



## POVJERENSTVO ZA OSIGURAVANJE I UNAPREĐIVANJE KVALITETE

KLASA: 602-04/23-04/35

URBROJ: 2158-83-06-23-5

Osijek, 19. lipnja 2023. godine

### ZAPISNIK

s 4. sjednice Povjerenstva za osiguravanje i unapređivanje kvalitete u akademskoj godini 2022./2023. održane 14. lipnja 2023. godine u učionici 10 s početkom u 12.15 h.

Sjednici su se odazvali: izv. prof. dr. sc. Ivana Jozić, predsjednica Povjerenstva, predstavnik nastavnika, doc. dr. sc. Ana Babić Čikeš, predstavnik nastavnika, izv. prof. dr. sc. Anita Papić, predstavnik nastavnika, Mia Filipov, asistentica, predstavnik asistenata, Ljiljana Pintarić, asistentica, predstavnik asistenata, Damir Sekulić, asistent, predstavnik asistenata (virtualno), Anđela Blažević, predstavnik studenata i Marijana Mlinarević, predstavnik administrativnog osoblja

Sjednici se nisu odazvali: doc. dr. sc. Dragana Božić Lenard, Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Osijek, predstavnik vanjskih dionika (ispričala se), izv. prof. dr. sc. Ana Mikić Čolić (ispričala se), Marija Viljušić, prof., stalni sudski tumač za njemački i engleski jezik, predstavnik vanjskih dionika (ispričala se), Denis Konjarević, predstavnik studenata (ispričao se), Maria Vrbešić, predstavnik studenata (ispričala se).

Na sjednici je bila i Kristina Jurić iz Ureda za kvalitetu.

Za sjednicu je predložen sljedeći dnevni red:

1. Usvajanje zapisnika s 3. redovite sjednice POUK-a
2. Praćenje zapošljivosti diplomiranih studenata: mogući instrumenti (osim baze diplomiranih studenata) praćenja, mogući instrumenti dobivanja povratnih informacija od poslodavaca o pripremljenosti naših diplomiranih studenata za tržište rada i dr.
3. Vršnjačko i nastavničko praćenje studenata (mogući mehanizmi i principi)
4. Revizija Pravilnika o ustroju i djelovanju sustava za osiguravanje i unapređivanje kvalitete na Filozofskom fakultetu Osijek
5. Revizija Strategije osiguravanja kvalitete
6. Razno

koji je jednoglasno usvojen.

**AD. 1.** Zapisnik s 3. redovite sjednice POUK-a u akademskoj godini 2022./2023. jednoglasno je usvojen.

**AD. 2.** Što se tiče praćenja zapošljivosti diplomiranih studenata ostalim mogućim instrumentima osim koristeći bazu diplomiranih studentana spomenula se mogućnost praćenja preko Alumni-baze. Jednom godišnje ide e-dopis prema diplomiranim studentima, pri čemu je primijećen odaziv od 70tak%. Od tih 70% većina studenata koja se povratno javi su ili nezaposleni ili na stručnom usavršavanju. Ako bi se pri dobivanju povratnih informacija o pripremljenosti naših diplomiranih studenata za tržište rada išlo prema poslodavcima, trebali bi provjeriti s pravnom službom na koji bi se način moglo zamoliti poslodavce da se odazovu na ispunjavanju ankete, u kojoj bi se tražilo opće mišljenje/opći dojam o zaposlenoj osobi te eventualno konkretniji podatci preko pitanja procjene u kolikoj mjeri zaposlenih poznaje materiju. Članovi su Povjerenstva također ukazali i na vrlo čestu diskrepanciju između onoga što se nauči tijekom studija i objektivne situacije na terenu. Kao mogućnost prevladavanja toga rascjepa spomenula je mogućnost osnivanja fokus-grupa i djelovanja izravno prema školama/institucijama, a preko fokus-grupa dobili se podatci s terena koji bi služili kao putokaz za daljnje djelovanje. Još jedna mogućnost je Karijerni tjedan koji pruža priliku da se uspostavi kontakt s poslodavcima.

**AD. 3.** Pod točkom o vršnjačkom i nastavničkom praćenju studenata i mogućim mehanizmima zaključeno je da tu vrstu praćenja dobro pokriva cjelokupni mentorski sustav. Povjerenstvo za kvalitetu složilo se da se imenuje Radna skupina za reviziju svih dokumentata koji pripadaju mentorskom sustavu, i to u sastavu: izv. prof. dr. sc. Ivana Jozić, predsjednica POUK-a, Kristina Jurić mag.oec, stručna suradnica za unapređenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja, doc. dr. sc. Marija Milić, koja je bila članica Povjerenstva Unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje i unapređivanje kvalitete o mentorskom sustavu na Filozofskom fakultetu u Osijeku, asistentica Mia Filipov, članica POUK-a te studentica Anđela Blažević, članica POUK-a. Radna skupina očekuje da će revizija ići relativno brzo te da će revidirani dokumenti biti dostupni već od početka nove akademske godine.

**AD. 4.** U *Pravilniku o ustroju i djelovanju sustava za osiguravanje i unapređivanje kvalitete na Filozofskom fakultetu Osijek* Povjerenstvo predlaže sljedeće izmjene:

- U čl. 2: ne „kroz unapređivanje kvalitete“ nego „preko unapređivanja“ ili „unapređivanjem“;
- U čl. 7: dopuniti „Ured za kvalitetu usko surađuje s Povjerenstvom za kvalitetu“;
- U čl. 8: dopuniti „Povjerenstvo za kvalitetu surađuje s Uredom za kvalitetu“;
- U čl. 9: treba li odvojiti višeg asistenta od asistenta kada se biraju članovi? Prijedlog POUK-a je da u sastavu budu 1 viši asistent i 2 asistenta, jer je tako navedeno i Poslovniku Povjerenstva za kvalitetu.
- U čl. 10: dopuniti: Član Povjerenstva za kvalitetu iz reda studenata bira se na obrazloženi pisani prijedlog Studentskog zbora Filozofskog fakulteta ili na prijedlog POUK-a.
- U čl. 12 (3): Umjesto studenta čije članstvo u Povjerenstvu prestaje završetkom studija Studentski zbor ili POUK predlažu drugoga kandidata, a članstvo tako izabranog člana prestaje istekom mandata zamijenjenog člana.
- U čl. 14: dopuniti općom tvrdnjom koja se odnosi na tekuće zadatke ili uočene potrebe za djelovanjem. Također se moli provjeravanje pojmova „sloboda prilagodbe“ i „razvijanje pokazatelja kvalitete“ i to jesu li dovoljno široko postavljeni da pokriju sve aktualne potrebe.

**AD. 5.** U dokumentu *Revizija Strategije osiguravanja kvalitete* Povjerenstvo za kvalitetu predlaže sljedeću izmjenu, odnosno dopunu. Na početku 2. stranice treba dopuniti iskaz ovako „Strategija osiguravanja kvalitete Filozofskog fakulteta u Osijeku definirana je u Strategiji razvoja Fakulteta 2011. – 2015. koja je bila



temelj daljnjeg planiranja i izrade planova u sustavu osiguravanja kvalitete. U Strategiji razvoja Fakulteta 2016. – 2021. Strategija osiguravanja kvalitete nadograđena je uzimajući u obzir promjene i uočene potrebe za poboljšanjem sustava, a u Strategiji razvoja Fakulteta 2022. – 2026. Strategija osiguravanja kvalitete unaprijeđena je s obzirom na zadane ciljeve i zadatke. U svim su strategijama jasno opisani općeniti i specifični ciljevi koji su mjerljivi, izvodljivi, relevantni i vremenski zadani, čime se omogućava operacionalizacija strategija kao i provođenje, ostvarivanje i nadzor postavljenih zadataka i ciljeva Fakulteta“.

**AD. 6.** Za točku Razno članovi POUK-a bili su zamoljeni da pripreme konkretne argumente za poboljšanje rada sustava „ePoslovanje“ pa ih iznosimo:

1. Treba ujednačiti jezike. Primjerice, kad se otvori opcija *Nalog za službeno putovanje*, u istom redu stoji *Go* i *Actions* te *Kreiraj*.
2. Više se puta moraju upisivati iste stvari unutar istog obrasca. Primjerice, kada se otvori Zahtjev za korištenje projektnih sredstava, pod opcijom Detalji zahtjeva za korištenje projektnih sredstava mora se unijeti opis troška, koji se ponovno mora pisati dva puta pod stavkama zahtjeva.
3. Nakon što se sprema promjene koje se unesu u otvoreni obrazac pojedinog zahtjeva, u jednom trenutku mora se kliknuti na opciju *Odustani*, što je rješenje do kojeg se ne bi moglo doći intuitivno, da bi se mogao dodati prilog (npr. predračun) ili nastaviti s popunjavanjem zahtjeva.
4. Aplikacija je nepregledna i ponekad nelogična, nije jasno što se gdje nalazi, već se klikanjem i metodom pokušaja i pogreške pronalaze rješenja. To bi se moglo popraviti proširenjem padajućeg izbornika s lijeve strane, kao i prilagođavanjem sučelja korisniku (npr. dodavanjem više *tabova*, kao što je bio slučaj u aplikaciji *Elektronički putni nalog*)
5. U prilog neintuitivnosti aplikacije govori i količina uputa za upotrebu na čak 25 stranica.

Pod točkom Razno spomenut je i skori prestanak članstva studentice Anđele Blažević u Povjerenstvu za kvalitetu. Studentica bi trebala diplomirati do kraja akademske godine, a predsjednica POUK-a zahvalila joj je u ime svih članova na vrlo predanom i proaktivnom angažmanu u Povjerenstvu te zaželjela puno uspjeha u životu i radu nakon završetka studija uz nadu da će joj iskustva stečena tijekom članstva u Povjerenstvu za kvalitetu pomoći i biti od koristi u daljnjem stručnom radu.

Sjednica je završila u 13.50 h

Zapisnik sastavila:  
izv. prof. dr. sc. Ivana Jozić, predsjednica POUK-a

*Ivana Jozić*