



U Osijeku 12. studenoga 2019. godine

Izvješće o mentorskom sustavu na Filozofskom fakultetu u Osijeku za akademsku godinu 2018./2019.

U skladu s planom rada Povjerenstva za osiguravanje i unapređivanje kvalitete za akademsku godinu 2019./2020., donosimo godišnje izvješće o mentorskom sustavu za akademsku godinu 2018./2019. Svrha analize mentorskog sustava su praćenje provedbe predviđenih aktivnosti, utvrđivanje prednosti i nedostataka mentorskog sustava te davanje preporuka za njegov daljnji razvoj.

Analiza podataka i na njoj temeljeno izvješće zasnivaju se na izvješćima mentora za akademsku godinu 2018./2019. koje je prikupio Ured za kvalitetu.

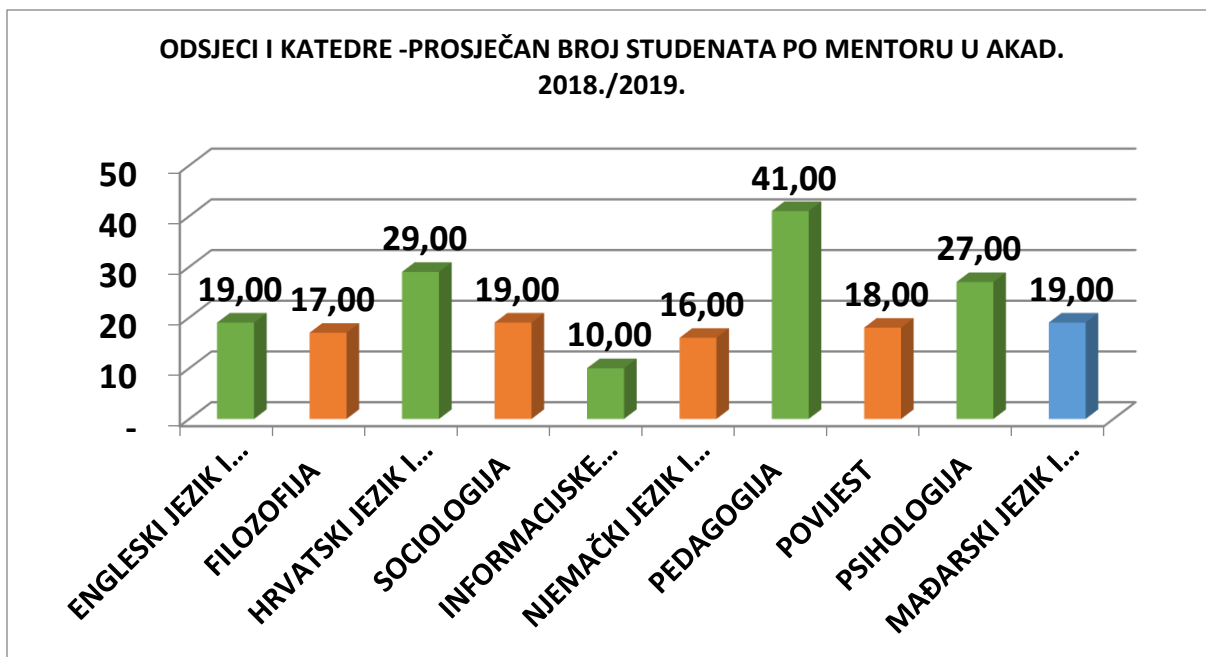
U akademskoj godini 2018./2019. na Filozofskom fakultetu u Osijeku imenovana su 94 mentora.¹ Najviše je mentora imenovano na Odsjeku za informacijske znanosti, njih 21, dok ih je najmanje imenovano na Odsjeku za sociologiju gdje su imenovana 2 mentora. Prikupljena su ukupno 85 izvješća, što se ne poklapa s brojem imenovanih mentora. Iz komentara mentora vidljivo je da određeni broj grupnih mentorskih sastanaka nije održan, a navedeni razlozi dostupni su u izvornom obliku u Uredu za kvalitetu.

Prosječno je svaki mentor bio zadužen za mentoriranje 20,33 studenata, što je isto kao i u protekloj akademskoj godini. Najveći je broj studenata po jednom mentoru zabilježen na Odsjeku za informacijske znanosti (73), a najmanji broj studenata po mentoru također na Odsjeku za informacijske znanosti (jedan mentor za 3 studenata).

Slika 1.

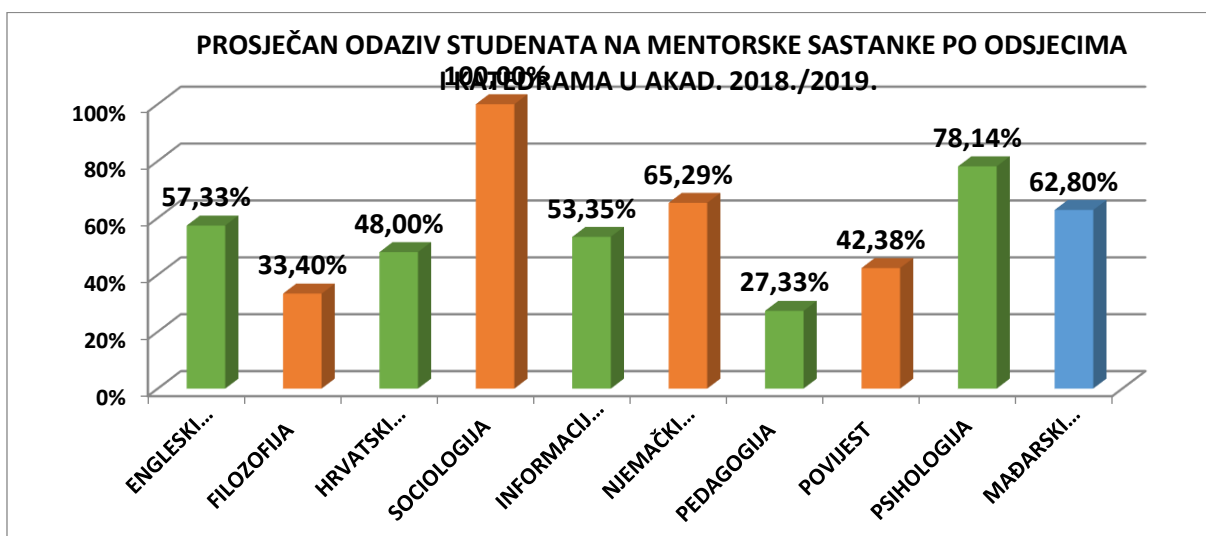
Prosječan broj studenata po mentoru po odsjecima u akademskoj godini 2018./2019.

¹ Podatke o mentorima Uredu za kvalitetu dostavili su voditelji Odsjeka i Katedri.



Prosječan odaziv studenata na mentorske sastanke (slika 2.) bio je najveći na Odsjeku za sociologiju (100,00%), a najmanji na Odsjeku za pedagogiju (27,33%). U odnosu na rezultate iz prošle akademske godine, bilježi se blagi pad odaziva studenata na mentorske sastanke, što ne bi trebalo zabrinjavati, jer kada se uzme u obzir da su studenti češće odlazili na individualne mentorske sastanke i konzultacije, dolazi se do zaključka da mentorski sustav i dalje uspješno funkcionira ali u obliku koji studentima više odgovara.

Slika 2.
Prosječan odaziv studenata na mentorske sastanke u akademskoj godini 2018./2019.



Uz mentorske sastanke, ukupno je, prema zaprimljenim izvješćima, obavljeno 535 individualnih mentoriranja, najviše na Odsjeku za psihologiju (239), a najmanje na Odsjeku za filozofiju (7).

Usporedni prikaz odaziva studenata na mentorske sastanke pokazuje kako se, uz određene oscilacije, na većini odsjeka više od polovice studenata odaziva na mentorske sastanke, te da je prekinut negativni trend na odsjecima koji su prethodnih akademskih godina imali nešto lošije rezultate u odnosu na ostale. Ovo je još jedan pokazatelj da se uz pojačani angažman svih nastavnika i primjere dobre prakse mentorski sustav može kontinuirano poboljšavati u budućem razdoblju.

Tablica 1.
Usporedni prikaz odaziva studenata na mentorske sastanke i individualna mentoriranja od akademske godine 2014./2015.

	2014./2015.	2015./2016.	2016./2017.	2017./2018.	2018./2019.
ENGLISKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	56,50%	60,15%	67,64%	58,82%	57,33%
FILOZOFIJA	44,70%	61,33%	73,45%	59,50%	33,40%
HRVATSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	47,97%	36,06%	33,13%	66,75%	48,00%
SOCIOLOGIJA				72,00%	100,00%
INFORMACIJSKE ZNANOSTI	54,47%	39,16%	48,77%	51,87%	53,35%
NJEMAČKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	82,45%	56,98%	51,93%	59,33%	65,29%
PEDAGOGIJA	40,64%	65,48%	41,28%	76,67%	27,33%
POVIJEST	71,38%	42,89%	54,14%	52,00%	42,38%
PSIHOLOGIJA	82,84%	75,78%	75,78%	85,50%	78,14%
MAĐARSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	80,50%	68,78%	76,19%	61,80%	62,80%

U svojim opaskama, mentori često iznose mišljenje da se studenti slabo odazivaju na sastanke, premda broječni podatci ukazuju na to da je odziv uglavnom veći od 50%, a češće koriste mogućnost individualnih sastanaka i konzultacija. U pravilu, mentori većinom ne iznose prijedloge za poboljšanje postojećeg mentorskog sustava pa se, uvažavajući određena ograničenja (teži pronalazak adekvatnog termina za mentorski sastanak uslijed gustog rasporeda sati, osobito kod studenata na dvopredmetnim studijima), no uviđaju da studenti radije odabiru mogućnost individualnih mentorskih sastanaka i konzultacija te im se prilagođavaju. Slijedom navedenog može se zaključiti da mentorski sustav uspješno funkcionira i prilagođava se akademskim obvezama studenata.

ZAKLJUČCI POVJERENSTVA ZA OSIGURAVANJE I UNAPREĐIVANJE KVALITETE

Prema dostupnim podacima i analizama, koje ovdje donosimo u skraćenom obliku, a cjeloviti su podatci dostupni u Uredu za kvalitetu, Povjerenstvo za osiguravanje i unapređivanje kvalitete zaključuje da se mentorski sustav općenito pokazao potrebnim i svrhovitim te da uspješno funkcionira. Osobito ističemo pozitivan trend koji je zabilježen u akademskoj godini 2018./2019. u segmentu odaziva studenata na individualne mentorske sastanke. Vremenskoj i



tematskoj organizaciji mentorskih sastanaka potrebno je pristupiti savjesno i kvalitetno isplanirano kako bi studenti od njih imali koristi, jer sastanci u velikoj mjeri utječu i na dojam koji studenti stječu kako o pojedinim nastavnicima, tako i o Filozofskom fakultetu. Konačan je cilj učinkovit i svrhovit mentorski sustav koji pozitivno doprinosi kulturi kvalitete akademskoga života i rada na Filozofskom fakultetu u Osijeku.

doc. dr. sc. Ivana Jozić,
predsjednica Povjerenstva za
osiguravanje i unapređivanje kvalitete



azvo

ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju