



SVEUČILIŠTE J. J. STROSSMAYERA U OSIJEKU

**FILOZOFSKI FAKULTET**

FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES

31 000 Osijek, Lorenza Jägera 9

Telefon: 031 21 14 00

Dekan: 031 21 28 03

Telefaks: 031 21 25 14

URL: <http://www.ffos.hr>

E-mail: [helpdesk@knjiga.ffos.hr](mailto:helpdesk@knjiga.ffos.hr)

MB 3014185 OIB 58868871646

IBAN: HR40 2500 0091 1020 1886 2

KLASA: 602-04/15-04/61  
URBROJ: 2158-83-07-15-1  
U Osijeku, 2. travnja 2015.

dr. sc. Dubravka Božić Bogović, doc.  
prodekanica za studijske programe i studente

**Predmet: Preporuke Povjerenstva za osiguravanje i unapređivanje kvalitete visokog obrazovanja na temelju rezultata anketiranja poslodavaca o ishodima učenja studijskih programa na FFOS**

Ured za kvalitetu dostavio je Povjerenstvu za kvalitetu rezultate anketiranja poslodavaca o ishodima učenja studijskih programa na Filozofskom fakultetu u Osijeku te je Povjerenstvo na svojoj 40. sjednici održanoj 1. travnja 2015. raspravilo o istima. Prema preporukama Povjerenstva od 6. studenoga 2014. anketa je provedena na puno većem uzorku ispitanika. Anketni upitnici poslani su na ukupno 249 ustanova (157 osnovnih škola, 57 srednjih škola, 12 muzeja, 4 arhiva i 19 knjižnica) u tri županije (osječko-baranjskoj, vukovarsko-srijemskoj i brodsko-posavskoj). Popunjeno je 97 anketnih upitnika i to kako slijedi: 1 upitnik za studijski program filozofije, 26 upitnika za studijske programe engleskog jezika i književnosti i njemačkog jezika i književnosti (imaju zajednički upitnik), 26 upitnika za hrvatski jezik i književnost, 11 upitnika za informacijske znanosti, 16 upitnika za pedagogiju, 11 upitnika za povijest, te 6 upitnika za studijski program psihologije. Za studijski program mađarskog jezika i književnosti nije bilo odaziva na anketu.<sup>1</sup>

Rezultati pokazuju da nema bitne razlike u odazivu (ako se pogleda broj ustanova na koje je upitnik poslan i primljenih odgovora) u odnosu na prethodno ispitivanje, no ove godine za sve studijske programe (osim filozofije za koji program je ispunjen samo jedan upitnik te mađarskog jezika za koji nije bilo odaziva) dobili smo niz odgovora na posljednje pitanje u kojemu je poslodavcima ostavljena mogućnost navođenja još nekih dodatnih kompetencija koje bi diplomirani studenti trebali imati. Ovo smatramo osobito vrijednom informacijom koja – uz uvažavanje činjenice da su kompetencije studenata

---

<sup>1</sup> Za usporedbu, tijekom pilot provedbe ove ankete u svibnju 2014. anketni upitnici poslani su na 63 osnovne škole u osječko-baranjskoj županiji (sve koje imaju javno objavljen ispravan e-mail), a ispunjeno je 26 upitnika (8 engleski i njemački jezik i književnost, 2 psihologija, 9 hrvatski jezik i književnost, 1 informatologija, 5 pedagogija, 3 povijest).

svih studijskih programa ocijenjene visokim ili vrlo visokim ocjenama – daje povratnu informaciju o tome u kojem smjeru treba ići unapređenje kvalitete ishoda studijskih programa na Filozofskom fakultetu. Većina odgovora za sve studijske programe upućuje na to da programi trebaju uključivati više prakse i omogućiti studentima stjecanje praktičnih vještina i interpersonalnih kompetencija (općenito rad s učenicima, rad s učenicima s posebnim potrebama, obavljanje stručnih poslova, te vještina komunikacije kako s učenicima tako i sa suradnicima na radnom mjestu).

Uzimajući u obzir rezultate drugog anketiranja poslodavaca, Povjerenstvo za kvalitetu daje sljedeće preporuke:

1. Anketiranje poslodavaca dovoljno je provoditi svake druge godine. To je učestalost koja omogućuje redovito i kontinuirano praćenje, a manje će opterećivati ispitanike, što bi se moglo očitovati u većem broju ispunjenih anketnih upitnika.
2. Uz ustanove koje su bile obuhvaćene drugim anketiranjem poslodavaca, u popis ispitanika uvrstiti svakako knjižnice na visokoškolskim ustanovama gdje praksu prolazi vrlo velik broj diplomiranih studenata informacijskih znanosti.
3. Umjesto anketiranja ravnatelja, anketirati mentore diplomiranih studenata koji trenutno mentoriraju ili su u zadnje dvije godine mentorirali nekog pripravnika. To bi značilo da se u dopisu koji se šalje uz poveznicu za anketni obrazac naglasi da „molimo da anketu popuni mentor koji trenutno mentorira ili je u zadnje dvije godine mentorirao nekog diplomiranog studenta s Filozofskog fakulteta, odnosno pedagog ili netko tko je upućen u rad diplomiranih studenata s Filozofskog fakulteta“.
4. Kako do sada nije bila praksa slati podsjetnik, predlažemo da Ured za kvalitetu slanje anketnog upitnika poprati i slanjem podsjetnika na anketu u roku od 7 dana.
5. S obzirom na to da odgovori iz anketa (premda uvažavamo činjenicu da je uzorak nereprezentativan s obzirom na odaziv) pokazuju trend prema kojemu se može utvrditi potreba za više praktičnih vještina te interpersonalnih kompetencija diplomiranih studenata, savjetujemo da se na to ukaže voditeljima odsjeka kako bi napomene i sugestije poslodavaca mogli uzeti u obzir prilikom izmjena studijskih programa. Ujedno mislimo da su rezultati ankete dobar pokazatelj važnosti prakse te predlažemo da Uprava općenito vodi računa o tome prilikom kreiranja politike Fakulteta u dijelu koji se odnosi na praksu, kao i prilikom odobravanja i izrađivanja novih studijskih programa ili izmjena starih.

Povjerenstvo za osiguravanje i unapređivanje kvalitete

P r e d s j e d n i c a

dr. sc. Ljubica Matek