



SVEUČILIŠTE J. J. STROSSMAYERA U OSIJEKU

FILOZOFSKI FAKULTET

31000 Osijek, Lorenza Jägera 9

Telefon: 031 21 14 00
Dekan: 031 21 28 03
Telefaks: 031 21 25 14
URL: <http://www.ffos.hr>
E-mail: helpdesk@knjiga.ffos.hr
MB 3014185 OIB 58868871646
žiro račun 2500009-1102018862

KLASA: 602-04/15-01/16
URBROJ: 2158-83-07-15-1
U Osijeku, 23. veljače 2015.

**doc. dr. sc. Silvija Ručević, prodekanica
za razvojno-stručni rad**

**Predmet: Preporuke na temelju analize ankete o poznavanju sustava za kvalitetu na
Filozofskom fakultetu Osijek**

Godišnjim planom aktivnosti Povjerenstva za unapređenje i osiguravanje kvalitete za akademsku godinu 2014./15. predviđeno je utvrđivanje stupnja informiranosti djelatnika o sustavu kvalitete na Fakultetu. Anketni upitnici su 7. siječnja 2015. dostavljeni svim djelatnicima Fakulteta uz napomenu da ih trebaju popuniti i ubaciti u za to predviđenu kutiju u Uredu za kvalitetu (soba 20) do 16. siječnja 2015. Anketa je bila anonimna.

Ured za kvalitetu obradio je podatke te rezultate ankete dostavio Povjerenstvu za kvalitetu. Od ukupno 168 djelatnika Fakulteta (144 djelatnika u nastavi te 24 zaposlenika koji obavljaju nenastavne djelatnosti) anketi se odazvalo 89 djelatnika (52,98%). Anketu je popunio 71 nastavnik (49,31%) te 18 nenastavnih djelatnika (75%). Ispitanici su jako dobro upoznati s činjenicom da postoji sustav za kvalitetu: 88 od 89 ispitanika (98,88%) zna da na Fakultetu postoji Sustav za kvalitetu, premda većina nije aktivno sudjelovala u radu tijela koja se izravno bave pitanjima sustava za kvalitetu (npr. u periodičnoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete, radu Povjerenstva za kvalitetu, radu Povjerenstva za unutarnje vrednovanje), što je iznimno dobar rezultat. Međutim, kada je riječ o specifičnim činjenicama vezanim za pitanja kvalitete (koji standardi i smjernice se primjenjuju, koliko ih je i na što se odnose) odgovori ukazuju na znatno manju informiranost (69,66% ispitanika ne zna koji standardi i smjernice se primjenjuju, 75,28% ne zna koliko ih je i na koja se područja odnose).

Slično tome, većina ispitanika zna da Fakultet ima Strategiju razvoja (91,01%), ali manji postotak ih može navesti glavne strateške ciljeve (55,06%). Otprilike polovica ispitanika nije znala da Fakultet jednom godišnje izdaje Bilten kvalitete – publikaciju namijenjenu informiranju djelatnika o novostima i važnim činjenicama vezanim za sustav za kvalitetu, iako im je Bilten bio dostavljen na službenu adresu e-pošte i objavljen je na mrežnim stranicama Sustava za kvalitetu Filozofskog fakulteta. Ispitanici su dali opisne odgovore na pitanja zašto se nisu upoznali sa sadržajem Biltena te kako smatraju da bi se informiranje o Sustavu za kvalitetu moglo učiniti učinkovitijim.

Na svojoj 38. sjednici održanoj 13. veljače 2015. Povjerenstvo za kvalitetu raspravilo je o rezultatima ankete te uzelo u obzir sugestije ispitanika prilikom davanja preporuka za učinkovitije upoznavanje djelatnika sa Sustavom za kvalitetu.

Preporuke za unapređenje kvalitete informiranja djelatnika Filozofskog fakulteta o sustavu za kvalitetu su sljedeće:

1. Uprava treba voditi računa o tome da što više djelatnika uključuje u aktivan rad tijela koja se izravno bave pitanjima kvalitete (Povjerenstvo za osiguravanje i unapređivanje kvalitete, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu, Radna skupina za praćenje provedbe Strategije razvoja Fakulteta).
2. Povjerenstvo za kvalitetu će po potrebi dostavljati voditeljima odsjeka i samostalnih katedri izvratke iz zapisnika sa svojih sjednica, kako bi voditelji mogli informirati članove svojih odsjeka i katedri o bitnim informacijama i novostima koje se tiču pitanja kvalitete i sustava za kvalitetu. Također, Povjerenstvo za kvalitetu te će izvratke dostavljati i rukovoditelju ureda i službi koje se bave nenastavnom djelatnošću (tajniku Fakulteta) kako bi mogao redovito informirati djelatnike o novostima vezanim za pitanja kvalitete.
3. Ured za kvalitetu treba nastaviti slati Bilten kvalitete na službene adrese e-pošte svih djelatnika Fakulteta i objavljivati ga na mrežnim stranicama.
4. Prodekan za razvojno-stručni rad na Fakultetskom vijeću treba redovito obavještavati članove Vijeća o novostima vezanim za pitanja kvalitete.

Povjerenstvo za osiguravanje i unapređivanje kvalitete
P r e d s j e d n i c a
dr. sc. Ljubica Matek