



**Unutarnja prosudba
sustava osiguravanja kvalitete
za akademsku 2018./2019. godinu**

**ZNANSTVENO-NASTAVNE I UMJETNIČKO-NASTAVNA SASTAVNICA
SVEUČILIŠTA U OSIJEKU**

1.	Koliko djelatnika je zaposleno za potrebe osiguravanja kvalitete? - Molimo navedite ime/na, kontakt broj i mail adresu djelatnika	Zaposlen je 1 djelatnik. Domagoj Burazin, mag. iur., univ. spec. public. admin., voditelj Ureda za unapređivanje kvalitete obrazovanja, dburazin@ffos.hr, 494-633
2.	Molimo navedite ime, kontakt broj i mail adresu Predsjednika povjerenstva za kvalitetu?	doc. dr. sc. Ivana Jozić (ijozic@ffos.hr) 031-494-653
3.	Postoji li na Vašoj sastavnici definirana strategija razvoja za tekuće razdoblje? - Je li strategija sastavnice povezana sa sveučilišnom Strategijom? - Je li strategija sastavnice objavljena na webu sastavnice? - Molimo navedite link.	Da, temeljnim dokumentom Strategija razvoja Filozofskog fakulteta od 2016. do 2020. Strategija je povezana sa sveučilišnom strategijom, a dokument se može naći na poveznici: http://www.ffos.unios.hr/dokumenti http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/strategija-razvoja-filozofskog-fakulteta-2016-2020
4.	Postoji li na Vašoj sastavnici Pravilnik o kvaliteti? - Molimo navedite naziv dokumenta. - Je li Pravilnik objavljen na webu sastavnice? - Molimo navedite link.	Da. Imamo Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguravanje i unapređivanje kvalitete na Filozofskom fakultetu Osijek. Pravilnik je dostupan na sljedećoj poveznici: http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/naslovnica (pod poveznicom Dokumenti na razini Fakulteta).
5.	Kojom regulativom (osim Pravilnika o kvaliteti) ustrojavate sustav kvalitete na Vašoj sastavnici? - Je li regulativa dostupna na webu sastavnice? - Molimo navedite link.	Statut Filozofskog fakulteta: http://www.ffos.unios.hr/admin/download/statut-filozofski-fakultet-osijek.pdf Strategija razvoja Filozofskog fakulteta 2011.-2015.: http://web.ffos.hr/download/strategija-razvoja-izmijenjeno-izdanje-sazetak.pdf Strategija razvoja Filozofskog fakulteta 2016. - 2020.: http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/strategija-razvoja-filozofskog-fakulteta-2016-2020 Samoanaliza Filozofskog fakulteta Osijek: http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/samoanaliza-filozofskog-fakulteta-osijek Pravilnik o ustroju i djelovanju Sustava kvalitete: http://www.ffos.unios.hr/download/pravilnik-o-ustroju-i-djelovanju-sustava-za-osiguranje-kvalitete.pdf Strategija kvalitete: http://www.ffos.unios.hr/download/strategija-osiguravanja-kvalitete.pdf Politika kvalitete: http://www.ffos.unios.hr/download/politika-kvalitete.pdf Poslovnica Povjerenstva za kvalitetu: http://www.ffos.unios.hr/download/Poslovnica_Povjerenstva_za_osiguravanje_i_unapredivanje_kvalitete_visokog_obrazovanja.pdf Planovi Povjerenstva za kvalitetu: http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/planovi-povjerenstva-za-kvalitetu
6.	Postoje li na Vašoj sastavnici formalni mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju studijskih programa i stupnjeva obrazovanja? - Molimo navedite koji su to formalni mehanizmi?	Mehanizmi praćenja programa na Filozofskom fakultetu temelje se na ishodima učenja i predviđeni su i na razini pojedinačnih predmeta i na razini studijskih programa. Za kvalitetnije provođenje postupka definiranja i verifikacije ishoda učenja pojedinačnih predmeta izrađen je Priručnik za sveučilišne nastavnike "Vrednovanje i ocjenjivanje rada studenata na Filozofskom fakultetu". U Priručniku za osiguravanje i unapređivanje kvalitete obrazovanja i znanstvenoistraživačkog rada na Filozofskom fakultetu Osijek predviđeni su različiti mehanizmi praćenja i vrednovanja: (samo)analiza studijskih programa prema utvrđenim pokazateljima – usklađenost izvedbenog plana sa studijskim programom, periodično izvješće o uspješnosti provedbe studija, studentska procjena studijskog programa, stvarno opterećenje studenata i bodovni sustav ECTS-a, usklađenost ishoda učenja s potrebama tržišta rada, praćenje zapošljavanja završenih studenata, broj upisnih mjesta (kvota) i uvjeta upisa u prvu godinu studijskog programa. U 2015. godini proveli smo tematsku unutarnju prosudbu "Usklađenost ishoda učenja kolegija s ishodima studijskih programa". U 2016. godini proveli smo tematsku unutarnju prosudbu "Dodjela i primjena ECTS-a u studijskim programima Filozofskog fakulteta Osijek".
7.	Molimo navedite broj i vrstu (razinu) studijskih programa koji izvodite?	Trenutno se izvodi 12 preddiplomskih studijskih programa (od toga 4 jednopredmetna i 8 dvopredmetnih), 16 diplomskih studijskih programa (od toga 4 jednopredmetna i 12 dvopredmetnih) i 3 jednopredmetna poslijediplomska studija.
8.	Pripremate li novi studijski program?	Da. Primili smo Potvrdu MZO-a o upisu u Upisnik studijskih programa za:

	<p>- Molimo navedite koji.</p>	<p>1. Preddiplomski sveučilišni dvopredmetni studij Povijest umjetnosti 2. Diplomski sveučilišni dvopredmetni studij Sociologija Navedeni programi kreću s izvedbom u akademskoj 2020./2021. godini.</p> <p>U pripremi su i elaborati sljedećih studijskih programa: 1. Diplomski sveučilišni dvopredmetni studij Komunikologija 2. Preddiplomski sveučilišni jednopredmetni studij Engleski jezik i književnost</p>
9.	<p>Postoje li definirani ishodi učenja za sve studijske programe/sve kolegije? - Molimo navedite broj studijskih programa s definiranim ishodima učenja na razini kolegija. - Jesu li studijski programi s definiranim ishodima učenja na razini kolegija dostupni na webu Vaše sastavnice? - Molimo navedite link.</p>	<p>Da. Za 32 studijska programa definirani su ishodi učenja, a programi su dostupni na mrežnim stranicama Fakulteta. Također su definirani ishodi učenja na razini kolegija i dostupni su na mrežnoj stranici: http://sokrat.ffos.hr/ff-info/studiji.php</p>
10.	<p>Smatrate li da bi djelatnici Vaše sastavnice trebali sudjelovati na novim radionicama vezanim uz reviziju ishoda učenja?</p>	<p>Da.</p>
11.	<p>Provodite li na Vašoj sastavnici ankete o statusu, praćenju i reviziji vrijednosti ECTS bodova? - Molimo navedite na koji način? - Imate li izrađenu inicijalnu analizu s prikazom postojećeg stanja na Vašoj sastavnici? - Je li analiza dostupna na webu sastavnice? - Molimo navedite link.</p>	<p>Da. U 2016. godini je provedena studentska anketa o opterećenju studenata na pojedinim kolegijima u odnosu na postojeće ECTS bodove. Inicijalna analiza je izrađena u sklopu Izvješća Povjerenstva za provođenje unutarnje prosudbe sustava i dostupna je na mrežnoj stranici putem zahtjeva za pregled dokumenta. Analiza je dostupna na webu. https://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/unutarnja-prosudba</p>
12.	<p>Pohađaju li osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete na Vašoj sastavnici edukacije u području kvalitete visokog obrazovanja? - Postoji li plan edukacije za osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete? - Molimo navedite link. - Vodite li evidenciju o održanim edukacijama? - Molimo navedite link.</p>	<p>Da. Postoji plan edukacije za osobe zaposlene u Sustavu kvalitete. http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/edukacija-15-03-2017 U sklopu Plana edukacije za osobe zaposlene u Sustavu kvalitete je i evidencija o održanim edukacijama. http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/edukacija-15-03-2017</p>
13.	<p>Postoji li na Vašoj sastavnici izrađen plan edukacije svih djelatnika (ne samo osoba zaposlenih za potrebe osiguravanja kvalitete)? - Je li plan edukacije dostupan na webu sastavnice? - Molimo navedite link.</p>	<p>Da. Fakultet nekoliko godina provodi program Stručnog usavršavanja nastavnog i nenastavnog osoblja. Plan edukacije je dostupan na WEB-u https://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/edukacija</p>
14.	<p>Postoje li na Vašoj sastavnici dodatni kriteriji za napredovanje nastavnika? - Molimo navesti u kojem dokumentu su definirani?</p>	<p>Ne.</p>
15.	<p>Potiče li se na Vašoj sastavnici osposobljavanje i unaprjeđivanje nastavničkih kompetencija? - Molimo navedite na koji način. Postoji li godišnji Plan usavršavanja nastavnika i vrednujete li njegovu realizaciju? - Nalazi li se Plan usavršavanja na webu sastavnice? - Molimo navedite link.</p>	<p>Da. Fakultet nekoliko godina provodi program Stručnog usavršavanja koji podrazumijeva unaprjeđivanje nastavničkih kompetencija. Svake godine, počevši od 2012., donosi se godišnji plan koji se nalazi na mrežnim stranicama. Nastavničko sudjelovanje uzima se u obzir prilikom evaluacije nastavničkog rada i dodjele nagrada za nastavni i stručni rad (čl. 6. Pravilnika o nagrađivanju nastavnika, suradnika i nenastavnog osoblja na Filozofskom fakultetu). http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/edukacija</p>
16.	<p>Vodite li evidenciju o provođenju programa cjeloživotnog obrazovanja nastavnika, pratite li njegovu provedbu i analizirate li učinkovitost?</p>	<p>Evidencija se vodi i analiziraju se podaci. Izvješće o provođenju programa cjeloživotnog obrazovanja nastavnika se inkorporira u godišnje Izvješće dekana o radu fakulteta i godišnje Izvješće o kvalitete nastave.</p>

	<p>- Molimo navedite na koji način. - Molimo navedite link.</p>	
17.	<p>Provodite li na Vašoj sastavnici aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata sa svrhom veće učinkovitosti zapošljavanja? - Molimo navedite koje.</p>	<p>Da. U prosincu 2018. godine osnovan je Centar za karijere Filozofskoga fakulteta Osijek. Centar je u siječnju 2019. godine organizirao prvi ciklus karijernih radionica za studente. U okviru 1. Sveučilišnog tjedna karijera Centar za karijere FFOS-a organizirao je brojne aktivnosti vidljive u Programu.</p>
18.	<p>Nudite li na Vašoj sastavnici grupna i individualna savjetovanja studentima Vaše sastavnice? - Ukoliko nudite, molimo navedite naziv radionica/grupnih savjetovanja</p>	<p>Da. Periodično se nude tematske (grupne) radionice:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nije teška borba da se napišu životopis i molba! 2. Pobjediti stres je lako, nauči kako! 3. U kojem smjeru razvijati karijeru? 4. Ostvari svoj san, pronađi posao idealan! 5. Uklopi se u poslovni svijet, komuniciraj za 5! 6. Da te javni nastup ne brine, usvoji prezentacijske vještine! 7. Izbjegni probleme, korisno rasporedi vrijeme! 8. Uz asistenciju, pripremi se za selekciju! <p>Uz navedeno, periodično se održavaju i sljedeće aktivnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ALUMNI čajanka 2. Unajmi karijernog mentora 3. Predstavljanje poslodavaca 4. Predstavljanje FFOS-ovih „Priča o uspjehu“ <p>Uz navedene oblike grupnog rada/savjetovanja, studentima se nude i individualna savjetovanja, uz prethodnu prijavu putem e-maila karijere@ffos.hr</p>
19.	<p>Jesu li vanjski dionici uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete? - Molimo navedite koji dionici i na koji način.</p>	<p>Vanjski dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete kao članovi Povjerenstva za kvalitetu i Povjerenstva za unutarnju prosudbu. Ujedno su uključeni u reviziju postojećih i izradu novih studijskih programa ali i programa cjeloživotnog učenja sa savjetodavnom ulogom. To su: Denis Detling i Ivan Čelebić su članovi Povjerenstva za kvalitetu.</p>
20.	<p>Postoje li na Vašoj sastavnici formalni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva? - Molimo navedite koji su to formalni mehanizmi? - Na koji način nagrađujete izvrsnost znanstvenog istraživanja?</p>	<p>Da, to su sljedeći:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. broj i vrsta objavljenih znanstvenih radova 2. indeksiranost i citiranost objavljenih znanstvenih radova 3. objavljene znanstvene knjige kod istaknutih domaćih i međunarodnih izdavača 4. vođenje znanstvenih projekata 5. IF (engl. impact factor) znanstvenih radova 6. broj aktivnosti popularizacije znanosti 7. broj ugovorenih projekata 8. vrijednost ugovorenih projekata 9. bibliometrijski i scientometrijski pokazatelji znanstvene produktivnosti te omjer broja radova i broja nastavnika u petogodišnjem razdoblju. <p>Za izvrsne pojedince dodjeljuju se Nagrada za izvrsnost u znanosti i Nagrada za znanstveni rad (čl. 4. i 5. Pravilnika o nagrađivanju nastavnika, suradnika i nenastavnog osoblja na Filozofskom fakultetu u Osijeku. Znanstvenici na temelju svojih aktivnosti ostvaruju povećanje sredstava u Fondu za znanost (za prijavu i ugovaranje znanstvenih projekata, aktivnosti popularizacije znanosti, uređivanje časopisa u izdanju Fakulteta, organizaciju znanstvenih skupova itd.).</p>
21.	<p>Postoje li javno objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata? - Molimo navedite link.</p>	<p>Da, u priručniku Vrednovanje i ocjenjivanje rada studenata na Filozofskom fakultetu – priručnik za sveučilišne nastavnike koji je dostupan na mrežnim stranicama: http://www.ffos.unios.hr/download/vrednovanje-i-ocjenjivanje-na-ffos-3-lektorirano.doc U sklopu modula studiji/studijski programi (http://sokrat.ffos.hr/ff-info/) nalazi se razrađeni postupci ocjenjivanja, udio pojedinih elemenata u ocjeni, udio u ECTS-ima i dr.</p>
22.	<p>Jesu li studenti upoznati s kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje ishoda učenja? - Molimo navedite na koji način?</p>	<p>Da. Kriteriji vrednovanja i ocjenjivanja dio su javno objavljenih izvedbenih programa. U praksi, većina nastavnika kriterije vrednovanja i ocjenjivanja objavljuje i u silabusima kolegija kako bi i na taj način bili svakodnevno dostupni</p>

		<p>studentima.</p> <p>Studenti se putem mentorskih sastanaka i od strane nastavnika na satu obavještavaju o kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje ishoda učenja koji se nalaze u sklopu modula studiji/studijski programi (http://sokrat.ffos.hr/ff-info/).</p>
23.	<p>U koliko međunarodnih projekata je uključena Vaša sastavnica?</p> <p>- Molimo navedite broj nastavnika u znanstveno-nastavnom zvanju uključenih u međunarodne istraživačke projekte?</p>	<p>9 međunarodnih projekata</p> <p>27 nastavnika</p>
24.	<p>Suradujete li s privrednim subjektima?</p> <p>– Molimo navedite s kojima i na koji način?</p>	<p>Da. S ICT-tvrtkama. Studenti Informatologije odlaze na praksu i primaju naknadu te sudjeluju u projektima tvrtki.</p> <p>Studenti Psihologije odlaze na praksu u brojne privredne institucije. Uvjet je da prihvatna institucija ima stalno zaposlenog psihologa. To su HEP, VIP, banke, Centar za socijalnu skrb, SOS dječje selo, bolnice, udruge, domovi za odgoj djece i mladeži itd.</p>
25.	<p>Navedite specifičnu ponudu za studente na Vašoj sastavnici? (psihološko savjetovanje, radionice)</p> <p>- Molimo navedite koje izvannastavne aktivnosti organizirate za studente na sastavnici?</p>	<p>Mentorski sustav (nastavnici mentori koji pružaju potporu studentima prilikom snalaženja u procesu studiranja te studenti savjetnici koji pružaju potporu studentima prve godine preddiplomskih studija), Alumni udruga, Libros – klub studenata informacijskih znanosti, Psihos – udruga studenata psihologije, Udruga studenata filozofije logOS, ISHA – klub studenata povijesti, Pedagogos – udruga studenata pedagogije, Glotta – udruga studenata engleskog jezika i književnosti i Hungaricum – udruga studenata</p> <p>Studenti mogu sudjelovati u projektu Otvoreni četvrtak (kao predavači ili publika), na studentskim konferencijama i simpozijima, u radu studentskih udruga te u radu studentskih časopisa. Na pojedinim odsjecima organiziraju se volonterske aktivnosti za studente, a moguće je i sudjelovanje u sklopu IPA-projekata na kojima je Fakultet partner/suradnik ili nositelj.</p>
26.	<p>Na koje načine približavate studijske programe koje nudi Vaša sastavnica srednjoškolicima i osobama izvan srednjoškolskog sustava?</p>	<p>Organiziran je projekt Živa knjižnica u okviru kojega studenti i nastavnici odlaze promovirati studijske programe FFOS-a u srednje škole.</p> <p>Organiziran je i Dan studenata prigodom održavanja Svečanog dočeka bruća na kojem sudjeluju i srednjoškolci kojima se prezentira rad studentskih udruga Fakulteta.</p> <p>Rad Fakulteta aktivno se promovira putem medija i društvenih mreža, ali i promidžbenim materijalima.</p> <p>Jednom mjesečno organizira se Otvoreni četvrtak, koji je otvoren i za javnost.</p> <p>Organizirana prva Noć FFOS-a u cilju promocije znanosti i obrazovanja kroz popularno-znanstvenim i umjetničkim sadržajima i aktivnostima. Uključuje pub kvizove, predavanja, književne razgovore, performanse/hepeninge/predstave, izložbe i usmjerena druženja okupljenih.</p>
27.	<p>Organizirate li okrugle stolove i tribine s potencijalnim poslodavcima (HZZ) sa svrhom kontakta sa studentima? (organiziranje Dana karijera, Tjedna karijera...)</p> <p>- Kada, pod kojim nazivom?</p>	<p>Organiziramo Tjedan karijera u sklopu Sveučilišnog tjedna karijera te periodične (13.-17.svibnja 2019.) „Karijerionice“ (siječanj 2019).</p> <p>Predstavljanja/tribine poslodavaca se organiziraju periodično kroz akademsku godinu – u pravilu svaki odsjek organizira minimalno jedno predstavljanje tijekom akademske godine, a pojedini odsjeci i više njih.</p>
28.	<p>Suraduje li Vaša sastavnica s CISOK-om?</p> <p>- Molimo navedite na koji način?</p>	<p>Djelomično. U sklopu nastave iz modula Psihologija rada i organizacijska psihologija na diplomskom studiju Psihologije, psiholozi CISOK-a upoznaju studente s djelokrugom rada psihologa u CISOK-u.</p>
29.	<p>Postoji li Alumni klub?</p> <p>- Molimo navedite datum osnivanja.</p>	<p>Da, od 25. 10. 2012.</p>
30.	<p>Vodite li evidenciju o zapošljavanju svojih studenata?</p> <p>- Molimo navedite na koji način.</p> <p>- Molimo navedite link.</p> <p>Postoji li na Vašoj sastavnici baza podataka o potrebama tržišta rada?</p> <p>- Molimo navedite link.</p>	<p>Ne sustavno.</p> <p>Odsjek za informacijske znanosti provodi anketiranje poslodavaca o potrebama tržišta rada.</p> <p>Povjerenstvo za kvalitetu donijelo je Preporuke za izradu evidencije o zapošljavanju diplomiranih studenata (http://www.ffos.unios.hr/download/kmbt-215-00494.pdf). Novoosnovana Alumni udruga Filozofskog fakulteta kao jedan od ciljeva navodi evidenciju o zapošljivosti studenata Filozofskog fakulteta, a istu će problematiku uvažiti i Povjerenstvo za karijerno savjetovanje Filozofskog fakulteta.</p>

		U tijeku je izrada sveobuhvatne baze o zapošljavanju studenata.
31.	Analizirate li podatke HZZ-a o broju nezaposlenih završenih studenata i uzimate li to u obzir pri izmjenama studijskih programa i definiranju upisnih kvota? - Molimo navedite na koji način?	Da. Ured za kvalitetu prikuplja podatke o broju nezaposlenih za naše završene studente te o tome vodimo računa prilikom izmjena studijskih programa i definiranja kvota na način da od Sveučilišta tražimo povećanje kvota za programe koji su na tržištu traženi, dok se za programe koji proizvode višak kvote smanjuju i/ili ne povećavaju.
32.	Jeste li organizirali neku radionicu (nastavnici, studenti) koja je bila usmjerena na poboljšanje kvalitete studiranja na Vašoj sastavnici? - Molimo navedite.	Da. Fakultet kontinuirano kroz sustav za osiguravanje i unapređivanje kvalitete radi na sveobuhvatnom unapređivanju kvalitete studiranja. Na našoj se sastavnici uz kontinuirane analize svih službi i programa poboljšanje kvalitete ostvaruje i zahvaljujući održavanju mentorskih sastanaka (koji obuhvaćaju sve studente), gdje studenti imaju priliku iznijeti svoje probleme i zapažanja, a mentori to bilježe u svojim izvješćima. Izvješća analizira Ured za kvalitetu, analiza se dostavlja Povjerenstvu za kvalitetu, a ono tada daje Upravi preporuke za unapređenje kvalitete.
33.	Na koji način informirate nastavnike o rezultatima Jedinstvene sveučilišne studentske ankete? - Koje aktivnosti poduzimate kao reakciju na rezultate ankete?	Svi nastavnici dobiju obavijest o e-pristupu rezultatima ankete. U slučaju osobito loših rezultata, prodekan za nastavu obavlja razgovor s loše ocijenjenim nastavnikom. Rezultati anketa uzimaju se u obzir prilikom napredovanja (izbora u više zvanje) te prilikom dodjele Nagrade za nastavni i stručni rad (čl. 6. Pravilnika o nagrađivanju nastavnika, suradnika i nenastavnog osoblja na Filozofskom fakultetu). Studenti e-pristupom mogu vidjeti skupne rezultate za Odsjeke. Fakultet provodi i vlastitu studentsku anketu, ako nije provedena Jedinstvena sveučilišna anketa. Također, Fakultet redovito provodi nastavničke ankete u kojima nastavnici evaluiraju vlastiti rad te studentski angažman. Fakultet anketira i poslodavce koji vrednuju ishode učenja, odnosno kompetencije naših završenih studenata. Knjižnica provodi anketu o zadovoljstvu korisnika knjižnice. Također se provodi anketa zadovoljstva mentorskim sustavom i radom Ureda za potporu studentima Nije definirana najniža ocjena potrebna za napredovanje. Uvjet za napredovanje jest pozitivno očitovanje mentora.
	Na koji način informirate studente o rezultatima Jedinstvene sveučilišne studentske ankete?	
	Provodite li osim Jedinstvene sveučilišne studentske ankete i neke druge ankete? - Molimo navedite koga ste anketirali i o čemu?	
	Definirate li koja je najniža ocjena (iz Jedinstvene sveučilišne studentske ankete) nastavnika potrebna za napredovanje? - Molimo navedite Odluku/dokument kojim definirate spomenuto?	
34.	Kako na Vašoj sastavnici postupate u situacijama vezanim s problemima korupcije i neetičnih postupaka? Postoji li tijelo koje se bavi problemima korupcije i neetičnih postupaka? - Postoje li propisani postupci vezani uz navedene probleme?	Na fakultetu postoji Etičko povjerenstvo, Stegovni sud za nastavnike i suradnike i Visoki stegovni sud za studente. Postupanje članova ovih tijela regulirano je Poslovníkom o radu etičkog povjerenstva, Pravilnikom o stegovnoj odgovornosti nastavnika i suradnika, Pravilnikom o postupku oduzimanja akademskog ili stručnog naziva, Pravilnikom o stegovnoj odgovornosti studenata te Etičkim kodeksom Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.
35.	Koliko je studenata, nastavnog i administrativnog osoblja s Vaše sastavnice sudjelovalo u ERASMUS programu u akademskoj 2018./2019. godini (dolazni i odlazni)?	dolaznih studenata: 17 odlaznih studenata: 14 (studiranje), 2 (praksa) - ukupno 16 dolaznih nastavnika: 11 (nastava), 2 (stručno usavršavanje) - ukupno 13 odlaznih nastavnika: 17 (nastava), 11 (stručno usavršavanje) - ukupno 28 dolazna administracija: 0 odlazna administracija 9
36.	Na koje načine unaprjeđujete sustav upravljanja kvalitetom na Vašoj sastavnici?	Prosudba sustava za kvalitetu provodi se kroz reakreditaciju Fakulteta, unutarnju i vanjsku prosudbu, prosudbu strategije razvoja te tematske prosudbe. Rezultate i zaključke svake od tih prosudbi koristimo kao povratnu informaciju za unapređenje sustava za kvalitetu te na taj način kontinuirano unapređujemo sustav upravljanja kvalitetom.
37.	Unaprjeđujete li na Vašoj sastavnici stupanj razvijenosti svih kriterija ESG standarda i smjernica?	Da. Na Filozofskom fakultetu vodimo računa o svim ESG-standardima i kontinuirano evaluiramo naš rad za sva područja pokrivena ESG-standardima i smjernicama. Na mikrorazini to znači da analiziramo rad svih službi i

	- Molimo navedite na koji način.	segmenata poslovanja Fakulteta, a sve to objedinjuje se u velikim makroanalizama poput unutarnje prosudbe koja se provodi svake godine, prosudbe strategije razvoja, tematskih vrednovanja i samoanalize te eksternih makroanaliza kao što su reakreditacija i vanjska prosudba.
38.	Jeste li na Vašoj sastavnici uveli normirani sustav upravljanja kvalitetom (ISO 9001 ili neki drugi)?	Da. Filozofskom fakultetu Osijek u svibnju 2016. godine dodijeljen je međunarodni ESG Certifikat (Standards and Guidelines for Quality Assurance in European Higher Education Area) za učinkovit, razvijen i funkcionalno ustrojen sustav osiguranja kvalitete u obrazovanju, temeljen na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja, čime smo postali prvi fakultet humanističkih znanosti i jedna od malobrojnih visokoobrazovnih ustanova koje su nositelji Certifikata.
	Postoji li na Vašoj sastavnici voditelj sustava upravljanja kvalitetom sukladno zahtjevima norme ISO 9001? - Molimo navedite ime voditelja sustava.	Ne postoji.
	Postoji li na Vašoj sastavnici osoba s certifikatom za provedbu unutarnje prosudbe (osim voditelja sustava upravljanja kvalitetom)? - Molimo navedite ime osobe.	Ne.
	Provodi li se na Vašoj sastavnici unutarnja prosudba sustava upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001? - Molimo u prilogu dostaviti izvješće o zadnjoj provedenoj prosudbi.	
39.	Na koji način definirate procjenu rizika/procjenjujete rizik u sustavu upravljanja kvalitetom na Vašoj sastavnici? (neovisno o tome imate li uveden ISO ili ne).	Periodično (a najmanje jednom godišnje) provodimo SWOT analizu, na temelju koje razrađujemo matricu predloženih mjera (tzv. TOWS analizu), koja služi kao osnova za strateško planiranje i izradu/korekciju Operativnog plana Strategije razvoja Filozofskog fakulteta Osijek za nadolazeći period.
40.	Jesu li na Vašoj sastavnici rizici sastavni dio dokumentacije sustava upravljanja kvalitetom? (Pravilnik o kvaliteti, Priručnik kvalitete,...).	Ne.
41.	Imate li na Vašoj sastavnici napisan postupak vezan za upravljanje rizicima? - Molimo navedite naziv postupka	Nemamo napisan postupak vezan za upravljanje rizicima.
42.	Organizirate li na Vašoj sastavnici edukaciju za mentore na svim razinama studija? Ukoliko ne, postoji li na Vašoj sastavnici interes za ovakav vid edukacije?	Da. Svake godine u sklopu Plana usavršavanja nastavnog osoblja uvrštene su edukacije za mentore.

Centar za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja

Cara Hadrijana 10c, 31 000 Osijek

Sveučilišni campus

Tel. 224-189, tel. 224-188, tel. 224-183, tel. 224-184

kvaliteta@unios.hr

prof. dr. sc. Renata Baličević, pročelnica Centra za kvalitetu, renata.balicevic@pfos.hr

Marina Holjenko, mag. iur., voditeljica sustava unaprjeđenja kvalitete Sveučilišta, holjenko@unios.hr

Višnja Sak Bosnar, mag. oec., voditeljica Odjeljka za akademsko priznavanje inozemnih obrazovnih kvalifikacija i razdoblja studija, visnja@unios.hr

Dubravka Trampus, administrativna tajnica Centra za kvalitetu, dtrampus@unios.hr

KLASA: 602-04/19-01/02

UR. BROJ: 2158-606-60-01-19-01