

SVEUČILIŠTE J. J. STROSSMAYERA U OSIJEKU

**FILOZOFSKI FAKULTET**  
FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES

31 000 Osijek, Lorenza Jägera 9

Telefon: 031 21 14 00

Dekan: 031 21 28 03

Telefaks: 031 21 25 14

URL: <http://www.ffos.unios.hr>

E-mail: [helpdesk@knjiga.ffos.hr](mailto:helpdesk@knjiga.ffos.hr)

MB 3014185 OIB 58868871646

IBAN: HR8423600001102484368

KLASA: 602-04/17-01/07  
URBROJ: 2158-83-07-17-01  
U Osijeku 13. veljače 2017.

**Fakultetskom vijeću  
Filozofskog fakulteta**

## **Izvješće o mentorskom sustavu na Filozofskom fakultetu u Osijeku za akademsku godinu 2015./2016.**

Kako su od početka primjene doradenoga mentorskog sustava na Filozofskom fakultetu u Osijeku protekle četiri akademske godine (2012./13., 2013./14., 2014./15. te 2015./16.), godišnje izvješće za akademsku godinu 2015./16. donosimo kao analizu općega trenda u tom razdoblju. Svrha je analize mentorskog sustava praćenje provedbe predviđenih aktivnosti, utvrđivanje prednosti i nedostataka mentorskog sustava te unapređivanje kvalitete sustava.

Izvješće o mentorskom sustavu sastoji se od usporedbe podataka dobivenih iz prethodnih Izvješća o mentorskom sustavu te podataka iz izvješća nastavnika mentora za akademsku godinu 2015./2016. Podatke je prikupio i obradio Ured za kvalitetu.

### **1. Mentorska izvješća**

U akademskoj godini 2015./2016. na Filozofskom fakultetu u Osijeku imenovana su 83 mentora, jedan manje nego u prošloj akademskoj godini.<sup>1</sup> Najviše je mentora imenovano na Odsjeku za informacijske znanosti, njih 17, dok ih je najmanje imenovano na Odsjeku za pedagogiju, Odsjeku za filozofiju i Katedri mađarskog jezika i književnosti (svaki odsjek odnosno katedra imenovali su po 5 mentora).<sup>2</sup>

Broj mentora i studenata po mentoru razlikuje se od odsjeka do odsjeka, ali i unutar pojedinih odsjeka mentori imaju dodijeljen različit broj studenata koje mentoriraju. Detaljniji podatci o tome dostupni su u tablici 1.

<sup>1</sup> Podatke o mentorima Uredu za kvalitetu dostavili su voditelji odsjeka i katedri.

<sup>2</sup> Razlike u broju imenovanih mentora postoje zbog činjenice da na odsjecima/katedrama ima različiti broj zaposlenih nastavnika te zbog različite prakse na odsjecima, pri čemu je manji broj odsjeka sve nastavnike imenovao mentorima, a većina ne.

**Tablica 1.**  
**Broj mentora i studenata u akademskoj godini 2015./2016.**

ODSJEK/KATEDRA	BROJ MENTORA	PROSJ. BROJ STUDENATA PO MENTORU	MAKS. BROJ STUDENATA PO MENTORU	MIN. BROJ STUDENATA PO MENTORU
ENGLLESKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	16	19,81	41	10
FILOZOFIJA	5	18,20	27	11
HRVATSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	10	26,60	60	14
INFORMACIJSKE ZNANOSTI	17	7,68	9	5
NJEMAČKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	9	18,55	33	16
PEDAGOGIJA	5	30,77	40	26
POVIJEST	6	30,66	37	21
PSIHOLOGIJA	11	14,45	34	30
MAĐARSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	5	19,80	32	14
<b>UKUPNO:</b>	<b>84</b>	<b>20,72</b>	<b>34,7</b>	<b>16,33</b>

Pri analizi podataka, utvrđeno je da postoje odstupanja u odnosu na broj mentora i broj predanih mentorskih izvješća (očekivano je da bude jednak broj mentora i izvješća jer svaki mentor treba predati jedno godišnje izvješće). Odstupanja su nastala zbog toga što dva mentora nisu podnijela izvješće, neki su mentori podnosili više od jednog izvješća (odvojena izvješća za različite studentske skupine), a neki su mentori podnosili zajednička izvješća. Detaljni podatci o tome dostupni su u Uredu za kvalitetu.

Ukupno je održano 218 mentorskih sastanaka (u akad. godini 2014./2015. održana su 224 sastanka), od toga najviše na Odsjeku za informacijske znanosti (87 sastanka), a najmanje na Odsjeku za pedagogiju (8 sastanaka). Više podataka o broju sastanaka dostupno je u tablici 2.

**Tablica 2.**  
**Broj izvješća mentora i broj mentorskih sastanaka u akademskoj godini 2015./2016.**

ODSJEK/KATEDRA	BROJ PREDANIH IZVJEŠĆA	BROJ SASTANAKA ZIMSKI SEM.	BROJ SASTANAKA LJETNI SEM.	BROJ SASTANAKA U AK.GOD.
ENGLLESKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	16	19	9	28
FILOZOFIJA	5	6	3	9
HRVATSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	9	14	13	27
INFORMACIJSKE ZNANOSTI	25	43	44	87
NJEMAČKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	11	12	9	21
PEDAGOGIJA	4	4	4	8
POVIJEST	6	7	4	11
PSIHOLOGIJA	5	9	7	16
MAĐARSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	6	7	4	11
<b>UKUPNO</b>	<b>87</b>	<b>121</b>	<b>97</b>	<b>218</b>

U tablici 3 nalaze se podatci o prosječnom odazivu studenata na mentorske sastanke u akad. godini 2015./2016. Ukupan prosječni odaziv iznosi 56,29%, što je nešto manje nego prošle akademske godine kada je iznosio 60,13%. Najveći odaziv studenata u protekloj akademskoj



godini bio je na Odsjeku za psihologiju 75,78% ( za razliku od prošle godine, kada je na tom Odsjeku također bio najveći prosječni odaziv, ali je iznosio 82,84%). U usporedbi s ukupnim prosječnim odazivom studenata (56,29%) na čak 6 odsjeka bilježimo natprosječan odaziv studenata: Engleski jezik i književnost (60,15%), Filozofija (61,33%), Njemački (56,98%), Pedagogija (65,48%), Psihologija (75,78%) te Mađarski jezik i književnost (68,78%). Istodobno, na tri odsjeka odaziv je znatno ispod prosjeka, a ujedno i znatno ispod 50%, što znači da se na tim odsjecima mentorskim sastancima odaziva manje od polovine studenata: Hrvatski jezik i književnost (36,06%), Informacijske znanosti (39,16%) te Povijest (42,89%).

**Tablica 3.**

**Odaziv studenata na mentorske sastanke i individualna mentoriranja u akademskoj godini 2015./2016.**

ODSJEK/KATEDRA	PROSJ. ODAZIV STUDENATA	MAKS. PROSJ. ODAZIV STUDENATA	MINIM. PROSJ. ODAZIV STUDENATA	BROJ INDIVIDUALNIH MENTOR.
ENGLJSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	60,15 %	100,00 (2) %	15,00 %	128
FILOZOFIJA	61,33 %	100,00 %	22,22 %	11
HRVATSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	36,06 %	75,00 %	0,00 %	86
INFORMACIJSKE ZNANOSTI	39,16 %	64,29 %	5,56 %	57
NJEMAČKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	56,98 %	78,95 %	30,43 %	31
PEDAGOGIJA	65,48 %	84,62 %	37,50 %	19
POVIJEST	42,89 %	80,36 %	5,17 %	23
PSIHOLOGIJA	75,78 %	87,88 %	57,50 %	87
MAĐARSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	68,78 %	96,88 %	33,93 %	48
<b>UKUPNO</b>	<b>56,29%</b>	<b>100,00% (3)</b>	<b>0,00% (1)</b>	<b>490</b>

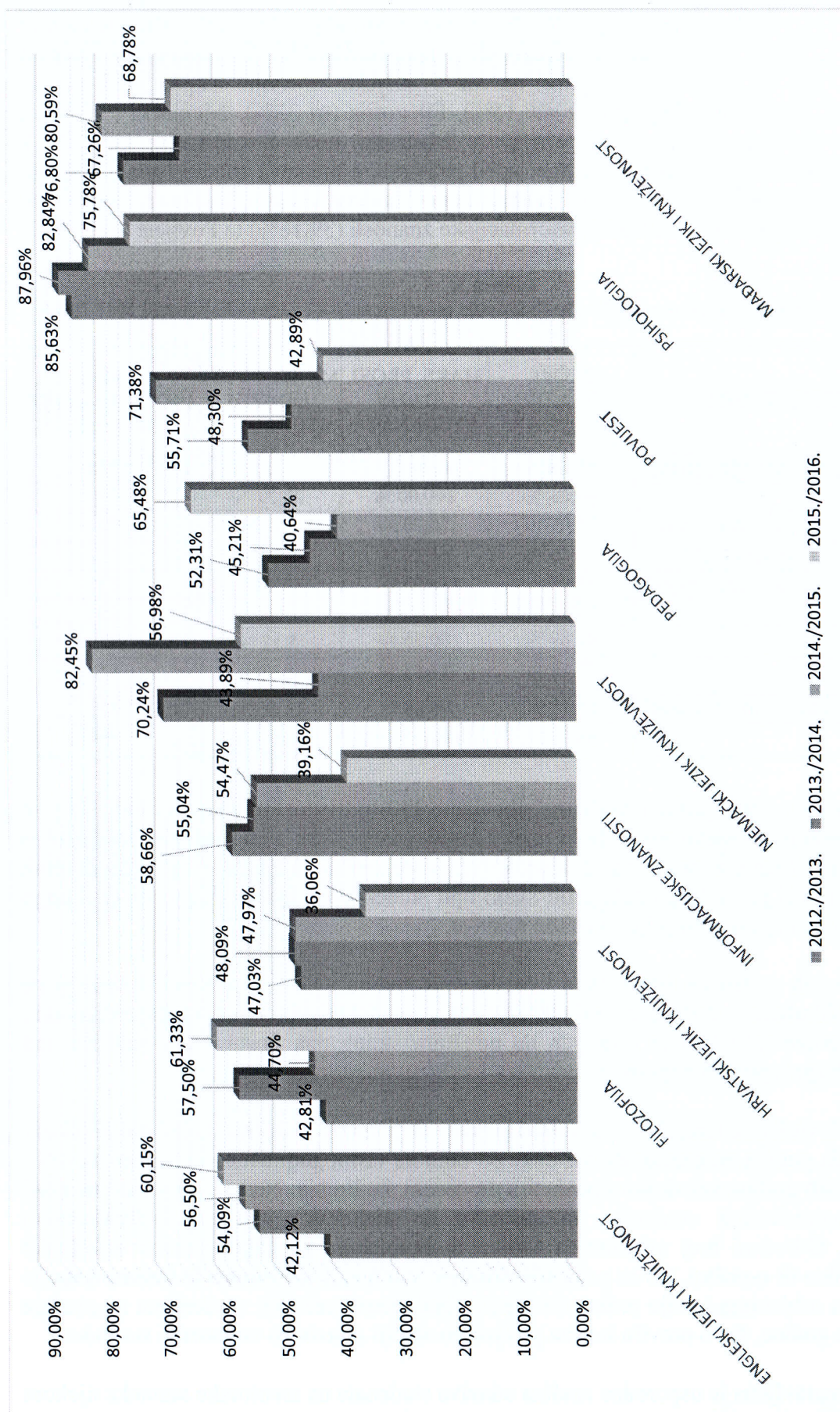
Ukupno je, prema zaprimljenim izvješćima, obavljeno 490 individualnih mentoriranja. Najviše ih je zabilježeno na Odsjeku za engleski jezik i književnost (128), a najmanje na Odsjeku za filozofiju (11). Mentori ponovno u izvješćima ističu da je stvaran broj individualnih mentoriranja i veći jer je teško zabilježiti svaki upit studenata s obzirom na to da se mnogo razgovora odvija neposredno prije ili nakon nastave.

Teme mentorskih sastanaka iste su kao i prethodnih godina i tiču se procesa studiranja na Filozofskom fakultetu u Osijeku, a u skladu s prijedlogom tema („Hodogram i teme mentorskih sastanaka – prijedlog“) koji je dostupan na mrežnim stranicama Sustava za kvalitetu pod poveznicom <http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/mentorski-sustav>.

Mentori su u izvješćima iznijeli svoja zapažanja koja uključuju napomenu da je bolji je odaziv studenata nižih godina na mentorske sastanke od onih na višim godinama, s obzirom na to da su studenti viših godina već dobro upoznati s procesom studiranja. Nadalje, pojedini mentori ističu nezainteresiranost studenata za sastanke te studentsku sklonost individualnom mentoriranju. Određeni broj mentora sa svojim je skupinama studenata proveo e-sastanke (putem Moodlea ili e-pošte), što se pokazalo dobrim. K tome, iz napomena je uočeno kako je na pojedinim odsjecima i dalje praksa da mentor bude nastavnik koji studentima ne predaje tijekom cijele godine, što u pravilu ima za posljedicu slabiji odaziv na mentorske sastanke.

Ove godine napravljena je usporedna analiza odaziva studenata na mentorske sastanke tijekom sve četiri akademske godine provođenja ovoga sustava, koju donosimo na slici 1 te u tablici 4.





Slika 1. Usporedna analiza odaziva studenata na mentorske sastanke tijekom četiri akademske godine



Odsjek/katedra	2012./2013.	2013./2014.	2014./2015.	2015./2016.
ENGLJSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	42,12%	54,09%	56,50%	60,15%
FILOZOFIJA	42,81%	57,50%	44,70%	61,33%
HRVATSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	47,03%	48,09%	47,97%	36,06%
INFORMACIJSKE ZNANOSTI	58,66%	55,04%	54,47%	39,16%
NJEMAČKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	70,24%	43,89%	82,45%	56,98%
PEDAGOGIJA	52,31%	45,21%	40,64%	65,48%
POVIJEST	55,71%	48,30%	71,38%	42,89%
PSIHOLOGIJA	85,63%	87,96%	82,84%	75,78%
MAĐARSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	76,80%	67,26%	80,59%	68,78%

**Tablica 4. Prosječni odaziv studenata na mentorske sastanke po odsjecima i akademskim godinama**

Iz prikazanih podataka vidljivo je da je teško govoriti o nekom općem trendu na Fakultetu, već bi trebalo analizirati podatke za svaki odsjek posebno. Kod većine odsjeka i katedri zamjećuje se pad odaziva u odnosu na prethodnu akademsku godinu, ali i bitne oscilacije od godine do godine. Razloge treba tražiti prije svega u motivaciji pojedinih nastavnika i skupina studenata (studentske skupine se mijenjaju), potom u mogućim izmjenama u načinu dodjeljivanja mentora ili organiziranja mentorskih sastanaka na pojedinim odsjecima, a što može utjecati na odaziv, i slično. Jedino je na Odsjeku za engleski jezik i književnost zabilježen konstantan porast studentskog odaziva, što se može pripisati velikoj motivaciji nastavnika da i na ovaj način olakšaju studentima proces studiranja, a na Odsjeku za informacijske znanosti zabilježen je konstantan pad, unatoč najvećem broju održanih sastanaka. Kod ostalih odsjeka i katedri uočava se uzorak prema kojemu je jedna godina dobrog studentskog odaziva, praćena godinom slabijeg odaziva, a onda opet boljega.

#### **ZAKLJUČCI I PREPORUKE POVJERENSTVA ZA KVALITETU**

S obzirom na to da na studentski odaziv utječe cijeli niz varijabli (studentske obveze, poticaj nastavnika, obveze nastavnika, promjena mentora, itd.) analiza razloga slabijega ili boljeg odaziva studenata bila bi složena i zahtijevala bi ponovno anketiranje studenata, što Povjerenstvo za kvalitetu ne smatra niti potrebnim niti preporučljivim u ovom trenutku. Prema svim podacima u ovome izvješću, može se zaključiti da je mentorski sustav uspješno implementiran na Fakultetu te da postiže svoju svrhu, a voditeljima odsjeka se, dakako, ostavlja mogućnost da sami – ukoliko žele i smatraju ovu temu važnom ili rezultate nezadovoljavajućima – na sjednicama odsjeka prouče podatke o odazivu te pokušaju utvrditi na koje načine mogu svoje djelatnike i svoje studente dodatno motivirati za unapređenje kvalitete mentorskih sastanaka, a time i studentskog odaziva.

Povjerenstvo za osiguravanje i unapređivanje kvalitete  
predsjednica  
doc. dr. sc. Ljubica Matek

