

* (Služba za korisničku podršku baze prikazuje samo ukupan broj za 2016. godinu)

Pomoću *online* kataloga Knjižnice FFOS-a korisnicima su u svakom trenutku dostupne informacije o građi koju Knjižnica posjeduje. U 2016. godini je zabilježeno ukupno 289421

⁷Baze podataka na koje je Fakultet pretplaćen.

korisničkih upita u *online* katalogu Knjižnice FFOS-a (slika 4), od čega je najviše upita prema naslovu (81963, 28.3%), zatim prema autoru (62555, 21.6%), predmetu (27115, 9.4%) i prema ključnim riječima (20275, 7%).

	autor	naslov	keyword	predmet	number	slozena	pregled	slike	ostalo	mjesecno
2016-01	5999	6344	1880	1859	3	16	5388	0	1460	22949 7.93%
2016-02	7582	8141	1767	2104	1	0	7313	0	3309	30217 10.44%
2016-03	7796	12783	3076	3188	12	11	10695	0	5152	42693 14.75%
2016-04	6228	8772	2093	2792	25	5	8097	0	3078	31090 10.74%
2016-05	6937	8534	2238	3689	15	41	8048	0	2013	31515 10.89%
2016-06	5114	8224	1450	2434	68	6	6956	0	2876	27128 9.37%
2016-07	2742	6379	705	1072	16	7	4453	0	2570	17944 6.20%
2016-08	747	575	291	224	2	0	706	0	103	2648 0.91%
2016-09	2085	3740	607	707	16	6	3901	0	1617	12679 4.38%
2016-10	5000	6647	2111	3095	4	108	5491	0	1144	23600 8.15%
2016-11	7478	7641	2271	3989	15	2	6271	0	1468	29135 10.07%
2016-12	4847	4183	1786	1982	5	5	4394	0	621	17823 6.16%
ukupno	62555	81963	20275	27115	182	207	71713	0	25411	289421 100%
	21.61%	28.32%	7.01%	9.37%	0.06%	0.07%	24.78%	0.00%	8.78%	100%

Slika 4. Statistika korisničkih upita u online katalogu Knjižnice FFOS-a u 2016. godini⁸

Na mrežnim stranicama Knjižnice studenti mogu pronaći poveznice na različite slobodno dostupne elektroničke časopise s cjelovitim tekstom, koji su izdvojeni prema nastavnim planovima i programima pojedinačnih studija. Ocjenkim (završnim, diplomskim i doktorskim) radovima u FFOS-repozitoriju omogućen je pristup nastavnom osoblju FFOS-a putem korisničkoga računa koji se izrađuje na vlastiti zahtjev, a redovni studenti FFOS-a pristup mogu zatražiti sa službene adrese e-pošte @ffos.hr. Pristup radovima pohranjenim u repozitoriju DABAR (Digitalni akademski arhivi i repozitoriji) omogućen je uz korištenje osobnog AAI-korisničkog imena i lozinke. Najvažnije informacije o svom djelovanju Knjižnica također stavlja i na svoj profil na *Facebooku*.

⁸Izvor: <http://crolist.ffos.hr/cgi-bin/byoyo?u>

d) Prikupljanje i obrada podataka u svrhu analize znanstvene produkcije nastavnog osoblja FFOS-a

Knjižnica prikuplja i obrađuje podatke o znanstvenoj produktivnosti nastavnog osoblja FFOS-a, primjerice u svrhu višegodišnjeg institucijskog financiranja znanstvene djelatnosti, izrade samoanalize te izdaje potvrde o indeksiranosti i citiranosti radova u bazama podataka, a za potrebe napredovanja u zvanju ili prijave na projekt.

4. Pravilnici Knjižnice

Budući da se sustavi upravljanja kvalitetom temelje na dobro razrađenim pravilnicima, u 2014. je godini dopunjen, proširen i ponegdje i izmijenjen *Pravilnik o radu Knjižnice FFOS-a*, koji je dostupan i na mrežnim stranicama Knjižnice file:///C:/Users/Korisnik/Downloads/Pravilnik_o_radu_knjiznice.pdf.

5. Analiza i vrednovanje knjižničnih usluga

Knjižnica je u 2016. godini provela anketu o zadovoljstvu korisnika uslugama Knjižnice koju je obvezna provoditi svake tri godine. Osim ankete Knjižnica kontinuirano prikuplja prijedloge i primjedbe korisnika na standardiziranim obrascima koje oni mogu anonimno ili s osobnim podacima ubaciti u za to predviđene kutije u čitaonicama s ciljem što kvalitetnijeg oblikovanja svojih usluga.

6. Marketinške aktivnosti

S ciljem upoznavanja korisnika sa širokim rasponom usluga koje im Knjižnica stavlja na raspolaganje izrađeni su sljedeći vodiči:

- informacijski vodič za prvu godinu studija s osnovnim informacijama o Knjižnici
- informacijski vodiči po pojedinačnim studijima (s osnovnim uputama za samostalno usvajanje vještina informacijske pismenosti)
- informacijski vodič o usluzi međuknjižnične posudbe
- informacijski vodič o bazama podataka

- informacijski vodič za polaznike Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičke izobrazbe s osnovnim informacijama o Knjižnici
- obrazac za međuknjižničnu posudbu
- obrazac za pronalaženje izvora informacija
- letak s osnovnim informacijama o repozitoriju
- letak s osnovnim informacijama u međuknjižničnoj posudbi
- letak s osnovnim informacijama o usluzi *Pitajte knjižničare*

7. Kadrovska struktura Knjižnice

U knjižnici su stalno zaposleni 1 diplomirana knjižničarka, 1 magistra informatologije, 2 više knjižničarke i 1 knjižničarska savjetnica a povremeno se zapošljavaju u Knjižnici i pripravnici u okviru Programa stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa te je ak. god. 2015/16 u Knjižnici bilo zaposleno 3 pripravnika. Knjižničarima u radu pomažu i studenti Jednopedmetnog preddiplomskog studija informacijskih znanosti koji u Knjižnici obavljaju svoju stručnu praksu tijekom prve, druge i treće godine studija, odnosno studenti pete godine istoga diplomskoga studija kroz pilot-projekte.

Promjene u suvremenom informacijskom okruženju zahtijevaju stalno stručno usavršavanje knjižničara, pa Knjižnica nastoji slati što više knjižničara na radionice organizirane preko *Centra za stalno stručno usavršavanje* te koristiti druge prilike za stjecanje novih kompetencija i znanja potrebnih za unapređenje rada u knjižnici (Tablica 6).

Tablica 6. Stručno usavršavanje knjižničkog osoblja (2016.)

NAZIV RADIONICE/SKUPA	MJESTO ODRŽAVANJA	DATUM ODRŽAVANJA	BROJ KNJIŽNIČARA/ KNJIŽNIČARKI
"Osposobljavanje nastavnika iz područja e-obrazovanja i e-učenja – MS Excel 2013"	Filozofski fakultet Osijek	9.ožujka 2016- 6.travnja 2016.	1
Predmetna obrada : pogled unaprijed	Zagreb, Gradska knjižnica	20. svibnja 2016	1
Libraries in the digital age (LIDA) 2016,	Zadar	13.-17. lipnja 2016.	1
ISIC : The Information Behaviour Conference 2016,	Zadar	20. -23. rujna 2016.	1

41. Skupština Hrvatskoga knjižničarskog društva	Primošten	12.-15. listopada 2016.	1
XIII. Međunarodni kroatistički znanstveni skup	Pečuh, Mađarska	21. – 22. listopada 2016.	1
Vrednovanje znanstvene produktivnosti: indeksne i citatne analize znanstvenih radova i časopisa	Zagreb, Nacionalna i sveučilišna knjižnica Zagreb	27. listopada 2016.	1
Vrednovanje znanstvene produktivnosti: indeksne i citatne analize znanstvenih radova i časopisa	Zagreb, Nacionalna i sveučilišna knjižnica Zagreb	11. studenoga 2016.	2
Tečaj "Kako uspješno komunicirati: komunikacija u realnom i virtualnom okruženju"	Zagreb, Nacionalna i sveučilišna knjižnica Zagreb	28. studenoga 2016.	2

S obzirom na to da se poseban naglasak stavlja na elektroničke, mrežno dostupne izvore informacija, Knjižnica će i nadalje nastojati usmjeriti svoje djelovanje u promicanju informacijske pismenosti kako za studente tako i za nastavno osoblje.

Osim toga Knjižnica će nastojati svoje zbirke i usluge korisnicima približiti i putem društvenih mreža, ali i kroz razne marketinške aktivnosti, a posebno uslugu međuknjižnične posudbe koju studenti rijetko koriste jer se usluga naplaćuje.

Knjižnica će i dalje nastojati u skladu sa povratnim informacijama dobivenim iz anketa o mjerjenju zadovoljstva korisnika njenim uslugama što kvalitetnije organizirati informacijsko okruženje i promicati svoje usluge te odgovarati na potrebe svojih korisnika.

Voditeljica Knjižnice:

dr. sc. Vesna Radičević, knjižničarska savjetnica

V. Radičević

Izvješće pročitao i s njime se složio Knjižnični odbor u sastavu:

Predsjednica: prof. dr. sc. Kornelija Petr Balog

K. Petr Balog

Članica: izv. prof. dr. sc. Sanjica Faletar Tanacković

S. Faletar Tanacković