



Knjižnica

Osijek, 6. svibnja 2020.

AKTIVNOSTI ZA UNAPREĐIVANJE KVALITETE KNJIŽNIČNIH USLUGA I POSLOVANJA KNJIŽNICE FILOZOFSKOGA FAKULTETA OSIJEK 2020.

Osnovna područja na kojima se nastoji unaprijediti kvaliteta knjižničnih službi i usluga Knjižnice Filozofskog fakulteta Osijek ¹ obuhvaćaju:

- izgradnju knjižničnih zbirki u skladu sa studijskim programima pojedinačnih studija i *Smjernicama za nabavu knjižnične građe u Knjižnici FFOS-a*
- organizaciju informacija u pojedinačnim zbirkama i njihovu dostupnost
- knjižnične usluge za korisnike
- organizacija knjižničnog prostora kao poticajnog okruženja za istraživanje i samostalno stjecanje znanja, a u skladu s korisničkim potrebama
- analizu i vrednovanje knjižničnih usluga s ciljem osiguranja i praćenja kvalitete poslovanja
- osmišljavanje i provedba kulturnih događanja, popularizacija čitanja u suradnji s nositeljima kolegija svih studijskih programa
- marketinške aktivnosti
- stručno usavršavanje djelatnika Knjižnice

¹ U daljnjem tekstu Knjižnica FFOS-a.

1. Izgradnja knjižničnih zbirki

Knjižnična građa se nabavlja u skladu sa Smjernicama za nabavu Knjižnice FFOS-a i u dogovoru s nastavnim osobljem sukladno potrebama pojedinačnih kolegija na Fakultetu. Knjižnica izrađuje tablice prema kojima se ažuriraju popisi literature prema preddiplomskim, diplomskim i poslijediplomskim studijima svih odsjeka Filozofskoga fakulteta, a građa nabavlja prema broju upisanih studenata i potrebnom broju primjeraka pojedinih naslova. U ak. god. 2019./2020. uspostavljen je novi studij Povijesti umjetnosti te je Knjižnica nastojala nabaviti što više literature prvenstveno kupovinom, a zatim i vrijedim donacijama.

Pretplatom je tijekom 2020. godine pristiglo 12 domaćih i 13 inozemnih naslova časopisa.

Ukupno stanje fonda² prema pojedinačnim zbirkama iznosi 70.626 primjeraka knjižnične građe, 4 jedinice neknjižne građe, 677 primjeraka AV građe, 2307 primjeraka magistarskih i doktorskih radova i 3.702 svezaka uvezane periodike, odnosno 305 naslova inozemnih časopisa i 442 naslova domaćih časopisa.

U kalendarskoj 2020. godini prinovljeno je ukupno 1561 primjerak knjižnične građe, a od toga je kupovinom ukupno 451 primjerak knjižne građe, a od čega je 329 primjeraka obvezne literature (307 primjeraka na hrvatskom jeziku, 14 primjerka na engleskom jeziku, 8 primjeraka na njemačkom jeziku); 55 primjeraka dopunske literature (48 primjerka na hrvatskom, 4 primjerka na engleskom jeziku, 3 primjerka na njemačkom jeziku) i 67 primjeraka literature za znanstveno-istraživački rad (35 primjeraka na hrvatskom jeziku, 29 primjeraka na engleskom jeziku, 3 primjerka na njemačkom jeziku). Knjižnica je u 2020. godini primila čak 67 % knjižne građe darovima ustanova i pojedinaca (Donacija obitelji Kusik, donacija Justus Liebig Universität, Institut für Germanistik) odnosno 1.052 primjeraka knjižne građe, od čega 79 primjeraka pripada obveznoj literaturi (61 primjeraka na hrvatskom jeziku, 17 primjeraka na njemačkom jeziku i 1 primjerak na engleskom jeziku); 475 primjeraka pripada dopunskoj literaturi (434 primjeraka na hrvatskom jeziku, 18 primjeraka na engleskom jeziku, 5 primjeraka na njemačkom jeziku) i 497 primjeraka pripada literaturi za znanstveno-istraživački rad (383 primjeraka na hrvatskom jeziku, 13 primjeraka na engleskom jeziku, 100 primjeraka na njemačkom jeziku). Izdanja Filozofskoga fakulteta u 2020. godini obogatila su fond Knjižnice i to 51 primjerak (33 primjerka obvezne literature i 18 primjeraka literature za znanstveno-istraživački rad). Knjižnica je razmjenom nabavila 9 primjeraka od čega je 8 primjeraka literature za znanstveno-istraživački rad, a 1 primjerak obvezne literature.

²Ukupno stanje fonda na dan 31. prosinca 2020.

2. Organizacija informacija u pojedinačnim zbirkama

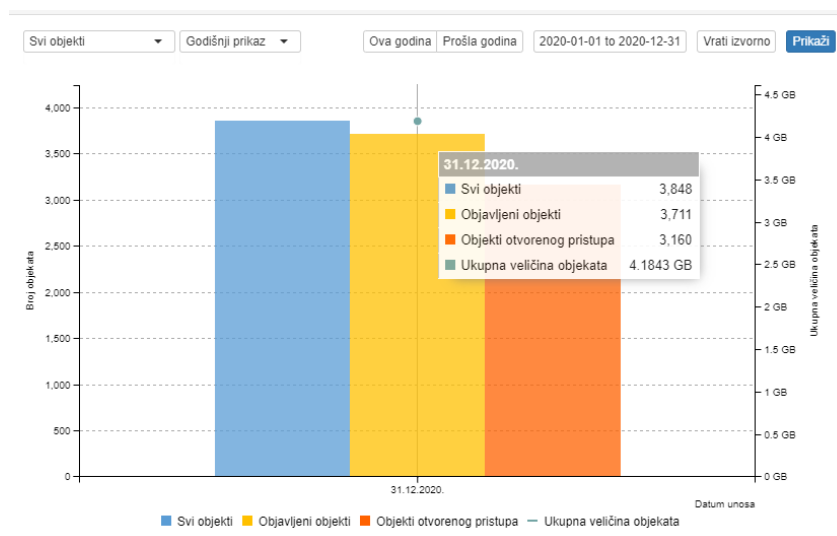
Sva knjižnična građa prinovljena 2020. godine formalno je i sadržajno obrađena u knjižničnom programu CROLIST. U 2020. godini obavljena je kontinuirana analitička obrada članaka iz časopisa i zbornika; nastavljena je formalna i sadržajna obradba zbirke stare i rijetke građe u knjižničnom programu CROLIST (zatvoreno spremište); nastavljeno je formiranje holding baze za automatiziranu posudbu, barkodiranje i izrada master zapisa i kopija u sustavu CROLIST. Sve navedene obrade u programu CROLIST zbroj je 8.754 zapisa zaključno s 31. 12. 2020. godine.

Knjižnica je u 2020. započela provoditi poslove Djelomične revizije i to reviziju zatvorenog spremišta koje se nalazi u glavnoj zgradi Fakulteta na prvome katu u učionici br. 34, te građe koja se nalazi u ormarima u hodnicima prvoga kata. Za svu pripremljenu građu napravljena je usporedba s knjigama inventara. Sva građa koja se nalazi u hodnicima je pregledana i popisana i pripremljena za otpis. Za poslove Djelomične revizije Knjižnica je dobila pomoć 20 studenata u suradnji s Odsjekom za informacijske znanosti i mentora pojedinih kolegija. Knjižnica je također uz pomoć studenata u lipnju, srpnju i rujnu 2020. godine popisala svu građu Donacije Obitelji Kusik i to 1540 primjeraka knjižne građe. Inventarizirano je ukupno 610 jedinica knjižne građe.

Knjižnica sustavno pohranjuje ocjenske radove studenata, doktorske disertacije obranjene na FFOS-u, znanstvene radove nastavnika u digitalni repozitorij sustava DABAR (Digitalni akademski arhivi i repozitoriji). Administratori digitalnog repozitorija potiču i samoarhiviranje radova za nastavnike Filozofskoga fakulteta. U digitalnom repozitoriju pohranjeno je 1689 diplomskih radova; 1797 završnih radova; 287 znanstvenih izvornih radova; 64 doktorske disertacije; 58 stručnih radova; 58 znanstvenih preglednih radova i 58 ostalih radova. Ukupno je pohranjeno 4.035 objekata³.

³ Ukupan broj radova u repozitoriju DABAR na dan 4. svibnja. 2021.

Slika 2. Prikaz pohranjenih objekata za 2020. godinu u Digitalnom repozitoriju Filozofskoga fakulteta u Osijeku⁴



3. Knjižnične usluge

U akademskoj 2019./2020. godini u Knjižnicu je upisano 909 studenata i 188 zaposlenika Filozofskoga fakulteta u Osijeku koji su koristili usluge Knjižnice, a od toga su, 579 studenata redovitoga preddiplomskoga studija; 288 studenata redovitoga diplomskog studija; 18 apsolvenata; 8 studenata poslijediplomskoga sveučilišnoga studija (3 studenta Poslijediplomskoga studija Književnost i kulturni identitet i 2 studenta Poslijediplomskoga studija Pedagogija i kultura suvremene škole, te 18 polaznika Pedagoško-psihološko-didaktičke izobrazbe).

Osim osnovnih knjižničnih usluga poput posudbe građe, korištenja građe i računalne opreme u čitaonicama te korištenja čitaonice za učenje i istraživački rad poseban naglasak stavlja se na slijedeće četiri usluge:

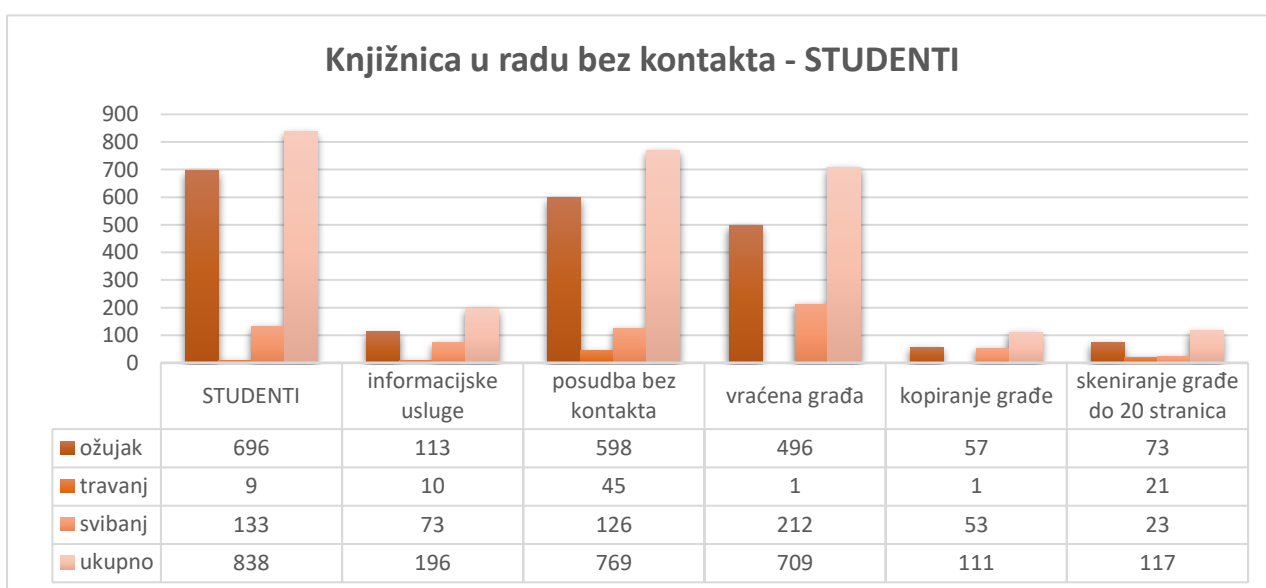
- informacijsko opismenjavanje korisnika
- međuknjižničnu posudbu
- elektroničke usluge
- prikupljanje i obradu podataka u svrhu analize znanstvene produkcije nastavnog osoblja FFOS-a.

Međutim, Knjižnica je od 19. ožujka do 30. svibnja 2020. radila u ograničenim uvjetima rada odnosno u radu bez kontakta. Do kraja 2020. godine u radu s kontaktom od 1. lipnja 2020. do

⁴ Podatci preuzeti 4. svibnja 2021. (izvor: <https://repozitorij.ffos.hr/stats/objects>). Prikazani su podatci zaključno s danom 31. 12. 2020.

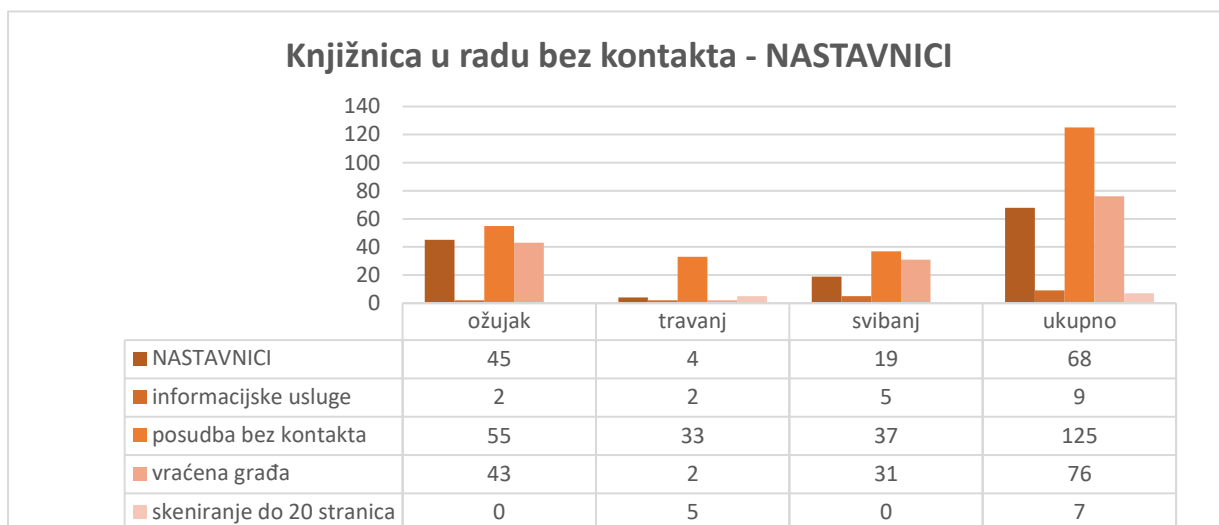
1. prosinca 2020. godine, a od 2. prosinca do 31. prosinca bez kontakta. U navedenom razdoblju studenti su i dalje koristili knjižnične usluge; 838 studenata zatražilo je bilo koje usluge Knjižnice, a od toga 196 informacija vezanih za posudbu, skeniranje ili vraćanje knjiga, posuđeno je 796 knjiga bez kontakta, 709 knjiga je vraćeno uslugom Brzi povrat knjiga, 111 knjiga su korisnici odnijeli na kopiranje uz pridržavanje obveze o autorskim pravima i novom uslugom Skeniranje do 20 stranica studenti su zatražili skeniranje za 117 naslova.

Grafikon 1. Knjižnica u ograničenim uvjetima rada od 19. ožujka do 30. svibnja 2020. godine, studenti



U istome razdoblju bilo koje Knjižnične usluge u radu bez kontakta zatražilo je 68 nastavnika od čega su, 9 upita informacije o radu knjižnice, 125 upita za posudbu bez kontakta, vraćeno je 76 knjiga uslugom *Brzo vraćanje knjiga* i zatraženo je 10 naslova novom uslugom *Skeniranje do 20 stranica*.

Grafikon 2. Knjižnica u ograničenim uvjetima rada od 19. ožujka do 30. svibnja 2020. godine, nastavnici



a) Informatijsko opismenjavanje korisnika

Tijekom 2020. godine djelatnice Knjižnice (2 diplomirane knjižničarke, 2 više knjižničarke, 1 knjižničarska savjetnica), održale su 8 radionica za korisnike Knjižnice kojima je obuhvaćeno ukupno 123 studenta 1. i 2. godine preddiplomskih studija i 2. godine diplomskoga studija. Prema potrebi knjižnično osoblje može koristiti učionice i u dogovoru s djelatnicima informatičke službe postaviti svu potrebnu tehničku opremu, LCD projektore, dodatna stolna računala i sl. U čitaoničkim prostorima nisu postavljeni projektori jer je u planu urediti nove prostore čitaonica u zgradi u Dvorištu knjižnice gdje će se moći održavati radionice u potpunosti i sa svom potrebnom opremom. U akademskoj 2019. / 2020. godini održano je 7 radionica Informatijskog opismenjavanja korisnika.

Tablica 1. Radionice za informatijsko opismenjavanje korisnika održane ak. god. 2019/2020.. godine

Datum	Studij	Godina	Profesor/kolegij	Broj studenata/nastavnika	Trajanje	Učionica	Izobrazbu održao/la
17. 10. 2019.	Njemački jezik i književnost	2 DP	prof. dr. sc. Vesna Bagarić/	10 / 1	45 minuta	64	Bernardica Plaščak

				Istraživanje u nastavi njemačkog jezika				
14. 10. 2019.	10.	Psihologija	1 PD	Marija Milić / Psihologija pamćenja	33 / 1	60 minuta		Lana Šuster
22. 10. 2019.	10.	Engleski jezik i književnost	1 PD	Vlatka Ivić / Suvremeni engleski jezik 1	20 / 1	80 minuta		Bernardica Plaščak
22. 10. 2019.	10.	Engleski jezik i književnost	1 PD	Vlatka Ivić / Suvremeni engleski jezik 1	20 / 1	80 minuta		Bernardica Plaščak
22. 10. 2019.	10.	Engleski jezik i književnost	1 PD	Vlatka Ivić / Suvremeni engleski jezik 1	20 / 1	80 minuta		Bernardica Plaščak
22. 10. 2019.	10.	Engleski jezik i književnost	1 PD	Vlatka Ivić / Suvremeni engleski jezik 1	20 / 1	85 minuta		Bernardica Plaščak
13. 11. 2019.	11.	Njemački jezik i književnost	1 PD	Snježana Babić / Jezične vježbe njemačkog jezika		80 minuta		Bernardica Plaščak

Radionice održane studentima na prvoj godini preddiplomskih studija za cilj su imale sljedeće ishode:

- samostalno pretraživanje kataloga Knjižnice FFOS-a prema sljedećim parametrima: autor, naslov, ključne riječi i predmetnice

- tumačenje katalognog opisa prema sljedećim elementima: autor, naslov, mjesto izdanja, izdavač, godina izdanja, signatura (mjesto knjige na polici u Knjižnici)
- prepoznavanje različitih pojava oblika izvora informacija (knjige, članci, časopisi, elektronička građa – mjesna i mrežno dostupna)
- pronalaženje relevantnih informacija na mrežnim stranicama Knjižnice
- poznavanje mogućnosti međuknjižnične posudbe iz drugih knjižnica u Hrvatskoj relevantnih za pojedinačne studije
- poznavanje važnih mrežno dostupnih izvora informacija za svaki pojedinačni studij (HRČAK, Gutenberg Projekt, Digitalna knjižnica HAZU-a i sl.) i
- osnove pretraživanja *online* baza podataka.

Radionice održane na drugoj godini preddiplomskog studija i drugoj godini diplomskog studija za cilj su postavljeni sljedeći ishodi:

- razlikovati osnovne vrste baza podataka
- samostalno odabrati elektroničke izvore informacija prema specifičnom području interesa
- pravilno raščlaniti i oblikovati informacijski upit
- koristiti Booleove operatore kod pretraživanja
- poznavati pravila skraćivanja kod pretraživanja
- koristiti različite opcije za detaljnije ograničavanje pretraživanja
- analizirati i vrednovati dobivene rezultate pretraživanja.

Važno je napomenuti da je Knjižnica zbog ograničenog načina rada od 19. ožujka morala odgoditi održavanje uživo edukacije korisnika prema preporukama Stožera i Hrvatskoga zavoda za javno zdravstvo. Na mrežnim stranicama Knjižnice studenti kao podsjetnike mogu upotrijebiti i [Power Point-prezentacije s održanih radionica](#). Za specifična pitanja u vezi s pretraživanjem, vrednovanjem i korištenjem informacija korisnicima su na raspolaganju [individualne edukacije](#) za čiji se termin studenti mogu dogovoriti s knjižničarima. Korisnici o toj knjižničnoj usluzi mogu saznati putem informacijskih vodiča, informativnih postera u čitaonicama, mrežnih stranica Knjižnice te kroz osobni kontakt s djelatnicima Knjižnice, a ishodi održanih radionica vidljivi su i u svakodnevnom radu s korisnicima koji samostalno pretražuju katalog Knjižnice kao i u pokazateljima statistike pretraživanja *online* kataloga.



ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

b) Međuknjižnična posudba

Knjižnica pruža uslugu međuknjižnične posudbe za naslove koje Knjižnica ne posjeduje. Na panoima izloženim u prostoru čitaonice i na mrežnim stranicama Knjižnice nalaze se osnovne informacije o međuknjižničnoj posudbi kao i obrasci za međuknjižničnu posudbu. Korisnici također mogu zatražiti međuknjižničnu posudbu i elektroničkom poštom na adresu mkp@ffos.hr, koju najčešće i koriste. U 2020. godini korisnici FFOS-a prema Knjižnici su uputili 252 zahtjeva za uslugu međuknjižnične posudbe (od toga 142 zahtjeva za knjige i/ili zbornike, 110 zahtjeva za članke iz časopisa i/ili zbornika). Najviše jedinica građe zatražilo je nastavno osoblje (216), zatim studenti (26), i nenastavno osoblje (10). Većina zahtjeva uspješno je riješena (237), od kojih 15 zahtjeva nije bilo moguće riješiti jer tražena građa nije bila dostupna u fondu knjižnice kojoj je zahtjev bio upućen. Od nastavničke populacije najviše zahtjeva za uslugu međuknjižnične posudbe uputili su nastavnici s Odsjeka za hrvatski jezik i književnost (116 zahtjeva), zatim nastavnici s Odsjeka za filozofiju (39 zahtjeva) Odsjeka za njemački jezik i književnost (6 zahtjeva) i Odsjeka za informacijske znanosti (22 zahtjeva) Nešto manje zahtjeva uputili su nastavnici s Odsjeka za povijest (9 zahtjeva) i Odsjeka za pedagogiju (5 zahtjeva), Odsjeka za sociologiju (1 zahtjev), Odsjeka za engleski jezik i književnost (6 zahtjeva). Knjižnica je međuknjižničnom posudbom iz fonda Gradske i sveučilišne knjižnice Osijek zatražila 56 jedinica knjižne građe, najviše iz Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu (137), potom slijede zahtjevi zatraženi iz Knjižnice Filozofskog fakulteta u Zagrebu (48). Iz Knjižnice Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti, 4 zahtjeva, Knjižnice Grada Zagreba 2 zahtjeva i iz Znanstvene knjižnice Zadar 6 zahtjeva za međuknjižničnu posudbu knjižne građe. U 2020. godini putem usluge međuknjižnične posudbe druge knjižnice prema Knjižnici FFOS-a su uputile 4 zahtjeva⁵ koji su uspješno riješeni.

c) Elektronički izvori i usluge

Knjižnica je u 2020. godini bila pretplaćena na 1 bazu podataka Library & Information Science Source. Na [mrežnim se stranicama Knjižnice](#) nalaze brze poveznice na baze podataka na koje je Fakultet pretplaćen te je na taj način studentima i nastavnom osoblju omogućena dostupnost znanstvenih i stručnih informacija. Korisnicima su dostupne i [online baze podataka u pretplati](#)

⁵ Broj zabilježenih zahtjeva. Nisu uračunati svi zahtjevi drugih fakultetskih knjižnica (samo oni zatraženi službenim putem) na području grada Osijeka zato što se vode i pojedinačna zaduženja vanjskih korisnika.

[Ministarstva znanosti](#), obrazovanja i sporta, a pristup *online* bazama podataka omogućen im je preko [Portala elektroničkih izvora za hrvatsku akademsku i znanstvenu zajednicu](#)⁶ Pristup većini *online* baza reguliran je rasponom IP-adresa računala Fakulteta, dok drugi dio baza pripada skupini baza sa slobodnim pristupom te je pristup omogućen i od kuće uz pomoć [proxy servera](#), a za spajanje na Scopus i Ebsco putem *Shibboletha* uz korištenje osobnog AAIEdu korisničkog imena i lozinke. U nacionalnoj licenci u 2020. godini korisnici su mogli koristiti sljedeće baze podataka; E-izvori financirani iz EU projekta e-Izvori Annual Reviews APA PsycInfo CAB Abstracts Cambridge Journals Online: Read & Publish EconLit Evidence Based Medicine Reviews (EBMR) HeinOnline: Heinonline Academic Core, Foreign and International Law Resources Database (FILRD), Kluwer Law International Journal Library, Index to Foreign Legal Periodicals (IFLP) INSPEC IOPscience extra JSTOR: Arts & Sciences I – XV Karger eJournal Collection MathSciNet RSC Gold Scopus SpringerNature Journals Complete Collection Taylor & Francis Journal Collection: Social Science & Humanities Library, Science & Technology Library and Medical Library Web of Science Core Collection, Web of Science Citation Connection, Journal & Highly Cited Data Wiley Standard Journals Collection: Social Sciences & Humanities; Science, Technology & Medicine Platforma objedinjenog pretraživanja EBSCO Discovery Service (EDS).

U razdoblju od ožujka do lipnja 2020. korisnicima su mnogi svjetski nakladnici preko matičnih ustanova i sastavnica omogućili i probne pristupe mrežnim izdanjima knjiga, časopisa i drugim interaktivnim sadržajima kako bi pružili potporu u jedinstvenoj situaciji. Studenti i nastavnici su mogli besplatno pristupiti velikom broju cjelovitih tekstova znanstvenih članaka, knjiga i poglavlja knjiga putem Proxy servera u radu od kuće. Učestalost korištenja baza podataka na koje je Fakultet bio pretplaćen u 2020. godini prikazuje Tablica 2.

Tablica 2. Broj uspješno preuzetih cjelovitih tekstova iz baza podataka⁷ za 2020. godinu

Baza podataka	Siječanj	Veljača	Ožujak	Travanj	Svibanj	Lipanj	Srpanj	Kolovoz	Rujan	Listopad	Studeni	Prosinac	Ukupno

⁶ Prema [Sporazumu o suradnji](#) između Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta i Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu od 23. travnja 2015. uspostavljen je Portal elektroničkih izvora za hrvatsku akademsku i znanstvenu zajednicu, koji od dana stupanja na snagu navedenog sporazuma o suradnji preuzima sve poslove **Centra za online baze podataka**, koji s tim danom prestaje s radom. (URL: <http://www.online-baze.hr/novosti> (2016-01-20))

⁷ Baze podataka na koje je Fakultet pretplaćen.

Library & Information Science Source	5	17	41	103	29	26	38	105	45	70	48	37	564
---	---	----	----	-----	----	----	----	-----	----	----	----	----	------------

* (Služba za korisničku podršku baze prikazuje samo ukupan broj za kalendarsku godinu)

Pomoću [online kataloga Knjižnice FFOS-a](#) korisnicima su u svakom trenutku dostupne informacije o knjižničnoj građi koju Knjižnica posjeduje. U 2020. godini je zabilježeno ukupno 112.286 korisničkih upita u *online* katalogu Knjižnice FFOS-a (tablica 3), od čega je najviše upita prema naslovu (25.185, 22.43%), te autoru (21.1150, 18,84 %).

Tablica 3. Statistika korisničkih upita u online katalogu Knjižnice FFOS-a u 2020. godini⁸

	autor	naslov	keyword	predmet	number	slozena	pregled	* VER O	ostalo	mjesečno	
2020-01	1455	4010	473	688	2	0	2624	3554	551	13357	11.90%
2020-02	4270	4794	575	444	56	0	4836	1990	1201	18166	16.18%
2020-03	3780	2865	799	522	82	1	2665	2593	677	13984	12.45%
2020-04	1651	956	298	1571	34	1	893	1041	1160	7605	6.77%
2020-05	1220	1050	194	754	4	0	1099	2391	600	7312	6.51%
2020-06	1526	1764	166	326	5	0	1620	1510	449	7366	6.56%
2020-07	1078	1881	52	188	10	10	1420	760	630	6029	5.37%
2020-08	761	786	64	172	2	0	682	687	250	3404	3.03%
2020-09	1088	1654	331	293	7	0	1426	951	164	5914	5.27%
2020-10	1374	2014	319	493	2	0	1910	3192	561	9865	8.79%
2020-11	1760	1957	264	977	48	5	1787	4229	328	11355	10.11%
2020-12	1187	1454	196	550	160	0	1391	2686	305	7929	7.06%
ukupno	21150	25185	3731	6978	412	17	22353	25584	6876	112286	100%
	18.84%	22.43%	3.32%	6.21%	0.37%	0.02%	19.91%	22.78%	6.12%	100%	

⁸Izvor: <http://161.53.208.119/cgi-bin/wbyovo?u=2>

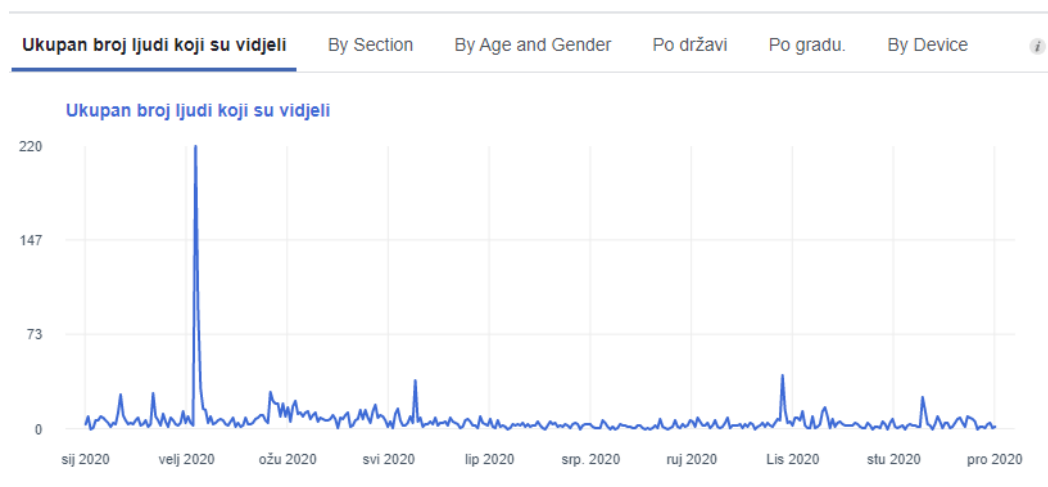
Osim osnovnih knjižničnih usluga Knjižnica pruža pomoć u pronalaženju odgovarajuće literature putem elektroničke usluge [Pitajte knjižničare](#) pretraživanjem knjižničkog kataloga, lokalne baze podataka i drugih izvora informacija te elektroničkih baza podataka kod nas i u svijetu. U ak. god. 2019./2020. knjižnični djelatnici odgovorili su na 345 upita putem usluge Pitajte knjižničare Knjižnice FFOS-a Osijek koja je namijenjena studentima, u svrhu pronalaženja odgovarajućih izvora literature za seminarske, završne, diplomske i doktorske radove i sl. (Tablica 4)

Tablica 4. Odgovorena pitanja usluge Pitajte knjižničare prema područjima za ak. god. 2019/20.

Područje	Broj odgovorenih upita
Engleski jezik i književnost	31
Hrvatski jezik i književnost	14
Mađarski jezik i književnost	2
Povijest	103
Religija	6
Informacijske znanosti	18
Njemački jezik i književnost	21
Pedagogija	99
Psihologija	30
Umjetnost	4
Sociologija	5
Pravo i politika	8
Medicina	4

Na mrežnim stranicama Knjižnice studenti mogu pronaći [poveznice na različite slobodno dostupne elektroničke časopise](#) s cjelovitim tekstom, koji su izdvojeni prema nastavnim planovima i programima pojedinačnih studija. Pristup radovima pohranjenim u repozitoriju DABAR (Digitalni akademski arhivi i repozitoriji) omogućen je uz korištenje osobnog AAI-korisničkog imena i lozinke. Najvažnije informacije o svom djelovanju Knjižnica također stavlja i na svoj profil na *Facebooku*. Prikaz statistike posjećenosti Facebook stranice Knjižnice u 2020. godini daje Slika 1.

Slika 1. Statistika posjećenosti Facebook stranice Knjižnice FFOS-a u 2020. godini



d) Prikupljanje i obrada podataka u svrhu analize znanstvene produkcije nastavnog osoblja FFOS-a (Bibliometrijske usluge)

Prema [Pravilniku o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja](#)⁹ Knjižnica FFOS-a izrađuje Potvrde o indeksiranosti i citiranosti radova znanstvenika Ustanove. Na zahtjev korisnika (znanstvenika/ce) i pregledom baza podataka kojima Knjižnica izrađuje Potvrde o indeksiranosti i citiranosti radova, Potvrde o čimbeniku odjeka pojedinih časopisa te Potvrde o indeksiranosti pojedinog časopisa. Za potrebe samoanalize Knjižnica je u 2020. godini izradila 204 Potvrde, a povrh toga za potrebe različitih napredovanja znanstvenika u zvanju Knjižnica je izradila 19 pojedinačnih Potvrda o indeksiranosti i citiranosti radova u relevantnim bazama podataka.

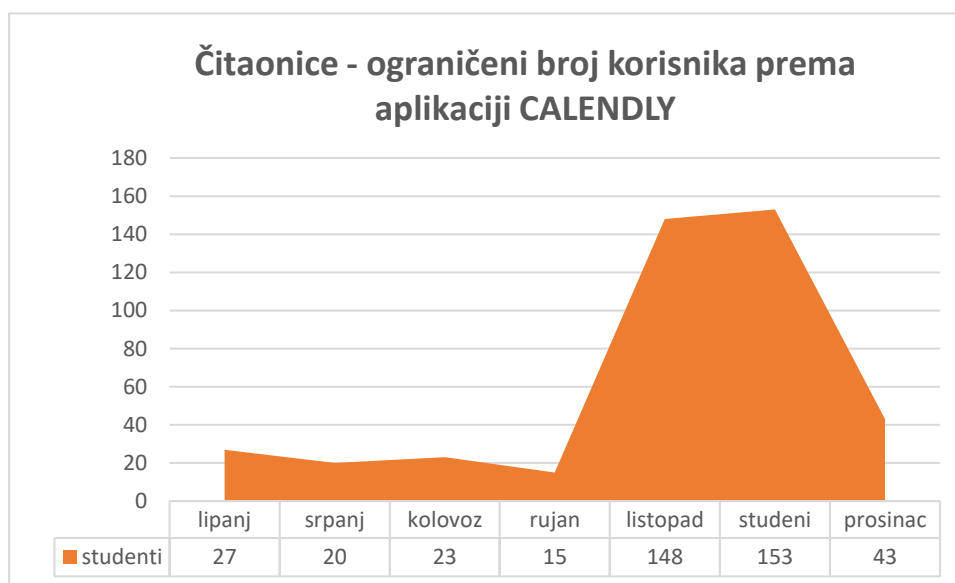
4. Analiza i vrednovanje knjižničnih usluga

U svrhu analize i vrednovanja knjižničnih usluga Knjižnica provodi anketu o zadovoljstvu korisnika uslugama Knjižnice svake tri godine, nakon provedene ankete o zadovoljstvu korisnika Knjižnica će 2022. godine provesti novu Anketu. Knjižnica je sudjelovala i u Reakreditaciji Fakulteta koja je provedena u listopadu 2020. godine te je Povjerenstvo rad i usluge Knjižnice ocijenilo zadovoljavajućom razinom kvalitete s preporukom poboljšanja za

⁹ preuzeto 3. svibnja 2021. (https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2017_03_28_652.html)

sljedeće razdoblje, a to je povećati broj radnih mjesta u čitaoničkim prostorima za studente. Zbog preseljenja Knjižnice u novu zgradu 2019. godine i privremenim nedostatkom prostora za studente, Knjižnica planira povećati broj mjesta u čitaonicama u novoj zgradi koja se nalazi u Dvorištu Knjižnice. Knjižnica je u razdoblju COVID-19 osigurala studentima svu dostupnu literaturu, a primjerke koji nisu za posudbu omogućila skeniranjem građe do 20 stranica i uglavnom komunicirala s korisnicima putem službene e-pošte knjiznica@ffos.hr. Od lipnja 2020. Knjižnica je ponovno krenula u rad s kontaktom, ali uz mjere ograničenog rada, stoga su korisnici mogli uz aplikaciju [Calendly](#) osigurati svoje mjesto za rad u određenom vremenskom razdoblju i to u skladu s preporukama Uprave Filozofskoga fakulteta i Hrvatskoga zavoda za javno zdravstvo. Na taj način je Knjižnica mogli osigurati studentima mjesto za rad i mogućnost praćenja online nastave. Prema prikupljenim podacima do kraja 2020. godine za lipanj ukupno je 27 studenata rezerviralo mjesto za rad preko aplikacije, u srpnju nešto manje, 20 studenata, kolovoz 2020. 23 studenta. U rujnu je samo 15 studenata koristilo aplikaciju za boravak u čitaonicama. S početkom nove akademske godine korištenje aplikacije Calendly se pokazalo vrlo učinkovitim jer je prostore čitaonica u dvije dostupne grupe koristilo čak 148 studenata, a u studenom je aplikaciju koristilo 153 studenta. U prosincu 2020. aplikaciju Calendly je koristilo 43 studenta zbog pogoršanja epidemiološke situacije. U prosincu je Knjižnica u radu bez kontakta omogućila korisnicima uslugu Brzo vraćanje knjiga i Brzu posudbu isključivo prethodnim dogovorom preko službene e-pošte.

Grafikon 3. Prikaz učestalosti korištenja nove aplikacije Calendly za boravak u čitaoničkim prostorima Knjižnice



Osim ankete Knjižnica kontinuirano prikuplja prijedloge i primjedbe korisnika na standardiziranim obrascima koje oni mogu anonimno ili s osobnim podacima ubaciti u za to predviđene kutije u čitaonicama s ciljem što kvalitetnijeg oblikovanja svojih usluga. S obzirom da se Knjižnica nosila s novim okolnostima rada te je znatno smanjen posjet korisnika, Knjižnica nije zabilježila prijedloge niti primjedbe u 2020. godini. Knjižnica će nastojati zadovoljiti nove potrebe korisnika s obzirom da su privremeno čitaonice na prvome katu te je smanjen broj mjesta za učenje. Plan Knjižnice je povećati mjesta u čitaonicama i omogućiti studentima što ugodniji prostor za boravak u Knjižnici kao i uspješno i dalje provoditi i organizirati kulturno-književna i kulturno-umjetnička događanja u prostorima Knjižnice s ciljem povezivanja svih studija s Knjižnici.

5. Kulturno-promotivne aktivnosti

S ciljem upoznavanja korisnika sa širokim rasponom usluga koje im Knjižnica stavlja na raspolaganje Knjižnica nastoji promovirati sve oblike i mogućnosti svoje djelatnosti putem informacijskih vodiča za prvu godinu studija s osnovnim informacijama o Knjižnici, prema pojedinačnim studijima (s osnovnim uputama za samostalno usvajanje vještina informacijske pismenosti), o uslugama međuknjižnične posudbe, o bazama podataka te informacije za polaznike pedagoško-psihološke-didaktičko-metodičke izobrazbe.

Knjižnica organizira programe i kulturno-umjetnička događanja, također priređuje i prigodne interaktivne izložbe koje prate festivale znanosti, obilježavanje hrvatskoga jezika i sl. na razini Sveučilišta i Fakulteta. U siječnju 2020. Knjižnica je pokrenula program [Naša književnost](#) u suradnji s Odsjekom za hrvatski jezik i književnosti s idejom predstavljanja književnih autora i nastavnika koji su nekoć studirali na Filozofskome fakultetu. Događanje je održano u čitaoničkim prostorima. Bosanskohercegovački književnik Nedžad Ibrahimović predstavio je svoj rad, a ujedno i kroz intervju s prof. dr. sc. Goranom Remom promociju knjige.

Od razdoblju od ožujka do prosinca 2020. godine Knjižnica je za svoje korisnike u ograničenim uvjetima rada priredila mnoga događanja u suradnji s Odsjecima Fakulteta. Priređene su sljedeće interaktivne izložbe; [Književna keramika u Knjižnici](#). Knjižnica se kratkim programom pridružila i manifestaciji Noći knjige 2020., a predstavljene su dvije virtualne izložbe, "[Knjige koje su promijenile svijet](#)" izložba praćena umjetničkom fotografijom i usmjerena na podupiranje i promoviranje akcije [#ostanidoma](#) [#sknjigomnisiizlorian](#) i video uratkom "[FFOS](#)



azvo

ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju

u "[doba korone](#)". Knjižnica je sudjelovala svojim programom i povodom Mjeseca hrvatske knjige s tri događanja, Interaktivnom izložbom osječke umjetnice i ilustratorice pod nazivom [Karikature Mile Lončar](#) s video prikazom rada; predstavljanje nove slikovnice [Majstorica Nola popravlja tatu – razgovor s autoricom Silvijom Šesto](#) u suradnji s izv. prof. dr. sc. Ivanom Martinović gdje su studentice 2. godine diplomskoga Studija informatologije imale priliku voditi razgovor, također je Knjižnica predstavila nagrađeni projekt Rektorovom nagradom, [Iza kulise -Trailerom Az.](#) studenata 3. godine preddiplomskoga dvopredmetnoga studija Hrvatskoga jezika i književnosti i engleskoga jezika i književnosti - Ana Gregorović, Nikolina Maligec, Mato Matijević, Katarina Šijaković i Ivan Vidić za intermedijalni i interdisciplinarni nastavni projekt.

6. Kadrovska struktura Knjižnice

U knjižnici je stalno 5 djelatnica, a povremeno se zapošljavaju u Knjižnici. Knjižničarima u radu pomažu i studenti preddiplomskoga i diplomskoga Studija informacijskih znanosti. Studenti u Knjižnici obavljaju svoju stručnu praksu tijekom prve, druge i treće godine studija, odnosno studenti druge godine diplomskoga studija kroz pilot-projekte. U 2020. godini studenti Informatologije su u dogovoru s voditeljima i djelatnicama Knjižnice odradili ukupno 240 sati rada u Knjižnici (4 studenta). Većina poslova je u skladu s epidemiološkim mjerama odrađeno u online načinu rada.

Promjene u suvremenom informacijskom okruženju zahtijevaju stalno stručno usavršavanje knjižničara, te se knjižnično osoblje kontinuirano stručno usavršava na radionicama organiziranim preko Centra za stalno stručno usavršavanje i radionicama FFOS-a ali koriste i druge prilike za stjecanje novih kompetencija i znanja potrebnih za unapređenje rada u knjižnici (Tablica 5)

Tablica 5. Stručno usavršavanje knjižničkog osoblja (2020.)

NAZIV RADIONICE	MJESTO ODRŽAVANJA	DATUM ODRŽAVANJA	BROJ KNJIŽNIČARKI
Radionica Turnitin – Antiplagijat u Osijeku	Osijek	22. veljače 2020.	3

Digitalna pristupačnost – Repozitorij DABAR	Webinar	3. – 8. studenoga 2020.	1
Sustav jedinstvenog elektroničkog prikupljanja statističkih podataka o poslovanju knjižnica – najčešće pogreške	Webinar	25. studenoga 2020.	1
Open Access: A refresh (Cambridge Open AccessJournals)	Webinar	4. ožujka 2021.	1
Cambridge read and publish for Administrators APAC	Webinar	25. svibnja 2020.	1
Webinar Digitalna platforma Topoteka - lokalna povijest, zajednička priča	Webinar	29. rujna 2020.	1
Radionica za administratore hrvatske znanstvene bibliografije - CROSBI i administratore baze podataka projektnih aktivnosti u znanosti i visokom obrazovanju RH	Webinar	16. prosinca 2020.	1

<i>Scopus i Mendeley obuka</i>	<i>Webinar</i>	<i>19. studenoga 2020.</i>	<i>1</i>
--------------------------------	----------------	----------------------------	----------

7. Plan Knjižnice FFOS-a u Osijeku za sljedeće razdoblje

Knjižnica će i dalje nastojati, u skladu s povratnim informacijama dobivenim iz anketa o mjerenu zadovoljstva korisnika njenim uslugama i povratnih informacija dobivenih iz drugih oblika vrednovanja, što kvalitetnije organizirati informacijsko okruženje i promicati svoje usluge te odgovarati na potrebe svojih korisnika.

Knjižnica će i dalje promicati i informacijsku pismenost studenata te nastojati surađivati s fakultetskim odsjecima. Knjižnica će nastojati omogućiti korisnicima više mjesta u čitaonicama i stvoriti što kvalitetnije uvjete za rad. Također omogućiti bolji pristup građi koja se nalazi u zatvorenom spremištu. Približiti prostor Knjižnice korisnicima u kojemu će studenti preddiplomskih, diplomskih i poslijediplomskih studija imati mogućnost napredovati kroz znanstveno-istraživački rad a kreativno se izraziti suradnjom s Knjižnicom kroz radionice i unaprijed organizirane kulturne, književne i umjetničke knjižnične projekte. Knjižnica će i dalje nabavljati knjižničnu građu u skladu sa Smjernicama za nabavu Knjižnice FFOS-a i u dogovoru s nastavnim osobljem sukladno potrebama pojedinačnih kolegija na Fakultetu.

Nastojat će i dalje usmjeravati i promovirati svoje knjižnične usluge putem mrežne stranice Knjižnice i putem društvenih mreža. U 2022. godini Knjižnica će provoditi Anketu o zadovoljstvu korisnika knjižničnim uslugama.

Lana Šuster, viša knjižničarka
Voditeljica Knjižnice



ESG Certifikat
sustava osiguranja
kvalitete u obrazovanju