

IZVJEŠĆE O REZULTATIMA ANALIZE MENTORSKOGA SUSTAVA

Krajem akademske 2005./2006. godine anketirali smo mentore (njih ukupno 32) sa svrhom stjecanja uvida u sljedeće:

1. načine praćenja studenata prve bolonjske generacije,
2. probleme s kojima su se studenti obraćali mentorima,
3. načine rješavanja studentskih problema od strane mentora,
4. probleme na koje su mentori nailazili u svom radu,
5. prijedloge mentora vezano uz njihov daljnji rad.

Paralelno s anketiranjem mentora obavili smo razgovore sa studentima koji su, govoreći o ulozi i radu mentora, ujedno iskazali i svoje potrebe i očekivanja od mentora.

Rezultati ankete s mentorima i razgovori sa studentima upućivali su na slabo razumijevanje uloge i zadataka/poslova mentora. Stoga smo pristupili izradi nacрта koncepta mentorstva.

Pri izradi nacрта pošli smo od tri ključna pitanja:

1. Kakva bi trebala biti uloga mentora?
2. Koje zadatke/poslove bi trebao obavljati mentor?
3. Koje osobine bi trebao imati mentor?

U traženju odgovora na navedena pitanja došli smo do sljedećeg grubog nacрта koncepta mentorstva:

ULOGA MENTORA

Uloga mentora treba biti više savjetodavnoga karaktera, dok se administrativni poslovi mentora trebaju svesti na najmanju moguću mjeru.

ZADATCI/POSLOVI MENTORA

Mentorski bi rad mogao uključivati sljedeće:

1. Konceptijsko-programski zadaci
 - koncepcija i izrada semestralnog plana rada
 - praćenje zakonskih promjena i njihova primjena
 - praćenje programskih promjena i njihova primjena
2. Organizacijski poslovi, npr. organizacija radionica
 - a) na početku studija radi
 - upoznavanja s organizacijom Fakulteta (ustroj fakulteta, pravilnici itd.)
 - uspostavljanja kontakta sa studentima viših godišta radi razmjene iskustava, pripreme ispita itd.)
 - b) tijekom studija radi
 - unapređivanja i poboljšanja rezultata tijekom studija i sl.
3. Pedagoški i savjetodavni rad
 - informiranje o studijskom programu (informacije o sadržaju određenih predmeta, o ECTS bodovima, o načinu polaganja ispita, o predavanjima,...),
 - profesionalno informiranje (o naputcima, pravilnicima, statutima, seminarima, skupovima i sl.),
 - praćenje i usmjeravanje (savjeti za daljnju organizaciju studija, načine poboljšanja efikasnosti i uspješnosti studiranja),

- individualni i grupni savjetodavni rad sa studentima (pomoć u rješavanju problema tijekom studija, davanja uputa kako učiti, kako doći do izvora znanja, kako ostvariti studentska prava i obaveze itd.)
- prvostupanjsko rješavanje usmenih žalbi studenata i sl.

4. Analitičko-studijski rad

- statistička obrada podataka (ispunjavanje pedagoških statistika)??
- analiza uspjeha na kraju semestra i akademske godine

5. Suradnički rad, i to s

- kolegama koji predaju studentima (analiza uspjeha, zalaganja, ponašanja...) uz uvažavanje kolegijalnih odnosa
- drugim mentorima
- voditeljem Katedre/Studija/Odsjeka
- predstavnicima stručnih službi na Fakultetu
- roditeljima (u iznimnim slučajevima).

OSOBI NE I SPOSOBNOSTI MENTORA

Mentori bi trebali imati sljedeće osobine i sposobnosti: strpljenje, povjerenje, zanimanje za skupinu i pojedince, sposobnost procjenjivanja, empatičnost, razumijevanje za studentske obveze i probleme, ali i za rad nastavnika, komunikativnost, fleksibilnost, objektivnost, dosljednost, stručnost, itd.

Već sam taj grubi opis uloge i zadataka/poslova mentora koji je nastao na temelju izraženih potreba studenata nametnuo je nekoliko pitanja:

- Kako izabrati mentora?
- Kako obučiti mentora za sve te poslove?
- Kako regulirati i vrednovati rad mentora s obzirom na tako opsežan opis poslova?

Nekoliko je rješenja navedenih problema, primjerice:

1. Suziti opseg poslova mentora, obučiti mentora i vrednovati njegov rad na odgovarajući način
2. Prema uzoru na slične službe u Njemačkoj, osnovati ured na Fakultetu u okviru kojeg bi bili zaposleni razni profili osoba (referenti, psiholozi itd.) koji bi se u punom radnom vremenu bavili gore navedenim poslovima i na taj način udovoljavali potrebama studenata. Time bi se nastavnici rasteretili funkcije mentorstva u punom smislu riječi, a zadržali bi svoju ulogu savjetnika u vezi s akademskim pitanjima iz područja predmeta koji predaju.

Dugoročno gledano bi drugi prijedlog rješenja bio bolji, ali zahtjeva veća financijska sredstva. Stoga se predlaže da se na razini Fakulteta ustroji model mentorstva koji bi se temeljio na prvom prijedlogu. Taj bi model mogao funkcionirati dok se ne stvore uvjeti za kvalitetno dugoročno rješenje mentorstva koje bi omogućilo rasterećenje nastavnika dodatnoga stručno-pedagoškoga rada sa studentima.

Izvješće priredila:

dr.sc. Vesna Bagarić, viša asistentica

U Osijeku, 14. svibnja 2007.