

IZVJEŠĆE O REZULTATIMA STUDENTSKE ANKETE U AKADEMSKOJ 2010./2011. GODINI

Vrjednovanje nastavnoga procesa od strane studenata provodi se na Filozofskom fakultetu od akademske 2007./2008. godine sa sljedećim ciljevima:

- Ispitati mišljenje studenata o uvjetima u kojima se održava nastava.
- Ispitati njihovu percepciju nastavnika.
- Pratiti njihove samoprocjene vlastite aktivnosti u nastavnome procesu.
- Steći uvid u probleme vezane za učinkovito učenje.
- Upoznati se s njihovim viđenjem potencijalnih načina unaprjeđivanja nastave.
- Posredno upućivati studente u načine kojima aktivno mogu pridonositi unaprjeđivanju kvalitete nastave.

Vrjednovanje se provodi pomoću interne studentske ankete koju čine sljedeći dijelovi:

- procjena uvjeta u kojima se održava nastava
- vrjednovanje nastavnikova rada
- samoprocjena aktivnosti studenata
- kvalitativni odgovori o tome što je studentima korisno u učenju, što im otežava učenje, sugestije za poboljšanje i kvalitete nastavnika koje želi istaknuti.

U akademskoj 2010./2011. godini, interna je studentska anketa provedena na kraju zimskoga i na kraju ljetnoga semestra. Ured za unaprjeđenje kvalitete obrazovanja organizirao je postavljanje *on-line* ankete na mrežnu stranicu Fakulteta, a studenti su joj pristupili pomoću svoje lozinke. Važno je naglasiti da je anketa anonimna.

Sljedeća tablica donosi prikaz broja i postotka popunjenih anketa po odsjecima i studijima te ukupno na razini cijeloga Fakulteta.

Tablica 1. Broj i postotak popunjenih anketa po odsjecima i studijima te ukupno na cijelome Fakultetu

Odsjeci i studiji	Broj	Broj popunjenih	%
	studenata	anketa	
ODSJEK ZA HRVATSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST		714	22,1
ODSJEK ZA POVIJEST		251	7,8
ODSJEK ZA INFORMACIJSKE ZNANOSTI		623	19,3
ODSJEK ZA ENGLISKI JEZIK I KNJIŽEVNOST		576	17,8
ODSJEK ZA NJEMAČKI JEZIK I KNJIŽEVNOST		349	10,8
ODSJEK ZA PEDAGOGIJU		142	4,4
ODSJEK ZA FILOZOFIJU		144	4,5
STUDIJ PSIHOLOGIJE		377	11,7
STUDIJ MAĐARSKOG JEZIKA I KNJIŽEVNOSTI		55	1,7

KATEDRA ZA ZAJEDNIČKE SADRŽAJE	0	0
UKUPNO	3231	100,0

Iako je broj popunjenih anketnih obrazaca na prvi pogled velik, trebao bi biti znatno veći s obzirom na ukupni mogući broj popunjenih studentskih anketa (broj studenata puta prosječno 10 anketnih obrazaca). Od 1151 kolegija, tek je za 340 kolegija popunjeno više od 5 anketnih obrazaca. Čak i ako se izuzme nekoliko kolegija na Studiju mađarskog jezika i književnosti (diplomski studij), na kojem je ukupan broj studenata 5, te nekoliko izbornih kolegija koje je upisalo manje od 10 studenata, jasno je da je sudjelovanje studenata u procesu vrjednovanja nastave slabo. S obzirom na ukupan broj studenata po odsjecima i broj popunjenih anketa, najveći je odaziv studenata u studentskoj anketi na Odsjeku za informacijske znanosti.

Tablica 2. donosi podatak o tome koliko su često studenti prosječno pohađali nastavu iz kolegija koje se vrjednovali.

Tablica 2. Broj i postotak odgovora na pitanje "Koliko ste često pohađali nastavu u ovom predmetu?"

Koliko ste često pohađali nastavu u ovom predmetu?	Broj popunjenih anketa	%
0%	4	,1
10%	13	,4
20%	6	,2
30%	12	,4
40%	5	,2
50%	35	1,1
60%	33	1,0
70%	180	5,5
80%	496	15,1
90%	1330	40,5
100%	1169	35,6

Kao što je vidljivo iz gornje tablice najveći broj studenata pohađao je 80-100% nastavnih sati kolegija koje su vrjednovali. Vrlo je mali broj onih koji su pohađali manje od 50% nastavnih sati.

Uvjete održavanja nastave na Fakultetu studenti su procjenjivali na skali od 1 (neodgovarajući) do 5 (potpuno odgovarajući). Rezultati analize, prikazani u tablici 3., pokazuju da su studenti u prosjeku vrlo zadovoljni uvjetima održavanja nastave na Fakultetu.

Tablica 3. Procjena uvjeta održavanja nastave

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Procijenite vrijeme održavanja nastave.	3282	1	5	4,08	1,233

Procijenite trajanje nastave.	3282	1	5	4,24	1,105
Procijenite veličinu nastavne skupine.	3282	1	5	4,37	1,018
Procijenite mjesto održavanja nastave (veličina prostora, izgled prostora itd.)	3282	1	5	4,23	1,126
Procijenite tehničku opremljenost (dostatan broj računala, dostupnost različitih medija i ispravnost pomagala itd.)	3281	1	5	4,17	1,114

Procjena rada nastavnika od strane studenata, prikazana u tablici 4., upućuje na izuzetno visoku kvalitetu rada nastavnika na Filozofskome fakultetu. Srednje vrijednosti svih varijabli su iznad 4,00. Ispod 4,50 su vrijednosti koje su pridružene sljedećim varijablama:

- Navodi jasne kriterije procjene rada studenata.
- Izlaže na jasan i razumljiv način.
- Način je izvođenja nastave odgovarajući.
- Daje studentima povratnu informaciju o njihovom radu.
- Potiče studenta na aktivnost.

Tablica 4. Procjena nastavnika

Varijabla	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Obavještava studente o nastavnim ciljevima.	3214	1	5	4,51	,915
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati.	3223	1	5	4,58	,862
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti.	3234	1	5	4,57	,886
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija.	3203	1	5	4,51	,960
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta.	3205	1	5	4,29	1,123
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	3228	1	5	4,64	,825
Izlaže na jasan i razumljiv način.	3215	1	5	4,34	1,090
Način je izvođenja nastave odgovarajući.	3238	1	5	4,22	1,162
Daje studentima povratnu informaciju o njihovom radu.	3189	1	5	4,34	1,077
Potiče studente na aktivnost.	3221	1	5	4,19	1,165
Upućuje na izvore informacija o gradivu.	3157	1	5	4,38	1,026
Dostupan je za konzultacije.	2877	1	5	4,51	1,006
Korektan je u komunikaciji sa studentima.	3224	1	5	4,58	,916
Pristupačan je i susretljiv.	3225	1	5	4,52	,953
Otkazuje nastavu bez najave.	3058	1	5	1,50	1,165
Nadoknađuje otkazanu nastavu.	2389	1	5	4,46	1,087

Tablica 5. donosi podatke o percepciji studenata o vlastitome radu i angažmanu u kolegijima. Iz iznesenih podataka proizlazi da su studenti solidno zainteresirani za predmete te da, u skladu sa svojim interesima, aktivno sudjeluju u nastavnom radu. Za primjetiti je da studenti općenito smatraju da se vrlo malo samostalno pripremaju za nastavu, što nije za očekivati na visokoškolskoj razini obrazovanja.

Tablica 5. Samoprocjena studenata

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Zanima me područje koje predaje nastavnik.	3278	1	5	3,90	1,155
Smatram da sam u dovoljnoj mjeri pohađao nastavu.	3279	1	5	4,61	,694
Redovito sam se pripremao za praćenje nastave.	3278	1	5	3,70	1,186
Na vrijeme sam izvršavao obveze na ovom kolegiju.	3278	1	5	4,45	,850
Pozorno sam pratio nastavu.	3279	1	5	4,17	1,005
Nastojao sam aktivno sudjelovati na nastavi.	3279	1	5	3,90	1,147
Korektno sam se ponašao u komunikaciji s nastavnikom.	3278	1	5	4,80	,509
Kada mi nešto nije bilo jasno, pitao sam nastavnika.	3276	1	5	4,03	1,197
Samostalno sam tražio dodatne izvore podataka o gradivu iz ovog kolegija.	3279	1	5	3,37	1,426
Moja su očekivanja od ovog kolegija ispunjena.	3279	1	5	4,13	1,121

U sljedećem nizu tablica daju se rezultati procjene nastavnika po odsjecima i studijima. Istaknute su vrijednosti ispod 4,3. Broj srednjih vrijednosti koje su ispod 4,3 i vrste varijabla u kojima su ostvarene pruža orijentacijsku sliku nastavnoga rada na odsjeku/studiju.

Tablica 6. Procjena nastavnika – Odsjek za hrvatski jezik i književnost

Varijabla	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Obavještava studente o nastavnim ciljevima.	695	1	5	4,42	,990
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati.	694	1	5	4,52	,924
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti.	699	1	5	4,50	,943
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija.	692	1	5	4,43	1,043
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta.	695	1	5	4,23	1,190
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	699	1	5	4,65	,801
Izlaže na jasan i razumljiv način.	694	1	5	4,23	1,152
Način je izvođenja nastave odgovarajući.	697	1	5	4,09	1,218
Daje studentima povratnu informaciju o njihovom radu.	686	1	5	4,30	1,099
Potiće studente na aktivnost.	694	1	5	4,18	1,178
Upućuje na izvore informacija o gradivu.	685	1	5	4,43	1,001
Dostupan je za konzultacije.	632	1	5	4,57	,867
Korektan je u komunikaciji sa studentima.	693	1	5	4,51	,989
Pristupačan je i susretljiv.	694	1	5	4,43	1,018
Otkazuje nastavu bez najave.	675	1	5	1,68	1,370
Nadoknađuje otkazanu nastavu.	537	1	5	4,42	1,155

Tablica 7. Procjena nastavnika – Odsjek za povijest

Varijabla	N	Minimum	Maximum	Mean	Std.
-----------	---	---------	---------	------	------

					Deviation
Obavještava studente o nastavnim ciljevima.	247	1	5	4,29	1,113
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati.	247	1	5	4,37	1,100
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti.	248	1	5	4,36	1,100
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija.	247	1	5	4,37	1,078
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta.	249	1	5	4,04	1,301
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	248	1	5	4,31	1,181
Izlaže na jasan i razumljiv način.	243	1	5	4,30	1,179
Način je izvođenja nastave odgovarajući.	250	1	5	4,11	1,230
Daje studentima povratnu informaciju o njihovom radu.	245	1	5	3,91	1,367
Potiče studente na aktivnost.	247	1	5	3,86	1,345
Upućuje na izvore informacija o gradivu.	247	1	5	4,16	1,238
Dostupan je za konzultacije.	221	1	5	4,38	1,075
Korektan je u komunikaciji sa studentima.	250	1	5	4,38	1,088
Pristupačan je i susretljiv.	250	1	5	4,38	1,066
Otkazuje nastavu bez najave.	237	1	5	1,59	1,209
Nadoknađuje otkazanu nastavu.	204	1	5	4,06	1,350

Tablica 8. Procjena nastavnika – Odsjek za informacijske znanosti

Varijabla	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Obavještava studente o nastavnim ciljevima.	596	1	5	4,61	,764
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati.	604	1	5	4,66	,724
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti.	604	1	5	4,62	,806
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija.	603	1	5	4,55	,875
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta.	595	1	5	4,35	1,052
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	605	1	5	4,69	,723
Izlaže na jasan i razumljiv način.	606	1	5	4,45	,941
Način je izvođenja nastave odgovarajući.	608	1	5	4,35	1,041
Daje studentima povratnu informaciju o njihovom radu.	604	1	5	4,50	,902
Potiče studente na aktivnost.	606	1	5	4,31	1,067
Upućuje na izvore informacija o gradivu.	600	1	5	4,40	,993
Dostupan je za konzultacije.	534	1	5	4,61	,869
Korektan je u komunikaciji sa studentima.	607	1	5	4,71	,729
Pristupačan je i susretljiv.	608	1	5	4,65	,768
Otkazuje nastavu bez najave.	547	1	5	1,43	1,116
Nadoknađuje otkazanu nastavu.	394	1	5	4,71	,787

Tablica 9. Procjena nastavnika – Odsjek za engleski jezik i književnost

Varijabla	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Obavještava studente o nastavnim ciljevima.	570	1	5	4,73	,657

Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati.	571	1	5	4,75	,637
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti.	572	1	5	4,78	,585
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija.	567	1	5	4,78	,633
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta.	571	1	5	4,58	,826
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	573	1	5	4,78	,617
Izlaže na jasan i razumljiv način.	569	1	5	4,48	,988
Način je izvođenja nastave odgovarajući.	572	1	5	4,39	1,080
Daje studentima povratnu informaciju o njihovom radu.	570	1	5	4,61	,826
Potiće studente na aktivnost.	571	1	5	4,33	1,078
Upućuje na izvore informacija o gradivu.	546	1	5	4,43	,971
Dostupan je za konzultacije.	523	1	5	4,81	,551
Korektan je u komunikaciji sa studentima.	567	1	5	4,80	,617
Pristupačan je i susretljiv.	568	1	5	4,74	,706
Otkazuje nastavu bez najave.	554	1	5	1,36	1,035
Nadoknađuje otkazanu nastavu.	390	1	5	4,56	,975

Tablica 10. Procjena nastavnika – Odsjek za njemački jezik i književnost

Varijabla	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Obavještava studente o nastavnim ciljevima.	345	1	5	4,59	,784
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati.	346	1	5	4,63	,735
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti.	346	1	5	4,61	,806
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija.	345	1	5	4,54	,889
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta.	344	1	5	4,28	1,092
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	346	1	5	4,64	,829
Izlaže na jasan i razumljiv način.	346	1	5	4,43	,979
Način je izvođenja nastave odgovarajući.	347	1	5	4,36	1,006
Daje studentima povratnu informaciju o njihovom radu.	344	1	5	4,37	,984
Potiće studente na aktivnost.	346	1	5	4,34	,990
Upućuje na izvore informacija o gradivu.	338	1	5	4,42	,999
Dostupan je za konzultacije.	319	1	5	4,58	,886
Korektan je u komunikaciji sa studentima.	347	1	5	4,57	,898
Pristupačan je i susretljiv.	346	1	5	4,55	,891
Otkazuje nastavu bez najave.	331	1	5	1,40	1,052
Nadoknađuje otkazanu nastavu.	290	1	5	4,62	,916

Tablica 11. Procjena nastavnika – Odsjek za pedagogiju

Varijabla	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Obavještava studente o nastavnim ciljevima.	142	1	5	4,35	1,004
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati.	142	1	5	4,44	,927
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti.	142	1	5	4,50	,936
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija.	140	1	5	4,39	,972

Navodi jasne kriterije procjene rada studenta.	142	1	5	4,16	1,183
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	140	1	5	4,54	,826
Izlaže na jasan i razumljiv način.	142	1	5	4,16	1,247
Način je izvođenja nastave odgovarajući.	142	1	5	3,92	1,332
Daje studentima povratnu informaciju o njihovom radu.	139	1	5	4,20	1,064
Potiće studente na aktivnost.	141	1	5	3,92	1,225
Upućuje na izvore informacija o gradivu.	140	1	5	4,24	,974
Dostupan je za konzultacije.	119	1	5	4,48	,852
Korektan je u komunikaciji sa studentima.	140	1	5	4,35	1,125
Pristupačan je i susretljiv.	141	1	5	4,33	1,151
Otkazuje nastavu bez najave.	138	1	5	1,59	1,170
Nadoknađuje otkazanu nastavu.	111	1	5	4,01	1,385

Tablica 12. Procjena nastavnika – Odsjek za filozofiju

Varijabla	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Obavještava studente o nastavnim ciljevima.	142	1	5	4,32	1,074
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati.	142	1	5	4,49	,873
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti.	143	1	5	4,47	,925
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija.	139	1	5	4,40	1,127
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta.	140	1	5	4,16	1,179
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	143	2	5	4,71	,688
Izlaže na jasan i razumljiv način.	142	1	5	3,97	1,342
Način je izvođenja nastave odgovarajući.	143	1	5	3,83	1,350
Daje studentima povratnu informaciju o njihovom radu.	140	1	5	3,91	1,322
Potiće studente na aktivnost.	141	1	5	3,49	1,534
Upućuje na izvore informacija o gradivu.	139	1	5	4,37	,973
Dostupan je za konzultacije.	108	1	5	3,74	1,573
Korektan je u komunikaciji sa studentima.	141	1	5	4,45	1,031
Pristupačan je i susretljiv.	138	1	5	4,24	1,162
Otkazuje nastavu bez najave.	130	1	5	1,21	,754
Nadoknađuje otkazanu nastavu.	105	1	5	4,43	1,125

Tablica 13. Procjena nastavnika – Studij psihologije

Varijabla	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Obavještava studente o nastavnim ciljevima.	370	1	5	4,56	,851
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati.	370	1	5	4,58	,874
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti.	373	1	5	4,61	,843
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija.	363	1	5	4,50	,956
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta.	363	1	5	4,27	1,107
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	367	1	5	4,69	,716

Izlaže na jasan i razumljiv način.	367	1	5	4,41	,959
Način je izvođenja nastave odgovarajući.	373	1	5	4,35	1,043
Daje studentima povratnu informaciju o njihovu radu.	357	1	5	4,36	1,057
Potiće studente na aktivnost.	369	1	5	4,40	,953
Upućuje na izvore informacija o gradivu.	357	1	5	4,50	,873
Dostupan je za konzultacije.	323	1	5	4,14	1,360
Korektan je u komunikaciji sa studentima.	373	1	5	4,56	,944
Pristupačan je i susretljiv.	374	1	5	4,48	,992
Otkazuje nastavu bez najave.	346	1	5	1,37	,940
Nadoknađuje otkazanu nastavu.	271	1	5	4,56	,823

Tablica 13. Procjena nastavnika – Studij mađarskog jezika i književnosti

Varijabla	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Obavještava studente o nastavnim ciljevima.	55	1	5	4,04	1,527
Obavještava studente o sadržajima koji će se predavati.	55	1	5	4,15	1,393
Upućuje studente u obveze koje trebaju ispuniti.	55	1	5	4,04	1,503
Obavještava studente o načinu provedbe ispita i kolokvija.	55	1	5	4,07	1,489
Navodi jasne kriterije procjene rada studenta.	54	1	5	3,83	1,657
Pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	55	1	5	4,22	1,487
Izlaže na jasan i razumljiv način.	54	1	5	3,87	1,602
Način je izvođenja nastave odgovarajući.	54	1	5	3,74	1,650
Daje studentima povratnu informaciju o njihovu radu.	52	1	5	3,71	1,601
Potiće studente na aktivnost.	54	1	5	3,89	1,550
Upućuje na izvore informacija o gradivu.	54	1	5	3,93	1,612
Dostupan je za konzultacije.	49	1	5	3,98	1,574
Korektan je u komunikaciji sa studentima.	54	1	5	3,94	1,535
Pristupačan je i susretljiv.	54	1	5	4,02	1,511
Otkazuje nastavu bez najave.	54	1	5	1,94	1,547
Nadoknađuje otkazanu nastavu.	45	1	5	3,80	1,779

Iz podataka u tablicama 7.-13. razvidno je da su najviše srednje vrijednosti praćenih varijabli ostvarene na Odsjeku za engleski jezik i književnosti, Odsjeku za informacijske znanosti i Odsjeku za njemački jezik i književnost, a najniže na Studiju mađarskog jezika i književnosti, Odsjeku za filozofiju i Odsjeku za povijest.

U zaključku se može reći da je percepcija studenata o uvjetima izvođenja nastave na Fakultetu i radu nastavnika vrlo dobra, u segmentima graniči s izvrsnom. Iako se navedeni rezultati, iz metodoloških razloga, ne mogu smatrati u potpunosti valjanima, mogu poslužiti Fakultetu i Odsjecima u orijentaciji njihovih aktivnosti na poboljšanje uvjeta rada i rada nastavnika.

U Osijeku, 19. prosinca 2011.

Izvješće pripremila:
doc. dr. sc. Vesna Bagarić Medve