



KLASA: 602-04/24-04/220

URBROJ: 2158-83-06-24-1

Osijek, 6. studenoga 2024. godine

Izvješće o mentorskom sustavu na Filozofskom fakultetu u Osijeku za akademsku godinu 2023./2024.

U skladu s planom rada Povjerenstva za osiguravanje i unapređivanje kvalitete za akademsku godinu 2024./2025., donosimo godišnje izvješće o mentorskom sustavu za akademsku godinu 2023./2024. Svrha analize mentorskog sustava su praćenje provedbe predviđenih aktivnosti, utvrđivanje prednosti i nedostataka mentorskog sustava te davanje preporuka za njegov daljnji razvoj.

Analiza podataka i na njoj temeljeno izvješće zasnivaju se na izvješćima mentora za akademsku godinu 2023./2024. koje je prikupio i obradio Ured za kvalitetu te poslao na uvid Povjerenstvu za kvalitetu.

Na temelju obrade podataka preko Ureda za kvalitetu u akademskoj godini 2023./2024. na Filozofskom fakultetu u Osijeku zaključujemo da su bilo imenovano ukupno 75 mentora, što je značajno povećanje u odnosu na prethodnu akademsku godinu, kada ih je bilo 54.

Ukupno su predana 62 izvješća, a nesrazmjer u broju imenovanih mentora i predanih izvješća može se objasniti kroz objektivne pokazatelje, a to je da su neki nastavnici mentori i jednopredmetnim i dvopredmetnim studentima na svojoj ustrojstvenoj jedinici ili su s kolegama dijelili mentorstvo po semestrima, pa su vodili zasebna izvješća. Najviše je predanih izvješća s Odsjeka za engleski jezik i književnost (14), a najmanje Odsjeka za sociologiju (2), što je razumljivo jer je na toj ustrojstvenoj jedinici imenovan samo jedan mentor.

Na temelju dobivenih podataka o odazivu studenata na mentorske sastanke, vrijedi istaknuti podatak da je prosječni odaziv studenata 72%. Uspoređujući podatke ove akademske godine s prošlom akademskom godinom kada je prosječni odaziv iznosio 68,5%, može se potvrditi postupan porast odazva studenata.

Na mentorskim se sastancima razgovaralo o važnim temama vezanima za proces studiranja, odnos nastavnika i studenata te podršku studentima u svladavanju akademskih i osobnih teškoća u svrhu poboljšanja kvalitete života i povećanja učinkovitosti studiranja. Slijedom navedenog navode se statistički podatci koji pokazuju odaziv studenata na pojedine sastanke, odnosno zastupljenost studenata prilikom obrade pojedinih tema:

- *Tumačenje sustava ECTS-bodova* tema je obrađena od strane 15 mentora, a na sastancima su bila prisutna 288 studenata, što je 19,14% od ukupnog broja mentoriranih studenata.

- *Važnost sudjelovanja u anketama i drugim oblicima evaluacije* je tema o kojoj je održano 18 sastanaka, a sastancima se odazvalo 261 studenata, što je 17,30% od ukupnog broja mentoriranih studenata.

- *Psihološkog savjetovanja i mogućnosti koje ono pruža i Mentalno zdravlje studenata* teme su o kojima je pet mentora razgovaralo sa studentima, a 56 studenata prisustvovalo je sastancima, što je 3,71% od ukupnog broja mentoriranih studenata.

- *Iskustvo diskriminacije i Upoznavanje s mentorskim sustavom* su teme o kojima se održalo najmanje sastanaka. Na mentorske sastanke s temom *Iskustvo diskriminacije*, odazvala su se 43 studenata, odnosno 2,85% od ukupnog broja mentoriranih studenata, a navedenu je temu obradilo 2 mentora. Sastanak na temu *Upoznavanje s mentorskim sustavom* održalo su 2 mentora, a temu je pratilo 25 studenata, što je 1,66% od ukupnog broja mentoriranih studenata.

Uvidom u Tablicu 1. daje se pregled broja predanih izvješća prema odsjecima. Ukupan broj predanih izvješća je u akademskoj godini 2023./2024. je 62. Iako taj broj odstupa od broja imenovanih mentora (75) smatra se bitnim navesti da je razlog odstupanja tj. nesrazmjera proizlazi iz objektivnih razloga. Nerijetko se događa situacija da dva nastavnika dijele mentorstvo na nekoj godini studija, jer im jedan nastavnik predaje u zimskom semestru, a drugi u ljetnom, te slijedom toga predaju dva izvješća. Ovakva praksa dijeljenja mentorstva dokazuje da su ustrojstvene jedinice uvažile preporuke iz prijašnjeg razdoblja Povjerenstva za kvalitetu u kojima se dala preporuka da se povede računa o razmjernijem opterećenju imenovanih mentora. Osim navedenog moguće je da su ustrojbene jedinice same uvidjele prednosti ovakve raspodjele. Povjerenstvo za kvalitetu i dalje preporučuje da mentori studentima budu nastavnici koji im predaju na toj godini ili semestru studija, čime bi se postigao kontinuirani pristup mentoriranim studentima, poboljšao mentorski proces te potaknula kvaliteta cjelokupnog mentorskog sustava.

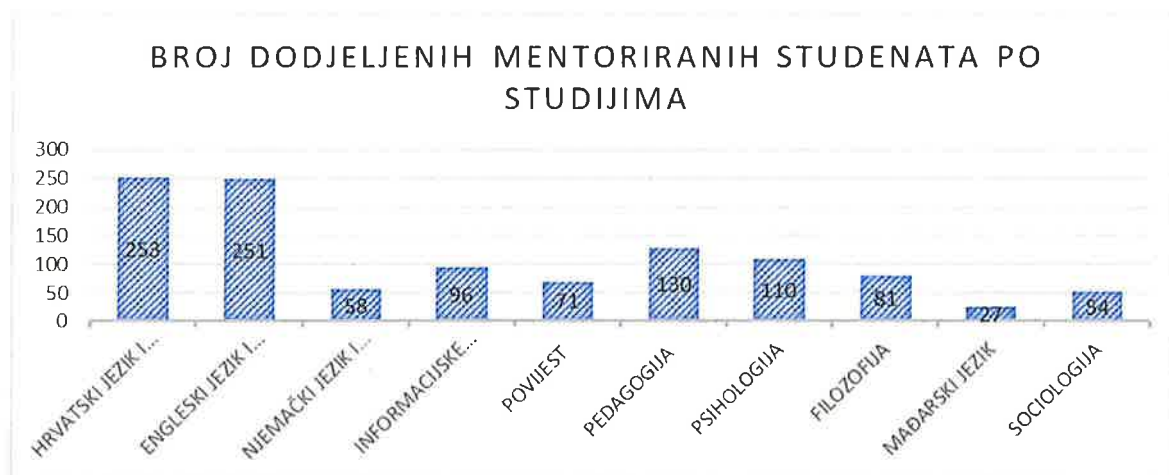
Tablica 1. Broj predanih izvješća prema odsjecima

ODSJEK/STUDIJ	Broj dodjeljenih mentoriranih studenata	Broj sastanaka u zimskom semestru (podaci na temelju primljenih izvješća)	Broj sastanaka u ljetnom semestru (podaci na temelju primljenih izvješća)	uk. broj mentoriranih u zimskom semestru (podaci na temelju primljenih izvješća)	uk. broj mentoriranih u ljetnom semestru (podaci na temelju primljenih izvješća)	prosječan odaziv mentoriranih studenata (%)	Broj predanih izvješća
HRVATSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	253	18	16	200	150	78,88%	13
ENGLISKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	251	12	11	167	154	63,96%	14
NJEMAČKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	58	10	8	54	30	73,54%	7
INFORMACIJSKE ZNANOSTI	96	6	6	36	74	60,00%	4
POVIJEST	71	6	6	44	49	65,72%	6
PEDAGOGIJA	130	6	4	104	62	68,00%	5
PSIHOLOGIJA	110	8	6	98	77	93,00%	4
FILOZOFIJA	81	4	5	39	39	50,33%	3
MADARSKI JEZIK	27	4	4	24	20	85,63%	4
SOCIOLOGIJA	54	2	2	46	42	81,50%	2
UKUPNO	1131	76	68	812	697	72,06%	62

Izvor: Ured za kvalitetu, 2024.

Nadalje, Ured za kvalitetu izradio je Graf 1. iz kojeg je razvidan prikaz broja mentoriranih studenata po studiju u protekloj akademskoj godini. Najveći broj mentoriranih studenata ima Odsjek za hrvatski jezik i književnost, a najmanje Katedra za mađarski jezik što je prihvatljivo s obzirom na broj upisanih studenata na studijskim programima .

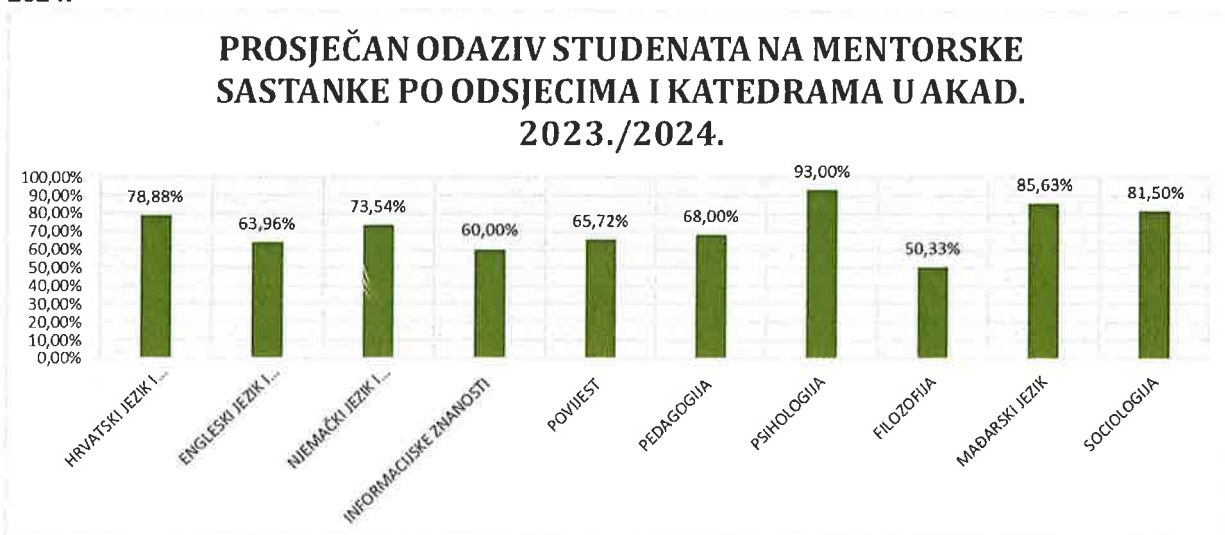
Graf 1. Broj dodijeljenih mentoriranih studenata po studijima



Izvor: Ured za kvalitetu, 2024.

Uvidom u Tablicu 2. razvidan je odaziv studenata na mentorske sastanke koji iznosi 72% što ukazuje na postupni porast za razliku od prethodne akademske godine kada je iznosio 68,5 %. Navedeno se može obrazložiti s činjenicom da mentorski sustav na Filozofskome fakultetu u Osijeku postao funkcionalan dio akademskoga života i kulture kako nastavnika tako i studenata. Odaziv studenata na mentorske sastanke prema odsjecima kreće se od najmanjeg odaziva od 50,33% na Odsjeku za filozofiju do najvećeg odaziva od 93,00% na Odsjeku za psihologiju. Ovakav odaziva na mentorske sastanke ukazuje da angažman mentora, ali i prepoznavanje važnosti istih od strane studenata doprinose održivosti mentorskog sustava.

Tablica 2. Prosječan odaziv studenta na mentorske sastanke po odsjecima u akademskoj godini 2023./2024.



Izvor: Ured za kvalitetu, 2024.

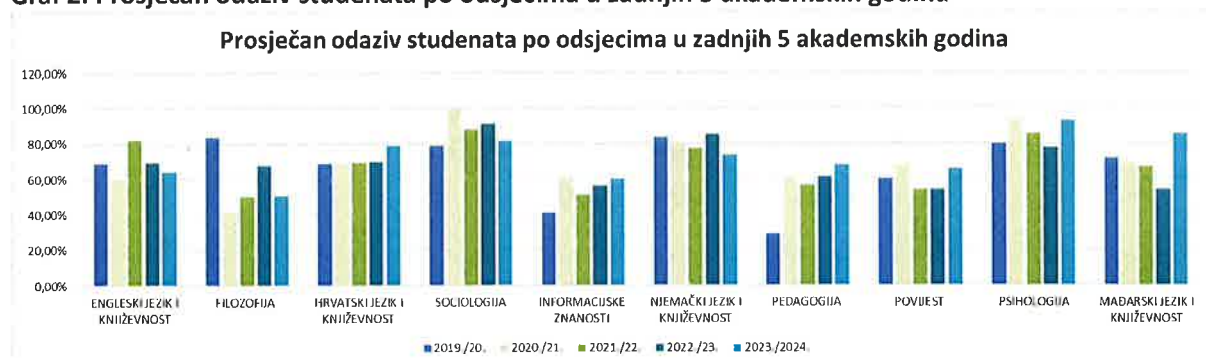
U Tablici 3. daje se usporedni prikaz odaziva studenata na mentorske sastanke u vremenskom periodu od 2019./2020 do 2023./2024. Uočava se da se na većini ustrojbenih jedinica povećava broj odaziva studenata na mentorske sastanke. Ovo je još jedan konstantan pokazatelj da se uz pojačani angažman svih nastavnika, primjere dobre prakse te rad na podizanju svjesnosti o njegovoj važnosti mentorski sustav može kontinuirano poboljšavati u budućem razdoblju. Isto se potvrđuje podacima razvidnim iz Grafa 2. gdje je dio ustrojbenih jedinica u akademskoj godini 2023./2024. ostvarilo pozitivni trend u kontinuiranom porastu odaziva na mentorske sastanke. Preporuča se slijediti ovakav primjer i u ostalom dijelu ustrojstvenih jedinica .

Tablica 3. Usporedni prikaz odaziva studenata na mentorske sastanke i individualna mentoriranja, od akademske godine 2019./2020. do 2023. /2024.

	2019./20.	2020./21.	2021./22.	2022./23.	2023./2024.
ENGLJSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	68,86%	59,50%	81,72%	69,08%	63,96%
FILOZOFIJA	83,55%	42,15%	49,91%	67,43%	50,33%
HRVATSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	68,86%	69,16%	69,25%	69,57%	78,88%
SOCIOLOGIJA	78,67%	100,00%	88,00%	91,00%	81,50%
INFORMACIJSKE ZNANOSTI	40,94%	60,96%	50,88%	56,00%	60,00%
NJEMAČKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	83,55%	80,67%	77,23%	85,01%	73,54%
PEDAGOGIJA	29,00%	60,75%	56,52%	61,17%	68,00%
POVIJEST	60,10%	68,12%	53,94%	53,94%	65,72%
PSIHOLOGIJA	80,02%	94,00%	85,30%	77,56%	93,00%
MAĐARSKI JEZIK I KNJIŽEVNOST	71,63%	69,75%	66,87%	54,20%	85,63%

Izvor: Ured za kvalitetu, 2024.

Graf 2. Prosječan odziv studenata po odsjecima u zadnjih 5 akademskih godina



Izvor: Ured za kvalitetu, 2024.

Analizom izvješća na temelju komentara uočava se pomak u komunikaciji između studenata i mentora. Razlog istome je veći broj imenovanih mentora te samim time i povećana komunikacija. Pozitivan trend rasta razvidan je iz dijela koji ukazuje na doprinos kroz komunikaciju studenata predstavnika.

Premda je Povjerenstvo u proteklom razdoblju preporučilo da se prema potrebi koristi mentoriranje putem e-pošte i (virtualnih i individualnih) konzultacija, i ove godine zadržava isto mišljenje da se primjena tih oblika komunikacije ostavi mentorima na raspolaganju.

Nadalje, na mentorskim sastancima obrađivale su se ponuđene teme po godinama studija, ali se uočava inicijativa pri čemu su pojedini mentori uvrštavali i dodatne teme za koje su mislili da su

relevantne za studente. Navedeno je prepoznato kao doprinos i Povjerenstvo takve inicijative podržava.

Kao i u proteklom vremenskom periodu Povjerenstvo ističe da mentorskom sustavu zajednički treba doprinositi usmjeravajući se pri tome na osiguravanje pomoći studentima tijekom studiranja da što jednostavnije svladaju obveze i završe studij.

ZAKLJUČCI POVJERENSTVA ZA OSIGURAVANJE I UNAPREĐIVANJE KVALITETE

Na temelju proučenih dostupnih podataka i analize Ureda za kvalitetu te zajedničke suradnje, Povjerenstvo za osiguravanje i unapređivanje kvalitete zaključuje da je mentorski sustav uspješno funkcionirao. Povjerenstvo je tijekom godine revidiralo teme mentorskih izvješća, obrasce mentorskih izvješća i politiku kvalitete Filozofskog fakulteta u Osijeku što bi trebalo doprinijeti kvaliteti rada. U svrhu unaprjeđenja rada mentorskog sustava preporuča se kontinuirano doprinositi njegovu radu sukladno obvezama i dužnostima nastavnika i studenata.

U ime Povjerenstva,
Doc. dr. sc. Ivana Perkušić,
predsjednica Povjerenstva za
osiguravanje i unapređivanje kvalitete

