



KLASA: 602-04/23-04/258

URBROJ: 2158-83-06-23-1

Osijek, 23. studenog 2023. godine

Izvešće o mentorskom sustavu na Filozofskom fakultetu u Osijeku za akademsku godinu 2022./2023.

U skladu s planom rada Povjerenstva za osiguravanje i unapređivanje kvalitete za akademsku godinu 2023./2024., donosimo godišnje izvješće o mentorskom sustavu za akademsku godinu 2022./2023. Svrha analize mentorskog sustava su praćenje provedbe predviđenih aktivnosti, utvrđivanje prednosti i nedostataka mentorskog sustava te davanje preporuka za njegov daljnji razvoj.

Analiza podataka i na njoj temeljeno izvješće zasnivaju se na izvješćima mentora za akademsku godinu 2022./2023. koje je prikupio i obradio Ured za kvalitetu te poslao na uvid Povjerenstvu za kvalitetu.

Na temelju obrade podataka preko Ureda za kvalitetu u akademskoj godini 2022./2023. na Filozofskom fakultetu u Osijeku zaključujemo da je bilo imenovano ukupno 54 mentora, što je lagani pad u odnosu na prethodnu akademsku godinu, kada ih je bilo 63. Jedan od razloga je da ima slučajeva kada dva mentora s iste ustrojstvene jedinice dijele mentorstvo, pretpostavljamo semestralno, ili se radi o nekom drugom dogovoru među kolegama mentorima. Ukupno je predano 56 izvješća, a nerazmjer u broju imenovanih mentora i predanih izvješća leži u činjenici da su neki nastavnici mentori i jednopredmetnim i dvopredmetnim studentima na svojoj ustrojstvenoj jedinici ili su s kolegama dijelili mentorstvo po semestrima, pa su vodili zasebna izvješća. Najviše je predanih izvješća došlo s Odsjeka za engleski jezik i književnost (12) a najmanje s Katedre za sociologiju (1), što je razumljivo jer je na toj ustrojstvenoj jedinici imenovan samo jedan mentor.

Što se tiče odaziva studenata na mentorske sastanke, vrijedi istaknuti podatak da je prosječni odziv studenata po ustrojbenim jedinicama oko 50% ili više, što je u prosjeku oko 68,50%, što predstavlja blagi pad u odnosu na prošlu akademsku godinu.

Na mentorskim se sastancima razgovaralo o važnim temama vezanima za proces studiranja, primjerice o odnosu nastavnika i studenata te o podršci studentima u svladavanju akademskih i osobnih teškoća u svrhu poboljšanja kvalitete života i povećanja učinkovitosti studiranja. U nastavku se navode statistički podatci koji pokazuju odziv studenata na pojedine sastanke prilikom obrade pojedinih tema.

Na mentorske sastanke s temom *Jedinstvena sveučilišna anketa* i podtemom *Iskustvo diskriminacije*, odazvala su se 104 studenata, odnosno 10,65% od ukupnog broja mentoriranih studenata, a navedenu je temu obradilo 7 mentora. Temu *Tumačenje sustava ECTS-bodova* obradilo je 16 mentora, a na sastancima su bila prisutna 252 studenta, što je 25,79% od ukupnog broja mentoriranih studenata. Sastanak na temu *Upoznavanje s mentorskim sustavom* održalo je

9 mentora, a temu je pratilo 87 studenata, što je 8,9% od ukupnog broja mentoriranih studenata. Na temu *Važnost sudjelovanja u anketama i drugim oblicima evaluacije* održano je 8 sastanaka, a sastancima se odazvalo 147 studenata, što je 15,05% od ukupnog broja mentoriranih studenata. Najmanje se sastanaka održalo na temu *Psihološkog savjetovanja i mogućnosti koje ono pruža* – samo su 3 mentora razgovarala sa studentima o ovoj temi, a 84 studenta prisustvovala su sastancima, što je 8,6% od ukupnog broja mentoriranih studenata.

Zaključujemo da je najveći odaziv studenata bio na temu tumačenja sustava ECTS-bodova, pretpostavljamo pri mentoriranju 1. godine prijediplomskih studija, što je i razumljivo s obzirom na relevantnost te teme u procesu studiranja.

Slika 1.

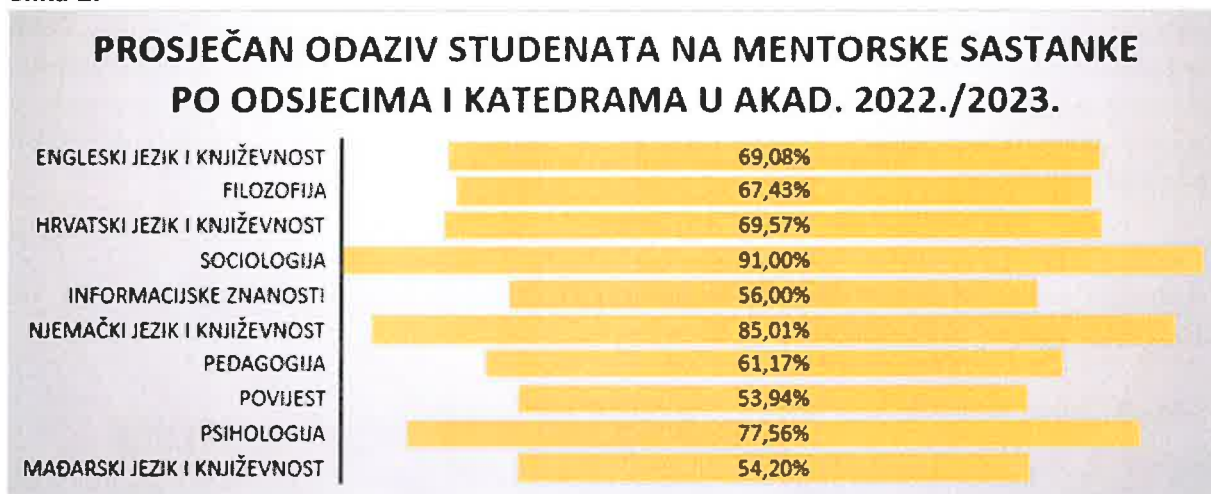
ODSJEK/STUDIJ	*PROSJ. BROJ STUDENATA PO MENTORU	BROJ PREDANIH IZVJEŠĆA	BROJ-SASTANCI AK.GOD.	PROSJ. ODAZIV STUDENTI	MAKS. PROSJ. ODAZIV STUDENTI	MINIM. PROSJ. ODAZIV STUDENTI
ENGLJSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	17	12	24	69,08%	100,00%	0,00%
FILOZOFIJA	21	3	7	67,43%	90,00%	46,30%
HRVATSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	21	8	27	69,57%	100,00%	20,00%
SOCIOLOGIJA	44	1	4	91,00%	92,00%	90,00%
INFORMACIJSKE ZNANOSTI	33	3	10	56,00%	77,00%	42,00%
NJEMAČKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	14	7	4	85,01%	100,00%	60,00%
PEDAGOGIJA	40	2	5	61,17%	69,33%	53,00%
POVIJEST	27	8	16	53,94%	92,86%	61,11%
PSIHOLOGIJA	21	7	20	77,56%	89,90%	71,00%
MAĐARSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	10	5	50	54,20%	76,00%	0,00%
UKUPNO		56	167	68,50%	88,71%	44,34%

Što se tiče broja predanih izvješća (56), on neznatno odstupa od broja imenovanih mentora (54) iz jednostavnog razloga. Naime, nerijetko dva nastavnika dijele mentorstvo na nekoj godini studija, jer im jedan nastavnik predaje u zimskom semestru, a drugi u ljetnom, pa predaju dva izvješća. Ovakva praksa dijeljenja mentorstva dokazuje da su ustrojstvene jedinice uvažile prošlogodišnju preporuku Povjerenstva za kvalitetu da se povede računa o razmjernijem opterećenju imenovanih mentora, no isto je tako moguće da su ustrojstvene jedinice same uvidjele prednosti ovakve raspodjele. Povjerenstvo za kvalitetu i dalje preporučuje da mentori studentima budu nastavnici koji im predaju na toj godini ili semestru studija, čime bi se postigao kontinuirani pristup mentoriranim studentima, poboljšao mentorski proces te poboljšala kvaliteta cjelokupnog mentorskog sustava. Osim ovoga, Povjerenstvo za kvalitetu imenovalo je radnu skupinu u ak. god. 2022./2023. koja je, uz ostale dionike, radila na dokumentu „Pravila o studentskoj i nastavničkoj potpori tijekom studija“, a vrijedi istaknuti mogućnost da se u proces mentoriranja aktivno mogu uključiti i studenti-savjetnici koji se imenuju na ustrojstvenim jedinicama.

Na slici 2. vidljiv je kontinuirani porast odaziva studenata na mentorske sastanke, što opet potkrepljuje činjenicu da je mentorski sustav na Filozofskome fakultetu u Osijeku postao

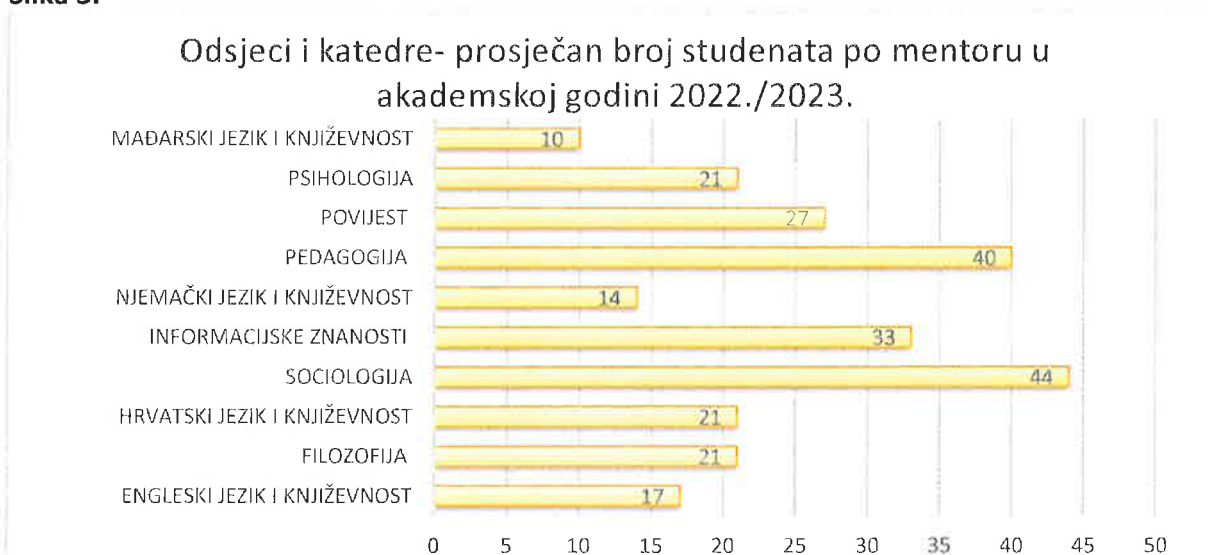
funkcionalan dio akademskoga života i kulture kako nastavnika tako i studenata. Vrijedi istaknuti da nema velikih ekstrema u odazivu, nego da se kreće ravnomjerno raspoređeno između najmanjeg odaziva od 53,94% na Odsjeku za povijest i 91,00% na Katedri za sociologiju. Ovakvo ujednačavanje odaziva na mentorske sastanke može se protumačiti kao nastavak pozitivnog trenda u postotku većem od 50%. Angažman i trud većine mentora, ali i prepoznavanje tih napora od strane studenata dokaz je održivosti mentorskog sustava.

Slika 2.



Nadalje, Ured za kvalitetu izradio je tablicu (Slika 3.) o prosječnom broju studenata po mentoru u protekloj akademskoj godini, koja pokazuje da su Odsjek za pedagogiju i Katedra za sociologiju imali najviše studenata po mentoru. Premda je to broj imenovanih mentora stvar odluke ustrojstvene jedinice, Povjerenstvo za kvalitetu ipak preporučuje razmjernije opterećenje nastavnika-mentora povećanjem broja imenovanih mentora na ovim ustrojstvenim jedinicama.

Slika 3.



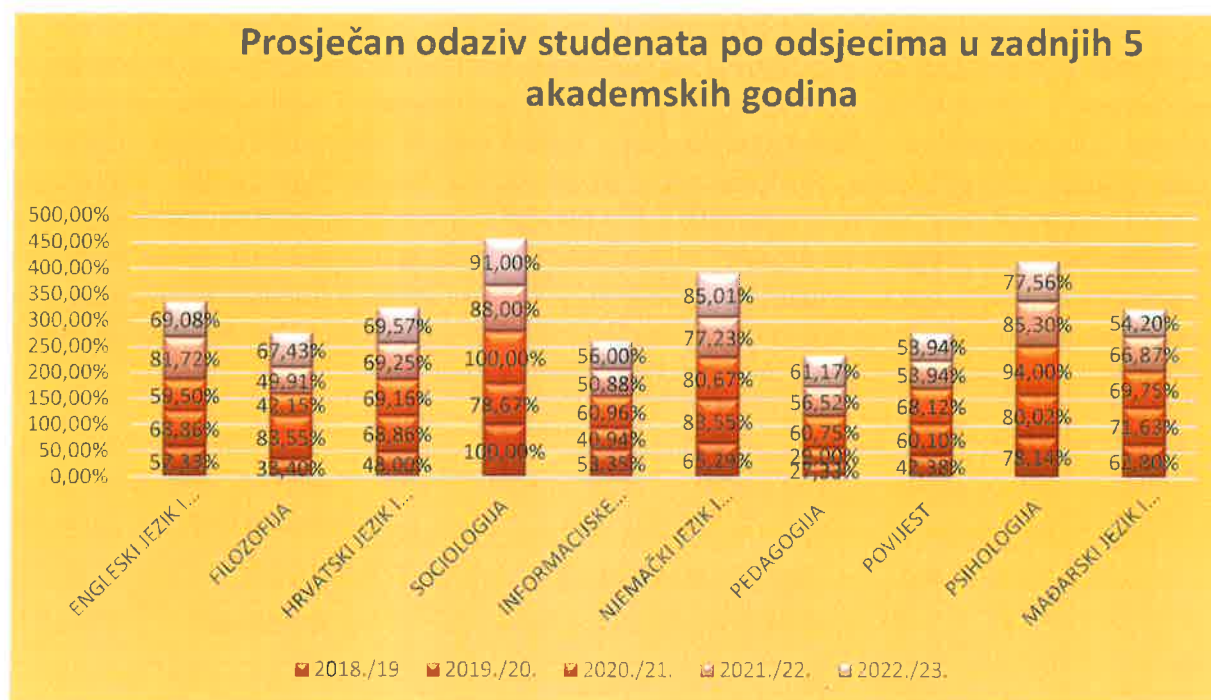
Sljedeća tablica o usporednom prikazu odaziva studenata na mentorske sastanke pokazuje kako se, uz određene oscilacije, na većini ustrojstvenih jedinica više od polovice studenata odaziva na mentorske sastanke. Ovo je još jedan konstantan pokazatelj da se uz pojačani angažman svih nastavnika, primjere dobre prakse te rad na podizanju svjesnosti o njegovoj važnosti mentorski sustav može kontinuirano poboljšavati u budućem razdoblju. Većina je ustrojstvenih jedinica u akademskoj godini 2022./2023. postigla pozitivni trend u kontinuiranom odazivu na mentorske sastanke, što i ubuduće treba održavati, no uz napore da se postotak odaziva lagano podiže. Osim nastavnika i nastavnika-mentora na Filozofskome fakultetu važnu bi ulogu u unaprjeđenju mentorskoga sustava i osvještavanju o važnosti sustava potpore trebali odigrati i studenti te studenti-savjetnici, a pojačani angažman bi se trebao očekivati i od svih studentskih predstavničkih tijela.

Slika 4.

Usporedni prikaz odaziva studenata na mentorske sastanke i individualna mentoriranja, od akademske godine 2018./2019.

Prosječan odaziv studenata po odsjecima u zadnjih 5 akademskih godina					
	2018./19	2019./20.	2020./21.	2021./22.	2022./23.
ENGLISKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	57,33%	68,86%	59,50%	81,72%	69,08%
FILOZOFIJA	33,40%	83,55%	42,15%	49,91%	67,43%
HRVATSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	48,00%	68,86%	69,16%	69,25%	69,57%
SOCIOLOGIJA	100,00%	78,67%	100,00%	88,00%	91,00%
INFORMACIJSKE ZNANOSTI	53,35%	40,94%	60,96%	50,88%	56,00%
NJEMAČKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	65,29%	83,55%	80,67%	77,23%	85,01%
PEDAGOGIJA	27,33%	29,00%	60,75%	56,52%	61,17%
POVIJEST	42,38%	60,10%	68,12%	53,94%	53,94%
PSIHOLOGIJA	78,14%	80,02%	94,00%	85,30%	77,56%
MAĐARSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	62,80%	71,63%	69,75%	66,87%	54,20%

Prosječan odaziv studenata po odsjecima u zadnjih 5 akademskih godina



Iz komentara koji se mentori dostavili uz izvješća primjećuje se blaga ravnodušnost prema mentorskom sustavu, na što je, pretpostavljamo, utjecala i nezainteresiranost i inertnost mentoriranih studenata. Premda smo i prošle godine preporučili da se prema potrebi koristi mentoriranje putem e-pošte i (virtualnih i individualnih) konzultacija, i ove godine ostajemo pri mišljenju da ovi oblici komunikacije i dalje ostanu mentorima na raspolaganju. Povjerenstvo također naglašava da mentori u proces mentoriranja trebaju uključiti i studente-savjetnike te kontinuirano surađivati s njima.

Mentori su na mentorskim sastancima obrađivali ponuđene teme po godinama studija, ali su pokazali inicijativu da samostalno odaberu dodatne teme za koje su mislili da su relevantne za studente, što Povjerenstvo pozdravlja i potiče. Kao i svaki put, podsjećamo da je mentorski sustav od uvođenja Bolonjskog procesa obveza svakog visokog učilišta, a svi bismo zajedno trebali doprinositi njegovom cilju: osiguravati pomoć studentima tijekom studiranja da što jednostavnije svladaju obveze i završe studij. Budući da je mentorski sustav i jedan od kriterija vrednovanja kvalitete rada na visokom učilištu, pa tako i našem Fakultetu, u postupcima akreditacije i reakreditacije, obveza je i dužnost svih nas kontinuirano doprinositi njegovom poboljšavanju.

ZAKLJUČCI POVJERENSTVA ZA OSIGURAVANJE I UNAPREĐIVANJE KVALITETE

Prema dostupnim podacima i analizama, koje ovdje donosimo u skraćenom obliku, a cjeloviti su podatci dostupni u Uredu za kvalitetu, Povjerenstvo za osiguravanje i unapređivanje kvalitete zaključuje da je mentorski sustav, općenito gledajući, uspješno funkcionirao. Ističemo stagnaciju s pozitivnim impulsima zabilježenu u akademskoj godini 2022./2023., a odnosi se na odaziv studenata na mentorske sastanke po svim ustrojstvenih jedinicama. Uz nekoliko iznimaka, poštovana je vremenska i tematska organizacija mentorskih sastanaka, a za pohvalu je i pojačani

angažman dijela mentora za poticanje studenata na odaziv na mentorske sastanke. Premda je nažalost primjetan otpor kod malog broja nastavnika prema mentorskom sustavu, u navedenoj je akademskoj godini ostvaren cilj kontinuiranog rada na učinkovitom i svrhovitom mentorskom sustavu na Filozofskom fakultetu u Osijeku. Budući da je mentorski sustav podložan kontinuiranom poboljšavanju - a dokaz tomu je provedena Unutarnja prosudba mentorskog sustava na Filozofskom fakultetu u Osijeku i pripadajuće Izvješće te preporuke Povjerenstva za kvalitetu - ponovno predlažemo organiziranje radionica i stručnog usavršavanja mentora, ali i rad na pojačanom osvještavanju studentske populacije o važnosti ovoga mehanizma koji im stoji na raspolaganju. Ključnu bi ulogu u ovome segmentu trebala odigrati studentska predstavnička tijela na Filozofskome fakultetu, Studentski zbor i studentske udruge.

U ime Povjerenstva,
izv. prof. dr. sc. Ivana Jozić,
predsjednica Povjerenstva za
osiguravanje i unapređivanje kvalitete

