



KLASA: 602-04/24-04/242

URBROJ: 2158-83-06-24-2

U Osijeku, 6. prosinca 2024.

Godišnje izvješće o radu Povjerenstva za osiguravanje i unapređivanje kvalitete visokog obrazovanja u akademskoj godini 2023./2024.

Plan rada Povjerenstva za osiguravanje i unapređivanje kvalitete visokog obrazovanja (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo za kvalitetu) za akademsku 2023./2024. godinu uključivao je sljedeće aktivnosti i zadatke:

- Izvješće o radu POUK-a u akademskoj godini 2022./2023.
- Prijedloge za poboljšanje svih segmenata rada i života na Filozofskom fakultetu sukladno
- Akcijskom planu za unapređenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije Filozofskog
- fakulteta Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
- Izvješće o mentorskom sustavu u akademskoj godini 2023./2024.
- Reviziju nastavničke ankete
- Preporuke na osnovi Izvješća o Aktivnostima za unaprjeđenje kvalitete knjižničnih usluga i poslovanja knjižnice Filozofskog fakulteta u Osijeku za 2023./2024 godinu
- Objavljivanje sljedećega broja Biltena Sustava za kvalitetu
- Donošenje prijedloga za unapređenje sustava za kvalitetu prema smjernicama novih ESG standarda te prema preporukama dobivenim tijekom vrednovanja sustava za kvalitetu
- Preporuke za postupanje po provedenoj SWOT-analizi Filozofskog fakulteta (za administrativno i tehničko osoblje)
- Preporuke na osnovi Izvješća o anketi za ispitivanje zadovoljstva studenata radom Ureda za studentska pitanja
- Plan rada POUK-a za 2024./2025.
- Studentsko vrednovanje nastave i davanje eventualnih prijedloga za poboljšanje
- Nastavničko vrednovanje nastave i davanje eventualnih prijedloga za poboljšanje.

Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom svake godine podnosi Izvješće o radu POUK-a u tekućoj akademskoj godini te ga sukladno istome dostavlja u ovome obliku.

Sukladno Akcijskom planu za unapređenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije Filozofskog fakulteta Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku Povjerenstvo je na većini svojih sjednica raspravljalo o točkama koje ulaze u djelokrug njegova rada te je dalo niz prijedloga za poboljšanje svih segmenata života i rada na Filozofskome fakultetu. Paralelno su se provodile aktivnosti vezane uz donošenje prijedloga za unapređenje sustava

za kvalitetu prema smjernicama novih ESG-standarda te prema preporukama dobivenim tijekom vrednovanja sustava za kvalitetu. Teme o kojima je Povjerenstvo raspravljalo su, između ostaloga: promidžba studijskih programa na mrežnim stranicama ustrojstvenih jedinica, dvostruko ocjenjivanje, a revidirana je i Politika kvalitete.

Ured za kvalitetu prikupio je izvješća mentora te obradio podatke kako bi se moglo pristupiti izradi Izvješća o mentorskom sustavu. Na temelju proučenih dostupnih podataka i analize Ureda za kvalitetu te zajedničke suradnje, Povjerenstvo za osiguravanje i unapređivanje kvalitete zaključuje da je mentorski sustav uspješno funkcionirao. U akademskoj godini 2023./2024. na Filozofskom fakultetu u Osijeku bilo je imenovano ukupno 75 mentora dok je prosječan odaziv studenta na mentorske sastanke iznosio 72%. Povjerenstvo za kvalitetu kao i u prethodnom periodu preporučilo je da mentori studentima budu nastavnici koji im predaju na toj godini ili semestru studija, čime bi se postigao kontinuirani pristup studentima, poboljšao mentorski proces te potaknula kvaliteta cjelokupnog mentorskog sustava. Bitnim se smatra navesti da je tijekom akademske godine Povjerenstvo revidiralo teme mentorskih izvješća, obrasce mentorskih izvješća i politiku kvalitete Filozofskog fakulteta u Osijeku u svrhu unaprjeđenja kvalitete rada. Zaključno Povjerenstvo je istaknulo nužnost kontinuiranog doprinosa mentorskom sustavu sukladno obvezama i dužnostima nastavnika i studenata.

Povjerenstvo je tijekom akademske godine revidiralo Nastavničku anketu i poslalo je nadležnim članovima Uprave Filozofskog fakulteta.

Povjerenstvo je temeljem Izvješća o aktivnostima za unaprjeđenje kvalitete knjižničnih usluga i poslovanja knjižnice Filozofskog fakulteta u Osijeku za 2023./2024. godinu donijelo preporuke. U Izvješću se navodi da je u istraživanju sudjelovalo 64 ispitanika (46,72 %) od ukupno 134 zaposlenih na nastavnim i znanstveno-nastavnim radnim mjestima u akademskoj godini 2023./2024. Što se tiče studentske populacije, uzorak koji je obuhvaćen u izvješću je 90 studenata (7,56 %) od ukupno upisanih 1190 studenata u akademskoj godini 2023./2024. Prosječna ocjena nastavnika o cjelokupnim zadovoljstvom knjižnice na temelju dobivenih rezultata iznosila je 4,68 dok je prosječna ocjena studenata 4,51. Povjerenstvo je nakon rasprave zaključilo dati preporuke za daljnje ulaganje u nabavku nove literature i pratiti rješavanje problematike vezano uz lošu internetske povezanosti putem WI-FI mreže.

Povjerenstvo smatra da je Bilten Sustava za kvalitetu dobar i koristan medij u kojemu se mogu obraditi aktualne teme iz života akademske zajednice te ga ponuditi užoj i široj akademskoj publici na čitanje i informiranje te zainteresiranoj široj zajednici. Bilten može biti tematsko izdanje, a tema jednog broja može biti npr. Tjedan karijera ili nešto drugo (Erasmus- i Ceepus-programi za mobilnost nastavnika i studenata, gostujuća predavanja, Dani otvorenih vrata). Autori priloga mogu biti nastavnici i studenti, a Ured za kvalitetu vršio bi uredničku funkciju, dok bi lektura priloga bila povjerena stručnoj osobi.

Povjerenstvo za kvalitetu nastavilo je prikupljati prijedloge za poboljšavanje cjelokupne kvalitete studiranja na Filozofskome fakultetu u Osijeku, a poticaj su bili i individualni prijedlozi nastavnika.

S obzirom na dobivene rezultate SWOT-analize Filozofskog fakulteta (za administrativno i tehničko osoblje), preporuka Povjerenstva jest održavanje sastanaka i radionica usmjerenih na unaprjeđenje komunikacije te očuvanje i unaprjeđenje timskog rada.

U akademskoj godini 2023./2024. provedena je i Anketa o zadovoljstvu studenata radom Ureda za studentska pitanja. Preporuka je Povjerenstva da se rezultati obrade tijekom zimskog semestra akademske godine 2024./2025. te uključe u godišnje izvješće za 2024./2025.

Povjerenstva za osiguravanje i unapređivanje kvalitete visokog obrazovanja svake godine donosi Plan rada Povjerenstva za osiguravanje i unapređivanje kvalitete za iduću akademsku godinu.

Razmatrajući tematiku studentskog vrednovanja nastave Povjerenstvo je utvrdilo da nije bilo u mogućnosti ulaziti u analize vrednovanja jer su podaci tajni, a inicijative prema Povjerenstvu od strane drugih na ovu temu nije bilo.

Nastavničko vrednovanje nastave i davanje eventualnih prijedloga za poboljšanje je točka o kojoj će Povjerenstvo raspravljati u akademskoj godini 2024./2025.

Studentski predstavnici u Povjerenstvu za kvalitetu uredili su brošure o akademskom dopisivanju na hrvatskome i engleskome jeziku. Brošure su poslone resornoj prodekanici, grafički su uređene te se očekuje njihovo postavljanje na mrežnoj stranici Fakulteta.

O radu Povjerenstva svjedoče zapisnici o radu Povjerenstva za kvalitetu te odgovarajuća izvješća i preporuke koje je Povjerenstvo za kvalitetu donosilo. Povjerenstvo za kvalitetu održalo je ukupno 4 sjednice u akademskog godini 2023./2024. te dalo dvije preporuke, što je dokaz predanosti i angažiranosti svih članova.

Svi navedeni dokumenti dostupni su na mrežnoj stranici Sustava za kvalitetu Filozofskog fakulteta u Osijeku.

Povjerenstvo za osiguravanje i unapređivanje kvalitete visokog obrazovanja
Predsjednica

Doc. dr. sc. Ivana Perkušić