



KLASA: 602-04/23-04/257

URBROJ: 2158-83-06-23-1

U Osijeku, 23. studenoga 2023. godine

Fakultetskom vijeću Filozofskog fakulteta

Godišnje izvješće o radu Povjerenstva za osiguravanje i unapređivanje kvalitete visokog obrazovanja u akademskoj godini 2022./2023.

Plan rada Povjerenstva za osiguravanje i unapređivanje kvalitete visokog obrazovanja (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo za kvalitetu) za akademsku 2022./2023. godinu uključivao je sljedeće aktivnosti i zadatke:

- Izvješće o radu POUK-a u akademskoj godini 2021./2022.
- Prijedlozi za poboljšanje svih segmenata rada i života na Filozofskom fakultetu sukladno Akcijskom planu za unapređenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije Filozofskog fakulteta Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
- Izvješće o mentorskom sustavu u akademskoj godini 2021./2022.
- Izvješće o nastavničkoj anketi
- Preporuke na osnovi Izvješća o aktivnostima za unaprjeđenje kvalitete knjižničnih usluga i poslovanja knjižnice Filozofskog fakulteta Osijek za 2022. godinu
- Objavljivanje sljedećega broja Biltena Sustava za osiguravanje kvalitete Filozofskog fakulteta Osijek
- Donijeti prijedloge unapređenja sustava za kvalitetu prema smjernicama novih ESG standarda te prema preporukama dobivenih tijekom vrednovanja sustava za kvalitetu
- Preporuke za postupanje po provedenoj SWOT-analizi Filozofskog fakulteta
- Preporuke na osnovi Izvješća o anketi za ispitivanje zadovoljstva studenata radom Ureda za studentska pitanja
- Plan rada POUK-a za 2022./2023.
- Studentsko vrednovanje nastave i davanje eventualnih prijedloga za poboljšanje
- Nastavničko vrednovanje nastave i davanje eventualnih prijedloga za poboljšanje

Tijekom akademske godine 2022./2023. izvršene su skoro sve aktivnosti predviđene Planom rada. Neizvršene aktivnosti odnose se na preporuke na temelju Ankete o zadovoljstvu studenata radom Ureda za studentska pitanja. Navedena anketa nije provedena (Anketu treba provesti Ured za kvalitetu u suradnji s Uredom za studentska pitanja), ali je Povjerenstvo izradilo nacrt ankete i poslalo je nadležnim prodekanima s prijedlogom da se anketa provodi početkom ljetnoga semestra. Provođenje ankete očekuje se u akademskoj godini 2023./2024. Osim ovoga, od neizvršenih aktivnosti tu je i neobjavljivanje Biltena, za koji će se predložiti da izlazi jednom u dvije godine, a nisu donijete ni Preporuke za postupanje po provedenoj SWOT-analizi Filozofskoga fakulteta. Provedene su SWOT-analize ustrojstvenih jedinica i nalaze se na kartici Kvalitete. Povjerenstvo

za kvalitetu dalo je preporuku da se u akademskoj godini 2023./2024. SWOT-analiza provede među administrativnim i tehničkim osobljem.

Ured za kvalitetu prikupio je izvješća mentora, obradio podatke i izradio pripremu za Izvješće o mentorskom sustavu, koje je Povjerenstvo sastavilo i dalo svoje zaključno mišljenje s preporukom. I u ovome izvješću ističemo da je mentorski sustav najvećim dijelom učinkovit i uspješan te dobro prihvaćen kod studenata i nastavnika. No, nažalost, primijećen je manji otpor kod dijela nastavnika i studenata koji još uvijek u potpunosti ne prihvaćaju mentorski sustav, no mišljenja smo da se uz pravilnu edukaciju preko stručnih radionica može osvijestiti važnost funkcioniranja ovoga sustava. Povjerenstvo za kvalitetu raspravljalo je na svojim sjednicama o preporukama koje je dalo Povjerenstvo za provođenje unutarnje prosudbe mentorskoga sustava na Filozofskom fakultetu Osijek. Oformljena je radna skupina Povjerenstva za kvalitetu koja je u suradnji s kolegicama iz Povjerenstva za unutarnju prosudbu mentorskoga sustava, kolegicom iz Ureda za kvalitetu i kolegom iz Ureda za nabavu radila na reviziji dokumenata vezanih za mentorski sustav. Svi su dokumenti s komentarima i prijedlozima upućeni resornoj prodekanskoj i pravnoj službi.

Povjerenstvo je također usvojilo i Izvješće o aktivnostima za unapređenje kvalitete knjižničnih usluga i poslovanja knjižnice Filozofskog fakulteta Osijek za 2021. godinu.

Sukladno Akcijskom planu za unapređenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije Filozofskog fakulteta Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku Povjerenstvo je na većini svojih sjednica raspravljalo o točkama koje spadaju u njegov resor i dalo niz prijedloga za poboljšanje svih segmenata života i rada na Filozofskome fakultetu. Paralelno su se provodile aktivnosti vezane uz donošenje prijedloga za unapređenje sustava za kvalitetu prema smjernicama novih ESG-standarda te prema preporukama dobivenih tijekom vrednovanja sustava za kvalitetu. Teme o kojima je Povjerenstvo raspravljalo su, između ostaloga: društveno korisno učenje, mogući mehanizmi praćenja i provjere uspješnosti implementacije sustava potpore studentima s invaliditetom, načini informiranja studenata o rezultatima studentske ankete, revizija nastavničke ankete, promidžba diplomskih studijskih programa, praćenje zapošljivosti diplomiranih studenata. Revidirani su Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguravanje i unapređivanje kvalitete na Filozofskom fakultetu Osijek i Strategija osiguravanja kvalitete.

Osim ovoga, Povjerenstvo za kvalitetu nastavilo je prikupljati prijedloge za poboljšavanje cjelokupne kvalitete studiranja na Filozofskome fakultetu u Osijeku, a poticaj su, osim rezultata studentskoga vrednovanja nastave, bili i individualni prijedlozi nastavnika.

O radu Povjerenstva svjedoče zapisnici o radu Povjerenstva za kvalitetu te odgovarajuća izvješća i preporuke koje je Povjerenstvo za kvalitetu donosilo. Povjerenstvo za kvalitetu održalo je ukupno 5 sjednica, četiri sjednice uživo i dvije e-sjednice i dalo tri preporuke, što je dokaz predanosti i angažiranosti svih članova. Svi navedeni dokumenti dostupni su na mrežnoj stranici Sustava za kvalitetu Filozofskog fakulteta u Osijeku.

Povjerenstvo za osiguravanje i unapređivanje kvalitete visokog obrazovanja

P r e d s j e d n i c a

izv. prof. dr. sc. Ivana Jozić