



KLASA: 602-04/13-01/2

URBROJ: 2158-83-07-13-34

Osijek, 19.6.2013.

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ STUDENTSKOJ ANKETI ZA AKADEMSKU GODINU 2012./2013.

Dana 20. svibnja 2013. otvorena je studentska anketa za procjenu zimskog i ljetnog semestra akademske godine 2012./2013. Anketa se provodila elektroničkim putem. Planirano je da anketa bude otvorena do 24. svibnja 2013. Popunjavanju anketnih obrazaca studenti su pristupali tijekom nastave prema utvrđenom rasporedu, ali im je dana i mogućnost svakodobnog pristupanja online-anketi, primjerice od kuće.

Anketa je bila potpuno anonimna jer su se za pristup anketi koristili pristupni podatci @ffos.hr mail korisničkog računa. Dodatna anonimnost se osiguravala na način da su se podatci studenata čuvali potpuno odvojeno od samih odgovora. Nakon popunjavanja svake pojedine ankete, veza se prekidala. Podatke je bilo nemoguće naknadno spojiti. Sustav je prepoznao za koje je kolegije student ispunio anketu, ali nije mogao pružiti informaciju što je odgovorio.

Svi nastavnici koji su tijekom zimskog i ljetnog semestra izvodili nastavu bili su uključeni u proces vrednovanja nastave od strane studenata. Djelatnici Ureda za kvalitetu zamoli su ih da potaknu studente na popunjavanje anketa kako bi odaziv anketiranju bio što bolji.

Koliko je važna motivacija nastavnika za provedbu studentske ankete, pokazuju podatci u tablici 1. U akademskoj godini 2009./2010. anketa se provodila za sve kolegije Odsjeka za informacijske znanosti, a na ostalim odsjecima samo za one nastavnike/kolegije koji su zatražili aktivaciju ankete, odnosno za one nastavnike koji su željeli da se anketa provede i sukladno tome vrlo vjerojatno poticali studente na ispunjavanje. Nova organizacija provedbe studentske ankete kojom su stvoreni preduvjeti za njezinu uspješniju provedbu, rezultirali su tome da je odaziv studenata anketiranju u akademskoj godini 2012./2013. zadovoljavajući.

Akademske godine 2012./2013. popunjeno je ukupno 11397 anketa od 23875 mogućih (ako uzmemo kao prosječan broj 25 studenata po kolegiju). To znači da se 47,73% studenata Filozofskog fakulteta Osijek odazvalo anketiranju (tablica 1.). Procjenjivalo se 174 nastavnika i 813 kolegija, odnosno 563 kombinacija nastavnika/kolegij, s obzirom da u izvedbi nekih kolegija sudjeluje više nastavnika.

Tablica 1. Izlaznost studenata na anketiranje

	Broj prikupljenih anekta			Izlaznost*		
	zimski	ljetni	ukupno	zimski	ljetni	ukupno
2012/13***			11.397			47,73%
2011/12	1.950			11,7%		
2010/11	2.256	1.031	3.287	13,4%	6,0%	9,6%
2009/10**	1.034			42,6%		
2008/09	3.644			30,1%		
2007/08		4.890			34,1%	

* na bazi okvirnog broja od 25 studenata po kolegiju

** anketa se provodila samo za pojedine kolegije

*** anketa se provodila za oba semestra istovremeno

Sudjelovanjem u anketiranju studenti su imali priliku procijeniti svoje zadovoljstvo kvalitetom nastave, nastavnika i asistenata na svakom pojedinom kolegiju te izvedbu kolegija u cjelini i na taj način upozoriti na nedostatke i poteškoće u nastavi te utjecati na poboljšanje njezine kvalitete.

Ciljevi provedbe studentske ankete su sljedeći:

- Ispitati mišljenje studenata o uvjetima u kojima se održava nastava
- Ispitati njihovu percepciju nastavnika
- Pratiti njihove samoprocijene vlastite aktivnosti u nastavnom procesu
- Steći uvid u probleme vezane za učinkovito učenje
- Upoznati se s njihovim viđenjem potencijalnih načina unaprjeđivanja nastave
- Posredno upućivati studente u načine kojima aktivno mogu pridonositi unaprjeđivanju kvalitete nastave.

U tablici 2. prikazan je podatak o broju popunjenih anketa s ozbirom na zvanja nastavnika kao i postotak popunjenih anketnih obrazaca.

Tablica 2. Zvanje nastavnika

Zvanje nastavnika	Broj popunjenih anketa	Postotak
RED. PROFESOR	1.265	11,1
IZV. PROFESOR	1.689	14,8
DOCENT	3.117	27,3
VIŠI ASISTENT	1.527	13,4

ASISTENT	1.325	11,6
VIŠI LEKTOR	694	6,1
LEKTOR	433	3,8
VIŠI PREDAVAČ	485	4,3
PREDAVAČ	477	4,2
ZNAN. NOVAK	385	3,4
Ukupno	11.397	100,0

Sljedeća tablica donosi prikaz broja i postotka popunjenih anketnih obrazaca po odsjecima/katedrama.

Tablica 3. Broj upisanih studenata, broj i postotak popunjenih anketnih obrazaca po odsjecima/katedrama

Odsjeci i studiji	Broj upisanih studenata	Broj popunjenih anketa	%
ODSJEK ZA ENGLESKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	257	1.925	16,9
ODSJEK ZA FILOZOFIJU	115	484	4,2
ODSJEK ZA HRVATSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	312	2.546	22,3
ODSJEK ZA INFORMACIJSKE ZNANOSTI	104	910	8,0
ODSJEK ZA NJEMAČKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	201	1.764	15,5
ODSJEK ZA PEDAGOGIJU	131	629	5,5
ODSJEK ZA POVIJEST	148	886	7,8
ODSJEK ZA PSIHOLOGIJU	146	1.849	16,2
KATEDRA ZA MAĐARSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	66	404	3,4
KATEDRA ZA ZAJEDNIČKE SADRŽAJE	-	-	-

UKUPNO	1.480	11.397	100,0
--------	-------	--------	-------

Ako se uspoređi broj studenata na pojedinom odsjeku/katedri s brojem popunjenih anketa, proizlazi da su se u najvećem broju anketiranju odazvali studenti Odsjeka za hrvatski jezik i književnost.

Tablica 4. donosi podatke o tome koliko su često studenti pohađali nastavu iz određenoga kolegija.

Tablica 4. "Koliko ste često pohađali nastavu u ovom predmetu?"

Koliko ste često pohađali nastavu u ovom predmetu?	Broj popunjenih anketa	%
0%	7	0,1
10%	5	0,0
20%	6	0,1
30%	7	0,1
40%	7	0,1
50%	33	0,3
60%	82	0,7
70%	889	7,8
80%	2.327	20,5
90%	4.736	41,6
100%	3.273	28,8

Iz gornje je tablice vidljivo je da je najveći broj studenata pohađao 80 – 100 % nastavnih sati iz kolegija koje je bio predmet procjene. Zanimljivo je postotak onih koji su pohađali manje od 50 % nastavnih sati.

Uvjete održavanja nastave na Fakultetu studenti su procjenjivali na skali od 1 (neodgovarajući) do 5 (odgovarajući). Rezultati studentske procjene prikazani su u tablici 5. Rezultati ukazuju na vrlo visoku razinu zadovoljstva studenata uvjetima održavanja nastave.

Tablica 5. Procjena uvjeta održavanja nastave

Pitanje	Broj popunjenih anketa	Minimum	Maximum	Aritm. sredina
Procijenite vrijeme održavanja nastave	11.395	1	5	4,22
Procijenite trajanje nastave	11.393	1	5	4,30
Procijenite veličinu nastavne skupine	11.387	1	5	4,47
Procijenite mjesto održavanja nastave (veličina prostora, izgled prostora itd.)	11.391	1	5	4,37
Procijenite tehničku opremljenost (dostatan broj računala, dostupnost različitih medija i ispravnost pomagala itd.)	11.389	1	5	4,28

U tablici 6. prikazani su rezultati procjene rada nastavnika na temelju niza tvrdnji koje se odnose na različite elemente nastavnoga procesa. Rad nastavnika studenti su procjenjivali na skali od 1 (neodgovarajući) do 5 (odgovarajući).

Tablica 6. Procjena rada nastavnika

Tvrdnja	Broj popunjenih anketa	Minimum	Maximum	Aritm. sredina
Obavještava studente o nastavnim ciljevima	11.163	1	5	4,54
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati	11.159	1	5	4,56
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti	11.178	1	5	4,58
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija	11.080	1	5	4,54
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta	11.136	1	5	4,40
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija	11.173	1	5	4,60

Izlaže na jasan i razumljiv način	11.166	1	5	4,37
Način je izvođenja nastave odgovarajući	11.192	1	5	4,31
Daje studentima povratnu informaciju o njihovom radu	11.118	1	5	4,38
Potiče studente na aktivnost	11.193	1	5	4,31
Upućuje na izvore informacija o gradivu	11.064	1	5	4,37
Dostupan je za konzultacije	10392	1	5	4,55
Korektan je u komunikaciji sa studentima	11185	1	5	4,58
Pristupačan je i susretljiv	11.177	1	5	4,53
Otkazuje nastavu bez najave	10.835	1	5	1,69
Nadoknađuje otkazanu nastavu	9.775	1	5	4,58

Srednje vrijednosti studentskih procjena na sve afirmativno postavljene tvrdnje su iznad 4,31. Negativno postavljena tvrdnja o otkazivanju nastave bez najave nosi nisku srednju vrijednost - 1,69.

Tablica 7. donosi podatke o percepciji studenata o vlastitom radu i angažmanu. Vlastiti rad i angažman studenti su procjenjivali na skali od 1 (neodgovarajući) do 5 (odgovarajući).

Tablica 7. Samoprocjena studenata

Tvrdnja	Broj popunjenih anketa	Minimum	Maximum	Aritm. sredina
Zanima me područje koje predaje nastavnik	11.386	1	5	3,89
Smatram da sam u dovoljnoj mjeri pohađao nastavu	11.387	1	5	4,50
Redovito sam se pripremao za praćenje nastave	11.380	1	5	3,76
Na vrijeme sam izvršavao obveze na ovom kolegiju	11.384	1	5	4,30
Pozorno sam pratio nastavu	11.384	1	5	4,09
Nastojao sam aktivno sudjelovati	11.384	1	5	3,88

na nastavi				
Korektno sam se ponašao u komunikaciji s nastavnikom	11.384	1	5	4,66
Kada mi nešto nije bilo jasno, pitao sam nastavnika	11.381	1	5	3,97
Samostalno sam tražio dodatne izvore podataka o gradivu iz ovog kolegija	11.383	1	5	3,47
Moja su očekivanja od ovog kolegija ispunjena	11.385	1	5	4,16

Iz samoprocjene studenata proizlazi da studenti relativno slabo pristupaju traženju dodatnih izvora podataka o gradivu (srednja vrijednost odgovora studenata u vezi s tom tvrdnjom iznosi svega 3,47). I ostale tvrdnje kojima se upućuje na određenu razinu samostalnosti ili aktivnosti studenta u pripremanju za nastavni sat i iskazivanje interesa za nastavni proces procijenjene su relativno nisko - u rasponu od 3,76 do 3,97.

U sljedećim tablica prikazani su rezultati procjene rada nastavnika na pojedinim odsjecima/katedrama. Podsjećamo, rad nastavnika studenti su procjenjivali na skali od 1 (neodgovarajuće) do 5 (odgovarajuće).

Tablica 8. Procjena rada nastavnika – Odsjek za engleski jezik i književnost

Tvrđnja	Broj popunjenih anekta	Minimum	Maximum	Aritm. sredina
Obavještava studente o nastavnim ciljevima	1.873	1	5	4,64
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati	1.876	1	5	4,62
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti	1.877	1	5	4,66
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija	1.860	1	5	4,65
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta	1.864	1	5	4,55
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija	1.882	1	5	4,73
Izlaže na jasan i razumljiv način	1.882	1	5	4,48
Način je izvođenja nastave odgovarajući	1882	1	5	4,41
Daje studentima povratnu informaciju o njihovu radu	1.874	1	5	4,49
Potiče studente na aktivnost	1.885	1	5	4,41
Upućuje na izvore informacija o gradivu	1.836	1	5	4,30
Dostupan je za konzultacije	1.738	1	5	4,70
Korektan je u komunikaciji sa studentima	1.883	1	5	4,70
Pristupačan je i susretljiv	1.879	1	5	4,67
Otkazuje nastavu bez najave	1.819	1	5	1,61
Nadoknađuje otkazanu nastavu	1.536	1	5	4,47

Tablica 9. Procjena rada nastavnika – Odsjek za filozofiju

Tvrđnja	Broj popunjenih anekta	Minimum	Maximum	Aritm. sredina
Obavještava studente o nastavnim ciljevima	473	2	5	4,55
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati	471	2	5	4,63
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti	474	1	5	4,60
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija	465	1	5	4,55
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta	470	1	5	4,23
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija	474	1	5	4,70
Izlaže na jasan i razumljiv način	474	1	5	4,26
Način je izvođenja nastave odgovarajući	473	1	5	4,20
Daje studentima povratnu informaciju o njihovom radu	469	1	5	4,23
Potiče studente na aktivnost	475	1	5	4,15
Upućuje na izvore informacija o gradivu	466	1	5	4,61
Dostupan je za konzultacije	414	1	5	4,64
Korektan je u komunikaciji sa studentima	471	1	5	4,58
Pristupačan je i susretljiv	472	1	5	4,56
Otkazuje nastavu bez najave	462	1	3	1,52
Nadoknađuje otkazanu nastavu	473	1	5	4,55

Tablica 10. Procjena rada nastavnika – Odsjek za hrvatski jezik i književnost

Tvrdnja	Broj popunjenih anketa	Minimum	Maximum	Aritm. sredina
Obavještava studente o nastavnim ciljevima	2.495	1	5	4,60
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati	2.495	1	5	4,61
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti	2.500	1	5	4,63
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija	2.495	1	5	4,60
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta	2.501	1	5	4,51
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija	2.492	1	5	4,65
Izlaže na jasan i razumljiv način	2.493	1	5	4,46
Način je izvođenja nastave odgovarajući	2.497	1	5	4,43
Daje studentima povratnu informaciju o njihovu radu	2.489	1	5	4,51
Potiče studente na aktivnost	2.494	1	5	4,41
Upućuje na izvore informacija o gradivu	2.483	1	5	4,54
Dostupan je za konzultacije	2.340	1	5	4,68
Korektan je u komunikaciji sa studentima	2.494	1	5	4,62
Pristupačan je i susretljiv	2.489	1	5	4,58
Otkazuje nastavu bez najave	2.477	1	5	1,80
Nadoknađuje otkazanu nastavu	2.310	1	5	4,74

Tablica 11. Procjena rada nastavnika – Odsjek za informacijske znanosti

Tvrdnja	Broj popunjenih anketa	Minimum	Maximum	Aritm. sredina
Obavještava studente o nastavnim ciljevima	905	1	5	4,64
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati	902	1	5	4,67
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti	903	1	5	4,69
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija	903	1	5	4,65
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta	902	1	5	4,56
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija	904	1	5	4,64
Izlaže na jasan i razumljiv način	905	1	5	4,45
Način je izvođenja nastave odgovarajući	904	1	5	4,42
Daje studentima povratnu informaciju o njihovu radu	898	1	5	4,62
Potiče studente na aktivnost	905	1	5	4,39
Upućuje na izvore informacija o građivu	900	1	5	4,46
Dostupan je za konzultacije	863	1	5	4,65
Korektan je u komunikaciji sa studentima	904	1	5	4,61
Pristupačan je i susretljiv	904	1	5	4,54
Otkazuje nastavu bez najave	865	1	5	1,85
Nadoknađuje otkazanu nastavu	820	1	5	4,55

Tablica 12. Procjena rada nastavnika – Odsjek za njemački jezik i književnost

Tvrđnja	Broj popunjenih anketa	Minimum	Maximum	Aritm. sredina
Obavještava studente o nastavnim ciljevima	1.744	1	5	4,50
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati	1.743	1	5	4,48
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti	1.743	1	5	4,51
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija	1.734	1	5	4,45
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta	1.737	1	5	4,35
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija	1.746	2	5	4,55
Izlaže na jasan i razumljiv način	1.748	1	5	4,34
Način je izvođenja nastave odgovarajući	1748	1	5	4,28
Daje studentima povratnu informaciju o njihovu radu	1.738	1	5	4,34
Potiče studente na aktivnost	1.745	1	5	4,27
Upućuje na izvore informacija o gradivu	1.735	1	5	4,34
Dostupan je za konzultacije	1.635	1	5	4,55
Korektan je u komunikaciji sa studentima	1.748	2	5	4,45
Pristupačan je i susretljiv	1.745	1	5	4,42
Otkazuje nastavu bez najave	1.690	1	5	1,71
Nadoknađuje otkazanu nastavu	1.584	1	5	4,54

Tablica 13. Procjena rada nastavnika – Odsjek za pedagogiju

Tvrđnja	Broj popunjenih anketa	Minimum	Maximum	Aritm. sredina
Obavještava studente o nastavnim ciljevima	615	1	5	4,47
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati	613	1	5	4,53
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti	620	1	5	4,54
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija	605	1	5	4,42
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta	617	1	5	4,25
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija	618	2	5	4,59
Izlaže na jasan i razumljiv način	611	1	5	4,27
Način je izvođenja nastave odgovarajući	617	1	5	4,14
Daje studentima povratnu informaciju o njihovom radu	610	1	5	4,29
Potiče studente na aktivnost	619	1	5	4,42
Upućuje na izvore informacija o gradivu	609	1	5	4,43
Dostupan je za konzultacije	556	1	5	4,59
Korektan je u komunikaciji sa studentima	615	1	5	4,60
Pristupačan je i susretljiv	616	1	5	4,54
Otkazuje nastavu bez najave	551	1	5	1,52
Nadoknađuje otkazanu nastavu	479	1	5	4,50

Tablica 14. Procjena rada nastavnika – Odsjek za povijest

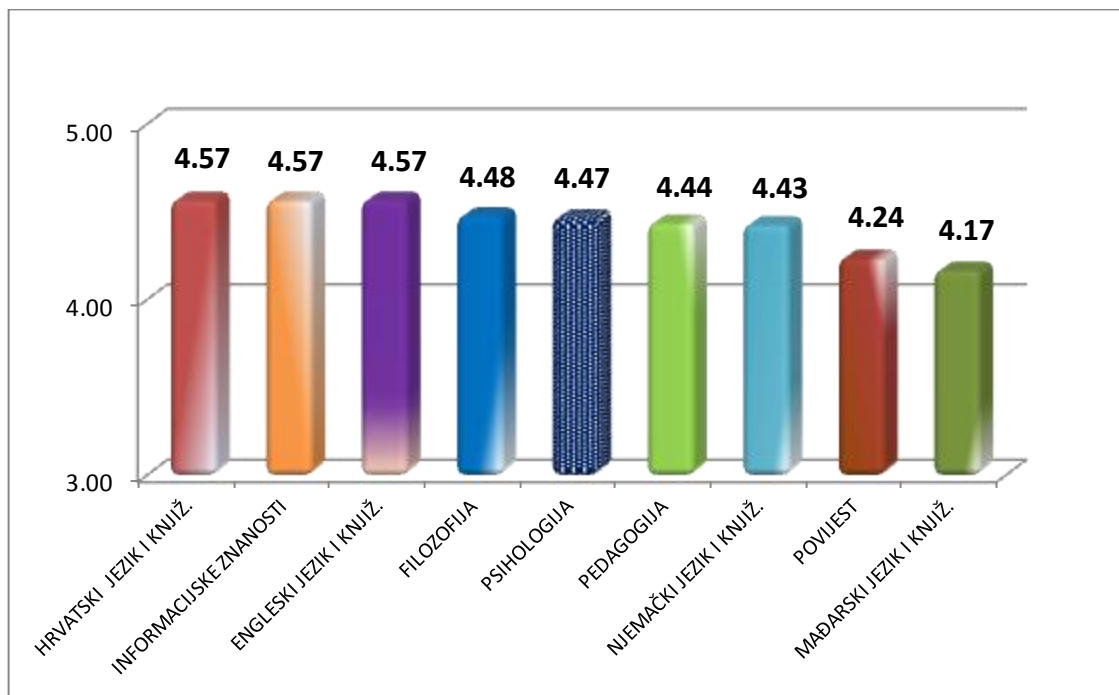
Tvrdnja	Broj popunjenih anketa	Minimum	Maximum	Aritm. sredina
Obavještava studente o nastavnim ciljevima	854	1	5	4,27
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati	855	1	5	4,30
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti.	856	1	5	4,31
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija	846	1	5	4,30
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta	858	1	5	4,12
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija	857	1	5	4,26
Izlaže na jasan i razumljiv način	857	1	5	4,09
Način je izvođenja nastave odgovarajući	862	1	5	4,06
Daje studentima povratnu informaciju o njihovom radu	866	1	5	4,08
Potiče studente na aktivnost	861	1	5	4,02
Upućuje na izvore informacija o gradivu	862	1	5	4,12
Dostupan je za konzultacije	817	1	5	4,31
Korektan je u komunikaciji sa studentima	863	1	5	4,42
Pristupačan je i susretljiv	865	1	5	4,38
Otkazuje nastavu bez najave	834	1	5	1,99
Nadoknađuje otkazanu nastavu	792	1	5	4,53

Tablica 15. Procjena rada nastavnika – Odsjek za psihologiju

Tvrdnja	Broj popunjenih anketa	Minimum	Maximum	Aritm. sredina
Obavještava studente o nastavnim ciljevima	1.805	1	5	4,56
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati	1.804	2	5	4,61
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti	1.806	2	5	4,63
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija	1.773	1	5	4,56
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta	1.788	1	5	4,33
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija	1.801	1	5	4,63
Izlaže na jasan i razumljiv način	1.794	1	5	4,42
Način je izvođenja nastave odgovarajući	1.807	1	5	4,29
Daje studentima povratnu informaciju o njihovu radu	1.773	1	5	4,27
Potiče studente na aktivnost	1.809	2	5	4,29
Upućuje na izvore informacija o gradivu	1.777	1	5	4,36
Dostupan je za konzultacije	1.649	1	5	4,31
Korektan je u komunikaciji sa studentima	1.809	1	5	4,60
Pristupačan je i susretljiv	1.809	1	5	4,51
Otkazuje nastavu bez najave	1.754	1	5	1,46
Nadoknađuje otkazanu nastavu	1.489	1	5	4,59

Tablica 16. Procjena rada nastavnika – Katedra za mađarski jezik i književnost

Tvrdnja	Broj popunjenih anekta	Minimum	Maximum	Aritm. sredina
Obavještava studente o nastavnim ciljevima	399	1	5	4,27
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati	400	1	5	4,26
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti	399	1	5	4,32
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija	399	1	5	4,26
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta	399	1	5	4,08
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija	399	1	5	4,36
Izlaže na jasan i razumljiv način	402	1	5	3,87
Način je izvođenja nastave odgovarajući	402	1	5	3,86
Daje studentima povratnu informaciju o njihovom radu	401	1	5	4,10
Potiče studente na aktivnost	400	1	5	3,95
Upućuje na izvore informacija o gradivu	396	1	5	3,91
Dostupan je za konzultacije	380	1	5	4,19
Korektan je u komunikaciji sa studentima	398	1	5	4,40
Pristupačan je i susretljiv	398	1	5	4,35
Otkazuje nastavu bez najave	383	1	5	1,86
Nadoknađuje otkazanu nastavu	356	3	5	4,32



Slika 1. Procjena rada nastavnika po odsjecima/katedrama (srednja vrijednost)

Slika 1. donosi prikaz srednjih vrijednosti studentske procjene rada nastavnika po odsjecima/katedrama. Iz prikaza je vidljivo da su najviše srednje vrijednosti praćenih varijabli (4,57) ostvarene na tri odsjeka i to: Odsjeku za hrvatski jezik i književnost, Odsjeku za informacijske znanosti i Odsjeku za engleski jezik i književnost.

Ako bi srednje vrijednosti procjene rada nastavnika po odsjecima/katedrama prikazali na tri decimale, procjena bi izgledala ovako: Odsjek za hrvatski jezik i književnost 4,573, Odsjek za informacijske znanosti 4,570 i Odsjek za engleski jezik i književnost 4,566.

Najniža srednja vrijednost 4,17 ostvarena ju na Katedri za mađarski jezik i književnost.

Iz gore prikazanih podataka može se zaključiti da je percepcija studenata o cjelokupnom nastavnom procesu na Filozofskom fakultetu vrlo dobra, u pojedinim dijelovima izvrsna.

Rezultati mogu poslužiti Upravi Fakulteta i odsjecima/katedrama u planiranju njihovih aktivnosti za daljnje podizanje razine kvalitete cjelokupnog nastavnog procesa.

Izvješće izradili:

doc.dr.sc. Boris Badurina (obrada i analiza podataka)

Vladimir Poličić, dipl. oec. (obrada i analiza podataka)

Đurđica Ivković, dip. iur. (priprema izvješća)

izv. prof. dr. sc. Vesna Bagarić Medve (pregled izvješća)