



U Osijeku, 20. studenoga 2017.

Izvješće o mentorskom sustavu na Filozofskom fakultetu u Osijeku za akademsku godinu 2016./2017.

U skladu s planom rada Povjerenstva za osiguravanje i unapređivanje kvalitete za akademsku godinu 2017./2018., donosimo godišnje izvješće o mentorskom sustavu za akademsku godinu 2016./2017. Svrha analize mentorskog sustava su praćenje provedbe predviđenih aktivnosti, utvrđivanje prednosti i nedostataka mentorskog sustava te njegov daljnji razvoj.

Analiza podataka i na njoj temeljeno izvješće zasnivaju se na izvješćima mentora za akademsku godinu 2016./2017. koje je prikupio Ured za kvalitetu.

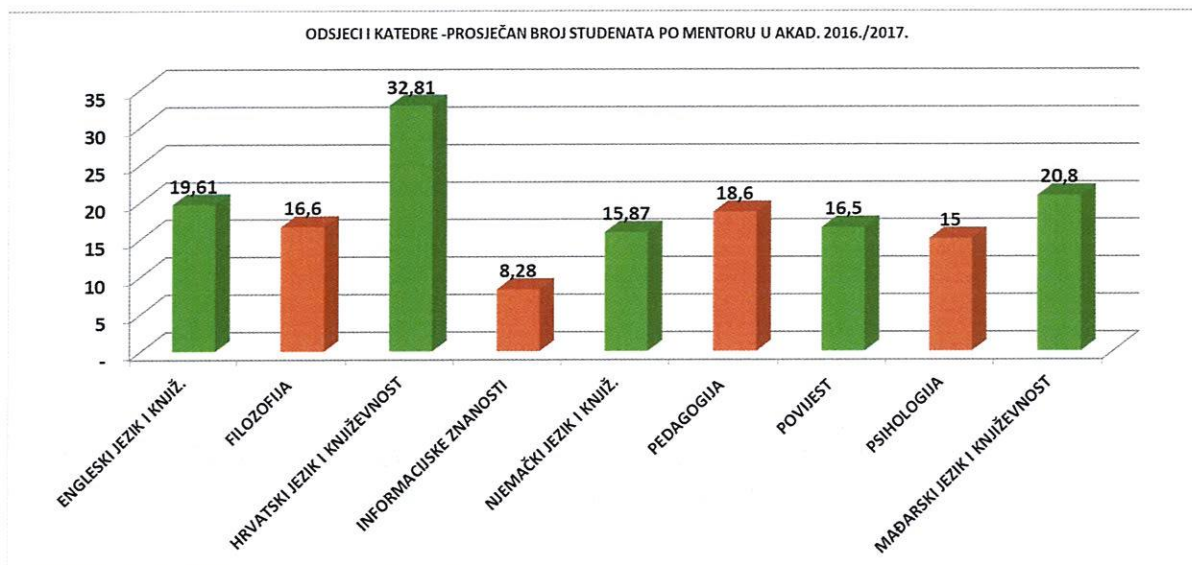
U akademskoj godini 2016./2017. na Filozofskom fakultetu u Osijeku imenovano je 82 mentora.¹ Najviše je mentora imenovano na Odsjeku za engleski jezik i književnost, njih 18, dok ih je najmanje imenovano na Odsjeku za pedagogiju gdje su imenovana 3 mentora. Prikupljeno je 90 izvješća, jer su neki mentori za svaki sastanak pisali zasebno izvješće, umjesto integralnog izvješća za cijelu godinu.

Prosječno je svaki mentor bio zadužen za mentoriranje 20,33 studenata, što je gotovo isto kao i u protekloj akad. godini (prosječno 20,72 studenata po mentoru). Najveći je broj studenata po jednom mentoru zabilježen na Odsjeku za hrvatski jezik i književnost (65), a najmanji broj studenata po mentoru zabilježen je na Odsjeku za engleski jezik i književnost (jedan mentor za 3 studenta).

Slika 1.

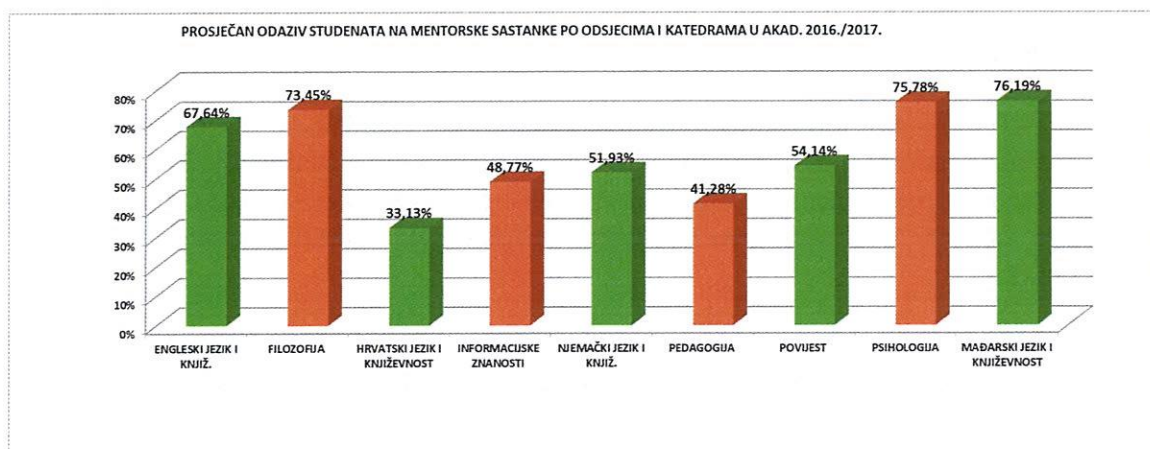
Prosječan broj studenata po mentoru po odsjecima u akademskoj godini 2016./2017.

¹ Podatke o mentorima Uredu za kvalitetu dostavili su voditelji Odsjeka i Katedri.



Prosječan odaziv studenata na mentorske sastanke (slika 2.) bio je najveći na Katedri za mađarski jezik i književnost (76,19%), a najmanji na Odsjeku za hrvatski jezik i književnost.

Slika 2.
Prosječan odaziv studenata na mentorske sastanke u akademskoj godini 2016./2017.



Uz mentorske sastanke, ukupno je, prema zaprimljenim izvješćima, obavljeno 558 individualnih mentoriranja, najviše na Odsjeku za psihologiju (123), a najmanje na Odsjecima za filozofiju i pedagogiju (na svakom po 12).

Usporedni prikaz odaziva studenata na mentorske sastanke pokazuje kako se, uz određene oscilacije, na većini odsjeka više od polovice studenata odaziva na mentorske sastanke, te da je odaziv konstantno najmanji među studentima Hrvatskog jezika i književnosti, a potom i među studentima Informacijskih znanosti.



ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

Tablica 1.**Usporedni prikaz odaziva studenata na mentorske sastanke i individualna mentoriranja od akademske godine 2013/2014.**

Odsjek	2012./2013	2013./2014	2014./2015	2015./2016	2016./2017
Engleski jezik i književnost	42,12%	54,09%	56,50%	60,15%	67,64%
Filozofija	42,81%	57,50%	44,70%	61,33%	73,45%
Hrvatski jezik i književnost	47,03%	48,09%	47,97%	36,06%	33,13%
Informacijske znanosti	58,66%	55,04%	54,47%	39,16%	48,77%
Njemački jezik i književnost	70,24%	43,89%	82,45%	56,98%	51,93%
Pedagogija	52,31%	45,21%	40,64%	65,48%	41,28%
Povijest	55,71%	48,30%	71,38%	42,89%	54,14%
Psihologija	85,63%	87,96%	82,84%	75,78%	75,78%
Mađarski jezik i književnost	76,80%	67,26%	80,50%	68,78%	76,19%

U svojim opaskama, mentori često iznose mišljenje da se studenti slabo odazivaju na sastanke, premda brojčani podatci ukazuju na to da je odaziv uglavnom veći od 50%. U pravilu, mentori i dalje ne iznose prijedloge za poboljšanje postojećeg mentorskog sustava pa se, uvažavajući određena ograničenja (teži pronalazak adekvatnog termina za mentorski sastanak uslijed gustog rasporeda sati, osobito kod studenata na dvopredmetnim studijima), može zaključiti da mentorski sustav funkcionira.

Studentska procjena mentorskih sastanaka

Anketu o mentorskom sustavu ispunilo je 512 studenata, od kojih je 284 (55,50%) navelo da je bilo na barem jednom mentorskom sastanku, što je postotak koji je u skladu s podacima dobivenim iz mentorskih izvješća (odaziv veći od 50%).

Pitanje 1. Jeste li ove akademske godine prisustvovali barem jednom mentorskom sastanku

Tvrdnja	Broj odgovora	Postotak
DA	284	55,50%
NE	228	44,50%
UKUPNO ISPITANIKA	512	100,00%

Studenti koji nisu bili na mentorskim sastancima odgovarali su na pitanja o razlogu svog nedolaska. Od njih, najveći postotak studenata (62%, odnosno 127 studenata) na sastanke nije išlo zato jer sastanci nisu sazivani, a 20% (41 ispitanik) zato što nisu zainteresirani za mentorski sastanak. Ostali navode da nisu znali kada je sastanak (13,7%) ili da je sastanak bio u vrijeme kada su imali nastavu (4,4%).



ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

ZAKLJUČCI POVJERENSTVA ZA OSIGURAVANJE I UNAPREĐIVANJE KVALITETE

Prema dostupnim podacima i analizama, koje ovdje donosimo u skraćenom obliku, dok su integralni podaci dostupni u Uredu za kvalitetu, Povjerenstvo za osiguravanje i unapređivanje kvalitete zaključuje da se mentorski sustav općenito pokazao potrebnim i svrhovitim. Vremenskoj i tematskoj organizaciji mentorskih sastanaka potrebno je pristupiti savjesno kako bi studenti od njih imali koristi, jer sastanci u velikoj mjeri utječu i na dojam koji studenti stječu kako o pojedinim nastavnicima, tako i o Filozofskom fakultetu. Konačan je cilj učinkovit i svrhovit mentorski sustav koji pozitivno doprinosi kulturi kvalitete na Filozofskom fakultetu u Osijeku.

doc. dr. sc. Ljubica Matek,
predsjednica Povjerenstva za
osiguravanje i unapređivanje kvalitete



ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju