

- h. Etičkog povjerenstva
 - i. Radne skupine za ishode učenja
 - j. Povjerenstva za nastavničke i nenastavničke studije
 - k. Radne skupine za izradu promidžbenih materijala
 - l. Radne skupine za izradu Marketinškog plana fakulteta
 - m. Radne skupine za izradu studentske i nastavničke ankete
 - n. Radne skupine za analizu mrežnih stranica Fakulteta
 - o. Odbora za izdavačku djelatnost
 - p. Uredničkog vijeća Kroatističke biblioteke Filozofskog fakulteta
 - q. Knjižničkog odbora
 - r. Mrežnih administratora
 - s. Odbora za provjeru ispunjavanja uvjeta za izbor u zvanja
 - t. Povjerenstva za stjecanje doktorata znanosti na 3 doktorska studija
 - u. Stegovnog suda za nastavnike i suradnike
 - v. Stegovnog suda za studente
 - w. Visokog stegovnog suda za studente
 - x. Povjerenstva za dodjelu nagrada i pohvala studentima
 - y. Povjerenstva za izradu znanstvenog portala Fakulteta
 - z. Nastavničkih anketa
4. Održavaju mentorske sastanke kako bi pomagali studentima i informirali ih o problemima i pitanjima koja imaju tijekom studija, a koja nisu izravno povezana s nastavnim procesom, čime izravno pridonose kvaliteti studiranja na Filozofskom fakultetu.

Kako vanjski dionici sudjeluju u procesu osiguravanja i unapređivanja kvalitete?

- a. Članovi su Povjerenstva za osiguravanje i unapređivanje kvalitete.
- b. Članovi su Povjerenstva za provođenje unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete.
- c. Evaluiraju ishode učenja studijskih programa i studentske kompetencije (<http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/anketiranje-poslodavaca>).

Dodatne informacije:

- Sve informacije o sustavu za kvalitetu, njegovu ustroju i aktivnostima, dostupne su na mrežnim stranicama sustava za kvalitetu: <http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu>
- Strategija osiguravanja kvalitete Fakulteta: <http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/strategija-kvalitete-11-03-2015>
- Politika kvalitete Fakulteta: <http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu/politika-kvalitete>
- Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO): <https://www.azvo.hr/hr/>
- ESG-standardi: <http://www.ffos.unios.hr/sustav-za-kvalitetu> (vidjeti Dokumenti/Na razini Europske unije)

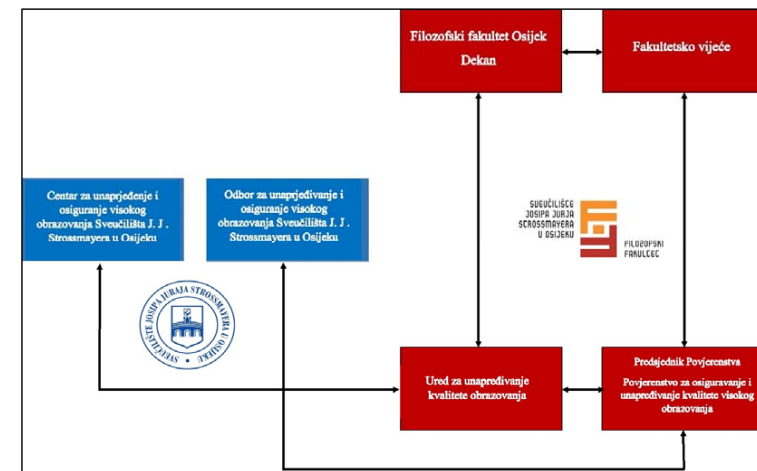
Brošura o kvaliteti za nastavnike

Kvaliteta

Filozofski fakultet Osijek sustavno i trajno osigurava i unapređuje kvalitetu svih svojih djelatnosti u skladu s misijom i vizijom Fakulteta te Strategijom razvoja Fakulteta. Sustav za osiguravanje i unapređivanje kvalitete služi uspostavljanju načela, kriterija i metoda u održanju i unapređivanju kvalitete visokog obrazovanja, znanstveno-istraživačkog rada, međunarodne suradnje i prepoznatljivosti te stručnih i administrativnih poslova na Fakultetu.

Dionici sustava za kvalitetu

Na kvalitetu obrazovnog procesa, znanstveno-istraživačkog rada, međunarodne prepoznatljivosti, ljudskih i materijalnih resursa Fakulteta utječu svi njegovi dionici: Uprava Fakulteta, nastavnici, studenti i nenastavno osoblje te vanjski dionici. Problematikom unapređenja kvalitete na Filozofskom fakultetu Osijek posebice se bave djelatnici Ureda za kvalitetu te Povjerenstvo za osiguravanje i unapređivanje kvalitete. Ustroj sustava kvalitete na našem Fakultetu i njegov odnos sa sveučilišnim tijelima kvalitete prikazan je na slici 1.



Slika 1. Ustroj sustava osiguravanja kvalitete na Fakultetu i njegov odnos sa sveučilišnim tijelima

ESG-standardi

Sustav za kvalitetu razvija se i procjenjuje prema standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG-standardi). ESG-standardi odnose se na sljedeća područja:

1. Politika osiguravanja kvalitete
2. Izrada i odobravanje programa
3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta
4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje
5. Nastavno osoblje
6. Resursi za učenje i podrška studentima

7. Upravljanje informacijama
8. Informiranje javnosti
9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa
10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete

Prema određenim kriterijima za svaki ESG-standard procjenjuje se stupanj razvijenosti sustava za kvalitetu.

Mjere za osiguravanje kvalitete – unutarnja i vanjska prosudba

Mjere za osiguravanje kvalitete podrazumijevaju unutarnju i vanjsku prosudbu.

1. Unutarnja prosudba

- Provodi ju neovisno povjerenstvo Fakulteta (povjerenstvo ima 8 članova i čine ga dva predstavnika nastavnika, dva predstavnika asistenata, dva predstavnika administrativnog osoblja, predstavnik vanjskih dionika i predstavnik studenata)
- Godišnjom unutarnjom prosudbom sustava za osiguravanje kvalitete prosuđuje se učinkovitost i funkcioniranje sustava za kvalitetu u cjelini ili njegovih određenih dijelova, a u skladu s najnovijim ESG-standardima.

Tijekom zadnje tri godine Povjerenstvo za unutarnju prosudbu Filozofskog fakulteta procijenilo je razvijenost sustava za kvalitetu na sljedeći način (vidjeti tablicu 1):

Tablica 1. Procjena razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete od 2012. do 2014.

ESG standardi	Listopad 2012.	Studeni 2013.	Listopad 2014.
1. Strategija razvitka i postupci za osiguravanje kvalitete	prijelaz iz početne u razvijenu fazu	razvijena faza	razvijena faza
2. Odobranje, praćenje i periodična revizija programa i diploma	prijelaz iz početne u razvijenu fazu	razvijena faza	razvijena faza
3. Ocjenjivanje studenata	razvijena faza	prijelaz iz razvijene u naprednu fazu	prijelaz iz razvijene u naprednu fazu
4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja (nastavni, znanstveno-istraživački i stručni rad)	prijelaz iz početne u razvijenu fazu	prijelaz iz početne u razvijenu fazu	razvijena faza
5. Resursi za učenje i pomoć studentima	prijelaz iz početne u razvijenu fazu	prijelaz iz početne u razvijenu fazu	prijelaz iz početne u razvijenu fazu
6. Informacijski sustav	prijelaz iz početne u razvijenu fazu	prijelaz iz početne u razvijenu fazu	razvijena faza
7. Javno informiranje (o sustavu za kvalitetu)	razvijena faza	razvijena faza	prijelaz iz razvijene u naprednu fazu
8. Ukupna procjena sustava za osiguravanje kvalitete	na prijelazu iz početne u razvijenu fazu u većini aktivnosti, a u razvijenoj fazi u točkama 3, 5 i 7	na prijelazu iz početne u razvijenu fazu u točkama 4, 5 i 6, a u razvijenoj fazi je u točkama 1, 2 i 7. Prijelaz iz razvijene u naprednu fazu ostvaren je u točki 3.	na prijelazu iz početne u razvijenu fazu u točki 5, u razvijenoj fazi u točkama 1, 2, 4 i 6, a u točkama 3 i 7 na prijelazu iz razvijene u naprednu fazu

2. Vanjska prosudba:

a. Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) provodi postupak reakreditacije Fakulteta. Filozofski je fakultet tijekom akademske godine 2013./2014. u postupku reakreditacije dobio visoke ocjene za svoj rad.

b. Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) provodi neovisnu periodičnu prosudbu (audit) sustava osiguravanja kvalitete prema Europskim standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ESG). Zadnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete provedena je 2010. godine, a rezultati su prikazani u tablici 2.

Tablica 2. Procjena razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete 2010. godine

ESG standardi	studeni 2010.
1. Strategija razvitka i postupci za osiguravanje kvalitete	početna faza
2. Odobranje, praćenje i periodična revizija programa i diploma	prijelaz iz početne u razvijenu fazu
3. Ocjenjivanje studenata	početna faza
4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja (nastavni, znanstveno-istraživački i stručni rad)	početna faza
5. Resursi za učenje i pomoć studentima	razvijena faza
6. Informacijski sustav	početna faza
7. Javno informiranje (o sustavu za kvalitetu)	razvijena faza
8. Ukupna procjena sustava za osiguravanje kvalitete	početna faza

Krajem svibnja ove akademske godine Filozofski fakultet posjetit će Povjerenstvo za neovisnu periodičnu prosudbu sustava za osiguravanje kvalitete koje imenuje AZVO, s ciljem prosudbe stupnja razvijenosti sustava za kvalitetu. Institucije koje zadovolje potrebne kriterije dobivaju certifikat kvalitete koji je do sada steklo samo 11 institucija u Republici Hrvatskoj.

Kako nastavnici sudjeluju u procesu osiguravanja i unapređivanja kvalitete?

Nastavnici aktivno sudjeluju u procesu osiguravanja i unapređivanja kvalitete na svim razinama:

1. Održavaju nastavu i aktivnosti vezane uz nastavni proces (konzultacije, ocjenjivanje, provođenje ispita, mentoriranje završnih, diplomskih i doktorskih radova itd.).
2. Bave se znanstveno-istraživačkim radom, organiziraju znanstvene i stručne skupove, uređuju znanstvene časopise te sudjeluju u radu stručnih udruga.
3. Svojim radom i zalaganjem utječu na kvalitetu visokog obrazovanja i sudjeluju u radu sljedećih tijela Fakulteta:
 - a. Fakultetskog vijeća
 - b. Povjerenstva za osiguravanje i unapređivanje kvalitete
 - c. Povjerenstva za provođenje unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete
 - d. Radne skupine za praćenje provedbe Strategije razvoja Fakulteta
 - e. Odbora za opće akte
 - f. Povjerenstva za dodjelu nagrada nastavnicima, suradnicima i nenastavnom osoblju
 - g. Povjerenstva za organizaciju i provođenje Otvorenog četvrtka