



KLASA: 602-04/14-01/2  
URBROJ: 2158-83-07-14-23  
Osijek, 25. lipnja 2014.

prof. dr. sc. Damir Hasenay, prodekan za  
studijske programe i studente

Žaklina Debeljak,  
predsjednica Studentskoga zbora

**Predmet: prikaz rezultata ispitivanja stavova studenata prve godine preddiplomskih studija na Filozofskom fakultetu u Osijeku o radu studenata savjetnika i preporuke Povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja**

Od 5. do 9. svibnja 2014. provedena je anketa s ciljem ispitivanja stavova studenata prve godine preddiplomskih studija na Filozofskom fakultetu u Osijeku o radu studenata savjetnika. Anketi je pristupilo 230 od ukupno 260 studenata prve godine preddiplomskih studija na FFOS-u, što znači da ih je anketirano ukupno 88,46 %  
Anketu je proveo i podatke obradio i pripremio Ured za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja.

Cilj provedbe ankete bio je po svršetku prve godine funkcioniranja sustava studenta savjetnika, kao dijela mentorskog sustava na FFOS-u, utvrditi stavove studenata o korisnosti i informativnosti rada studenata savjetnika, zadovoljstvu studenata savjetima dobivenim od studenata savjetnika, dostupnošću studenata savjetnika, kao i općenito uvid u upoznatost studenata s postojanjem i načinom funkcioniranja sustava studenta savjetnika kao dijela mentorskog sustava.

Ukupna prosječna ocjena sustava studenta savjetnika je 2,92, a rezultati po pojedinačnim pitanjima ankete sustavno su prikazani u donjim tablicama. U analizu su uključeni svi odgovori, odnosno i odgovori onih studenata koji su u komentarima naveli da nisu upoznati sa sustavom studenata savjetnika.

**Pitanje 1. U kojoj mjeri Vam je rad sa studentom savjetnikom bio koristan**  
(procjene se vrše na skali od 1 do 5 gdje je 1- ne uopće (niti malo), a 5- u potpunosti (izuzetno mnogo))

Odgovor	Broj odgovora	Postotak
1	68	29,6%
2	35	15,2%
3	67	29,1%
4	37	16,1%
5	23	10,0%
<b>UKUPNO ISPITANIKA</b>	<b>230</b>	<b>100,0 %</b>

**Prosječna ocjena – 2,62**

**Pitanje 2. U kojoj mjeri Vam je student savjetnik pomogao u dobivanju potrebnih informacija**

*(procjene se vrše na skali od 1 do 5 gdje je 1- ne uopće (niti malo), a 5- u potpunosti (izuzetno mnogo))*

Odgovor	Broj odgovora	Postotak
1	67	29,1%
2	25	10,9%
3	63	27,4%
4	49	21,3%
5	26	11,3%
<b>UKUPNO ISPITANIKA</b>	<b>230</b>	<b>100,0 %</b>

**Prosječna ocjena – 2,75**

**Pitanje 3. U kojoj mjeri ste zadovoljni savjetima koje ste dobili od studenta savjetnika**

*(procjene se vrše na skali od 1 do 5 gdje je 1- ne uopće (niti malo), a 5- u potpunosti (izuzetno mnogo))*

Odgovor	Broj odgovora	Postotak
1	64	27,8%
2	29	12,6%
3	55	23,9%
4	49	21,3%
5	33	14,3%
<b>UKUPNO ISPITANIKA</b>	<b>230</b>	<b>100,0 %</b>

**Prosječna ocjena – 2,82**

**Pitanje 4. U kojoj mjeri ste zadovoljni dostupnošću studenta savjetnika**

*(procjene se vrše na skali od 1 do 5 gdje je 1- ne uopće (niti malo), a 5- u potpunosti (izuzetno mnogo))*

Odgovor	Broj odgovora	Postotak
1	67	29,1%
2	22	9,6%
3	47	20,4%
4	50	21,7%
5	44	19,1%
<b>UKUPNO ISPITANIKA</b>	<b>230</b>	<b>100,0 %</b>

**Prosječna ocjena – 2,92**

Najčešći su studentski komentari da uopće nisu upoznati s postojanjem studenta savjetnika i da ne znaju kako s njim stupiti u kontakt.

Studenti savjetnici su prodekanu za studijske programe i studente prof. dr. sc. Damiru Hasenayu podnijeli izvješća o svojem radu. Ukupno su studenti savjetnici tijekom akademske godine 2013/14. održali 11 sastanaka te više individualnih konzultacija. Na sastancima su studente uputili u podatke sadržane u "Paketu informacija" te

odgovarali na njihova pitanja, a prilikom individualnih savjetovanja su pomagali u rješavanju konkretnih studentskih problema i pitanja. Svi su studenti savjetnici studentima za koje su zaduženi ostavili svoje kontakte te redovito i učinkovito odgovarali na postavljene upite. Međutim, studenti na pojedinim odsjecima odazivali su se na sastanke i na njima razmjerno aktivno sudjelovali, ali se nisu kasnije obraćali studentima savjetnicima s individualnim pitanjima (engleski, psihologija, njemački). Samo na Odsjeku za hrvatski jezik i književnost nisu bili održani nijedan sastanak niti individualno savjetovanje, jer iako su studenti savjetnici u dva navrata sazvali sastanak, nijedan se student na njih nije odazvao, niti se naknadno s upitima obratio studentima savjetnicima na dostavljene im kontakte.

Na osnovu prikupljenih i obrađenih podataka, može se zaključiti da je sustav studenta savjetnika uspješno uveden na FFOS-u te da su ispunjeni svi formalni uvjeti, ali da postoji prostor za njegovo unaprjeđenje i poboljšanje u koju svrhu Povjerenstvo za kvalitetu daje sljedeće preporuke vodstvu Studentskoga zbora koje je, uz odobrenje voditelja odsjeka i/ili prodekana za studijske programe i studente, zaduženo za organizaciju i praćenje rada studenata savjetnika:

1. Uložiti dodatne napore kako bi se studente viših godina motiviralo da kao studenti savjetnici pomognu svojim mlađim kolegama tijekom prve godine studija.
2. Biti na raspolaganju i pružiti potporu studentima savjetnicima u organiziranju sastanaka sa skupinom studenata za koje su zaduženi (npr. po potrebi komunicirati s voditeljima odsjeka, predmetnim nastavnicima, službama na fakultetu, samim studentima i dr. kako bi se riješili eventualni problemi na koje nailaze studenti savjetnici u svome radu).
3. Provjeriti jesu li (točni) podaci o studentima savjetnicima objavljeni na mrežnim stranicama pojedinih odsjeka te, u slučaju da nisu, kontaktirati mrežne administratore pojedinih odsjeka kako bi se traženi podaci objavili.
4. Uoči primanja studenata prve godine preddiplomskih studija, na kojemu trebaju sudjelovati i studenti savjetnici kako bi se predstavili i dogovorili sljedeći sastanak, studenti savjetnici obavezno se moraju javiti voditeljima odsjeka te utvrditi svoje sudjelovanje na sastanku. Preporuča se studentima savjetnicima da stupe u kontakt s predmetnim nastavnicima i asistentima na prvoj godini preddiplomskog studija kako bi uz njihovo eventualno odobrenje sate nastave iskoristili za kratko dogovaranje o terminu sastanka sa studentima.
5. Za rješavanje specifičnih pitanja koja su karakteristična za pojedine studije, studenti savjetnici trebaju se za informacije i pomoć obratiti voditeljima odsjeka
6. Preporuča se studentima savjetnicima da se jave i surađuju s mentorima koji su dodijeljeni studentima prve godine preddiplomskog studija.
7. Studenti savjetnici trebaju voditi dnevnik rada u koji će bilježiti podatke o održanim sastancima, individualnim savjetovanjima te svoja zapažanja, a koji će poslužiti kao izvješća o radu studenata savjetnika. Studenti savjetnici svoja izvješća trebaju predati do kraja lipnja za tekuću akademsku godinu predsjedniku Studentskoga zbora koji ih treba dostaviti prodekanu za studijske programe i studente te predsjedniku Povjerenstva za kvalitetu.

doc. dr. sc. Dubravka Božić Bogović  
predsjednica Povjerenstva za unaprjeđivanje  
i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja