



FILOZOFSKI FAKULTET

SVEUČILIŠTE JOSIPA JURJA STROSSMAYERA U OSIJEKU

KLASA: 602-4/25-04/238
URBROJ: 2158-83-02-25-3
U Osijeku 9. prosinca 2025.

**Fakultetskom vijeću
Filozofskog fakulteta u Osijeku**

PREDMET: Godišnje izvješće o radu Povjerenstva za osiguravanje i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja u akademskoj godini 2024./2025.

Povjerenstvo za osiguravanje i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) u Planu rada za akademsku 2024./2025. godinu definiralo je sljedeće aktivnosti:

- Izvješće o radu POUK-a u akademskoj godini
- Prijedlozi za poboljšanje svih segmenata rada i života na Filozofskom fakultetu sukladno Akcijskom planu za unapređenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije Filozofskog fakulteta Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
- Izvješće o mentorskom sustavu u akademskoj godini 2024./2025.
- Donijeti prijedloge unapređenja sustava za kvalitetu prema smjernicama novih ESG standarda te prema preporukama dobivenih tijekom vrednovanja sustava za kvalitetu
- Objavljivanje sljedećega broja Biltena sustava za kvalitetu
- Prijedlozi za promidžbu prijediplomskih i diplomskih studija
- Prijedlozi za poboljšanje suradnje s gospodarskim subjektima, jedinicama lokalne uprave, udrugama i drugim organizacijama
- Ispitati stavove nastavnika o dvostrukom ocjenjivanju i sustručnjačkom praćenju
- Revizija priručnika Sustručnjačko praćenje i podrška na Filozofskom fakultetu
- Prijedlozi razvojnih aktivnosti u sklopu karijernog savjetovanja studenata
- Provedba aktivnosti iz prethodnog razdoblja: preporuke na osnovi Izvješća o anketi za ispitivanje zadovoljstva studenata radom Odjela za studije i studentska pitanja
- Plan rada POUK-a za 2025./2026.

Povjerenstvo svake godine podnosi Izvješće o radu POUK-a za proteklu akademsku godinu te ga sukladno istome dostavlja u ovom obliku.

Sukladno Akcijskom planu za unapređenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije Filozofskog fakulteta Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, a u svrhu poboljšanja svih segmenata rada i života na Filozofskom fakultetu raspravljalo se o provedbi dvostrukog ocjenjivanja. Dvostruko ocjenjivanje provodi se od početka akademske godine 2024./2025. prema uputama dobivenim od Uprave. Kako je Akcijskim planom u rujnu 2025. predviđeno organiziranje unutarnje prosudbe kvalitete na temu dvostrukog ocjenjivanja, članovi će o tome razgovarati i dati prijedloge nakon provedbe unutarnje prosudbe, kada budu imali konkretne pokazatelje provedbe.

Odjel za kvalitetu prikupio je izvješća mentora te obradio podatke kako bi se moglo pristupiti izradi Izvješća o mentorskom sustavu. Na temelju proučenih dostupnih podataka i analize Odjela za kvalitetu te zajedničke suradnje Povjerenstvo je zaključilo da mentorski sustav uspješno funkcionira. Na temelju dobivenih podataka u akademskoj godini 2024./2025. na Filozofskom fakultetu u Osijeku imenovano je ukupno 82 mentora. Odaziv studenata na mentorske sastanke u akademskoj godini 2024./2025. iznosi 72 % te ukazuje da odaziv nije promijenjen u odnosu na prethodnu akademsku godinu 2023./2024., kada je iznosio 72 %. Na temelju dobivenih podataka zaključeno je da su mentorski sastanci u akademskoj godini 2024./2025. prvenstveno bili usmjereni na praktična i organizacijska pitanja nastave i studija, što ukazuje na dominantnu orijentaciju prema neposrednim obvezama studenata i nastavnika. Povjerenstvo je, kao i u prethodnom razdoblju, preporučilo da mentori studentima budu nastavnici koji im predaju na toj godini ili semestru studija, čime bi se postigao kontinuirani pristup studentima, poboljšao mentorski proces te potaknula kvaliteta cjelokupnog mentorskog sustava. Na temelju Izvješća zaključuje se da mentorski sustav pokazuje uspješno funkcioniranje, pri čemu se potiče daljnji angažman svih relevantnih dionika, osobito nastavnika, u cilju sustavnog unapređenja procesa mentorstva.

U svrhu unapređenja sustava za kvalitetu prema smjernicama novih ESG standarda te prema preporukama dobivenim tijekom vrednovanja sustava za kvalitetu raspravljalo se o toj tematici i prijedlozima. Povjerenstvo je zaključilo da je važno iznijeti prijedlog postavljanja interaktivnog stupa za obavijesti i informacije o događanjima ispred Fakulteta, čime bi se približilo javnosti i doprinijelo većoj vidljivosti.

Povjerenstvo smatra da je Bilten koristan medij u kojemu se mogu obraditi aktualne teme iz života akademske zajednice. Ujedno smatra da ga je korisno ponuditi užoj i široj akademskoj zajednici na čitanje i informiranje, kao i zainteresiranoj široj javnosti. Tematika je Biltena suradnja Filozofskog fakulteta u Osijeku s partnerima iz zajednice, a njegova objava očekuje se u prosincu.

Promidžba studijskih programa odgovoran je posao koji zahtijeva dobro pripremljenu strategiju i angažman marketinških stručnjaka. Unutar navedene teme Povjerenstvo je razgovaralo o potrebi revidiranja mrežne stranice, brže vidljivosti provedenih aktivnosti i događanja koja se provode u sklopu Filozofskog fakulteta u Osijeku. Istaknula se važnost angažmana stručnjaka za rad na društvenim mrežama, kojima bi se doprinijelo boljoj vidljivosti, utjecalo na veći interes ciljane javnosti te motiviralo potencijalne buduće studente.

Članovi Povjerenstva također su razmatrali poboljšanje suradnje s gospodarskim subjektima, jedinicama lokalne uprave, udrugama i drugim organizacijama. Prijedlozi Povjerenstva odnose se na organizaciju seminara, radionica i tribina zajedno s predstavnicima lokalnih vlasti kako bi studenti stekli iskustvo u izradi javnih politika, organizaciji događanja i suradnji s javnim sektorom.

Također je istaknuta važnost suradnje s udrugama i neprofitnim organizacijama. Predloženo je uspostaviti suradnju s Crvenim križem OBŽ realizacijom projekata i aktivnosti u kojima postoji mogućnost uključivanja studenata. Nadalje, ukazalo se na suradnju s JUŽRA-om, čime će se uočiti mogućnost promicanja suradnje s regionalnom samoupravom.

Osim toga, Povjerenstvo i dalje ističe važnost međufakultetske i međuinstitucijske suradnje kao segmenta djelovanja, čime se povećava vidljivost Filozofskog fakulteta u Osijeku i stvaraju nove prilike za suradnju.

Povjerenstvo se usuglasilo da se ispitivanje stavova o dvostrukom ocjenjivanju ne provodi jer je metoda dvostrukog ocjenjivanja implementirana te je nastavnici provode.

Povjerenstvo za osiguravanje i unapređenje kvalitete istražilo je stavove nastavnika o sustručnjačkom praćenju. U svrhu ostvarenja plana, a s ciljem utvrđivanja stavova, izrađen je upitnik radi prepoznavanja potreba nastavnika u kontekstu profesionalnog razvoja. Upitnik je bio anonimnog karaktera, a svi su ispitanici sudjelovali dobrovoljno. Na upitnik je odgovorio 51 nastavnik. Na temelju provedene analize odgovora ispitanika razvidno je da među nastavnicima postoji pozitivan stav prema sustručnjačkom praćenju, što predstavlja potencijal za daljnje jačanje profesionalnog razvoja i suradnje unutar ustanove. Rezultati upućuju na to da dio nastavnika sustručnjačko praćenje prepoznaje kao priliku za profesionalni napredak. Ipak, smatra se bitnim navesti da su prisutni izazovi poput nelagode pri promatranju nastave, što ukazuje na potrebu unapređenja organizacijskih procesa i razvoja povjerenja među kolegama.

Dobiveni rezultati pokazuju potrebu za razvojem sustručnjačkog praćenja kroz sustavnu organizaciju, edukaciju i profesionalnu podršku.

Tijekom akademske godine 2024./2025. započela je komunikacija o reviziji priručnika *Sustručnjačko praćenje i podrška na Filozofskom fakultetu*, koji datira iz 2012. godine, s autorima i suradnicima koji su pridonijeli njegovoj izradi. Kako je riječ o složenom procesu koji zahtijeva uključivanje više dionika i autora, oformljen je tim koji je započeo proces revidiranja.

Povjerenstvo je razmatralo nove prijedloge kojima bi se pridonijelo razvojnim aktivnostima u sklopu karijernog savjetovanja studenata. Istaknula se važnost provedbe i održavanja radionica izrade poslovnih planova te organizacije radionica vezanih za generičke kompetencije (javni nastup, upravljanje vremenom), čime se omogućuje sustavan i sveobuhvatan pristup karijernom savjetovanju. Osim toga, navedeno može biti od pomoći studentima u osnaživanju za uspješno upravljanje vlastitom karijerom i tranziciju na tržište rada.

Preporuke na osnovi Izvješća o anketi za ispitivanje zadovoljstva studenata radom Odjela za studente i studije Filozofskog fakulteta. Podaci su obrađeni u studenom 2025. godine, zbog čega su uvršteni u Izvješće ove akademske godine. U anketi je sudjelovalo 128 studenata svih studijskih programa Filozofskog fakulteta u Osijeku. Na temelju dobivenih rezultata bitnim se smatra istaknuti da su rezultati ankete ukazali na nezadovoljstvo radnim vremenom – 33,8 % ispitanika,

kao i pozitivne odgovore kojima 58,6 % studenata izražava zadovoljstvo traženim uslugama osoblja. Nadalje, 50 % studenata navodi da se osoblje pri komunikaciji s njima odnosi s poštovanjem i ljubaznošću. Na temelju odgovora o nezadovoljstvu radnim vremenom donijela se odluka kojom Odjel za studente i studije Filozofskog fakulteta srijedom radi od 8 do 15 sati, a ostalim danima od 8 do 12 sati. Nadalje, na temelju dobivenog Izvješća Povjerenstvo predlaže da se tijekom budućih ispitivanja stavova studenata obrati pozornost na uzorak ispitanika zbog reprezentativnosti. Također, Povjerenstvo je raspravljalo o mogućnosti provedbe ispitivanja zadovoljstva radom Odjela za studente i studije istovremeno sa studentskom anketom kako bi u njemu sudjelovalo što više studenata.

Povjerenstvo svake godine donosi Plan rada Povjerenstva za osiguravanje i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja za sljedeću akademsku godinu.

O radu Povjerenstva svjedoče zapisnici, pripadajuća izvješća i preporuke. Svi navedeni dokumenti dostupni su na mrežnoj stranici Sustava za kvalitetu Filozofskog fakulteta u Osijeku.

u ime Povjerenstva
doc. dr. sc. Ivana Perkušić,
predsjednica

