



KLASA: 032-04/23-01/01
URBROJ: 2158-83-07-22-1
Osijek, 21. veljače 2023.

**AKTIVNOSTI ZA UNAPREĐENJE KVALITETE
KNJIŽNIČNIH USLUGA I POSLOVANJA
KNJIŽNICE FILOZOFSKOGA FAKULTETA OSIJEK
2022.**

Osnovna područja na kojima se nastoji unaprijediti kvaliteta knjižničnih službi i usluga Knjižnice Filozofskog fakulteta Osijek¹ obuhvaćaju:

- izgradnju knjižničnih zbirki u skladu sa studijskim programima pojedinačnih studija i *Smjernicama za nabavu knjižnične građe u Knjižnici FFOS-a*
- organizaciju informacija u pojedinačnim zbirkama i njihovu dostupnost
- kvalitetne knjižnične usluge za korisnike
- organizaciju knjižničkog prostora kao poticajnog okruženja za istraživanje i samostalno stjecanje znanja, a u skladu s korisničkim potrebama
- analizu i vrednovanje knjižničnih usluga s ciljem osiguranja i praćenja kvalitete poslovanja
- organiziranje društveno-kulturnih događanja
- stručno usavršavanje djelatnika Knjižnice.

1. Izgradnja knjižničnih zbirki

U kalendarskoj 2022. godini prinovljeno je ukupno 1125 primjeraka knjižnične građe, a od toga 24 primjeraka elektroničke građe i 925 primjeraka knjižne građe, od čega je:

- **kupovina** – 371 primjerak knjižne građe, 24 primjeraka elektroničke građe,

a od toga:

¹ U daljnjem tekstu Knjižnica FFOS-a.

– obvezna literatura – 226 primjeraka knjižne građe (189 primjeraka na hrvatskom jeziku, 18 primjeraka na engleskom jeziku, 15 primjeraka na njemačkom jeziku, 4 primjerka na srpskom jeziku, 1 primjerak na španjolskom jeziku),

– dopunska literatura – 27 primjeraka knjižne građe (21 primjerak na hrvatskom, 3 primjerka na engleskom jeziku, 2 primjerka na njemačkom jeziku, 1 primjerak na latinskom jeziku)

-referentna literatura – 2 primjerka knjižne građe (1 primjerak na hrvatskom jeziku, 1 primjerak na engleskom jeziku)

–literatura za znanstveno-istraživački rad – 116 primjeraka knjižne građe (40 primjeraka na hrvatskom jeziku, 25 primjeraka na engleskom jeziku, 51 primjerak na njemačkom jeziku, 24 primjeraka elektroničke građe

• **darovi** –502 primjerka knjižne građe darova pojedinaca i 33 primjeraka knjižne građe darova ustanova, sveukupno 535 primjeraka knjižne građe

a od toga:

– obvezna literatura – 127 primjeraka knjižne građe (76 primjeraka na hrvatskom jeziku, 5 primjeraka na engleskom jeziku, 28 primjeraka na njemačkom jeziku, 18 primjeraka na mađarskom jeziku)

– dopunska literatura- 72 primjerak knjižne građe (67 primjeraka na hrvatskom jeziku, 2 primjerka na engleskom jeziku, 1 primjerak na mađarskom jeziku, 2 primjerka na srpskom jeziku)

– literatura za znanstveno-istraživački rad – 332 primjerka knjižne građe (222 primjeraka na hrvatskom jeziku, 40 primjeraka na engleskom jeziku, 36 primjeraka na njemačkom jeziku, 17 primjeraka na mađarskom jeziku, 15 primjeraka na srpskom jeziku, 2 primjerka na francuskom jeziku)

• **vlastita izdanja** – 41 primjerak knjižne građe, a od toga:

– obvezna literatura – 28 primjeraka knjižne građe (19 primjeraka na hrvatskom jeziku, 7 primjeraka na engleskom jeziku, 2 primjerka na njemačkom jeziku)

-dopunska literatura – 1 primjerak knjižne građe na hrvatskom jeziku

– literatura za znanstveno-istraživački rad – 12 primjeraka knjižne građe na hrvatskom jeziku

• **razmjena** – 19 primjeraka knjižne građe za znanstveno-istraživački rad (15 primjeraka na hrvatskom jeziku, 3 primjerka na engleskom jeziku, 1 primjerak na talijanskom jeziku)

Knjižnična građa se nabavlja u skladu sa Smjernicama za nabavu Knjižnice FFOS-a i u dogovoru s nastavnim osobljem sukladno potrebama pojedinačnih kolegija na Fakultetu.

Pretplatom je tijekom 2022. godine pristiglo 10 domaćih i 11 inozemnih naslova časopisa.

Ukupno stanje fonda² prema pojedinačnim zbirkama iznosi 66 872 primjeraka knjižne građe, 12 primjeraka neknjižne građe, 1906 jedinice AV građe, 3770 jedinica magistarskih i doktorskih radova i 3787 svezaka uvezane periodike, odnosno 328 naslova inozemnih časopisa i 442 naslova domaćih časopisa.

U digitalnom repozitoriju Filozofskog fakulteta u okviru sustava DABAR³ ukupno je pohranjeno 4800 radova (od čega je 4423 rada u otvorenom pristupu)⁴.

2. Organizacija informacija u pojedinačnim zbirkama

Sva knjižnična građa prinovljena 2022. godine formalno je i sadržajno obrađena u knjižničnom programu CROLIST.

U 2022. godini obavljeno je:

- kontinuirana analitička obrada članaka iz časopisa i zbornika
- nastavljena je formalna i sadržajna obradba Zbirke stare i rijetke građe u knjižničnom programu CROLIST, te dovršeno izdvajanje stare građe nastale do 1850. radi prijave kulturnoga dobra
- nastavljeno je formiranje holding baze za automatiziranu posudbu, barkodiranje i izradu master zapisa i kopija u sustavu CROLIST
- knjižnica je u potpunosti počela koristiti modul automatizirane posudbe u sustavu CROLIST
- u skladu sa smjernicama za nabavu knjižnice FFOS-a u fond knjižnice je uključena samo ona darovana građa koja je potrebna za izvođenje nastave i znanstveno-istraživački rad

Knjižnica i dalje sustavno pohranjuje ocjenske radove studenata i doktorske disertacije obranjene na FFOS-u u digitalni repozitorij sustava DABAR.

3. Knjižnične usluge

U akademskoj 2021/2022. godini 742 studenata i 200 zaposlenika Filozofskog fakulteta u Osijeku je koristilo usluge Knjižnice, a od toga:

- broj redovitih studenata na preddiplomskim studijima – 476 studenata,
- broj redovitih studenata na diplomskim studijima – 222 studenata,
- broj apsolvenata -23 studenata,
- broj studenata poslijediplomskih sveučilišnih studija – 11 studenata

² Ukupno stanje fonda na dan 31. prosinca 2022.

³ DABAR – Digitalni akademski arhivi i repozitoriji

⁴ Ukupan broj radova u repozitoriju DABAR na dan 1.3. 2022.



ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

- broj polaznika Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičke izobrazbe – 10 polaznika.

Osim osnovnih knjižničnih usluga poput posudbe građe, korištenja građe i računalne opreme u čitaonicama te korištenja čitaonice za učenje i istraživački rad poseban naglasak stavlja se na sljedeće usluge:

- a) informacijsko opismenjavanje korisnika
- b) međuknjižničnu posudbu
- c) elektroničke izvore i usluge
- d) prikupljanje i obradu podataka u svrhu analize znanstvene produkcije nastavnog osoblja FFOS-a.

a) Informacijsko opismenjavanje korisnika

Tijekom ak. god. 2021/2022. djelatnice Knjižnice (3 više knjižničarke, 1 knjižničarska savjetnica) održale su 13 radionica za korisnike Knjižnice kojima je obuhvaćeno ukupno 225 studenata 1. i 2. godine preddiplomskih studija i 2. godine diplomskih studija te 1 predavanje vezano za osnovne informacije o poslovanju Knjižnice za 1. godinu preddiplomskog studija Informacijske znanosti.

Navedene edukacije za cilj su imale sljedeće ishode:

- samostalno pretraživanje kataloga knjižnice FFOS-a prema sljedećim parametrima: autor, naslov, ključne riječi i predmetnice
- tumačenje kataložnog opisa prema sljedećim elementima: autor, naslov, mjesto izdanja, izdavač, godina izdanja, signatura (mjesto knjige na polici u Knjižnici)
- prepoznavanje različitih pojava oblika izvora informacija (knjige, članci, časopisi, elektronička građa – mjesna i mrežno dostupna)
- pronalaženje relevantnih informacija na mrežnim stranicama Knjižnice
- poznavanje mogućnosti međuknjižnične posudbe iz drugih knjižnica u Hrvatskoj relevantnih za pojedinačne studije
- poznavanje važnih mrežno dostupnih izvora informacija za svaki pojedinačni studij (HRČAK, Gutenberg Projekt, Digitalna knjižnica HAZU-a i sl.) i
- razlikovati osnovne vrste baza podataka
- samostalno odabrati elektroničke izvore informacija prema specifičnom području interesa
- pravilno raščlaniti i oblikovati informacijski upit
- koristiti Booleove operatore kod pretraživanja
- poznavati pravila skraćivanja kod pretraživanja
- koristiti različite opcije za detaljnije ograničavanje pretraživanja



azvo

ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

- analizirati i vrednovati dobivene rezultate pretraživanja.

Za specifična pitanja u vezi s pretraživanjem, vrednovanjem i korištenjem informacija korisnicima su na raspolaganju individualne edukacije za čiji se termin studenti mogu dogovoriti s knjižničarima. Korisnici o toj knjižničnoj usluzi mogu saznati putem informacijskih vodiča, informativnih postera u čitaonicama, mrežnih stranica Knjižnice te kroz osobni kontakt s djelatnicima Knjižnice.

b) Međuknjižnična posudba

Knjižnica pruža uslugu međuknjižnične posudbe za naslove koje Knjižnica ne posjeduje. Na panoima izloženim u prostoru čitaonice i na mrežnim stranicama Knjižnice nalaze se osnovne informacije o međuknjižničnoj posudbi. Korisnici međuknjižničnu posudbu mogu zatražiti elektroničkom poštom na adresu mkp@ffos.hr ili na obrascu dostupnom na web stranicama knjižnice.

U 2022. godini korisnici FFOS-a prema Knjižnici su uputili 456 zahtjeva za uslugu međuknjižnične posudbe (od toga 340 zahtjeva za knjige i/ili zbornike, 5 zahtjeva za poglavlja iz knjige, 110 zahtjeva za članke iz časopisa i/ili zbornika i jedan zahtjev za neknjižnu građu (DVD)), pri čemu je najviše jedinica građe zatražilo nastavno osoblje (353), studenti 13, a nenastavno osoblje 30. Knjižnica je za potrebe pripreme izložbi naručila 60 jedinica građe. Većina zahtjeva uspješno je riješena (440), a 16 zahtjeva nije bilo moguće riješiti jer tražena građa nije bila trenutno dostupna u fondu knjižnice koja je jedina imala tražene naslove. U 36 slučajeva su prvotni zahtjevi morali biti upućeni na druge knjižnice jer u prvotno kontaktiranim knjižnicama traženi naslovi nisu bili dostupni odnosno nisu mogli biti poslani u MKP iz različitih razloga (jedini primjerak u Knjižnici, nisu na polici, Knjižnica ima samo CIP-zapis, nedostaje traženi broj časopisa i sl.).

Od nastavničke populacije najviše zahtjeva za uslugu međuknjižnične posudbe uputili su nastavnici s Odsjeka za hrvatski jezik i književnost (172 zahtjeva), zatim nastavnici s Odsjeka Filozofije (72 zahtjeva), Odsjeka za njemački jezik i književnost (39 zahtjeva), Odsjeka za informacijske znanosti (28 zahtjeva), Odsjeka za povijest (20 zahtjeva). Nešto manje zahtjeva uputili su nastavnici s Odsjeka za engleski jezik i književnost (9 zahtjeva), Odsjeka za mađarski jezik i književnost (8 zahtjeva) i Odsjeka za psihologiju (3 zahtjeva), Katedre za povijest umjetnosti (1 zahtjev) i Katedre za zajedničke sadržaje (1 zahtjev). Najviše zahtjeva za MKP je došlo od studenata hrvatskog jezika i književnosti (10 zahtjeva), te 2 zahtjeva od studenata povijesti i 1 zahtjev od studenta filozofije.

Knjižnica je najviše korisničkih zahtjeva riješila međuknjižničnom posudbom iz fonda Gradske i sveučilišne knjižnice Osijek (233), Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu (120), a zatim iz Knjižnice Filozofskog fakulteta u Zagrebu (44), Knjižnica Grada Zagreba (17). Ostali korisnički zahtjevi riješeni su iz fondova Znanstvene knjižnice Zadar, Znanstvene knjižnice Dubrovnik, Sveučilišne knjižnice Rijeka, Sveučilišne knjižnice Split, Središnje medicinske



knjižnice Zagreb, Knjižnice Pravnog fakulteta u Osijeku, Knjižnice Filozofskog fakulteta u Rijeci, Knjižnice HAZU-a, Narodne knjižnice Dubrovnik, Narodne knjižnice i čitaonice Vlado Gotovac Sisak, Gradske knjižnice i čitaonice Metel Ožegović Varaždin.

U 2022. godini putem usluge međuknjižnične posudbe druge knjižnice prema knjižnici FFOS-a uputile su 8 zahtjeva (6 zahtjeva za knjige i/ili zbornike i 1 zahtjev za doktorske disertacije i 1 zahtjev za skeniranje članka), od kojih su svi uspješno riješeni.

c) Elektronički izvori i usluge

Knjižnica je u 2022. godini bila pretplaćena na 1 bazu podataka:

- Library & Information Science Source

Na mrežnim se stranicama Knjižnice (<https://www.ffos.unios.hr/knjiznica/>) nalazi brza poveznica na bazu podataka na koju je Fakultet pretplaćen te je na taj način studentima i nastavnom osoblju omogućena dostupnost znanstvenih i stručnih informacija. Korisnicima su dostupne i *online* baze podataka u pretplati Ministarstva znanosti i obrazovanja, a pristup *online* bazama podataka omogućen je preko Portala elektroničkih izvora za hrvatsku akademsku i znanstvenu zajednicu.⁵ Pristup većini *online* baza reguliran je rasponom IP-adresa računala Fakulteta, dok drugi dio baza pripada skupini baza sa slobodnim pristupom. Pristup je omogućen i od kuće uz pomoć *proxy servera*, a za spajanje na Scopus i Ebsco putem *Shibboletha* uz korištenje osobnog AAI-korisničkog imena i lozinke.

Učestalost korištenja baza podataka na koje je Fakultet bio pretplaćen u 2022. godini prikazuje Tablica 1.

Tablica 1. Učestalost korištenja baze podataka⁶ za 2022. godinu

Baza podataka	Godina	Mjesec	Pristup	Pretraživanja	Zahtjevi	Zahtjevi za cjelovitim tekstovima	Zahtjevi za vanjskom poveznicom	Zahtjevi za sažetkom
Library & Information Science Source	2022	Studen	48	261	32	19	0	13
Library & Information Science Source	2022	Listopad	36	111	47	37	0	10
Library & Information Science Source	2022	Rujan	10	33	9	9	0	0

⁵ Prema Sporazumu o suradnji između Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta i Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu od 23. travnja 2015. uspostavljen je Portal elektroničkih izvora za hrvatsku akademsku i znanstvenu zajednicu, koji od dana stupanja na snagu navedenog sporazuma o suradnji preuzima sve poslove Centra za online baze podataka, koji s tim danom prestaje s radom.

⁶ Baza podataka na koju je Fakultet pretplaćen.

Library & Information Science Source	2022	Kolovoz	12	34	2	2	0	0
Library & Information Science Source	2022	Srpanj	4	9	0	0	0	0
Library & Information Science Source	2022	Lipanj	10	24	18	16	0	2
Library & Information Science Source	2022	Svibanj	58	166	21	17	0	4
Library & Information Science Source	2022	Travanj	30	105	10	10	0	0
Library & Information Science Source	2022	Ožujak	38	93	34	24	0	10
Library & Information Science Source	2022	Veljača	28	97	7	4	0	3
Library & Information Science Source	2022	Siječanj	44	93	21	19	0	2
Sveukupno			318	1026	201	157	0	44

Pomoću *online* kataloga knjižnice FFOS-a korisnicima su u svakom trenutku dostupne informacije o knjižničnoj građi koju Knjižnica posjeduje. U 2022. godini zabilježeno je ukupno 199 346 korisničkih upita u *online* katalogu knjižnice FFOS-a (Tablica 2), od čega je najviše upita prema naslovu (59 218, 29.71%), te pregledavanje (49 820, 24.99%).

Tablica 2. Statistika korisničkih upita u online katalogu knjižnice FFOS-a u 2022. godini⁷

autor	naslov	keyword	predmet	broj	složenica	pregled	* VER O	ostalo	mjesечно
-------	--------	---------	---------	------	-----------	---------	---------------	--------	----------

⁷ URL: <http://161.53.208.119/cgi-bin/byoyo?u=2> (13.2.2023.)

2022-01	1860	2948	859	441	5	0	2844	4337	523	13817	6.93%
2022-02	1587	9422	434	299	134	1	6766	2508	2946	24097	12.09%
2022-03	1396	5508	1036	1789	56	6	5267	4082	1804	20944	10.51%
2022-04	2079	5936	889	587	209	0	4388	2053	1571	17712	8.89%
2022-05	1661	5509	837	772	31	1	5036	1653	345	15845	7.95%
2022-06	1177	6512	522	905	10	0	4438	814	1558	15936	7.99%
2022-07	784	4725	244	632	32	0	3976	531	1720	12644	6.34%
2022-08	265	1003	87	41	0	0	834	2808	180	5218	2.62%
2022-09	1229	5617	938	270	107	0	5103	801	269	14334	7.19%
2022-10	1602	4891	859	4343	7	17	4442	1642	227	18030	9.04%
2022-11	2388	4173	1416	16179	10	5	3569	1645	290	29675	14.89%
2022-12	1342	2974	683	740	7	6	3157	1420	765	11094	5.57%
ukupno	17370	59218	8804	26998	608	36	49820	24294	12198	199346	100%
	8.71%	29.71%	4.42%	13.54%	0.30%	0.02%	24.99%	12.19%	6.12%	100%	

Osim osnovnih knjižničnih usluga Knjižnica pruža pomoć u pronalaženju odgovarajuće literature putem elektroničke usluge *Pitajte knjižničare* pretraživanjem knjižničnog kataloga, lokalne baze podataka i drugih izvora informacija te elektroničkih baza podataka kod nas i u



svijetu. U akad. god. 2021/22. knjižnične djelatnice odgovorile su na 268 upita putem usluge *Pitajte knjižničare* knjižnice Filozofskoga fakulteta Osijek koja je namijenjena studentima u svrhu pronalaženja odgovarajućih izvora literature za seminarske, završne, diplomske i doktorske radove i sl. (Tablica 3)

Tablica 3. Odgovoreni upiti usluge *Pitajte knjižničare* prema područjima u ak. god. 2021/22.

Područje	Broj odgovorenih upita
Engleski jezik i književnost	12
Hrvatski jezik i književnost	58
Mađarski jezik i književnost	1
Povijest	62
Religija	1
Filozofija	8
Informacijske znanosti	15
Njemački jezik i književnost	16
Pedagogija	64
Psihologija	21
Umjetnost	3
Sociologija	5
Pravo i politika	1
Ekonomija	3

Na mrežnim stranicama Knjižnice studenti mogu pronaći poveznice na različite slobodno dostupne elektroničke časopise s cjelovitim tekstom, koji su izdvojeni prema nastavnim planovima i programima pojedinačnih studija. Pristup radovima pohranjenim u repozitoriju DABAR (Digitalni akademski arhivi i repozitoriji) omogućen je uz korištenje osobnog AAI-korisničkog imena i lozinke. Najvažnije informacije o svom djelovanju Knjižnica također stavlja i na svoj profil na *Facebooku*.



azvo

ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

d) Prikupljanje i obrada podataka u svrhu analize znanstvene produkcije nastavnog osoblja FFOS-a

Knjižnica prikuplja i obrađuje podatke o znanstvenoj produktivnosti nastavnog osoblja FFOS-a, primjerice u svrhu višegodišnjeg institucijskog financiranja znanstvene djelatnosti, izrade samoanalize te izdaje potvrde o indeksiranosti i citiranosti radova u bazama podataka za potrebe napredovanja u zvanju, prijava na projekte i za potrebe vrednovanja pojedinih studijskih programa.

5. Društveno-kulturne i promotivne aktivnosti

S ciljem upoznavanja korisnika sa širokim rasponom usluga koje im Knjižnica stavlja na raspolaganje Knjižnica nastoji promovirati sve oblike i mogućnosti svoje djelatnosti putem:

- informacijskih vodiča za prvu godinu studija s osnovnim informacijama o Knjižnici
- informacijskih vodiča po pojedinačnim studijima (s osnovnim uputama za samostalno usvajanje vještina informacijske pismenosti)
- informacijskih vodiča o usluzi međuknjižnične posudbe
- informacijskih vodiča o bazama podataka
- informacijskih vodiča za polaznike Pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičke izobrazbe s osnovnim informacijama o Knjižnici

U okviru kulturno promotivne djelatnosti priređeno je 12 tematskih ili prigodnih izložbi knjižnične građe putem izložbenih panoa u prizemlju zgrade Fakulteta i u prostoru Knjižnice kojima su obilježene sve značajnije obljetnice hrvatske i svjetske povijesti, kulture i umjetnosti.

U ak. god. 2021/2022. Knjižnica je osmislila i priredila više događanja kojima je ostvarila kvalitetnu suradnju s odsjecima Filozofskoga fakulteta:

- Knjižnica je sudjelovala s izložbom "Autorski komentar" u okviru "Tjedna znanosti" Filozofskoga fakulteta Osijek, predstavivši autorske knjige zaposlenika Fakulteta koje su pohranjene u fondu Knjižnice.
- U prostoru Knjižnice održana je tribina "Online dating" u suradnji s Katedrom za sociologiju.
- U svibnju 2022. održao se posjet autorice Olivera Savić Balašević povodom performansa vezanoga uz promociju knjige "Planeta dvorište" na Fakultetu.
- Održana je primopredaja 71 primjerka knjiga od strane knjižnice Filozofskoga fakulteta Osijek Klubu studenata informacijskih znanosti "Libros" povodom "Garažne rasprodaje" koja se održala na Sajmu antikviteta u svibnju 2022. godine u humanitarne svrhe.



azvo

ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

6. Stručni poslovi Knjižnice

U 2022. godini Knjižnica je u propisanom roku dovršila redovnu reviziju i otpis knjižnične građe s Povjerenstvom za provođenje revizije knjižnične građe pod predsjedništvom Gordane Gašo, više knjižničarke.

Sazvana je Radna skupina za obnovu knjižnice Filozofskog fakulteta pod voditeljstvom prof. dr. sc. Damira Hasenaya.

U potpunosti je odrađena priprema i obrada knjižnične građe, priprema i dizajn novih iskaznica za korisnike te novi način poslovanja i automatizirane posudbe za korisnike pod voditeljstvom Kristine Kiš, više knjižničarke.

U istom periodu započeta je obrada nabavljenih elektroničkih knjiga u svrhu projekta te je započela obrada građe izdane do 1850. godine u suradnji s Matičnom službom Gradske i sveučilišne knjižnice Osijek.

Knjižnica je sudjelovala u radu Centra za istraživanje kulturnog identiteta i regionalne baštine.

Povjerenstvo za provođenje unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje i unapređivanje kvalitete pod predsjedništvom Kristine Kiš, više knjižničarke, provelo je unutarnju prosudbu sustava za osiguravanje i unapređivanje kvalitete s temom Usklađenost studijskih programa i fonda Knjižnice te je završno izvješće predano 31. ožujka 2022.

7. Kadrovska struktura Knjižnice

U knjižnici su tijekom 2022. godine bile stalno zaposlene 3 više knjižničarke i 1 knjižničarska savjetnica, uz povremenu ispomoć sveukupno 5 studentica, apsolventica Odsjeka za informacijske znanosti putem Studentskog ugovora.

Knjižničarkama u radu pomažu i studenti preddiplomskog studija informacijskih znanosti koji u Knjižnici obavljaju svoju stručnu praksu tijekom prve, druge i treće godine studija, odnosno studenti druge godine diplomskoga studija kroz pilot-projekte, a studenti uče i razvijaju svoje vještine u suradnji sa stalnim djelatnicama Knjižnice, odnosno kroz mentorstvo djelatnica.

Promjene u suvremenom informacijskom okruženju zahtijevaju stalno stručno usavršavanje knjižničara, te se knjižnično osoblje kontinuirano stručno usavršava na radionicama organiziranim preko Centra za stalno stručno usavršavanje i radionicama FFOS-a ali koriste i druge prilike za stjecanje novih kompetencija i znanja potrebnih za unapređenje rada u knjižnici (Tablica 4).



azvo

ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

Tablica 4. Stručno usavršavanje knjižničnog osoblja (2022.)

Naziv predavanja/radionice/seminara skupa u svrhu stručnog usavršavanja	Mjesto održavanja / Način održavanja	Datum	Broj djelatnica Knjižnice
Automatizirana posudba (GISKO)	Gradska i sveučilišna knjižnica u Osijeku, uživo	22. rujna 2022.	3
Revizija i otpis knjižnične građe u knjižnicama (CSSU)	webinar	16. rujna 2022.	1
Libraries and digital humanities: project and challenges	skup	13.-16. rujna 2022.	1
Digitalna transformacija Slavonije, Hrvatske i Europe	skup	7. rujna 2022.	1
Na dobrom glasu: uloga službenih glasila regionalnih knjižničarskih društava i znanstveno-stručnih časopisa u razvoju knjižničarske struke	webinar	4. svibnja 2022.	1
Sustav jedinstvenog elektroničkog prikupljanja statističkih podataka o poslovanju knjižnica – najčešće pogreške	webinar	28. siječnja 2022.	1

Knjižnica će i dalje nastojati, u skladu sa povratnim informacijama dobivenim iz anketa o mjerjenju zadovoljstva korisnika njenim uslugama i povratnih informacija dobivenih iz drugih oblika vrednovanja, što kvalitetnije organizirati informacijsko okruženje i promicati svoje usluge te odgovarati na potrebe svojih korisnika.

Knjižnica će i dalje nastojati surađivati s fakultetskim odsjecima te približiti prostor Knjižnice u kojemu će studenti preddiplomskih i diplomskih studija imati mogućnost izraziti se kreativno kroz radionice i kroz unaprijed organizirane kulturne, književne i umjetničke projekte.

Knjižnica će i nadalje nastojati usmjeriti svoje djelovanje u promicanju informacijske pismenosti kao i usmjeravati i promovirati svoje knjižnične usluge putem društvenih mreža i mrežne stranice Knjižnice.

Voditeljica Knjižnice:

Kristina Kiš, viša knjižničarka



azvo

ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju