



U Osijeku 21. studenoga 2018.

## **Izvješće o mentorskom sustavu na Filozofskom fakultetu u Osijeku za akademsku godinu 2017./2018.**

U skladu s planom rada Povjerenstva za osiguravanje i unapređivanje kvalitete za akademsku godinu 2018./2019., donosimo godišnje izvješće o mentorskem sustavu za akademsku godinu 2017./2018. Svrha analize mentorskog sustava su praćenje provedbe predviđenih aktivnosti, utvrđivanje prednosti i nedostataka mentorskog sustava te davanje preporuka za njegov daljnji razvoj.

Analiza podataka i na njoj temeljeno izvješće zasnivaju se na izvješćima mentora za akademsku godinu 2017./2018. koje je prikupio Ured za kvalitetu.

U akademskoj godini 2017./2018. na Filozofskom fakultetu u Osijeku imenovano je 83 mentora.<sup>1</sup> Najviše je mentora imenovano na Odsjeku za engleski jezik i književnost, njih 18, dok ih je najmanje imenovano na Odsjeku za pedagogiju gdje su imenovana 3 mentora. Prikupljena su ukupno 83 izvješća, što se poklapa s brojem mentora. U ovome je segmentu vidljiv napredak u odnosu na prošlu akademsku godinu, kada je bilo slučajeva da mentor pišu zasebno izvješća za svaki mentorski sastanak umjesto jednoga integralnog izvješća za cijelu godinu.

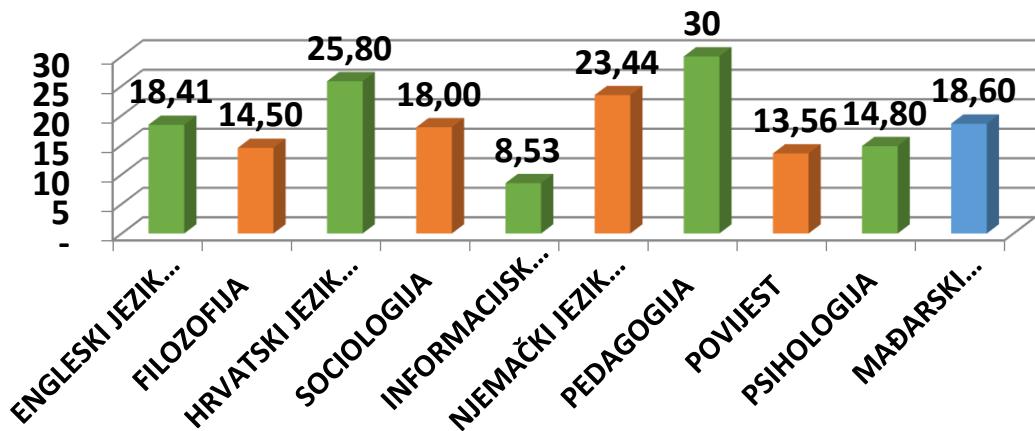
Prosječno je svaki mentor bio zadužen za mentoriranje 20,33 studenata, što je isto kao i u protekljoj akademskoj godini. Najveći je broj studenata po jednom mentoru zabilježen na Odsjeku za hrvatski jezik i književnost (54), a najmanji broj studenata po mentoru zabilježen je na Odsjeku za hrvatski jezik i književnost i Odsjeku za informacijske znanosti (jedan mentor za 5 studenata).

### **Slika 1.**

**Prosječan broj studenata po mentoru po odsjecima u akademskoj godini 2017./2018.**

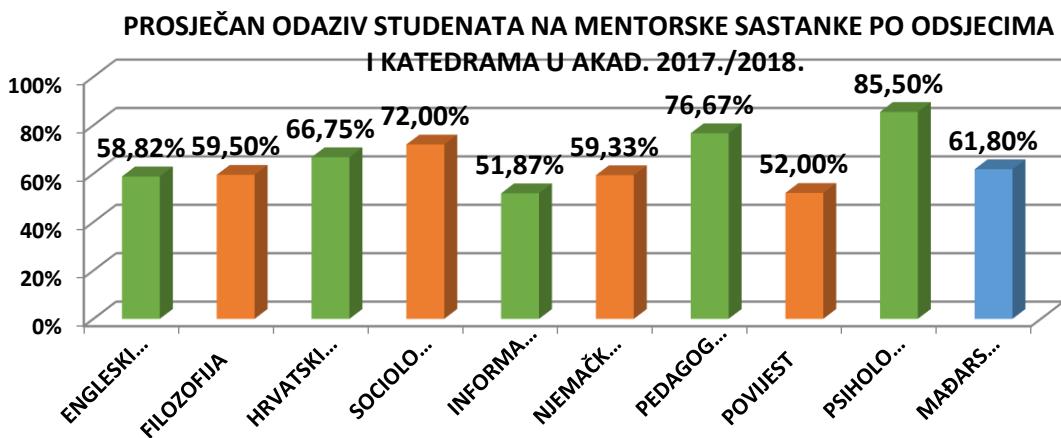
<sup>1</sup> Podatke o mentorima Uredu za kvalitetu dostavili su voditelji Odsjeka i Katedri.

**ODSJECI I KATEDRE -PROSJEČAN BROJ STUDENATA PO MENTORU U AKAD.  
2017./2018.**



Prosječan odaziv studenata na mentorske sastanke (slika 2.) bio je najveći na Odsjeku za psihologiju (85,50%), a najmanji na Odsjeku za informacijske znanosti (51,87%). U odnosu na rezultate iz prošle akademske godine, bilježi se porast odaziva studenata na mentorske sastanke, što svakako dokazuje da je mentorski sustav na Filozofskome fakultetu u Osijeku u potpunosti zaživio i postao dio akademskoga života i kulture kako nastavnika tako i studenata.

**Slika 2.  
Prosječan odaziv studenata na mentorske sastanke u akademskoj godini 2017./2018.**



Uz mentorske sastanke, ukupno je, prema zaprimljenim izvješćima, obavljen 330 individualnih mentoriranja, najviše na Katedri za mađarski jezik i književnost (123), a najmanje na Odsjeku za sociologiju (0).

Usporedni prikaz odaziva studenata na mentorske sastanke pokazuje kako se, uz određene oscilacije, na većini odsjeka više od polovice studenata odaziva na mentorske sastanke, te da je prekinut negativni trend na odsjecima koji su prethodnih akademskih godina imali nešto lošije rezultate u odnosu na ostale. Ovo je još jedan pokazatelj da se uz pojačani angažman svih nastavnika i primjere dobre prakse mentorski sustav može kontinuirano poboljšavati u budućem razdoblju.

**Tablica 1.**  
**Usporedni prikaz odaziva studenata na mentorske sastanke i individualna mentoriranja od akademske godine 2012/2013.**

	2012./20 13.	2013./20 14.	2014./20 15.	2015./20 16.	2016./20 17.	2017./20 18.
ENGLESKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	42,12%	54,09%	56,50%	60,15%	67,64%	58,82%
FILOZOFIJA	42,81%	57,50%	44,70%	61,33%	73,45%	59,50%
HRVATSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	47,03%	48,09%	47,97%	36,06%	33,13%	66,75%
SOCIOLOGIJA						72,00%
INFORMACIJSKE ZNANOSTI	58,66%	55,04%	54,47%	39,16%	48,77%	51,87%
NJEMAČKI JEZIK I KNJIŽE VNOST	70,24%	43,89%	82,45%	56,98%	51,93%	59,33%
PEDAGOGIJA	52,31%	45,21%	40,64%	65,48%	41,28%	76,67%
POVIJEST	55,71%	48,30%	71,38%	42,89%	54,14%	52,00%
PSIHOLOGIJA	85,63%	87,96%	82,84%	75,78%	75,78%	85,50%
MAĐARSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	76,80%	67,26%	80,50%	68,78%	76,19%	61,80%

U svojim opaskama, mentori često iznose mišljenje da se studenti slabo odazivaju na sastanke, premda brojčani podatci ukazuju na to da je odaziv uglavnom veći od 50%, a češće koriste mogućnost individualnih sastanaka i konzultacija. U pravilu, mentori većinom ne iznose prijedloge za poboljšanje postojećeg mentorskog sustava pa se, uvažavajući određena ograničenja (teži pronalazak adekvatnog termina za mentorski sastanak uslijed gustog rasporeda sati, osobito kod studenata na dvopredmetnim studijima), može zaključiti da mentorski sustav uspješno funkcioniра.

## **ZAKLJUČCI POVJERENSTVA ZA OSIGURAVANJE I UNAPREĐIVANJE KVALITETE**

Prema dostupnim podatcima i analizama, koje ovdje donosimo u skraćenom obliku, a cjeloviti su podatci dostupni u Uredu za kvalitetu, Povjerenstvu za osiguravanje i unapređivanje kvalitete zaključuje da se mentorski sustav općenito pokazao potrebnim i svrhovitim te da uspješno funkcioniра. Osobito ističemo pozitivan trend koji je zabilježen u akademskoj godini 2017./2018. u segmentu odaziva studenata na mentorske sastanke. Vremenskoj i tematskoj organizaciji mentorskih sastanaka potrebno je pristupiti savjesno kako bi studenti od njih imali koristi, jer sastanci u velikoj mjeri utječu i na dojam koji studenti stječu kako o pojedinim



ESG Certifikat  
sustava osiguranja  
kvalitete u obrazovanju

nastavnicima, tako i o Filozofskom fakultetu. Konačan je cilj učinkovit i svrhovit mentorski sustav koji pozitivno doprinosi kulturi kvalitete akademskoga života i rada na Filozofskom fakultetu u Osijeku.

doc. dr. sc. Ivana Jozić,  
predsjednica Povjerenstva za  
osiguravanje i unapređivanje kvalitete