



SVEUČILIŠĆE J. J. STROSSMAYERA U OSIJEKU

FILOZOFSKI FAKULTET

FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES

31 000 Osijek, Lorenza Jägera 9

Telefon: 031 21 14 00

Dekan: 031 21 28 03

Telefaks: 031 21 25 14

URL: <http://www.ffos.hr>

E-mail: helpdesk@knjiga.ffos.hr

MB 3014185 OIB 58868871646

Žiro račun 2500009-1102018862

KLASA: 602-04/15-01/1

URBROJ: 2158-83-07-15-3

Osijek, 2. veljače 2015.

STRATEGIJA OSIGURAVANJA KVALITETE

U ostvarivanju akademskih standarda i potreba svih dionika u visokom obrazovanju i znanosti Filozofski je fakultet u skladu s definiranom strategijom, misijom i vizijom Fakulteta odgovoran sustavno i trajno osiguravati i unapređivati kvalitetu svih svojih djelatnosti.

Sustav za osiguravanje kvalitete služi uspostavljanju načela, kriterija i metoda u održanju i unapređivanju visokog obrazovanja, znanstveno-istraživačkog rada, međunarodne suradnje i prepoznatljivosti te stručnih i administrativnih poslova na Fakultetu.

Politika kvalitete Fakulteta predstavlja izjavu dekana Fakulteta o pravcu u kojem će voditi Fakultet te potvrđuje trajno opredjeljenje za unapređivanjem sustava za kvalitetu.

Svrha je sustava razvijanje kulture kvalitete sudjelovanjem i odgovornosti svih sudionika akademske zajednice u ostvarivanju zajedničkih vrijednosti i ciljeva, definiranih strategijom, misijom i vizijom Fakulteta. Radi ostvarenja postavljenih osnovnih zadataka i ciljeva Fakultet će se posvetiti praćenju i unapređivanju kvalitete u sljedećim područjima vrednovanja:

- strategija, razvoj i funkcioniranje sustava za kvalitetu
- osigurati dokumente koji su potrebni za uređivanje i praćenje kvalitete nastavnog, znanstveno-istraživačkog i stručnog rada Fakulteta te međunarodne suradnje i prepoznatljivosti
- pratiti provedbu Strategije osiguravanja kvalitete na Fakultetu i Strategije razvoja Fakulteta
- provoditi unutarnje vrednovanje sustava za kvalitetu
- razvijati internu kulturu kvalitete
- očuvati javno povjerenje u sustav za kvalitetu na Fakultetu
- unapređivati kvalitetu obrazovnog procesa, znanstveno-istraživačkog rada, međunarodne prepoznatljivosti, ljudskih i materijalnih resursa Fakulteta
- postizanje što višeg stupnja razvijenosti sustava za kvalitetu u skladu s ESG standardima
- osigurati javnost djelovanja i učinkovitu informiranost.

Strategija osiguravanja kvalitete Filozofskog fakulteta u Osijeku definirana je u Strategiji razvoja Fakulteta 2011.-2015. koja je temelj daljnjeg planiranja i izrade planova u sustavu osiguravanja kvalitete. U Strategiji su jasno opisani općeniti i specifični ciljevi koji su mjerljivi, izvodljivi, relevantni i vremenski zadani, čime se omogućava operacionalizacija Strategije kao i provođenje, ostvarivanje i nadzor postavljenih zadataka i ciljeva Fakulteta.

Mjere za osiguravanje kvalitete

Unutarnja prosudba:

- provoditi unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete kojom se svake godine prosuđuje učinkovitost i funkcioniranje sustava za kvalitetu u cjelini u skladu s najnovijim ESG standardima, a provodi ju neovisno povjerenstvo Fakulteta
- redovite i periodične analize uspješnosti provedenih aktivnosti iz operativnog plana Strategije te preporuke s ciljem povećanja učinkovitosti sustava za kvalitetu
- samoanaliza
- osigurati ljudske i materijalne resurse s ciljem unapređivanja sustava za kvalitetu

Vanjska prosudba:

- postupak vanjske neovisne periodične prosudbe sustava za kvalitetu koju provodi Agencija za znanost i visoko obrazovanje, a prema Europskim standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ESG)
- Postupak reakreditacije Fakulteta koji provodi Agencija za znanost i visoko obrazovanje.

Strategija osiguravanja kvalitete po potrebi se revidira i prilagođava novonastalim potrebama.

dekanica

prof. dr. sc. Loretana Farkaš

