



FILOZOFSKI FAKULTET

SVEUČILIŠTE JOSIPA JURJA STROSSMAYERA U OSIJEKU

POVJERENSTVO ZA OSIGURAVANJE I UNAPREĐIVANJE KVALITETE

KLASA: 602-04/23-04/105

URBROJ: 2158-83-07-23-2

Osijek, 30. lipnja 2023. godine

Predmet: Preporuke Povjerenstva za osiguravanje i unapređivanje kvalitete visokog obrazovanja
dekanu i prodekanicama: svima

Poštovani gospodine dekane i poštovane prodekanice,

na temelju zapisnika s 4. sjednice Povjerenstva za osiguravanje i unapređivanje kvalitete visokoga obrazovanja u ak. godini 2022./2023., održane 14. lipnja 2023. godine, dostavljamo Vam naše mišljenje i prijedloge za poboljšanje studiranja i rada na Filozofskome fakultetu kako slijede:

- Što se tiče praćenja zapošljivosti diplomiranih studenata ostalim mogućim instrumentima osim koristeći bazu diplomiranih studenta preporučuje se mogućnost praćenja preko Ureda za studente i studije, Ureda za kvalitetu i Alumni-udruga. Ako bi se pri dobivanju povratnih informacija o pripremljenosti naših diplomiranih studenata za tržište rada išlo prema poslodavcima, trebali bi provjeriti s pravnom službom na koji bi se način moglo zamoliti poslodavce da se odazovu na ispunjavanju ankete, u kojoj bi se tražilo opće mišljenje/opći dojam o zaposlenoj osobi te eventualno konkretniji podatci preko pitanja procjene uolikoj mjeri zaposlenih poznaje materiju. Budući da je ukazano na vrlo čestu diskrepanciju između onoga što se nauči tijekom studija i objektivne situacije na terenu, kao mogućnost prevladavanja toga rascjepa preporučuje se mogućnost osnivanja fokus-grupa i djelovanja izravno prema školama/institucijama, a preko fokus-grupa mogli bi se dobiti podatci s terena koji bi služili kao putokaz za daljnje djelovanje. Još jedna mogućnost je Karijerni tjedan koji pruža priliku da se uspostavi kontakt s poslodavcima.
- U vezi s vršnjačkim i nastavničkim praćenjem studenata i mogućim mehanizmima praćenja preporučuje se da se nastavi pratiti preko mentorskog sustava. Povjerenstvo za kvalitetu složilo se da se imenuje Radna skupina za reviziju svih dokumentata koji pripadaju mentorskom sustavu, i to u sastavu: izv. prof. dr. sc. Ivana Jozić, predsjednica POUK-a, Kristina Jurić mag.oec, stručna suradnica za unapređenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja, Vladimir Poličić, voditelj Ureda za poslovne odnose i nabavu doc. dr. sc. Marija Milić, koja je bila članica Povjerenstva Unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje i unapređivanje kvalitete o

mentorskom sustavu na Filozofskom fakultetu u Osijeku, asistentica Mia Filipov, članica POUK-a te studentica Anđela Blažević, članica POUK-a. Radna skupina očekuje da će revizija ići relativno brzo te da će revidirani dokumenti biti dostupni već od početka nove akademske godine.

- U vezi s revizijom dokumenata Povjerenstva za kvalitetu predlaže sljedeće izmjene: u *Pravilniku o ustroju i djelovanju sustava za osiguravanje i unapređivanje kvalitete na Filozofskom fakultetu Osijek*:
 - U čl. 2: ne „kroz unapređivanje kvalitete“ nego „preko unapređivanja“ ili „unapređivanjem“;
 - U čl. 7: dopuniti „Ured za kvalitetu usko surađuje s Povjerenstvom za kvalitetu“;
 - U čl. 8: dopuniti „Povjerenstvo za kvalitetu surađuje s Uredom za kvalitetu“;
 - U čl. 9: Prijedlog POUK-a je da u sastavu budu 1 viši asistent i 2 asistenta, jer je tako navedeno i Poslovniku Povjerenstva za kvalitetu.
 - U čl. 10: dopuniti: Član Povjerenstva za kvalitetu iz reda studenata bira se na obrazloženi pisani prijedlog Studentskog zbora Filozofskog fakulteta ili na prijedlog POUK-a.
 - U čl. 12 (3): Umjesto studenta čije članstvo u Povjerenstvu prestaje završetkom studija Studentski zbor ili POUK predlažu drugoga kandidata, a članstvo tako izabranog člana prestaje istekom mandata zamijenjenog člana.
 - U čl. 14: dopuniti općom tvrdnjom koja se odnosi na tekuće zadatke ili uočene potrebe za djelovanjem. Također se moli provjeravanje pojmova „sloboda prilagodbe“ i „razvijanje pokazatelja kvalitete“ i to jesu li dovoljno široko postavljeni da pokriju sve aktualne potrebe.
 - U dokumentu *Revizija Strategije osiguravanja kvalitete* Povjerenstvo za kvalitetu preporučuje sljedeću izmjenu, odnosno dopunu. Na početku 2. stranice treba dopuniti iskaz ovako „Strategija osiguravanja kvalitete Filozofskog fakulteta u Osijeku definirana je u Strategiji razvoja Fakulteta 2011. – 2015. koja je bila temelj daljnjeg planiranja i izrade planova u sustavu osiguravanja kvalitete. U Strategiji razvoja Fakulteta 2016. – 2021. Strategija osiguravanja kvalitete nadograđena je uzimajući u obzir promjene i uočene potrebe za poboljšanjem sustava, a u Strategiji razvoja Fakulteta 2022. – 2026. Strategija osiguravanja kvalitete unaprijeđena je s obzirom na zadane ciljeve i zadatke. U svim su strategijama jasno opisani općeniti i specifični ciljevi koji su mjerljivi, izvodljivi, relevantni i vremenski zadani, čime se omogućava operacionalizacija strategija kao i provođenje, ostvarivanje i nadzor postavljenih zadataka i ciljeva Fakulteta“.
 - POUK preporučuje sljedeće konkretne izmjene za poboljšanje rada sustava „ePoslovanje“:
1. Treba ujednačiti jezike. Primjerice, kad se otvori opcija *Nalog za službeno putovanje*, u istom redu stoji *Go* i *Actions* te *Kreiraj*.

2. Više se puta moraju upisivati iste stvari unutar istog obrasca. Primjerice, kada se otvori Zahtjev za korištenje projektnih sredstava, pod opcijom Detalji zahtjeva za korištenje projektnih sredstava mora se unijeti opis troška, koji se ponovno mora pisati dva puta pod stavkama zahtjeva.
3. Nakon što se spremi promjena koje se unesu u otvoreni obrazac pojedinog zahtjeva, u jednom trenutku mora se kliknuti na opciju *Odustani*, što je rješenje do kojeg se ne bi moglo doći intuitivno, a da bi se mogao dodati prilog (npr. predračun) ili nastaviti s popunjavanjem zahtjeva.
4. Aplikacija je nepregledna i ponekad nelogična, nije jasno što se gdje nalazi, već se klikanjem i metodom pokušaja i pogreške pronalaze rješenja. To bi se moglo popraviti proširenjem padajućeg izbornika s lijeve strane, kao i prilagođavanjem sučelja korisniku (npr. dodavanjem više *tabova*, kao što je bio slučaj u aplikaciji [Elektronički putni nalog](#))
5. U prilog neintuitivnosti aplikacije govori i količina uputa za upotrebu na čak 25 stranica.

U nadi da ćete razmotriti naše preporuke srdačno Vas pozdravljamo!

Ispred POUK-a:

izv. prof. dr. sc. Ivana Jozić, predsjednica POUK-a

1.