

POVIJEST NASTANKA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA FILOZOFSKOME FAKULTETU U OSIJEKU

Pravilnikom o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, koji je usvojen odlukom Senata 29. rujna 2006. godine, utvrđena je organizacijska struktura sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku. Organizacijsku strukturu čine Odbor za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Sveučilištu, Sveučilišni centar za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja, uredi za osiguranje kvalitete na znanstveno-nastavnim sastavnicama i povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na znanstveno-nastavnim sastavnicama Sveučilišta. Nakon definirane organizacije i ustroja sustava osiguravanja kvalitete na razini Sveučilišta, implementaciju sustava proveo je i Filozofski fakultet u Osijeku (vidi sliku 3.), kao jedna od znanstveno-nastavnih sastavnica Sveučilišta koje su obvezne osigurati i kontinuirano pratiti, i unaprjeđivati kvalitetu studentskih iskustava tijekom studiranja.

Dana 16. siječnja 2006. godine je odlukom Dekana imenovano Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja koje je bilo u sastavu:

- prodekan za nastavu;
- tajnik znanstveno-nastavne sastavnice;
- predstavnik nastavnika;
- predstavnik asistenata;
- predstavnik studenata.

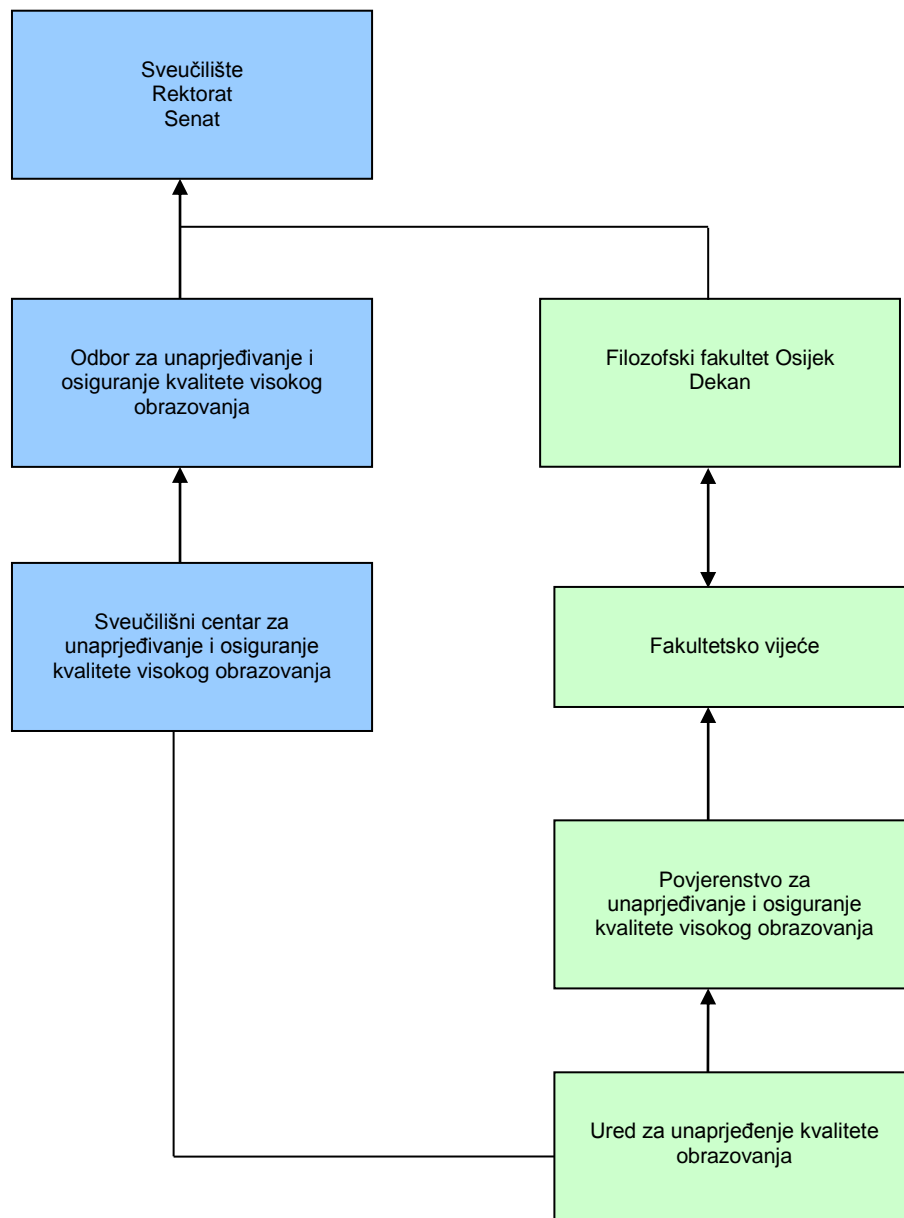
Ured za unaprjeđenje kvalitete obrazovanja, u kojem rade dva djelatnika – voditelj Ureda i stručni referent, ustrojen je 8. travnja 2008. godine.

Fakultetsko je vijeće 25. veljače 2009. godine donijelo Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Filozofskom fakultetu. Tim je Pravilnikom sastav Povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokoga obrazovanja proširen na devet članova, te ga od tada čine:

- prodekan za nastavu;
- tajnik Fakulteta;
- voditelj Ureda za unaprjeđenje kvalitete obrazovanja;
- 3 predstavnika nastavnika;
- 2 predstavnika asistenata;
- predstavnik studenata.

Odredbom članka 44. Statuta Filozofskog fakulteta, koji je na snazi od 11. ožujka 2009. godine, utvrđeno je da Fakultetsko vijeće imenuje Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja kao svoje stalno tijelo.

Od 2009. godine se praćenje i unaprjeđivanje kvalitete obrazovanja na Fakultetu provodi kroz rad Povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja i Ureda za unaprjeđenje kvalitete obrazovanja. Ta dva tijela Fakulteta djeluju usklađeno i dijele odgovornost za osiguranje i unaprjeđivanje kvalitete u svim područjima djelovanja Fakulteta.



Slika 1. Struktura sustava osiguravanja kvalitete obrazovanja na Sveučilištu J. J. Strossmayera i na Filozofskom fakultetu u Osijeku

Sukladno Pravilniku o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete visokoga obrazovanja na Filozofskom fakultetu Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) organizira, koordinira i provodi postupke vrjednovanja i razvija unutarnje mehanizme osiguravanja, unaprjeđenja i promicanja kvalitete na razini Fakulteta.

Navedeni postupci uključuju sljedeće elemente:

- samoanalizu;
- razvijanje pokazatelja kvalitete;
- sudjelovanje studenata u praćenju kvalitete provedbe studija;
- istraživanje uspješnosti studiranja i uzroka nekvalitetnog, neučinkovitog i predugog studiranja;
- istraživanje kompetencije nastavnog osoblja;
- usavršavanje sveučilišnih nastavnika (cjeloživotno obrazovanje);
- usavršavanje administrativnog i tehničkog osoblja;
- dokaze o unaprjeđenju nastave;
- kvalitetu općih i posebnih kompetencija ostvarenih studijskim programom;
- definiranje i uvođenje tipa standardizacije u administrativnom dijelu sastavnica.

Povjerenstvo u suradnji s Odborom za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku i Centrom za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja Sveučilišta:

- planira strategiju unaprjeđenja kvalitete znanstveno-nastavne sastavnice;
- provodi program procjene i postupak unaprjeđenja kvalitete znanstveno-nastavne sastavnice;
- koordinira provedbu projekata za profesionalni i stručni razvoj kadrova u području kvalitete.

Povjerenstvo izrađuje godišnji i dugoročni plan aktivnosti, te ima obvezu podnositi izvješće o svom djelovanju Fakultetskom vijeću i Odboru za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja Sveučilišta. Izvješće se podnosi najmanje jednom godišnje.

Ured za unaprjeđenje kvalitete obrazovanja (u daljnjem tekstu: Ured) je ustrojbeno jedinica Fakulteta koja djeluje usklađeno sa Sveučilišnim centrom za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokoga obrazovanja Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku i odgovorna je za osiguranje i unaprjeđivanje kvalitete na Fakultetu.

Ured je ustrojen radi praćenja i unaprjeđivanja kvalitete visokoga obrazovanja na Fakultetu i u vezi s tim:

- daje inicijative i provodi razvojne programe, definirane standarde i kriterije Sveučilišnog Centra u svrhu kontinuiranog osiguranja i unaprjeđenja kvalitete, posebice:
 - u suradnji s Povjerenstvom organizira, koordinira i provodi postupke vrjednovanja, razvija unutarnje mehanizme osiguravanja, unaprjeđenja i promicanja kvalitete te metode za istraživanje različitih aspekata kvalitete obrazovanja;
 - prikuplja potrebne informacije za analize Sveučilišnog Centra;
 - u suradnji sa Sveučilišnim Centrom potiče stručno usavršavanje nastavnika, suradnika, rukovoditelja i administrativnog osoblja u području kvalitete;
- sustavno provodi utvrđene karakteristične pokazatelje kvalitete;
- sudjeluje u raspravama o kvaliteti, širenju kulture kvalitete u akademskoj i neakademskoj javnosti.

U Uredu za unaprjeđenje kvalitete obrazovanje zaposlena su dva izvršitelja: voditelj Ureda i stručni referent.

Za voditelja Ureda je, Pravilnikom o ustrojstvu radnih mjesta Filozofskog fakulteta od 8. travnja 2008. godine, utvrđeno da mora zadovoljavati sljedeće uvjete:

- imati visoku stručnu spremu – dipl. pravnik, magistar prava,
- radno iskustvo – 3 godine u struci,
- poznavanje engleskog jezika i
- poznavanje rada na PC-u.

Stručni referent će biti zaposlen uz uvjet:

- poznavanja rada na PC-u,
- radno iskustvo – 6 mjeseci.

U sljedećoj su tablici prikazni dokumenti¹ na kojima se temelji ustroj i djelovanje sustava za osiguravanje kvalitete obrazovanja na Fakultetu.

Tablica 1. Dokumenti za uspostavljanje i djelovanje sustava za osiguravanje kvalitete obrazovanja

Naziv dokumenta	Vrijeme donošenja
Statut Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku – pročišćeni tekst	prosinao 2004.
Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	29. rujna 2006.
Odluka Fakultetskog vijeća Filozofskoga fakulteta Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku o imenovanju Povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja	25. listopada 2006.
Statut Filozofskog fakulteta u Osijeku	11. ožujka 2009.
Pravilnik o ustrojstvu radnih mjesta Filozofskog fakulteta	8. travnja 2008.
Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Filozofskom fakultetu	25. veljače 2009.
Poslovnik povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja	25. veljače 2009.
Samoanaliza Filozofskog fakulteta	srpanj 2009.
Priručnik za osiguravanje kvalitete obrazovanja na Filozofskom fakultetu	svibanj 2010.
Dugoročni plan Povjerenstva	listopad 2008.
Godišnji planovi rada Povjerenstva	svake godine u listopadu/studenom od 2008. godine

¹ Navedeni dokumenti mogu se pronaći na sljedećim mrežnim stranicama Fakulteta: http://web.ffos.hr/povjerenstvo_za_kvalitetu/, <http://web.ffos.hr/dokumenti/>

Razvoj sustava osiguravanja kvalitete i aktivnosti na unaprjeđivanju kvalitete obrazovanja prikazani su u sljedećim tablicama po akademskim godinama, počevši s akademskom 2006./2007. godinom u kojoj je ustrojen sustav za osiguravanje kvalitete obrazovanja na Fakultetu.

Akadska 2006./2007. godina

Opis aktivnosti	Nositelj aktivnosti (naziv tijela ili imena osoba)	Učestalost aktivnosti (broj sastanaka ili akcija godišnje)	Praktični rezultati aktivnosti
Sastanci	Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja	2 sastanka	Izvješća sa sastanaka na razini Sveučilišta
Studentska anketa (provođenje, obrada, informiranje studenata, očitovanja nastavnika)	Prodekan za nastavu i Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokoga obrazovanja	Ijetni semestar 2006./2007.	Javno izvješće o rezultatima i rasprava o rezultatima na Fakultetskom vijeću, individualni razgovor dekanice s pojedinim nastavnicima

Akadska 2007./2008. godina

Opis aktivnosti	Nositelj aktivnosti (naziv tijela ili imena osoba)	Učestalost aktivnosti (broj sastanaka ili akcija godišnje)	Praktični rezultati aktivnosti
Sastanci	Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja	4 sastanka	Izvješća sa seminara o razvoju sustava za kvalitetu Plan izrade Samoanalize Fakulteta

Studentska anketa (provođenje, obrada, informiranje studenata, očitovanja nastavnika)	Prodekan za nastavu i Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokoga obrazovanja	Ijetni semestar 2007./2008.	Javno izvješće o rezultatima i rasprava o rezultatima na Fakultetskom vijeću, individualni razgovor dekanice s pojedinim nastavnicima
---	--	-----------------------------	---

Akademska 2008./2009. godina

Opis aktivnosti	Nositelj aktivnosti (naziv tijela ili imena osoba)	Učestalost aktivnosti (broj sastanaka ili akcija godišnje)	Praktični rezultati aktivnosti
Sastanci	Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja	9 sastanaka	Praćenje provedbe aktivnosti prema donesenom Planu rada Povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokoga obrazovanja za 2008./2009. godinu
Izrada interne studentske i nastavničke ankete	Radna skupina za izradu studentske i nastavničke ankete	7 radnih sastanaka	Anketa za vrjednovanje rada nastavnika od strane studenata (studentska anketa) Anketa za samovrjednovanje nastavnika (nastavnička anketa)
Analiza kvalitete mrežnih stranica Filozofskoga fakulteta	Radna skupina za analizu sadržaja mrežnih stranica Fakulteta	5 radnih sastanaka	Izvješće o provedenoj analizi kvalitete mrežnih stranica Fakulteta Mjere za poboljšanje kvalitete mrežnih stranica Fakulteta
Izrada Samoanalize	Radna skupina za izradu Samoanalize	1 sastanak s dekanom 1 sastanak s prodekanima 2 sastanka s voditeljima odsjeka/katedara/studija 2 sastanka s voditeljima poslijediplomskih studija 2 sastanka s voditeljem Ureda	Samoanaliza Filozofskoga fakulteta

		za studentska pitanja 2 sastanka s voditeljem Knjižnice 1 sastanak s voditeljicom Ureda za financijsko-knjigovodstvene poslove 1 sastanak s CARNet sistem inženjerom	
Studentska anketa (provođenje, obrada, informiranje studenata, očitovanja nastavnika)	Prodekanica za nastavu i Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja	zimski i ljetni semestar 2008./2009.	Javno izvješće o rezultatima i rasprava o rezultatima na Fakultetskom vijeću i po odsjecima/katedrama/studijima, individualni razgovor dekanice s pojednim nastavnicima
Nastavnička anketa	Prodekanica za nastavu i Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja	zimski semestar 2008./2009.	Javno izvješće o rezultatima i rasprava o rezultatima po odsjecima /katedrama /studijima
SWOT analiza	Uprava Fakulteta i voditelji i nastavnici odsjeka/katedara/studija	1 radni sastanak uprave i po 1 radni sastanak po odsjecima/katedrama/studijima	SWOT analize odsjeka/katedara/studija i Fakulteta
Praćenje pokazatelja kvalitete	Uprava Fakulteta, Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokoga obrazovanja	kontinuirano	Prepoznavanje i ispravljanje nedostataka u studijskim programima, organizaciji nastave te kvaliteti nastavnoga procesa
Prezentacije ISVU – NASTAVNIČKI POTRAL	Voditelj Ureda za studentska pitanja	12. siječnja 2009. godine 15. siječnja 2009. godine 16. siječnja 2009. godine	Uveden ISVU za 1. godinu preddiplomskih i diplomskih studija

Radionice "Što treba znati o ishodima učenja?"	Voditelj radionice: mr. sc. Zdenko Petrinšak Radna skupina za ishode učenja (diseminacija)	siječanj 2009. (na razini Fakulteta) veljača 2009. (po odsjecima/katedrama/studijima)	Studijski programi dopunjeni ishodima učenja za sve kolegije
Radionica za nastavnike o bazama podataka	Voditelj radionice: dr. sc. Jadranka	veljača 2009.	Upoznavanje djelatnika Knjižnice i ostalih zainteresiranih nastavnika s bazama podataka
Radionice za korištenje sustava Moodle	Voditelj: mr. sc. Boris Bosančić	kontinuirano	Obuka nastavnika i studenata za korištenje sustava Moodle
Tematski sastanci po odsjecima/katedrama/studijima	Predsjednica Povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokoga obrazovanja i voditeljica Ureda za unaprjeđenje kvalitete obrazovanja	9. lipnja 2009. (Pedagogija) 10. lipnja 2009. (Anglistika) 17. lipnja 2009. (Germanistika, Studij mađarskoga jezika i književnosti, Kroatistika) 18. lipnja 2009. (Informatologija) 6. srpnja 2009. (Povijest) 9. srpnja 2009. (Psihologija)	Izvešće o rezultatima studentske i nastavničke ankete, upoznavanje sa svrhom i procesom vanjskoga vrjednovanja, upoznavanje sa Zakonom o kvaliteti
Mrežna stranica Povjerenstva	Radna skupina za analizu sadržaja mrežnih stranica Fakulteta	3 radna sastanka	Izrađena mrežna stranica Povjerenstva

Akademski 2009./2010. godina

Opis aktivnosti	Nositelj aktivnosti (naziv tijela ili imena osoba)	Učestalost aktivnosti (broj sastanaka ili akcija godišnje)	Praktični rezultati aktivnosti
Sastanci	Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje	13 sastanaka	Praćenje provedbe aktivnosti prema donesenom Planu rada Povjerenstva za

	kvalitete visokog obrazovanja		unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokoga obrazovanja za 2009./2010. godinu
Mrežne stranice Filozofskoga fakulteta	Mrežni administratori po odsjecima/katedrama/studijima	1 radni sastanak	Izrada mrežnih stranica pojedinih Odsjeka koji nisu imali mrežnu stranicu i poboljšanje kvalitete mrežnih stranica ostalih ustrojbenih jedinica prema uputama za poboljšanje kvalitete mrežnih stranica Fakulteta
Izrada Priručnika za osiguravanje kvalitete na Filozofskom fakultetu u Osijeku	Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja	brojni sastanci Povjerenstva, te 3 radna sastanka s voditeljicom Knjižnice 2 radna sastanka s voditeljem Ureda za studentska pitanja	Priručnik za osiguravanje kvalitete na Filozofskom fakultetu u Osijeku
Studentska anketa (provođenje, obrada, informiranje studenata, očitovanja nastavnika)	Prodekanica za nastavu i voditeljica Ureda za unaprjeđivanje kvalitete obrazovanja	zimski i ljetni semestar 2009./2010.	Organizacija provedbe ankete, analiza rezultata, javno izvješće o rezultatima i rasprava o rezultatima na Fakultetskom vijeću, individualni razgovor dekanice s pojedinim nastavnicima
Analiza preddiplomskih i diplomskih studijskih programa	Radne skupine po odsjecima/katedrama/studijima	ljetni semestar 2009./2010.	Izvješća o provedenoj analizi preddiplomskih i diplomskih studijskih programa
SWOT analiza	Uprava Fakulteta	1 radni sastanak uprave Fakulteta	SWOT analiza Fakulteta
Praćenje pokazatelja kvalitete	Voditeljica Ureda za unaprjeđivanje kvalitete obrazovanja, voditelj Ureda za studentska pitanja, prodekan za nastavu, prodekan za studente i studijske programe	kontinuirano	Prepoznavanje i ispravljanje nedostataka u studijskim programima, organizaciji nastave te kvaliteti nastavnoga procesa

ISVU	Voditelj Ureda za studentska pitanja	kontinuirano	Uveden ISVU za i za 2. godinu preddiplomskih i diplomskih studija
Radionice "Što treba znati o ishodima učenja?"	Voditelj radionice: mr. sc. Zdenko Petrinšak Radna skupina za ishode učenja (diseminacija)	siječanj 2009. (na razini Fakulteta) veljača 2009. (po odsjecima/katedrama/studijima)	Studijski programi dopunjeni ishodima učenja za sve kolegije
Radionice za korištenje sustava Moodle	Voditelj: mr. sc. Boris Bosančić	kontinuirano	Obuka nastavnika i studenata za korištenje sustava Moodle
Radionice "Uvod u analize podataka u SPSS-u"	Voditelji: asistenti s Psihologije	ljetni semestar 2009./2010.	Obuka asistenata i ostalih nastavnika za rad sa statističkim programom „SPSS for Windows“
Izrada Naputka za priznavanje odslušanih i položenih predmeta i stečenih ECTS bodova	Uprava Fakulteta, voditelji odsjeka/katedara/studija	više radnih sastanaka	Naputak za priznavanje odslušanih i položenih predmeta i stečenih ECTS bodova
Izrada Naputka za rad mentora sa studentima	Uprava Fakulteta, voditelji odsjeka/katedara/studija	više radnih sastanaka	Naputak za rad mentora sa studentima (radna verzija)

Akademska 2010./2011. godina

Opis aktivnosti	Nositelj aktivnosti (naziv tijela ili imena osoba)	Učestalost aktivnosti (broj sastanaka ili akcija godišnje)	Praktični rezultati aktivnosti
Sastanci	Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja	4 sastanka	Praćenje provedbe aktivnosti prema donesenom Planu rada Povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokoga obrazovanja za 2010./2011. godinu

Izrada Strategije razvoja Filozofskog fakulteta 2011.-2015.	Uprava Fakulteta, voditelji ustrojbenih jedinica	brojni radni sastanci Uprave, voditelja ustrojbenih jedinica i Povjerenstva za kvalitetu	Strategije razvoja Filozofskog fakulteta 2011.-2015.
Izrada Priručnika za osiguravanje kvalitete obrazovanja i znanstveno-istraživačkog rada	Uprava, voditeljica Ureda za kvalitetu, Povjerenstvo za kvalitetu	brojni radni sastanci	Priručnik za osiguravanje kvalitete obrazovanja i znanstveno-istraživačkog rada, 2. izdanje
Studentska anketa (provođenje, obrada, informiranje studenata, očitovanja nastavnika)	Prodekanica za nastavu i voditeljica Ureda za unapređivanje kvalitete obrazovanja	dva puta - zimski i ljetni semestar 2010./2011.	Organizacija provedbe ankete, analiza rezultata, javno izvješće o rezultatima i rasprava o rezultatima na Fakultetskom vijeću, individualni razgovor dekanice s pojedinim nastavnicima
Analiza mrežnih stranica Fakulteta	Radna skupina za analizu mrežnih stranica	kontinuirano	Sadržajno ujednačavanje izgleda mrežnih stranica svih odsjeka i ažuriranje podataka
Mrežne stranice Filozofskoga fakulteta	Prodekan za razvojno-stručni rad, predsjednik Povjerenstva za kvalitetu, mrežni administratori odsjeka/katedri/studija	1 radni sastanak	Izrada mrežnih stranica pojedinih Odsjeka koji nisu imali mrežnu stranicu i poboljšanje kvalitete mrežnih stranica ostalih ustrojbenih jedinica
Pripreme za početak rada Psihološkog savjetovališta	Voditeljica savjetovališta za studente	kontinuirano	Početak rada savjetovališta od kalendarske 2012.
Praćenje pokazatelja kvalitete	Voditeljica Ureda za unaprjeđivanje kvalitete obrazovanja, voditelj Ureda za studentska pitanja, prodekan za nastavu, prodekan za studente i studijske programe	kontinuirano	Prepoznavanje i ispravljanje nedostataka u studijskim programima, organizaciji nastave te kvaliteti nastavnoga procesa

ISVU	Voditelj Ureda za studentska pitanja	kontinuirano	Uveden ISVU za i za 3. godinu preddiplomskih studija
Aktivnosti za unapređenje kvalitete knjižničnih usluga i poslovanja knjižnice	Prodekan za nastavu Voditeljica knjižnice	kontinuirano	Stručna edukacija osoblja, izgradnja knjižničnih zbirki, edukacija korisnika za korištenje novih tehnologija
Radionice za korištenje sustava Moodle	Voditelj: mr. sc. Boris Bosančić	kontinuirano	Obuka nastavnika i studenata za korištenje sustava Moodle
Praćenje pokazatelja o nezaposlenosti završenih studenata Fakulteta	Voditeljica Ureda za unapređivanje kvalitete obrazovanja	svakomjesečno i na godišnjoj razini	Mogućnost planiranja studijskih programa i upisne kvote studenata
Praćenje međunarodne mobilnosti studenata	Prodekan za znanost i međunarodnu suradnju	kontinuirano	Izvješće o međunarodnoj mobilnosti studenata 2010./2011.

Akadska 2011./2012. godina

Opis aktivnosti	Nositelj aktivnosti (naziv tijela ili imena osoba)	Učestalost aktivnosti (broj sastanaka ili akcija godišnje)	Praktični rezultati aktivnosti
Sastanci	Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja	13 sastanaka	Praćenje provedbe aktivnosti prema donesenom Planu rada Povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokoga obrazovanja za 2011./2012. godinu
Praćenje provedbe Strategije razvoja Fakulteta u 2011.	Radna skupina za praćenje provedbe Strategije	brojni radni sastanci radne skupine i uvid u dokumentaciju	Izvješće radne skupine za praćenje provedbe Strategije razvoja Filozofskog fakulteta za 2011.

Nastavnička anketa (provođenje, obrada, informiranje nastavnika)	Prodekanica za nastavu i voditeljica Ureda za unapređivanje kvalitete obrazovanja	ljetni semestar 2011./2012.	Organizacija provedbe ankete, analiza rezultata, javno izvješće o rezultatima i rasprava o rezultatima na Fakultetskom vijeću
Studentska anketa (provođenje, obrada, informiranje studenata, očitovanja nastavnika)	Prodekanica za nastavu i voditeljica Ureda za unapređivanje kvalitete obrazovanja	2 puta - zimski i ljetni semestar 2011./2012.	Organizacija provedbe ankete, analiza rezultata, javno izvješće o rezultatima i rasprava o rezultatima na Fakultetskom vijeću, individualni razgovor dekanice s pojedinim nastavnicima
Analiza mrežnih stranica Fakulteta	Radna skupina za analizu mrežnih stranica	kontinuirano	Analiza i preporuke za poboljšavanje izgleda mrežnih stranica svih odsjeka ožujak 2012.
Praćenje pokazatelja kvalitete	Voditeljica Ureda za unaprjeđivanje kvalitete obrazovanja, voditelj Ureda za studentska pitanja, prodekan za nastavu, prodekan za studente i studijske programe	kontinuirano	Prepoznavanje i ispravljanje nedostataka u studijskim programima, organizaciji nastave te kvaliteti nastavnoga procesa
Izrada SWOT analiza svih odsjeka i Fakulteta	Uprava Fakulteta i voditelji i nastavnici odsjeka/katedara/studija	1 radni sastanak uprave i po 1 radni sastanak po odsjecima/katedrama/studijima	SWOT analize odsjeka/katedara/studija i Fakulteta
Provođenje unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu	radni sastanci, razgovori s dionicima, pregledavanje dokumentacije	Završno izvješće o unutarnjoj prosudbi 2012.
Praćenje mobilnosti studenata	Prodekan za znanost i međunarodnu suradnju	kontinuirano	Izvješće o međunarodnoj mobilnosti studenata 2011./2012.
Praćenje znanstveno-istraživačkog rada	Prodekan za znanost i međunarodnu suradnju	kontinuirano	Izvješće o znanstvenoistraživačkom radu za 2011.

Praćenje međunarodne suradnje	Prodekan za znanost i međunarodnu suradnju	kontinuirano	Izvešće o međunarodnoj suradnji za 2011.
Aktivnosti za unapređenje kvalitete knjižničnih usluga i poslovanja knjižnice	Prodekan za nastavu Voditeljica knjižnice	kontinuirano	Stručna edukacija osoblja, izgradnja knjižničnih zbirki, edukacija korisnika za korištenje novih tehnologija
Radionice za korištenje sustava Moodle	Voditelj: mr. sc. Boris Bosančić	kontinuirano	Obuka nastavnika za korištenje sustava Moodle
Radionica Osposobljavanje nastavnčkog osoblja u radu sa skladištem podataka ISVU sustava	Voditelj: Domagoj Burazin, ISVU koordinator	1 radionica	Obuka nastavnika za pregled i analizu podataka u okviru sustava ISVU
Radionica Kritičko prijateljstvo u visokoškolskoj nastavi	Voditelji: doc. dr. sc. Branko Bognar i Maja Bungić, studentica 1. godine dipl. studija pedagogije i filozofije	1 radionica	Upoznati polaznike s mogućnostima ostvarivanja kritičkog prijateljstva i razviti zanimanje za primjenu kritičkog prijateljstva u svojoj nastavnoj praksi
Praćenje pokazatelja o nezaposlenosti završenih studenata Fakulteta	Voditeljica Ureda za unapređivanje kvalitete obrazovanja	svakomjesečno i na godišnjoj razini	Mogućnost planiranja studijskih programa i upisne kvote studenata
Praćenje izdavačke djelatnosti Fakulteta	Odbor za izdavačku djelatnost	kontinuirano	Izvešće Odbora za izdavačku djelatnost za 2012.

Akadska 2012./2013.

Opis aktivnosti	Nositelj aktivnosti (naziv tijela ili imena osoba)	Učestalost aktivnosti (broj sastanaka ili akcija godišnje)	Praktični rezultati aktivnosti
Sastanci	Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja	16 sastanaka	Praćenje provedbe aktivnosti prema donesenom Planu rada Povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokoga obrazovanja za 2012./2013. godinu
Praćenje provedbe Strategije razvoja Fakulteta u 2012.	Radna skupina za praćenje provedbe Strategije	brojni radni sastanci radne skupine i uvid u dokumentaciju	Izvešće radne skupine za praćenje provedbe Strategije razvoja Filozofskog fakulteta za 2012.
Nastavnička anketa (provođenje, obrada, informiranje nastavnika)	Prodekanica za nastavu i voditeljica Ureda za unapređivanje kvalitete obrazovanja	ljetni semestar 2012./2013.	Organizacija provedbe ankete, analiza rezultata, javno izvješće o rezultatima i rasprava o rezultatima na Fakultetskom vijeću
Studentska anketa (provođenje, obrada, informiranje studenata, očitovanja nastavnika)	Prodekanica za nastavu i voditeljica Ureda za unapređivanje kvalitete obrazovanja	ljetni semestar 2012./2013. za oba semestra	Organizacija provedbe ankete, analiza rezultata, javno izvješće o rezultatima i rasprava o rezultatima na Fakultetskom vijeću, individualni razgovor dekanice s pojedinim nastavnicima
Praćenje kvalitete nastave	Prodekan za nastavu	kontinuirano	Izvešće o kvaliteti nastave u akademskoj godini 2012./2013.
Analiza mrežnih stranica Fakulteta	Radna skupina za analizu mrežnih stranica	kontinuirano	Skupno izvješće i preporuke Radne skupine listopad 2012. i srpanj 2013.

SWOT analiza i anketa o radu Ureda za studentska pitanja	Voditelj Ureda za studentska pitanja	više radnih sastanaka	Izvešće i preporuke Povjerenstva za kvalitetu- praćenje rada Ureda za studentska pitanja
Praćenje pokazatelja kvalitete	Voditeljica Ureda za unaprjeđivanje kvalitete obrazovanja, voditelj Ureda za studentska pitanja, prodekan za nastavu, prodekan za studente i studijske programe	kontinuirano	Prepoznavanje i ispravljanje nedostataka u studijskim programima, organizaciji nastave te kvaliteti nastavnoga procesa
Ustrojavanje novog oblika mentorskog sustava i sustava student savjetnik	Predsjednik povjerenstva za kvalitetu, voditelji odsjeka, Studentski zbor	niz radnih sastanaka	Izvešće Povjerenstva za kvalitetu o mentorskom sustavu za akademsku 2012./2013.
Izrada SWOT analiza svih odsjeka i Fakulteta	Uprava Fakulteta i voditelji i nastavnici odsjeka/katedara/studija	1 radni sastanak uprave i po 1 radni sastanak po odsjecima/katedrama/studijima	SWOT analize odsjeka/katedara/studija i Fakulteta
Provođenje unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu	radni sastanci, razgovori s dionicima, pregledavanje dokumentacije	Završno izvješće o unutarnjoj prosudbi 2013.
Aktivnosti Psihološkog savjetovališta	Voditeljica savjetovališta za studente	kontinuirano	Izvešće o radu Ureda za potporu studentima Filozofskog fakulteta u akademskoj godini 2012./2013.
Aktivnosti za unapređenje kvalitete knjižničnih usluga i poslovanja knjižnice	Prodekan za nastavu Voditeljica knjižnice	kontinuirano	Stručna edukacija osoblja, izgradnja knjižničnih zbirki, edukacija korisnika za korištenje novih tehnologija
Radionice za korištenje sustava Moodle	Voditelj: mr. sc. Boris Bosančić	kontinuirano	Obuka nastavnika za korištenje sustava Moodle
Radionica Osnove rada u tabličnom kalkulatoru- MS Excel	Voditelj: Vladimir Poličić, referent u Uredu za kvalitetu	1 radionica	Upoznati polaznike s osnovama rada u programu MS Excel

Radionica Vještine govorništva	Voditelj: dr. sc. Alma Vančura	1 radionica	Identificirati verbalne i neverbalne znakove komunikacije i primijeniti stečeno znanje
Radionica: Pisanje sažetaka znanstvenih radova na engleskom jeziku	Voditelj: dr. sc. Ljubica Matek	1 radionica	Nastavnici će usvojiti pravila pisanja sažetaka znanstvenih radova na engleskom jeziku
Tečaj engleskoga kao općeg stranog jezika	Voditelj: Ninočka Truck-Biljan, predavač	2 sata tjedno, kontinuirano	Sudionici će usavršiti četiri jezične vještine (govor, čitanje, pisanje i slušanje) na razini razvojnoga korisnika
Tečaj njemačkoga kao općeg stranog jezika	Voditelj: Ninočka Truck-Biljan, predavač	2 sata tjedno, kontinuirano	Sudionici će usavršiti četiri jezične vještine (govor, čitanje, pisanje i slušanje) na razini razvojnoga korisnika
Praćenje pokazatelja o nezaposlenosti završenih studenata Fakulteta	Voditeljica Ureda za unapređivanje kvalitete obrazovanja	svakomjesečno i na godišnjoj razini	Mogućnost planiranja studijskih programa i upisne kvote studenata
Praćenje izdavačke djelatnosti Fakulteta	Odbor za izdavačku djelatnost	kontinuirano	Izvješće Odbora za izdavačku djelatnost za 2013.

Akadska 2013./2014.

Opis aktivnosti	Nositelj aktivnosti (naziv tijela ili imena osoba)	Učestalost aktivnosti (broj sastanaka ili akcija godišnje)	Praktični rezultati aktivnosti
Sastanci	Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja	8 sastanaka	Praćenje provedbe aktivnosti prema donesenom Planu rada Povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokoga obrazovanja za 2013./2014. godinu
Praćenje provedbe Strategije razvoja Fakulteta u 2013.	Radna skupina za praćenje provedbe Strategije	brojni radni sastanci radne skupine i uvid u dokumentaciju	Izvešće radne skupine za praćenje provedbe Strategije razvoja Filozofskog fakulteta za 2013.
Nastavnička anketa (provođenje, obrada, informiranje nastavnika)	Prodekanica za nastavu i voditeljica Ureda za unapređivanje kvalitete obrazovanja	ljetni semestar 2012./2013.	Organizacija provedbe ankete, analiza rezultata, javno izvješće o rezultatima i rasprava o rezultatima na Fakultetskom vijeću
Studentska anketa (provođenje, obrada, informiranje studenata, očitovanja nastavnika)	Prodekanica za nastavu i voditeljica Ureda za unapređivanje kvalitete obrazovanja	dva puta – zimski i ljetni semestar 2013./2014.	Organizacija provedbe ankete, analiza rezultata, javno izvješće o rezultatima i rasprava o rezultatima na Fakultetskom vijeću, individualni razgovor dekanice s pojedinim nastavnicima
Anketiranje poslodavaca (provođenje, obrada, analiza i preporuke)	Ured za unapređivanje kvalitete obrazovanja i Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja	jednom godišnje	Prikaz rezultata anketiranja poslodavaca o ishodima učenja studijskih programa na FFOS i preporuke Povjerenstva
Praćenje kvalitete nastave	Prodekan za nastavu	kontinuirano	Izvešće o kvaliteti nastave u akademskoj godini 2013./2014.

Analiza mrežnih stranica Fakulteta	Radna skupina za analizu mrežnih stranica	kontinuirano	Izvešće Radne skupine za 2014.
Praćenje pokazatelja kvalitete	Voditeljica Ureda za unaprjeđivanje kvalitete obrazovanja, voditelj Ureda za studentska pitanja, prodekan za nastavu, prodekan za studente i studijske programe	kontinuirano	Prepoznavanje i ispravljanje nedostataka u studijskim programima, organizaciji nastave te kvaliteti nastavnoga procesa
Praćenje mentorskog sustava i sustava student savjetnik	Imenovani mentori	kontinuirano	Izvešće Povjerenstva za kvalitetu o mentorskom sustavu za akademsku 2013./2014.
Izrada SWOT analiza svih odsjeka i Fakulteta	Uprava Fakulteta i voditelji i nastavnici odsjeka/katedara/studija	1 radni sastanak uprave i po 1 radni sastanak po odsjecima/katedrama/studijima	SWOT analize odsjeka/katedara/studija i Fakulteta
Provođenje unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu	radni sastanci, razgovori s dionicima, pregledavanje dokumentacije	Završno izvješće o unutarnjoj prosudbi 2014.
Aktivnosti Psihološkog savjetovaništa	Voditeljica savjetovaništa za studente	kontinuirano	Izvešće o radu Psihološkog savjetovaništa 2009. - 2014.
Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama knjižnice FFOS	Voditeljica i zaposlenici knjižnice	jednom u tri godine	Analiza rezultata istraživanja zadovoljstva korisnika uslugama Knjižnice FFOS ožujak 2014.
Aktivnosti za unapređenje kvalitete knjižničnih usluga i poslovanja knjižnice	Prodekan za nastavu Voditeljica knjižnice	kontinuirano	Izvešće o unapređenju kvalitete knjižničnih usluga za 2014.
Radionice za korištenje sustava Moodle	Voditelj: mr. sc. Boris Bosančić	kontinuirano	Izvešće za akademsku 2013./2014.- Obuka nastavnika za korištenje sustava Moodle

Radionica: Kreiranje mrežne aplikacije pomoću MySQL, PHP i RWD	Voditelj: Tomislav Jakopec, asistent	1 radionica	Upoznati polaznike s mogućnostima samostalne izrade malih mrežnih aplikacije
Radionica: Kreativnost u odgojno-obrazovnom procesu	Voditelj: Sanja Simel, asistentica	1 radionica	Polaznici će upoznati razne kreativne metode i postupke koje će moći primjenjivati u vlastitoj (budućoj) praksi
Tečaj engleskoga kao općeg stranog jezika	Voditelj: Ninočka Truck-Biljan, predavač	2 sata tjedno, kontinuirano	Sudionici će usavršiti četiri jezične vještine (govor, čitanje, pisanje i slušanje) na razini razvojnoga korisnika
Tečaj njemačkoga kao općeg stranog jezika	Voditelj: Ninočka Truck-Biljan, predavač	2 sata tjedno, kontinuirano	Sudionici će usavršiti četiri jezične vještine (govor, čitanje, pisanje i slušanje) na razini razvojnoga korisnika
Praćenje pokazatelja o nezaposlenosti završenih studenata Fakulteta	Voditeljica Ureda za unapređivanje kvalitete obrazovanja	svakomjesečno i na godišnjoj razini	Mogućnost planiranja studijskih programa i upisne kvote studenata
Praćenje izdavačke djelatnosti Fakulteta	Odbor za izdavačku djelatnost	kontinuirano	Izvešće Odbora za izdavačku djelatnost za 2014.

Akadska 2014./2015. (do 1. travnja 2015.)

Opis aktivnosti	Nositelj aktivnosti (naziv tijela ili imena osoba)	Učestalost aktivnosti (broj sastanaka ili akcija godišnje)	Praktični rezultati aktivnosti
Sastanci	Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja	6 sastanaka (do 1.4.2015.)	Praćenje provedbe aktivnosti prema donesenom Planu rada Povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokoga obrazovanja za 2014./2015. godinu
Praćenje provedbe Strategije razvoja Fakulteta u 2014.	Radna skupina za praćenje provedbe Strategije	Postupak u tijeku	
Nastavnička anketa (provođenje, obrada, informiranje nastavnika)	Prodekanica za nastavu i voditeljica Ureda za unapređivanje kvalitete obrazovanja	Postupak se provodi u lipnju	
Studentska anketa (provođenje, obrada, informiranje studenata, očitovanja nastavnika)	Prodekanica za nastavu i voditeljica Ureda za unapređivanje kvalitete obrazovanja	dva puta – zimski i ljetni semestar 2014./2015.	Organizacija provedbe ankete, analiza rezultata, javno izvješće o rezultatima i rasprava o rezultatima na Fakultetskom vijeću, individualni razgovor dekanice s pojedinim nastavnicima
Priručnik za kvalitetu, 3. izdanje	Uprava Fakulteta, Povjerenstvo za kvalitetu, Ured za kvalitetu	veljača/ožujak 2015.	Novi Priručnik za kvalitetu usvojen na Fakultetskom vijeću
Anketiranje poslodavaca (provođenje, obrada, analiza i preporuke)	Ured za unapređivanje kvalitete obrazovanja i Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja	jednom godišnje	Prikaz rezultata anketiranja poslodavaca o ishodima učenja studijskih programa na FFOS i preporuke Povjerenstva 1.4.2015.

Anketa o stupnju informiranosti djelatnika o sustavu kvalitete na FFOS	Ured za unapređivanje kvalitete obrazovanja i Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja	anketa siječanj 2015.	Analiza ankete o stupnju informiranosti djelatnika o sustavu kvalitete na FFOS i preporuke Povjerenstva 23.2.2015.
Praćenje kvalitete nastave	Prodekan za nastavu	kontinuirano	Izvešće o kvaliteti nastave u akademskoj godini 2014./2015. – krajem 2015.
Izrada novih web stranica Fakulteta	Prodekanica za razvojno stručni rad	postupak dovršen kraj ožujka 2015.	Nove web stranice Fakulteta i svih ustrojbenih jedinica
Analiza mrežnih stranica Fakulteta	Radna skupina za analizu mrežnih stranica	kontinuirano	Skupno izvješće i preporuke Radne skupine za 2015. – siječanj 2016.
Praćenje pokazatelja kvalitete	Voditeljica Ureda za unaprjeđivanje kvalitete obrazovanja, voditelj Ureda za studentska pitanja, prodekan za nastavu, prodekan za studente i studijske programe	kontinuirano	Prepoznavanje i ispravljanje nedostataka u studijskim programima, organizaciji nastave te kvaliteti nastavnoga procesa
Praćenje mentorskog sustava i sustava student savjetnik	Imenovani mentori	kontinuirano	Izvešće Povjerenstva za kvalitetu o mentorskom sustavu za akademsku 2014./2015. – listopad/studen 2015.
Izrada SWOT analiza svih odsjeka i Fakulteta	Uprava Fakulteta i voditelji i nastavnici odsjeka/katedara/studija	1 radni sastanak uprave i po 1 radni sastanak po odsjecima/katedrama/studijima	SWOT analize odsjeka/katedara/studija i Fakulteta
Provođenje unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu	Postupak je u tijeku	

Aktivnosti Psihološkog savjetovališta	Voditeljica savjetovališta za studente	kontinuirano	Izvješće o radu Psihološkog savjetovališta – izrađuje se početkom 2016. za 2015.
Aktivnosti za unapređenje kvalitete knjižničnih usluga i poslovanja knjižnice	Prodekan za nastavu Voditeljica knjižnice	kontinuirano	Stručna edukacija osoblja, izgradnja knjižničnih zbirki, edukacija korisnika za korištenje novih tehnologija – Izvješće početkom 2016.
Radionice za korištenje sustava Moodle	Voditelj: mr. sc. Boris Bosančić	kontinuirano	Obuka nastavnika za korištenje sustava Moodle – Izvješće na kraju akademske godine